

各 位

貸金業界の月次統計資料の公表について(9 月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (令和 6 年 7 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

✓登録貸金業者数及び協会員数は、横ばい傾向が続いている。

- 協会員数は 7 月末で 1,013 社 (前月比+2 社) となり、前年同月実績 (1,020 社) と比べて▲7 社 [資料 P2] となった。
- 登録貸金業者数¹は 7 月末で 1,502 社 (前月比+1 社) となり、前年同月実績 (1,538 社) と比べて▲36 社 [資料 P2] となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 67.4% (前月比±0%) で、前年同月実績 (66.3%) と比べて+1.1% [資料 P2] となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和 6 年 8 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

✓相談件数は、前月比で減少となっているものの、前年同月比は増加となっている。

- 相談受付件数の 8 月度実績は 1,650 件となり、前年同月実績 1,579 件に比べて+71 件 [資料 P7,P8] となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」 359 件(前年同月比+32 件)、「多重債務関連相談」 535 件(前年同月比+36 件)、「業者向け問合せ」 756 件(前年同月比+3 件)となっている。 [資料 P8]
- 苦情受付件数の当月実績は 3 件で、前年同月実績と比べて変わらずとなった。 [資料 P7,P8]
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 0 件で、前年同月実績と比べて▲1 件となった。
[資料 P7,P8]

¹ 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

² 平成 30 年 4 月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている

✓総貸付残高は、消費者向有担保貸付や事業者向無担保貸付を中心に増加傾向で推移。

- 調査協力 47 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 3,456 億円、前年同月比+6.4% [資料 P10,P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 1,805 億円、前年同月比▲0.7% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+6.2% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比▲5.9% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は 13 兆 2,955 億円、前年同月比+8.8%となっており、消費者向有担保貸付残高（前年同月比+15.8%）や事業者向無担保貸付残高（前年同月比+17.6%）などの高い伸びが主な増加要因として挙げられる。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は 6 兆 1,565 億円、前年同月比+5.8% [資料 P14] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 57 億円、前年同月比▲21.5%、利息返還に伴う元本毀損額が 7 億円、前年同月比▲25.6% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P4 をご覧ください。

³ 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう

⁴ 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む

記

1. 公表日

令和6年9月25日(水曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	7月度実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	8月度実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	7月度実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)



4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和5年度				令和6年度	
	R05.4月-6月		R05.7月-R06.3月		R06.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.5%	13	82.2%	13	90.5%
クレジット業態等	24	94.8%	24	94.5%	23	96.5%
事業者金融業態	11	32.4%	11	32.4%	11	33.3%
合計	49	74.7%	48	74.7%	47	77.0%

※カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で(各業態別に)除したもの
 -対象社の貸付残高/全協会員1,013社(R06.4)の令和05年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 -令和05年度:対象社の貸付残高/全協会員1,015社(R05.4)の令和04年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 -令和06年度:対象社の貸付残高/全協会員1,013社(R06.4)の令和05年3月末時点の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 -令和05年4月度調査より、調査対象会員数が増加(1社減少)
 -令和05年7月度調査より、調査対象会員数が増加(1社減少)
 -令和06年4月度調査より、調査対象会員数が増加(1社減少)
 -調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
 (直通)03-5739-3013

以 上

月次統計資料

令和6年9月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

✓登録貸金業者数及び協会員数は、横ばい傾向が続いている。

単位：業者（数）

	令和6年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,013	1,011	1,011	1,013		
財務局登録業者	248	247	246	246		
都道府県登録業者	765	764	765	767		
加入率	67.4%	67.3%	67.4%	67.4%		
財務局登録業者	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%		
都道府県登録業者	61.6%	61.5%	61.6%	61.7%		
(参考)登録貸金業者数	1,502	1,502	1,501	1,502		
財務局登録業者	261	260	259	259		
都道府県登録業者	1,241	1,242	1,242	1,243		

	令和6年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
加入率						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

<参考> 令和5年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	令和5年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,015	1,017	1,015	1,020	1,019	1,018
財務局登録業者	254	255	255	254	254	254
都道府県登録業者	761	762	760	766	765	764
加入率	66.1%	66.3%	66.0%	66.3%	66.2%	66.3%
財務局登録業者	94.8%	94.8%	94.8%	94.8%	94.8%	95.1%
都道府県登録業者	60.1%	60.2%	59.8%	60.3%	60.1%	60.3%
(参考)登録貸金業者数	1,535	1,535	1,539	1,538	1,540	1,535
財務局登録業者	268	269	269	268	268	267
都道府県登録業者	1,267	1,266	1,270	1,270	1,272	1,268

	令和5年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,021	1,024	1,023	1,016	1,016	1,018
財務局登録業者	253	251	251	251	251	251
都道府県登録業者	768	773	772	765	765	767
加入率	66.6%	66.9%	67.0%	66.8%	67.0%	67.2%
財務局登録業者	94.8%	95.1%	95.1%	95.1%	95.1%	95.1%
都道府県登録業者	60.6%	61.0%	61.1%	60.9%	61.1%	61.3%
(参考)登録貸金業者数	1,534	1,531	1,527	1,520	1,516	1,515
財務局登録業者	267	264	264	264	264	264
都道府県登録業者	1,267	1,267	1,263	1,256	1,252	1,251

図表2 協会員の増減推移

単位：業者（数）

	令和6年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	5	2	6	4		
減少（脱会）	10	4	6	2		
退会	1	0	1	1		
資格喪失（廃業等）	9	4	5	1		
廃業	9	4	5	0		
不更新	0	0	0	1		
登録取消（行政処分）	0	0	0	0		
除名・その他	0	0	0	0		
増減計	-5	-2	0	2		
当月末協会員数	1,013	1,011	1,011	1,013		

	令和6年度						年度計 (06.4-07.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）							17
減少（脱会）							22
退会							3
資格喪失（廃業等）							19
廃業							18
不更新							1
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増減計							-5
当月末協会員数							1,013

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

<参考> 令和5年度の協会員の増減推移

単位：業者（数）

	令和5年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	3	0	10	5	2
減少（脱会）	7	1	2	5	6	3
退会	0	0	0	1	0	1
資格喪失（廃業等）	7	1	2	4	6	2
廃業	7	1	2	3	5	2
不更新	0	0	0	1	1	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-5	2	-2	5	-1	-1
当月末協会員数	1,015	1,017	1,015	1,020	1,019	1,018

	令和5年度						年度計 (05.4-06.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	9	6	5	2	5	4	53
減少（脱会）	6	3	6	9	5	2	55
退会	1	0	0	1	0	0	4
資格喪失（廃業等）	5	3	6	8	5	2	51
廃業	4	1	5	8	5	2	45
不更新	1	2	1	0	0	0	6
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	3	3	-1	-7	0	2	-2
当月末協会員数	1,021	1,024	1,023	1,016	1,016	1,018	1,018

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和6年7月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	7月		7月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	118	-3	128	-4	92.2%
東京都	280	15	552	-9	50.7%
神奈川県	23	-2	30	-2	76.7%
埼玉県	10	2	22	3	45.5%
千葉県	9	-1	17	0	52.9%
山梨県	2	-1	2	-1	100.0%
栃木県	6	0	6	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	8	-3	9	-3	88.9%
新潟県	2	0	4	0	50.0%
長野県	2	0	5	0	40.0%
小計	346	10	651	-12	53.1%
合計	464	7	779	-16	59.6%
近畿財務局	29	-4	29	-4	100.0%
大阪府	88	2	122	0	72.1%
京都府	19	1	20	1	95.0%
兵庫県	12	-2	24	-1	50.0%
奈良県	5	0	6	0	83.3%
和歌山県	4	0	6	0	66.7%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	133	1	183	0	72.7%
合計	162	-3	212	-4	76.4%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	27	0	34	0	79.4%
小計	27	0	34	0	79.4%
合計	32	0	39	0	82.1%
東北財務局	20	0	20	0	100.0%
宮城県	11	0	17	-1	64.7%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	5	0	6	0	83.3%
青森県	3	0	5	-1	60.0%
山形県	3	0	3	0	100.0%
小計	28	0	37	-2	75.7%
合計	48	0	57	-2	84.2%
東海財務局	20	-1	20	-1	100.0%
愛知県	28	-2	47	0	59.6%
静岡県	21	0	27	0	77.8%
三重県	7	-1	11	-1	63.6%
岐阜県	5	-2	10	-1	50.0%
小計	61	-5	95	-2	64.2%
合計	81	-6	115	-3	70.4%

	協会員数		登録業者数		加入率
	7月		7月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	3	-1	5	-1	60.0%
石川県	2	0	6	-1	33.3%
福井県	2	-1	2	-1	100.0%
小計	7	-2	13	-3	53.8%
合計	14	-2	20	-3	70.0%
中国財務局	12	0	12	0	100.0%
広島県	15	-1	21	0	71.4%
山口県	7	-1	8	-1	87.5%
岡山県	10	0	13	-2	76.9%
鳥取県	3	1	3	1	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	36	-1	46	-2	78.3%
合計	48	-1	58	-2	82.8%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	5	0	6	0	83.3%
徳島県	4	-1	5	-1	80.0%
愛媛県	6	0	16	0	37.5%
高知県	6	0	8	0	75.0%
小計	21	-1	35	-1	60.0%
合計	31	-1	45	-1	68.9%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	10	0	13	0	76.9%
大分県	3	0	5	0	60.0%
宮崎県	7	0	10	0	70.0%
鹿児島県	4	0	6	-1	66.7%
小計	24	0	34	-1	70.6%
合計	34	0	44	-1	77.3%
福岡財務支局	12	0	15	0	80.0%
福岡県	34	-1	63	-2	54.0%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	7	-1	7	-1	100.0%
小計	43	-2	74	-3	58.1%
合計	55	-2	89	-3	61.8%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	41	1	41	-1	100.0%
小計	41	1	41	-1	100.0%
合計	44	1	44	-1	100.0%
財務局計	246	-8	259	-9	95.0%
都道府県計	767	1	1,243	-27	61.7%
総合計	1,013	-7	1,502	-36	67.4%

※1 計数は今後変動することがある

※2 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※3 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位：業者（数）、％

業態	令和5年度末 (R06.3)		令和6年度								前年度末比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	300	29.5%	299	29.5%	296	29.3%	293	29.0%	293	28.9%	-2.3%
消費者向有担保貸金業者	74	7.3%	74	7.3%	75	7.4%	75	7.4%	75	7.4%	1.4%
消費者向住宅向貸金業者	44	4.3%	44	4.3%	44	4.4%	45	4.5%	46	4.5%	4.5%
事業者向貸金業者	332	32.6%	333	32.9%	333	32.9%	335	33.1%	337	33.3%	1.5%
手形割引業者	27	2.7%	27	2.7%	27	2.7%	27	2.7%	27	2.7%	0.0%
クレジットカード会社	136	13.4%	134	13.2%	134	13.3%	134	13.3%	134	13.2%	-1.5%
信販会社	34	3.3%	34	3.4%	34	3.4%	34	3.4%	34	3.4%	0.0%
流通・メーカー系会社	18	1.8%	17	1.7%	17	1.7%	17	1.7%	17	1.7%	-5.6%
建設・不動産業者	20	2.0%	19	1.9%	19	1.9%	19	1.9%	19	1.9%	-5.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社	26	2.6%	25	2.5%	25	2.5%	25	2.5%	24	2.4%	-7.7%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	5	0.5%	5	0.5%	5	0.5%	5	0.5%	5	0.5%	0.0%
総計	1,018	100.0%	1,013	100.0%	1,011	100.0%	1,011	100.0%	1,013	100.0%	-0.5%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位：業者（数）、％

資本金額	令和5年度末 (R06.3)		令和6年度								前年度末比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	160	15.7%	160	15.8%	159	15.7%	158	15.6%	158	15.6%	-1.3%
法人	858	84.3%	853	84.2%	852	84.3%	853	84.4%	855	84.4%	-0.3%
5,000万円以上	511	50.2%	503	49.7%	503	49.8%	504	49.9%	506	50.0%	-1.0%
5,000万円未満	186	18.3%	187	18.5%	186	18.4%	186	18.4%	186	18.4%	0.0%
2,000万円未満	161	15.8%	163	16.1%	163	16.1%	163	16.1%	163	16.1%	1.2%
総計	1,018	100.0%	1,013	100.0%	1,011	100.0%	1,011	100.0%	1,013	100.0%	-0.5%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位：業者（数）、％

登録回数	令和5年度末 (R06.3)		令和6年度								前年度末比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	125	12.3%	123	12.1%	120	11.9%	120	11.9%	122	12.0%	-2.4%
2回	105	10.3%	108	10.7%	109	10.8%	112	11.1%	108	10.7%	2.9%
3回	70	6.9%	67	6.6%	64	6.3%	61	6.0%	67	6.6%	-4.3%
4回	59	5.8%	57	5.6%	59	5.8%	60	5.9%	57	5.6%	-3.4%
5回	82	8.1%	84	8.3%	86	8.5%	84	8.3%	83	8.2%	1.2%
6回	103	10.1%	99	9.8%	97	9.6%	97	9.6%	99	9.8%	-3.9%
7回	51	5.0%	55	5.4%	54	5.3%	56	5.5%	55	5.4%	7.8%
8回	53	5.2%	52	5.1%	54	5.3%	50	4.9%	48	4.7%	-9.4%
9回	34	3.3%	35	3.5%	34	3.4%	36	3.6%	39	3.8%	14.7%
10回以上	336	33.0%	333	32.9%	334	33.0%	335	33.1%	335	33.1%	-0.3%
総計	1,018	100.0%	1,013	100.0%	1,011	100.0%	1,011	100.0%	1,013	100.0%	-0.5%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表1 相談・苦情・紛争件数の推移

✓相談件数は、前月比で減少となっているものの、前年同月比は増加となっている。

単位：件

	令和6年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,787	2,006	1,697	1,795	1,650								8,935
苦情	8	4	6	4	3								25
合計	1,795	2,010	1,703	1,799	1,653								8,960

	令和6年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	0	1	0	0								3

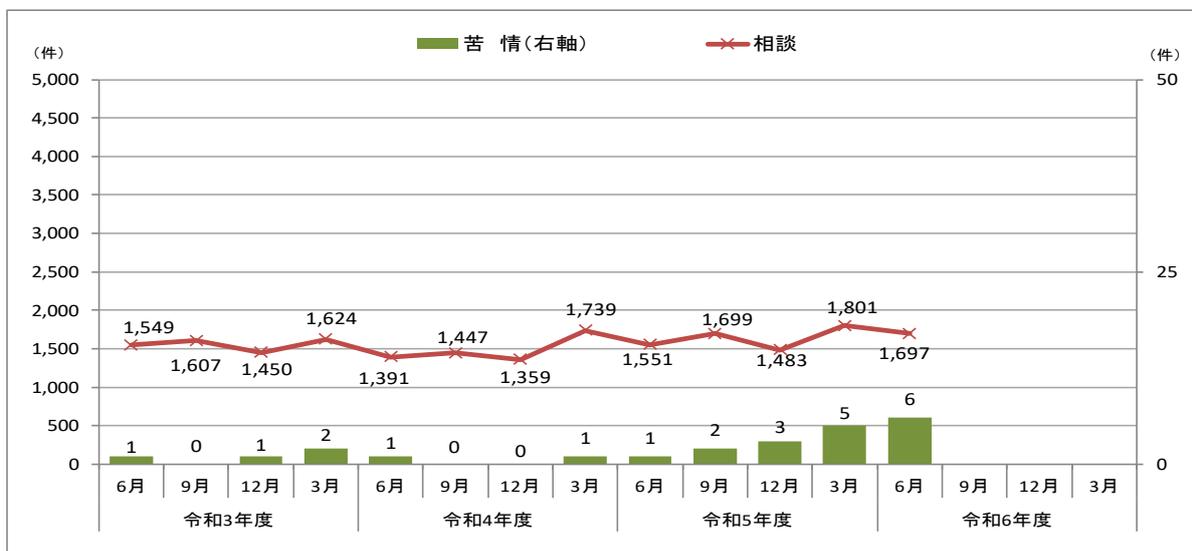
<参考> 令和5年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位：件

	令和5年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,440	1,681	1,551	1,420	1,579	1,699	1,720	1,618	1,483	1,489	1,719	1,801	19,200
苦情	1	1	1	3	3	2	3	3	3	2	6	5	33
合計	1,441	1,682	1,552	1,423	1,582	1,701	1,723	1,621	1,486	1,491	1,725	1,806	19,233

	令和5年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	2	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	5

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類
相談・苦情の内容分類

単位: 件

区 分		令和6年度									年度計	
		7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談	一般相談	融資関連	175	153								868
		信用情報	34	24								132
		身分証明書等の紛失等	9	8								40
		業者の連絡先	52	46								292
		帳簿の開示	1	1								6
		その他	126	127								626
	小計		397	359								1,964
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	163	184								876
		貸付自粛・本人以外	214	251								1,180
		返済困難	104	85								550
ヤミ金融・違法業者		29	15								80	
小計		510	535								2,686	
業者向け問合せ		888	756								4,285	
相談計		1,795	1,650								8,935	
苦情	内容	請求業務	1	0								7
		契約内容	2	0								4
		金利	0	0								0
		年金担保	0	0								0
		帳簿の開示	0	0								0
		過剰貸付	0	0								0
		クレジットカード等不正利用	0	0								0
		保証契約	0	0								0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0								0
		過払金	0	0								0
		個人情報	0	1								2
		事務処理	1	1								5
		融資関連	0	1								7
その他	0	0								0		
苦情計		4	3								25	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	0	0								3	
相談・苦情・紛争合計		1,799	1,653								8,963	

注1) 令和6年2月度より、「苦情件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

分類	内容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者向け問合せ		業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人情報情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和5年度				令和6年度	
	R05.4月-6月		R05.7月-R06.3月		R06.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	14	83.5%	13	82.2%	13	90.5%
クレジット業態等	24	94.8%	24	94.5%	23	96.5%
事業者金融業態	11	32.4%	11	32.4%	11	33.3%
合計	49	74.7%	48	74.7%	47	77.0%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したものと対象社の貸付残高/全協会員1,013社（R06.4）の令和05年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）

- 令和05年度：対象社の貸付残高/全協会員1,015社（R05.4）の令和04年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 令和06年度：対象社の貸付残高/全協会員1,013社（R06.4）の令和05年3月末時点の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 令和05年4月度調査より、調査対象会員数が増加（1社減少）
- 令和05年7月度調査より、調査対象会員数が増加（1社減少）
- 令和06年4月度調査より、調査対象会員数が増加（1社減少）
- 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している 従って、 令和6年度調査における前年同月数値と、令和5年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全47社(R06.04現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全47社中、消費者金融業態13社(R06.04現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全47社中、クレジット業態等23社(R06.04現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全47社中、事業者金融業態11社(R06.04現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全47社(R06.04現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全47社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全47社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全47社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全47社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全47社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
令和6年7月度
✓総貸付残高は、消費者向有担保貸付や事業者向無担保貸付を中心に増加傾向で推移。
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,345,660	115,819,376	15.02%	180,593	790,190
		前年同月	4,083,356	112,587,264	14.95%	181,949	875,878
		前年同月比	6.4%	2.9%	0.06%	-0.7%	-9.8%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	171,653	12,761	3.68%	3,549	179
		前年同月	148,277	13,486	3.43%	6,442	255
		前年同月比	15.8%	-5.4%	0.25%	-44.9%	-29.8%
	住宅向貸付	当月	2,108,728	181,014	2.36%	74,445	3,368
		前年同月	1,976,803	188,015	2.47%	56,138	2,882
		前年同月比	6.7%	-3.7%	-0.10%	32.6%	16.9%
	小計	当月	6,626,041	116,013,151	10.43%	258,587	793,737
		前年同月	6,208,435	112,788,765	10.49%	244,528	879,015
		前年同月比	6.7%	2.9%	-0.06%	5.7%	-9.7%
事業者向	無担保貸付	当月	393,585	313,986	9.86%	45,021	614
		前年同月	334,759	269,719	9.14%	41,849	785
		前年同月比	17.6%	16.4%	0.72%	7.6%	-21.8%
	有担保貸付	当月	1,583,965	18,178	2.94%	178,185	955
		前年同月	1,384,828	16,313	2.54%	141,524	839
		前年同月比	14.4%	11.4%	0.40%	25.9%	13.8%
	その他営業貸付*1	当月	4,691,965	3,145	1.40%	563,569	117
		前年同月	4,288,301	3,445	1.35%	544,894	107
		前年同月比	9.4%	-8.7%	0.05%	3.4%	9.3%
	小計	当月	6,669,515	335,309	3.00%	786,775	1,686
		前年同月	6,007,888	289,477	2.71%	728,268	1,731
		前年同月比	11.0%	15.8%	0.29%	8.0%	-2.6%
合計	当月	13,295,556	116,348,460	8.38%	1,045,362	795,423	
	前年同月	12,216,323	113,078,242	8.45%	972,796	880,746	
	前年同月比	8.8%	2.9%	-0.07%	7.5%	-9.7%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	539	2,568
	前年同月	552	3,086
	前年同月比	-2.4%	-16.8%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,662,434	5,630,115	15.33%	82,012	95,188
		前年同月	2,445,165	5,180,893	15.17%	77,192	103,097
		前年同月比	8.9%	8.7%	0.15%	6.2%	-7.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	85,566	8,405	4.26%	-	-
		前年同月	81,574	9,697	3.58%	-	-
		前年同月比	4.9%	-13.3%	0.68%	-	-
	住宅向貸付	当月	857,195	51,328	2.09%	47,893	1,357
		前年同月	654,282	47,394	2.52%	42,583	1,250
		前年同月比	31.0%	8.3%	-0.43%	12.5%	8.6%
事業者向	無担保貸付	当月	23,356	21,280	13.66%	322	21
		前年同月	21,086	20,273	13.64%	293	16
		前年同月比	10.8%	5.0%	0.01%	10.0%	31.3%
	有担保貸付	当月	306,882	10,311	3.75%	-	-
		前年同月	252,554	9,155	3.56%	-	-
		前年同月比	21.5%	12.6%	0.19%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	98	2,215
	前年同月	100	2,680
	前年同月比	-2.0%	-17.4%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,682,982	110,188,613	14.63%	98,579	695,001
		前年同月	1,637,880	107,405,511	14.69%	104,757	772,781
		前年同月比	2.8%	2.6%	-0.06%	-5.9%	-10.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	57,379	2,098	1.95%	-	-
		前年同月	38,752	1,477	1.83%	-	-
		前年同月比	48.1%	42.0%	0.12%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,084,842	121,369	2.57%	20,955	1,790
		前年同月	1,156,588	132,154	2.48%	12,764	1,578
		前年同月比	-6.2%	-8.2%	0.09%	64.2%	13.4%
事業者向	無担保貸付	当月	51,305	251,261	14.40%	26,051	514
		前年同月	38,161	212,868	14.02%	22,414	699
		前年同月比	34.4%	18.0%	0.38%	16.2%	-26.5%
	有担保貸付	当月	472,024	1,162	0.84%	65,521	196
		前年同月	499,296	1,117	0.72%	65,620	163
		前年同月比	-5.5%	4.0%	0.13%	-0.2%	20.2%
	その他営業貸付*1	当月	4,656,172	975	1.34%	562,740	91
		前年同月	4,251,919	1,228	1.29%	543,955	91
		前年同月比	9.5%	-20.6%	0.1%	3.5%	0.0%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	381	-
	前年同月	413	-
	前年同月比	-7.7%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	245	648	13.56%	-	-
		前年同月	311	860	13.55%	-	-
		前年同月比	-21.3%	-24.7%	0.01%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	28,708	2,258	5.43%	-	-
		前年同月	27,950	2,312	5.21%	-	-
		前年同月比	2.7%	-2.3%	0.21%	-	-
	住宅向貸付	当月	166,691	8,317	2.31%	5,597	221
		前年同月	165,932	8,467	2.24%	790	54
		前年同月比	0.5%	-1.8%	0.07%	608.5%	309.3%
事業者向	無担保貸付	当月	318,923	41,445	9.38%	18,648	79
		前年同月	275,512	36,578	8.55%	19,142	70
		前年同月比	15.8%	13.3%	0.82%	-2.6%	12.9%
	有担保貸付	当月	805,060	6,705	4.15%	92,389	225
		前年同月	632,978	6,041	3.94%	59,291	189
		前年同月比	27.2%	11.0%	0.21%	55.8%	19.0%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	60	-
	前年同月	39	-
	前年同月比	53.8%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数
【信用保証】

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,156,543	7,320,339
		前年同月	5,821,469	7,268,475
		前年同月比	5.8%	0.7%
	住宅向貸付	当月	2,847,018	183,325
		前年同月	2,527,295	172,263
		前年同月比	12.7%	6.4%
	上記以外の貸付	当月	602,192	30,761
		前年同月	486,914	25,996
		前年同月比	23.7%	18.3%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	1	-100.0%	0	3	-100.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,843,113	2,699,827	5.3%	71,064,504	69,717,808	1.9%
		10% 超 ~ 15% 以下	759,298	747,590	1.6%	42,969,839	41,361,368	3.9%
		10% 以下	159,047	122,016	30.3%	506,033	351,085	44.1%
		不明	584,202	513,922	13.7%	1,279,000	1,157,000	10.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	232	252	-7.9%	136	148	-8.1%
		10% 超 ~ 15% 以下	2,385	2,784	-14.3%	802	917	-12.5%
		10% 以下	167,350	143,006	17.0%	11,823	11,421	3.5%
		不明	1,686	2,235	-24.6%	0	1,000	-100.0%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,996,504	1,854,942	7.6%	172,858	179,346	-3.6%
		不明	112,223	121,861	-7.9%	8,156	8,669	-5.9%
消費者向 計			6,626,041	6,208,435	6.7%	116,013,151	112,788,765	2.9%
事業者向	無担保貸付	20% 超	1	3	-66.7%	3	4	-25.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	3,191	3,268	-2.4%	8,824	8,941	-1.3%
		10% 超 ~ 15% 以下	106,420	90,870	17.1%	291,496	248,212	17.4%
		10% 以下	66,550	69,760	-4.6%	468	600	-22.0%
		不明	217,422	170,858	27.3%	13,195	11,962	10.3%
	有担保貸付	20% 超	4	0		6	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	224	25	796.0%	13	12	8.3%
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,378,983	1,203,975	14.5%	18,063	16,193	11.5%
		不明	204,754	180,828	13.2%	96	108	-11.1%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	703,947	620,433	13.5%	2,204	2,255	-2.3%
		不明	3,988,018	3,667,868	8.7%	941	1,190	-20.9%
事業者向 計			6,669,515	6,007,888	11.0%	335,309	289,477	15.8%
総合計			13,295,556	12,216,323	8.8%	116,348,460	113,078,242	2.9%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2024.4 (確報)	47社	当月	4,301,034	170,214	2,117,259	420,393	1,526,813	4,634,201
		前年同月	4,034,749	136,509	1,943,559	311,857	1,309,165	4,128,109
		前年同月比	6.6%	24.7%	8.9%	34.8%	16.6%	12.3%
2024.5 (速報)	47社	当月	4,357,697	170,927	2,131,097	375,705	1,526,212	4,794,309
		前年同月	4,089,863	139,861	1,949,840	332,619	1,327,331	4,209,688
		前年同月比	6.5%	22.2%	9.3%	13.0%	15.0%	13.9%
2024.6 (速報)	47社	当月	4,339,669	172,518	2,089,707	384,994	1,582,131	4,637,563
		前年同月	4,079,266	143,922	1,964,904	328,745	1,379,160	3,894,795
		前年同月比	6.4%	19.9%	6.4%	17.1%	14.7%	19.1%
2024.7 (速報)	47社	当月	4,345,660	171,653	2,108,728	393,585	1,583,965	4,691,965
		前年同月	4,083,356	148,277	1,976,803	334,759	1,384,828	4,288,301
		前年同月比	6.4%	15.8%	6.7%	17.6%	14.4%	9.4%
2024.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2024.4 (確報)	47社	当月	205,714	3,482	78,104	70,564	162,245	481,464
		前年同月	196,845	7,164	60,276	58,897	124,324	487,632
		前年同月比	4.5%	-51.4%	29.6%	19.8%	30.5%	-1.3%
2024.5 (速報)	47社	当月	230,610	3,395	64,022	43,176	151,992	571,833
		前年同月	219,992	7,945	51,473	37,707	126,063	491,777
		前年同月比	4.8%	-57.3%	24.4%	14.5%	20.6%	16.3%
2024.6 (速報)	47社	当月	188,271	4,779	65,909	50,263	173,425	473,322
		前年同月	191,058	6,830	63,860	41,893	149,731	412,454
		前年同月比	-1.5%	-30.0%	3.2%	20.0%	15.8%	14.8%
2024.7 (速報)	47社	当月	180,593	3,549	74,445	45,021	178,185	563,569
		前年同月	181,949	6,442	56,138	41,849	141,524	544,894
		前年同月比	-0.7%	-44.9%	32.6%	7.6%	25.9%	3.4%
2024.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2024.4 (確報)	47社	当月	923,558	180	3,455	816	942	112
		前年同月	1,085,170	321	3,162	833	841	107
		前年同月比	-14.9%	-43.9%	9.3%	-2.0%	12.0%	4.7%
2024.5 (速報)	47社	当月	836,207	183	3,016	711	892	106
		前年同月	818,119	309	2,733	774	847	157
		前年同月比	2.2%	-40.8%	10.4%	-8.1%	5.3%	-32.5%
2024.6 (速報)	47社	当月	871,711	190	3,178	651	904	111
		前年同月	896,124	342	3,309	796	944	120
		前年同月比	-2.7%	-44.4%	-4.0%	-18.2%	-4.2%	-7.5%
2024.7 (速報)	47社	当月	790,190	179	3,368	614	955	117
		前年同月	875,878	255	2,882	785	839	107
		前年同月比	-9.8%	-29.8%	16.9%	-21.8%	13.8%	9.3%
2024.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2024.4 (確報)	47社	当月	6,094,695	2,751,546	571,182
		前年同月	5,753,795	2,463,128	461,048
		前年同月比	5.9%	11.7%	23.9%
2024.5 (速報)	47社	当月	6,144,354	2,791,115	582,269
		前年同月	5,787,115	2,488,704	467,596
		前年同月比	6.2%	12.2%	24.5%
2024.6 (速報)	47社	当月	6,156,548	2,818,166	592,948
		前年同月	5,820,766	2,505,564	478,655
		前年同月比	5.8%	12.5%	23.9%
2024.7 (速報)	47社	当月	6,156,543	2,847,018	602,192
		前年同月	5,821,469	2,527,295	486,914
		前年同月比	5.8%	12.7%	23.7%
2024.8 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2024.9 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2024.10 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2024.11 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2024.12 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2025.1 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2025.2 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2025.3 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。
 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2024. 4 (確報)	47社	当月	11	3,265	27	5,072	27	671
		前年同月	15	2,975	27	7,116	27	913
		前年同月比	-	9.7%	-	-28.7%	-	-26.5%
2024. 5 (速報)	47社	当月	11	3,289	27	5,301	27	698
		前年同月	15	2,889	27	7,121	27	937
		前年同月比	-	13.8%	-	-25.6%	-	-25.5%
2024. 6 (速報)	47社	当月	12	2,543	27	6,569	27	820
		前年同月	13	2,269	27	8,294	27	1,054
		前年同月比	-	12.1%	-	-20.8%	-	-22.1%
2024. 7 (速報)	47社	当月	11	2,348	27	5,726	27	713
		前年同月	12	2,052	27	7,298	27	958
		前年同月比	-	14.4%	-	-21.5%	-	-25.6%
2024. 8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024. 9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024. 10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024. 11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2024. 12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025. 1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025. 2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2025. 3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
		3業態計(百万円)		消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
令和3年度	2021.4(確報)	3,854,544	-8.9%	2,521,164	-3.4%	1,332,796	-17.9%	584	-29.1%
	2021.5(確報)	3,908,685	-6.3%	2,534,100	-2.4%	1,374,032	-12.7%	553	-29.7%
	2021.6(確報)	3,878,646	-5.1%	2,525,270	-1.1%	1,352,840	-11.7%	536	-29.1%
	2021.7(確報)	3,856,685	-3.5%	2,518,976	-0.1%	1,337,182	-9.3%	527	-28.5%
	2021.8(確報)	3,853,418	-2.8%	2,522,318	0.3%	1,330,582	-8.3%	518	-28.1%
	2021.9(確報)	3,872,429	-2.2%	2,540,157	1.1%	1,331,762	-7.7%	509	-28.1%
	2021.10(確報)	3,872,874	-2.0%	2,540,157	0.8%	1,332,220	-6.9%	497	-28.0%
	2021.11(確報)	3,899,943	-1.8%	2,555,725	0.9%	1,343,743	-6.5%	475	-27.1%
	2021.12(確報)	3,848,079	-2.2%	2,534,748	1.0%	1,312,864	-8.0%	467	-26.3%
	2022.1(確報)	3,847,585	-2.2%	2,539,655	1.2%	1,307,469	-8.2%	460	-25.6%
	2022.2(確報)	3,846,984	-2.3%	2,544,615	1.2%	1,301,915	-8.5%	454	-25.4%
	2022.3(確報)	3,853,338	-1.1%	2,552,649	1.4%	1,300,242	-5.7%	447	-25.1%
令和4年度	2022.4(確報)	3,867,683	0.3%	2,566,793	1.8%	1,300,450	-2.4%	440	-24.8%
	2022.5(確報)	3,887,258	-0.5%	2,589,469	2.2%	1,297,374	-5.6%	415	-25.0%
	2022.6(確報)	3,874,437	-0.1%	2,587,795	2.5%	1,286,239	-4.9%	403	-24.8%
	2022.7(確報)	3,863,820	0.2%	2,588,179	2.7%	1,275,243	-4.6%	397	-24.7%
	2022.8(確報)	3,876,419	0.6%	2,599,465	3.1%	1,276,560	-4.1%	394	-23.8%
	2022.9(確報)	3,903,300	1.1%	2,616,117	3.5%	1,286,795	-3.4%	388	-23.8%
	2022.10(確報)	3,937,593	1.7%	2,638,856	3.9%	1,298,356	-2.5%	380	-23.4%
	2022.11(確報)	3,974,333	1.9%	2,661,030	4.1%	1,312,936	-2.3%	366	-22.8%
	2022.12(確報)	3,928,813	2.1%	2,644,764	4.3%	1,283,690	-2.2%	359	-23.1%
	2023.1(確報)	3,948,605	2.6%	2,659,561	4.7%	1,288,690	-1.4%	354	-23.2%
	2023.2(確報)	3,972,626	3.3%	2,678,379	5.3%	1,293,908	-0.6%	338	-25.5%
	2023.3(確報)	4,008,166	4.0%	2,701,960	5.8%	1,305,865	0.4%	342	-23.6%
令和5年度	2023.4(確報)	4,034,748	4.3%	2,727,314	6.3%	1,307,096	0.5%	338	-23.2%
	2023.5(確報)	4,089,863	5.2%	2,759,108	6.6%	1,330,429	2.5%	326	-21.4%
	2023.6(確報)	4,079,267	5.3%	2,762,990	6.8%	1,315,959	2.3%	317	-21.4%
	2023.7(確報)	4,083,356	5.7%	2,445,165	6.9%	1,637,880	3.9%	311	-21.8%
	2023.8(確報)	4,107,613	6.0%	2,462,737	7.2%	1,644,569	4.1%	307	-22.0%
	2023.9(確報)	4,146,782	6.2%	2,486,367	7.6%	1,660,119	4.2%	297	-23.5%
	2023.10(確報)	4,184,471	6.3%	2,512,104	7.8%	1,672,070	4.2%	298	-21.7%
	2023.11(確報)	4,231,965	6.5%	2,538,830	8.0%	1,692,854	4.3%	281	-23.4%
	2023.12(確報)	4,185,430	6.5%	2,525,099	8.1%	1,660,058	4.2%	273	-23.9%
	2024.1(確報)	4,205,251	6.5%	2,540,674	8.2%	1,664,309	4.0%	269	-23.9%
	2024.2(確報)	4,234,236	6.6%	2,562,881	8.3%	1,671,089	4.0%	266	-21.4%
	2024.3(確報)	4,239,533	5.8%	2,590,322	8.6%	1,648,946	1.7%	265	-22.5%
令和6年度	2024.4(確報)	4,301,034	6.6%	2,614,512	8.6%	1,686,258	3.6%	264	-21.8%
	2024.5(速報)	4,357,697	6.5%	2,644,643	8.6%	1,712,803	3.5%	251	-23.1%
	2024.6(速報)	4,339,669	6.4%	2,645,432	8.5%	1,693,989	3.2%	247	-21.9%
	2024.7(速報)	4,345,660	6.4%	2,662,434	8.9%	1,682,982	2.8%	245	-21.3%
	2024.8(-)								
	2024.9(-)								
	2024.10(-)								
	2024.11(-)								
	2024.12(-)								
2025.1(-)									
2025.2(-)									
2025.3(-)									

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
令和4年度	2022.4(確報)	33.2%	35.9%	-2.7%
	2022.5(確報)	33.1%	35.6%	-2.4%
	2022.6(確報)	33.2%	36.0%	-2.8%
	2022.7(確報)	33.2%	35.3%	-2.1%
	2022.8(確報)	34.7%	35.7%	-1.0%
	2022.9(確報)	35.5%	35.1%	0.4%
	2022.10(確報)	36.1%	35.7%	0.4%
	2022.11(確報)	35.6%	36.3%	-0.7%
	2022.12(確報)	34.5%	34.8%	-0.3%
	2023.1(確報)	34.8%	33.9%	0.9%
	2023.2(確報)	35.3%	35.3%	0.1%
	2023.3(確報)	33.6%	34.6%	-1.0%
令和5年度	2023.4(確報)	33.9%	33.2%	0.7%
	2023.5(確報)	33.0%	33.1%	-0.1%
	2023.6(確報)	36.2%	33.2%	3.0%
	2023.7(確報)	36.7%	34.6%	2.1%
	2023.8(確報)	36.5%	36.3%	0.2%
	2023.9(確報)	36.7%	37.3%	-0.5%
	2023.10(確報)	35.6%	38.0%	-2.4%
	2023.11(確報)	35.4%	37.4%	-2.0%
	2023.12(確報)	34.6%	36.5%	-1.9%
	2024.1(確報)	33.5%	36.8%	-3.4%
	2024.2(確報)	34.5%	37.1%	-2.6%
	2024.3(確報)	34.7%	35.2%	-0.6%
令和6年度	2024.4(確報)	33.2%	35.3%	-2.2%
	2024.5(速報)	34.0%	34.3%	-0.3%
	2024.6(速報)	33.3%	37.9%	-4.6%
	2024.7(速報)	31.2%	36.7%	-5.5%
	2024.8(-)			
	2024.9(-)			
	2024.10(-)			
	2024.11(-)			
	2024.12(-)			
	2025.1(-)			
	2025.2(-)			
	2025.3(-)			

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる