

各位

## 貸金業界の月次統計資料の公表について(3月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

## ■ 当月の概況 ■

I. 協会員の状況 (令和3年1月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は1月末で1,056社(前月比+1社)となり、前年同月実績(1,057社)と比べて▲1社となった。
- 登録貸金業者数<sup>1</sup>は1月末で1,646社(前月比▲2社)となり、前年同月実績(1,650社)と比べて▲4社となった。
- 協会加入率(協会員数/登録貸金業者数)は64.2%(前月比+0.2%)となり、前年同月実績(64.1%)と比べて+0.1%となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和3年2月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の2月度実績は1,274件となり、前年同月実績(1,555件)に比べて▲281件となった。
- 相談内容別<sup>2</sup>では、「一般相談」333件(前年同月比▲76件)、「多重債務関連相談」350件(前年同月比▲126件)、「業者向け問合せ」591件(前年同月比▲79件)となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は3件となり、前年同月実績(3件)と比べて変わらずとなった。
- 紛争受理件数(新受付数)の当月実績は0件となっている。

III. 月次実態調査 (令和3年1月度実績) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力51社3業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は3兆9,345億円、前年同月比▲7.1% [資料P10, P16] となった。
- 3業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は1,480億円、前年同月比▲21.5% [資料P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比▲12.9% [資料P11]、クレジット業態等で前年同月比▲27.5% [資料P12] となっている。
- 3業態計のその他営業貸付<sup>3</sup>を含む総貸付残高は12兆2,364億円、前年同月比+7.6%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高が1兆8,682億円、前年同月比+6.1%、事業者向その他営業貸付が5兆751億円、前年同月比+30.0%となった。 [資料P10]
- 3業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付<sup>4</sup>に対する月末保証残高は5兆7,283億円、前年同月比▲5.7% [資料P14] と減少傾向で推移している。
- 3業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が102億円、前年同月比+12.6%、利息返還に伴う元本毀損額が11億円、前年同月比▲12.5% [資料P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等についてはP3をご覧ください。

<sup>1</sup> 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

<sup>2</sup> 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

<sup>3</sup> 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

<sup>4</sup> 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

記

1. 公表日

令和3年3月26日(金曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	1月度実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	2月度実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	1月度実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ([https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly\\_survey/](https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/))

4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

## 5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

### 【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	令和元年度				令和2年度					
	H31.4月-R01.8月		R01.9月-R02.3月		R02.4月-6月		R02.7月-11月		R02.12月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	85.1%	14	85.1%	14	84.4%	14	84.4%	14	84.4%
クレジット業態等	26	93.0%	26	93.0%	26	94.2%	26	94.2%	25	94.2%
事業者金融業態	13	33.4%	13	33.4%	12	28.6%	12	28.6%	12	28.6%
合計	54	78.2%	53	78.2%	52	77.1%	52	77.1%	51	77.1%

※カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で(各業態別に)除したものの。

- 令和元年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,082社(H31.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
- 令和02年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,050社(R02.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
- 平成31年4月度調査より、調査対象会員数が増加(1社増加)。
- 令和元年9月度調査より、調査対象会員数が減少(1社減少)。
- 令和02年4月度調査より、調査対象会員数が減少(1社減少)。
- 令和02年7月度調査より、調査対象会員数が増加(1社増加、1社減少)。
- 令和02年12月度調査より、調査対象会員数が減少(1社減少)。
- 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等  
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社  
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

## 6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課  
 (直通)03-5739-3013

以上



# 月次統計資料

令和3年3月発行



日本貸金業協会

## I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		令和2年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	協会員数	1,050	1,050	1,050	1,052	1,053	1,049
	財務局登録業者	257	257	259	258	257	256
	都道府県登録業者	793	793	791	794	796	793
加入率	加入率	63.8%	63.8%	63.7%	63.8%	63.6%	63.5%
	財務局登録業者	93.5%	93.1%	93.5%	93.1%	93.5%	93.4%
	都道府県登録業者	57.9%	57.9%	57.7%	57.9%	57.7%	57.5%
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	1,645	1,645	1,648	1,648	1,655	1,652
	財務局登録業者	275	276	277	277	275	274
	都道府県登録業者	1,370	1,369	1,371	1,371	1,380	1,378

		令和2年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	協会員数	1,050	1,053	1,055	1,056		
	財務局登録業者	256	256	255	255		
	都道府県登録業者	794	797	800	801		
加入率	加入率	63.5%	63.8%	64.0%	64.2%		
	財務局登録業者	93.8%	93.8%	93.8%	93.8%		
	都道府県登録業者	57.5%	57.9%	58.1%	58.3%		
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	1,654	1,650	1,648	1,646		
	財務局登録業者	273	273	272	272		
	都道府県登録業者	1,381	1,377	1,376	1,374		

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

### <参考> 令和元年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		令和元年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	協会員数	1,082	1,081	1,081	1,079	1,074	1,071
	財務局登録業者	261	260	261	261	260	259
	都道府県登録業者	821	821	820	818	814	812
加入率	加入率	63.3%	63.6%	63.9%	64.0%	63.8%	63.8%
	財務局登録業者	93.2%	93.5%	93.9%	93.5%	93.5%	93.2%
	都道府県登録業者	57.5%	57.7%	58.0%	58.1%	57.9%	57.9%
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	1,709	1,700	1,691	1,687	1,684	1,680
	財務局登録業者	280	278	278	279	278	278
	都道府県登録業者	1,429	1,422	1,413	1,408	1,406	1,402

		令和元年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	協会員数	1,070	1,064	1,059	1,057	1,056	1,053
	財務局登録業者	258	258	258	259	257	257
	都道府県登録業者	812	806	801	798	799	796
加入率	加入率	63.9%	63.7%	64.0%	64.1%	64.1%	63.9%
	財務局登録業者	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%
	都道府県登録業者	58.0%	57.8%	58.1%	58.1%	58.2%	58.0%
(参考)登録貸金業者数	(参考)登録貸金業者数	1,675	1,670	1,655	1,650	1,647	1,647
	財務局登録業者	276	276	276	277	275	275
	都道府県登録業者	1,399	1,394	1,379	1,373	1,372	1,372

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

**図表2 協会の増減推移**

単位：業者（数）

	令和2年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	4	5	3	4	0
減少（脱会）	5	4	5	1	3	4
退会	0	1	1	0	0	0
資格喪失（廃業等）	5	3	4	1	3	4
廃業	5	3	4	1	3	4
不更新	0	0	0	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-3	0	0	2	1	-4
当月末協会員数	1,050	1,050	1,050	1,052	1,053	1,049

	令和2年度						年度計 (02.4-03.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	8	9	9	3			47
減少（脱会）	7	6	7	2			44
退会	0	0	2	0			4
資格喪失（廃業等）	7	6	5	2			40
廃業	6	4	5	2			37
不更新	1	2	0	0			3
登録取消（行政処分）	0	0	0	0			0
除名・その他	0	0	0	0			0
増減計	1	3	2	1			3
当月末協会員数	1,050	1,053	1,055	1,056			1,056

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

**<参考> 令和元年度の協会の増減推移**

単位：業者（数）

	令和元年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	6	5	2	2	3
減少（脱会）	8	7	5	4	7	6
退会	1	1	1	0	0	1
資格喪失（廃業等）	7	6	4	4	7	5
廃業	6	6	4	4	7	5
不更新	0	0	0	0	0	0
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-4	-1	0	-2	-5	-3
当月末協会員数	1,082	1,081	1,081	1,079	1,074	1,071

	令和元年度						年度計 (31.4-02.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	6	3	4	4	2	3	44
減少（脱会）	7	9	9	6	3	6	77
退会	2	1	0	0	0	1	8
資格喪失（廃業等）	5	8	9	6	3	5	69
廃業	4	6	8	6	3	5	64
不更新	1	2	1	0	0	0	4
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-1	-6	-5	-2	-1	-3	-33
当月末協会員数	1,070	1,064	1,059	1,057	1,056	1,053	1,053

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

**図表3 財務局・都道府県知事別協会員数**

令和3年1月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	1月	前年同月比	1月	前年同月比	
	(社)	(%)	(社)	(%)	(%)
<b>関東財務局</b>	115	-2	130	-3	88.5%
東京都	255	19	570	30	44.7%
神奈川県	26	1	36	-3	72.2%
埼玉県	10	-1	24	-1	41.7%
千葉県	12	-2	19	-3	63.2%
山梨県	4	-1	4	-1	100.0%
栃木県	7	0	7	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	9	1	10	1	90.0%
新潟県	3	0	5	0	60.0%
長野県	2	0	6	1	33.3%
小計	332	17	685	24	48.5%
<b>合計</b>	447	15	815	21	54.8%
<b>近畿財務局</b>	35	0	35	0	100.0%
大阪府	87	1	129	-5	67.4%
京都府	24	-1	26	-1	92.3%
兵庫県	17	-2	35	-2	48.6%
奈良県	4	0	7	0	57.1%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	141	-2	209	-8	67.5%
<b>合計</b>	176	-2	244	-8	72.1%
<b>北海道財務局</b>	5	0	5	0	100.0%
北海道	29	-1	38	-2	76.3%
小計	29	-1	38	-2	76.3%
<b>合計</b>	34	-1	43	-2	79.1%
<b>東北財務局</b>	20	-1	20	-1	100.0%
宮城県	16	0	23	0	69.6%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	6	-1	7	-1	85.7%
青森県	3	-1	6	-1	50.0%
山形県	2	-1	2	-1	100.0%
小計	33	-3	44	-3	75.0%
<b>合計</b>	53	-4	64	-4	82.8%
<b>東海財務局</b>	21	-1	21	-1	100.0%
愛知県	35	4	56	4	62.5%
静岡県	23	0	28	0	82.1%
三重県	10	0	14	0	71.4%
岐阜県	8	1	12	1	66.7%
小計	76	5	110	5	69.1%
<b>合計</b>	97	4	131	4	74.0%
<b>北陸財務局</b>	7	0	7	0	100.0%
富山県	6	-1	9	-1	66.7%
石川県	2	-1	6	-1	33.3%
福井県	4	-1	5	-1	80.0%
小計	12	-3	20	-3	60.0%
<b>合計</b>	19	-3	27	-3	70.4%
<b>中国財務局</b>	14	-1	14	-1	100.0%
広島県	19	-3	25	-3	76.0%
山口県	8	-1	9	-2	88.9%
岡山県	9	-1	16	0	56.3%
鳥取県	2	-1	2	-1	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	39	-6	53	-6	73.6%
<b>合計</b>	53	-7	67	-7	79.1%
<b>四国財務局</b>	10	0	10	0	100.0%
香川県	3	0	5	1	60.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	8	0	21	0	38.1%
高知県	7	0	9	0	77.8%
小計	23	0	41	1	56.1%
<b>合計</b>	33	0	51	1	64.7%
<b>九州財務局</b>	10	0	10	0	100.0%
熊本県	11	-1	15	-1	73.3%
大分県	4	0	6	0	66.7%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	24	-1	39	-1	61.5%
<b>合計</b>	34	-1	49	-1	69.4%
<b>福岡財務支局</b>	15	1	17	1	88.2%
福岡県	36	-4	71	-6	50.7%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	13	-1	14	-1	92.9%
小計	51	-5	89	-7	57.3%
<b>合計</b>	66	-4	106	-6	62.3%
<b>沖縄総合事務局</b>	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	41	2	46	1	89.1%
小計	41	2	46	1	89.1%
<b>合計</b>	44	2	49	1	89.8%
<b>財務局計</b>	255	-4	272	-5	93.8%
<b>都道府県計</b>	801	3	1,374	1	58.3%
<b>総合計</b>	1,056	-1	1,646	-4	64.2%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。



**図表4 協会員内訳の推移**
**(1) 業態別**

単位:業者(数)、%

業態	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比 R02.3対比
			10月		11月		12月		1月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	348	33.5%	345	32.9%	346	32.9%	350	33.2%	350	33.1%	0.6%
消費者向有担保貸金業者	80	7.6%	78	7.4%	78	7.4%	78	7.4%	77	7.3%	-3.8%
消費者向住宅向貸金業者	31	3.0%	31	3.0%	31	2.9%	31	2.9%	31	2.9%	0.0%
事業者向貸金業者	304	28.5%	308	29.3%	310	29.4%	310	29.4%	312	29.5%	2.6%
手形割引業者	39	3.9%	37	3.5%	37	3.5%	37	3.5%	37	3.5%	-5.1%
クレジットカード会社	142	13.1%	142	13.5%	142	13.5%	141	13.4%	141	13.4%	-0.7%
信販会社	38	3.5%	38	3.6%	38	3.6%	37	3.5%	37	3.5%	-2.6%
流通・メーカー系会社	19	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	-5.3%
建設・不動産業者	20	2.2%	20	1.9%	20	1.9%	20	1.9%	20	1.9%	0.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社	26	2.4%	27	2.6%	27	2.6%	27	2.6%	27	2.6%	3.8%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	0.0%
<b>総計</b>	<b>1,053</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,050</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,053</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,055</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,056</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.3%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (2) 資本金別

単位：業者(数)、%

資本金額	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比
	協会員数	構成比	10月		11月		12月		1月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数
個人	205	19.8%	200	19.0%	196	18.6%	195	18.5%	194	18.4%	-5.4%
法人	848	80.2%	850	81.0%	857	81.4%	860	81.5%	862	81.6%	1.7%
5,000万円以上	472	44.7%	476	45.3%	481	45.7%	480	45.5%	480	45.5%	1.7%
5,000万円未満	202	19.1%	199	19.0%	201	19.1%	204	19.3%	204	19.3%	1.0%
2,000万円未満	174	16.5%	175	16.7%	175	16.6%	176	16.7%	178	16.9%	2.3%
<b>総計</b>	<b>1,053</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,050</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,053</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,055</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,056</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.3%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (3) 貸金業登録回数別

単位：業者(数)、%

登録回数	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比
	協会員数	構成比	10月		11月		12月		1月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数
1回	115	10.1%	118	11.2%	120	11.4%	128	12.1%	130	12.3%	13.0%
2回	84	9.0%	87	8.3%	88	8.4%	85	8.1%	85	8.0%	1.2%
3回	74	8.0%	71	6.8%	70	6.6%	71	6.7%	72	6.8%	-2.7%
4回	122	12.6%	100	9.5%	100	9.5%	98	9.3%	94	8.9%	-23.0%
5回	111	8.7%	118	11.2%	120	11.4%	118	11.2%	118	11.2%	6.3%
6回	69	6.0%	71	6.8%	67	6.4%	68	6.4%	69	6.5%	0.0%
7回	62	5.3%	68	6.5%	71	6.7%	71	6.7%	70	6.6%	12.9%
8回	35	4.3%	36	3.4%	37	3.5%	38	3.6%	40	3.8%	14.3%
9回	40	3.1%	40	3.8%	40	3.8%	40	3.8%	40	3.8%	0.0%
10回以上	341	32.7%	341	32.5%	340	32.3%	338	32.0%	338	32.0%	-0.9%
<b>総計</b>	<b>1,053</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,050</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,053</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,055</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,056</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.3%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,519	1,475	1,460	1,328	1,162	1,196	1,409	1,257	1,226	1,251	1,274		14,557
苦 情	1	0	2	1	2	3	0	2	4	1	3		19
合 計	1,520	1,475	1,462	1,329	1,164	1,199	1,409	1,259	1,230	1,252	1,277		14,576

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0		6

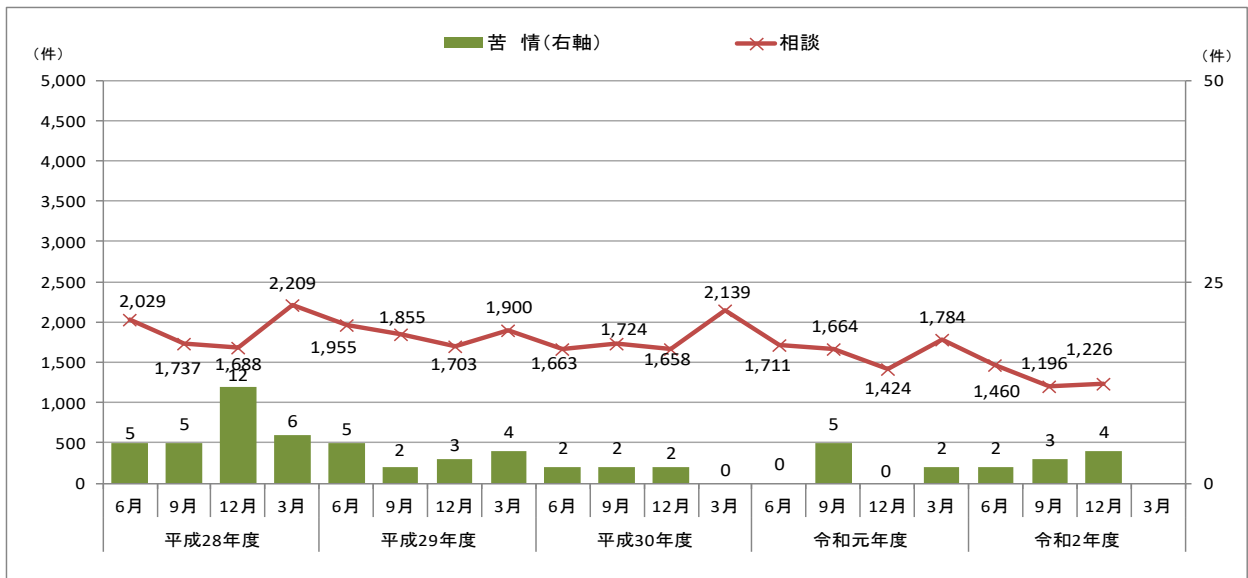
<参考> 令和元年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

	令和元年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,758	1,975	1,711	1,843	1,544	1,664	1,673	1,584	1,424	1,741	1,555	1,784	20,256
苦 情	2	2	0	1	0	5	1	1	0	3	3	2	20
合 計	1,760	1,977	1,711	1,844	1,544	1,669	1,674	1,585	1,424	1,744	1,558	1,786	20,276

	令和元年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	4

<参考> 相談・苦情件数の推移



**図表2 相談・苦情の内容分類**

区 分		令和2年度											年度計		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月	
相談	一般相談	融資関連	131	104	129	113	82	118	105	105	109	119	118		1,233
		信用情報	31	37	38	40	39	39	44	24	40	26	29		387
		身分証明書等の紛失等	9	12	13	14	13	12	15	10	11	12	8		129
		業者の連絡先	129	160	121	82	51	70	84	67	58	80	78		980
		帳簿の開示	0	0	1	0	1	1	0	0	2	0	0		5
		その他	101	93	86	102	85	75	114	94	83	88	100		1,021
	小計		401	406	388	351	271	315	362	300	303	325	333		3,755
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	98	97	123	108	117	93	123	104	97	81	108		1,149
		貸付自粛・本人以外	134	164	187	142	145	149	189	126	146	145	136		1,663
		返済困難	123	82	84	84	73	70	87	64	77	82	75		901
ヤミ金融・違法業者		27	23	35	35	20	24	29	35	31	25	31		315	
小計		382	366	429	369	355	336	428	329	351	333	350		4,028	
業者向け問合せ		736	703	643	608	536	545	619	628	572	593	591		6,774	
相談計		1,519	1,475	1,460	1,328	1,162	1,196	1,409	1,257	1,226	1,251	1,274	0	14,557	
苦情	内容	請求業務	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	2		6
		契約内容	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1		3
		金利	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		年金担保	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		帳簿の開示	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		過剰貸付	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		クレジットカード等不正利用	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0		2
		保証契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		過払金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		個人情報	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		事務処理	1	0	0	0	0	1	0	1	4	1	0		8
		融資関連	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0		
苦情計		1	0	2	1	2	3	0	2	4	1	3		19	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	2	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0		6	
相談・苦情・紛争合計		1,522	1,475	1,464	1,329	1,164	1,199	1,410	1,259	1,230	1,253	1,277		14,582	

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

**相談の分類と定義**

分類	内容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者向け問合せ		業者等と誤認、間違い電話等

**主な苦情の分類と内容**

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

### Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

#### 月次実態調査について

##### (1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	令和元年度				令和2年度					
	H31.4月-R01.8月		R01.9月-R02.3月		R02.4月-6月		R02.7月-11月		R02.12月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	85.1%	14	85.1%	14	84.4%	14	84.4%	14	84.4%
クレジット業態等	26	93.0%	26	93.0%	26	94.2%	26	94.2%	25	94.2%
事業者金融業態	13	33.4%	13	33.4%	12	28.6%	12	28.6%	12	28.6%
合計	54	78.2%	53	78.2%	52	77.1%	52	77.1%	51	77.1%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したものです。

- 令和元年度：対象社の貸付残高/全協会員1,082社（H31.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 令和2年度：対象社の貸付残高/全協会員1,050社（R02.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 平成31年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社増加）。
- 令和元年9月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）。
- 令和02年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）。
- 令和02年7月度調査より、調査対象会員数が変更（1社増加、1社減少）。
- 令和02年12月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）。
- 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

##### (2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 <b>各表、各項目等における回答社数ではない。</b> （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、 <b>令和元年度調査における前年同月数値と、平成30年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。</b>
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	<b>公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある。</b>
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全52社(R02.04 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全52社中、消費者金融業態14社(R02.04 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全52社中、クレジット業態等25社(R02.04 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全52社中、事業者金融業態13社(R02.04 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全52社(R02.04 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全52社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全52社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全52社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全52社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全52社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

**図表1 当月の営業状況**
**(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)**
**【営業貸付】**

2021年1月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,934,568	104,047,128	14.86%	148,014	751,856
		前年同月	4,235,786	103,227,985	14.96%	188,444	904,685
		前年同月比	-7.1%	0.8%	-0.10%	-21.5%	-16.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	96,357	16,352	5.07%	1,729	124
		前年同月	101,486	19,202	6.01%	2,094	117
		前年同月比	-5.1%	-14.8%	-0.94%	-17.4%	6.0%
	住宅向貸付	当月	1,868,291	182,233	2.31%	65,991	3,733
		前年同月	1,761,238	165,885	2.33%	77,427	4,114
		前年同月比	6.1%	9.9%	-0.02%	-14.8%	-9.3%
	小計	当月	5,899,216	104,245,713	10.66%	215,734	755,713
		前年同月	6,098,510	103,413,072	11.23%	267,965	908,916
		前年同月比	-3.3%	0.8%	-0.57%	-19.5%	-16.9%
事業者向	無担保貸付	当月	569,959	221,908	3.26%	28,036	747
		前年同月	556,570	254,035	4.18%	28,029	1,235
		前年同月比	2.4%	-12.6%	-0.92%	0.0%	-39.5%
	有担保貸付	当月	692,099	14,664	3.54%	86,129	391
		前年同月	816,963	18,440	3.48%	106,551	798
		前年同月比	-15.3%	-20.5%	0.06%	-19.2%	-51.0%
	その他営業貸付*1	当月	5,075,198	3,546	0.87%	804,956	132
		前年同月	3,903,409	3,570	0.87%	980,428	137
		前年同月比	30.0%	-0.7%	0.00%	-17.9%	-3.6%
	小計	当月	6,337,256	240,118	2.25%	919,121	1,270
		前年同月	5,276,941	276,045	2.52%	1,115,008	2,170
		前年同月比	20.1%	-13.0%	-0.27%	-17.6%	-41.5%
合計	当月	12,236,473	104,485,831	8.54%	1,134,855	756,983	
	前年同月	11,375,451	103,689,117	9.00%	1,382,973	911,086	
	前年同月比	7.6%	0.8%	-0.46%	-17.9%	-16.9%	

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

\*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	679	4,019
	前年同月	745	4,226
	前年同月比	-8.9%	-4.9%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

## (2) 消費者金融業態

### 【営業貸付】

2021年1月

調査項目	月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) <sup>*2</sup>	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,510,073	5,059,025	15.31%	68,258	70,170
		前年同月	2,588,009	5,156,719	15.41%	78,388	78,376
		前年同月比	-3.0%	-1.9%	-0.10%	-12.9%	-10.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	70,784	13,450	4.78%	-	-
		前年同月	75,659	16,069	5.97%	-	-
		前年同月比	-6.4%	-16.3%	-1.20%	-	-
	住宅向貸付	当月	512,796	43,357	3.32%	47,374	1,698
		前年同月	510,788	41,855	3.35%	53,595	1,940
		前年同月比	0.4%	3.6%	-0.04%	-11.6%	-12.5%
事業者向	無担保貸付	当月	19,013	19,532	14.14%	315	11
		前年同月	21,855	21,967	14.21%	410	18
		前年同月比	-13.0%	-11.1%	-0.07%	-23.2%	-38.9%
	有担保貸付	当月	162,723	6,573	3.78%	-	-
		前年同月	179,474	6,892	3.90%	-	-
		前年同月比	-9.3%	-4.6%	-0.13%	-	-
	その他営業貸付 <sup>*1</sup>	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	116	3,713
	前年同月	137	3,887
	前年同月比	-15.3%	-4.5%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

### (3) クレジット業態等

#### 【営業貸付】

2021年1月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,423,876	98,986,237	14.19%	79,756	681,686
		前年同月	1,646,905	98,068,606	14.35%	110,051	826,307
		前年同月比	-13.5%	0.9%	-0.16%	-27.5%	-17.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,415	266	7.18%	-	-
		前年同月	1,666	307	7.14%	-	-
		前年同月比	-15.0%	-13.4%	0.04%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,151,669	128,583	2.04%	17,307	1,981
		前年同月	1,041,381	113,371	2.04%	20,751	2,051
		前年同月比	10.6%	13.4%	0.00%	-16.6%	-3.4%
事業者向	無担保貸付	当月	395,485	170,114	1.25%	21,179	714
		前年同月	409,205	170,134	1.83%	18,309	1,157
		前年同月比	-3.4%	0.0%	-0.58%	15.7%	-38.3%
	有担保貸付	当月	100,302	628	1.64%	55,972	36
		前年同月	270,707	1,331	1.63%	62,710	207
		前年同月比	-62.9%	-52.8%	0.01%	-10.7%	-82.6%
	その他営業貸付*1	当月	5,044,829	1,354	0.81%	802,593	108
		前年同月	3,866,513	1,322	0.81%	977,084	100
		前年同月比	30.5%	2.4%	0.0%	-17.9%	8.0%

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	486	-
	前年同月	518	-
	前年同月比	-6.2%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



**(4) 事業者金融業態**
**【営業貸付】**

2021年1月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	619	1,866	12.71%	-	-
		前年同月	872	2,660	12.13%	-	-
		前年同月比	-29.1%	-29.8%	0.58%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	24,158	2,636	5.74%	-	-
		前年同月	24,161	2,826	6.02%	-	-
		前年同月比	0.0%	-6.7%	-0.28%	-	-
	住宅向貸付	当月	203,826	10,293	1.84%	-	-
		前年同月	209,069	10,659	1.78%	-	-
		前年同月比	-2.5%	-3.4%	0.06%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	155,462	32,262	8.98%	6,542	22
		前年同月	125,510	61,934	9.01%	9,310	60
		前年同月比	23.9%	-47.9%	-0.03%	-29.7%	-63.3%
	有担保貸付	当月	429,074	7,463	4.05%	22,376	136
		前年同月	366,782	10,217	3.82%	33,773	285
		前年同月比	17.0%	-27.0%	0.23%	-33.7%	-52.3%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	店舗形態	
		有人	無人
店舗数	当月	77	-
	前年同月	90	-
	前年同月比	-14.4%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(5) 信用保証残高・件数**
**【信用保証】**

2021年1月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,728,307	7,608,710
		前年同月	6,073,594	8,002,251
		前年同月比	-5.7%	-4.9%
	住宅向貸付	当月	1,820,982	154,476
		前年同月	1,407,938	140,307
		前年同月比	29.3%	10.1%
	上記以外の貸付	当月	327,664	19,538
		前年同月	307,963	17,843
		前年同月比	6.4%	9.5%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

**(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数**

2021年1月

調査項目	平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*			
		当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	2	3	-33.3%	5	6	-16.7%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,597,853	2,843,859	-8.7%	68,753,440	70,491,024	-2.5%
		10% 超 ~ 15% 以下	773,808	815,315	-5.1%	34,024,848	31,452,090	8.2%
		10% 以下	131,756	154,777	-14.9%	347,835	366,865	-5.2%
		不明	431,149	421,832	2.2%	921,000	918,000	0.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	401	524	-23.5%	246	332	-25.9%
		10% 超 ~ 15% 以下	4,234	4,945	-14.4%	1,456	1,699	-14.3%
		10% 以下	86,763	88,868	-2.4%	11,640	13,159	-11.5%
		不明	4,959	7,149	-30.6%	3,010	4,012	-25.0%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,701,927	1,542,704	10.3%	172,323	155,451	10.9%
		不明	166,364	218,534	-23.9%	9,910	10,434	-5.0%
消費者向 計		<b>5,899,216</b>	<b>6,098,510</b>	<b>-3.3%</b>	<b>104,245,713</b>	<b>103,413,072</b>	<b>0.8%</b>	
事業者向	無担保貸付	20% 超	5	0		7	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	6,566	9,177	-28.4%	165,112	164,031	0.7%
		10% 超 ~ 15% 以下	69,231	83,760	-17.3%	43,090	50,261	-14.3%
		10% 以下	378,291	345,212	9.6%	3,763	30,248	-87.6%
		不明	115,866	118,421	-2.2%	9,936	9,495	4.6%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	2,569	-100.0%	0	118	-100.0%
		10% 以下	511,455	627,465	-18.5%	12,838	16,495	-22.2%
		不明	180,644	186,928	-3.4%	1,826	1,827	-0.1%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	814,206	803,581	1.3%	2,244	2,293	-2.1%
		不明	4,260,993	3,099,828	37.5%	1,302	1,277	2.0%
事業者向 計		<b>6,337,256</b>	<b>5,276,941</b>	<b>20.1%</b>	<b>240,118</b>	<b>276,045</b>	<b>-13.0%</b>	
総合計		<b>12,236,473</b>	<b>11,375,451</b>	<b>7.6%</b>	<b>104,485,831</b>	<b>103,689,117</b>	<b>0.8%</b>	

\*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

**図表2 貸付種別の営業状況**
**(1) 月末貸付残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2020.4 (確報)	52社	当月	4,236,538	101,343	1,825,718	562,179	725,115	4,142,373
		前年同月	4,202,889	103,185	1,641,142	534,043	751,195	3,169,519
		前年同月比	0.8%	-1.8%	11.2%	5.3%	-3.5%	30.7%
2020.5 (確報)	52社	当月	4,174,364	100,623	1,832,683	565,091	723,829	4,284,323
		前年同月	4,242,445	102,457	1,638,979	518,544	755,794	3,211,306
		前年同月比	-1.6%	-1.8%	11.8%	9.0%	-4.2%	33.4%
2020.6 (確報)	52社	当月	4,091,582	99,645	1,848,764	547,231	717,196	5,068,125
		前年同月	4,221,514	102,221	1,646,428	528,331	754,581	3,428,839
		前年同月比	-3.1%	-2.5%	12.3%	3.6%	-5.0%	47.8%
2020.7 (確報)	52社	当月	3,999,479	98,644	1,856,211	545,748	710,230	5,098,303
		前年同月	4,198,923	101,988	1,653,889	551,970	689,290	3,570,111
		前年同月比	-4.7%	-3.3%	12.2%	-1.1%	3.0%	42.8%
2020.8 (確報)	52社	当月	3,969,699	97,752	1,859,855	546,396	702,650	5,025,133
		前年同月	4,223,624	101,296	1,679,405	522,058	690,253	3,417,292
		前年同月比	-6.0%	-3.5%	10.7%	4.7%	1.8%	47.1%
2020.9 (確報)	52社	当月	3,957,605	98,498	1,871,291	552,074	700,951	4,742,360
		前年同月	4,241,861	102,347	1,709,436	537,826	775,365	3,587,367
		前年同月比	-6.7%	-3.8%	9.5%	2.6%	-9.6%	32.2%
2020.10 (確報)	52社	当月	3,953,982	97,586	1,845,977	554,322	693,615	4,658,434
		前年同月	4,263,806	102,365	1,712,899	542,116	783,366	3,560,140
		前年同月比	-7.3%	-4.7%	7.8%	2.3%	-11.5%	30.8%
2020.11 (速報)	52社	当月	3,973,144	97,151	1,856,263	566,518	691,501	4,669,028
		前年同月	4,295,631	102,110	1,731,756	543,321	788,034	3,552,661
		前年同月比	-7.5%	-4.9%	7.2%	4.3%	-12.2%	31.4%
2020.12 (速報)	51社	当月	3,936,065	97,199	1,878,782	570,169	690,545	5,053,272
		前年同月	4,230,630	101,997	1,751,246	539,815	732,958	3,910,453
		前年同月比	-7.0%	-4.7%	7.3%	5.6%	-5.8%	29.2%
2021.1 (速報)	51社	当月	3,934,568	96,357	1,868,291	569,959	692,099	5,075,198
		前年同月	4,235,786	101,486	1,761,238	556,570	816,963	3,903,409
		前年同月比	-7.1%	-5.1%	6.1%	2.4%	-15.3%	30.0%
2021.2 (一)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (一)	—	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(2) 月間貸付金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2020.4 (確報)	52社	当月	175,696	2,219	85,476	35,920	90,942	938,789
		前年同月	196,790	2,144	92,640	54,207	96,775	454,421
		前年同月比	-10.7%	3.5%	-7.7%	-33.7%	-6.0%	106.6%
2020.5 (確報)	52社	当月	149,539	1,189	70,300	25,157	79,617	1,052,541
		前年同月	235,838	2,343	74,443	29,069	99,815	461,213
		前年同月比	-36.6%	-49.3%	-5.6%	-13.5%	-20.2%	128.2%
2020.6 (確報)	52社	当月	127,649	1,871	94,108	22,255	76,694	1,925,911
		前年同月	197,053	2,805	82,297	29,289	104,143	704,691
		前年同月比	-35.2%	-33.3%	14.4%	-24.0%	-26.4%	173.3%
2020.7 (確報)	52社	当月	122,878	1,767	86,887	17,540	67,164	2,000,951
		前年同月	186,325	3,080	90,224	20,584	92,242	837,990
		前年同月比	-34.1%	-42.6%	-3.7%	-14.8%	-27.2%	138.8%
2020.8 (確報)	52社	当月	141,015	1,983	76,903	25,696	74,599	1,935,309
		前年同月	197,347	2,275	79,469	22,870	84,776	665,959
		前年同月比	-28.5%	-12.9%	-3.2%	12.4%	-12.0%	190.6%
2020.9 (確報)	52社	当月	163,390	1,841	93,376	27,663	87,975	1,652,020
		前年同月	217,717	3,276	113,799	31,058	109,007	987,622
		前年同月比	-25.0%	-43.8%	-17.9%	-10.9%	-19.3%	67.3%
2020.10 (確報)	52社	当月	166,224	1,825	88,167	29,384	84,384	1,535,640
		前年同月	211,712	1,579	78,925	29,039	107,484	858,914
		前年同月比	-21.5%	15.6%	11.7%	1.2%	-21.5%	78.8%
2020.11 (速報)	52社	当月	175,260	2,114	84,291	38,370	84,761	1,536,501
		前年同月	212,732	2,607	84,279	23,526	108,237	736,524
		前年同月比	-17.6%	-18.9%	0.0%	63.1%	-21.7%	108.6%
2020.12 (速報)	51社	当月	145,537	2,324	98,208	33,525	89,003	1,907,903
		前年同月	177,315	3,423	102,167	28,658	106,669	1,026,907
		前年同月比	-17.9%	-32.1%	-3.9%	17.0%	-16.6%	85.8%
2021.1 (速報)	51社	当月	148,014	1,729	65,991	28,036	86,129	804,956
		前年同月	188,444	2,094	77,427	28,029	106,551	980,428
		前年同月比	-21.5%	-17.4%	-14.8%	0.0%	-19.2%	-17.9%
2021.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

### (3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2020.4 (確報)	52社	当月	664,090	115	4,604	839	626	123
		前年同月	920,062	135	4,611	1,230	1,057	131
		前年同月比	-27.8%	-14.8%	-0.2%	-31.8%	-40.8%	-6.1%
2020.5 (確報)	52社	当月	572,051	84	3,771	684	373	120
		前年同月	1,023,139	126	3,862	1,346	766	113
		前年同月比	-44.1%	-33.3%	-2.4%	-49.2%	-51.3%	6.2%
2020.6 (確報)	52社	当月	642,406	122	5,115	1,066	466	128
		前年同月	860,217	84	4,414	1,240	798	142
		前年同月比	-25.3%	45.2%	15.9%	-14.0%	-41.6%	-9.9%
2020.7 (確報)	52社	当月	723,038	124	4,989	795	347	128
		前年同月	873,918	158	4,731	1,209	881	160
		前年同月比	-17.3%	-21.5%	5.5%	-34.2%	-60.6%	-20.0%
2020.8 (確報)	52社	当月	732,934	102	4,406	788	349	133
		前年同月	932,255	126	4,212	1,239	736	142
		前年同月比	-21.4%	-19.0%	4.6%	-36.4%	-52.6%	-6.3%
2020.9 (確報)	52社	当月	812,506	114	5,036	782	468	124
		前年同月	1,041,258	154	5,808	1,309	833	164
		前年同月比	-22.0%	-26.0%	-13.3%	-40.3%	-43.8%	-24.4%
2020.10 (確報)	52社	当月	775,485	125	5,050	960	472	136
		前年同月	1,011,119	166	4,293	1,352	970	127
		前年同月比	-23.3%	-24.7%	17.6%	-29.0%	-51.3%	7.1%
2020.11 (速報)	52社	当月	911,411	115	4,735	867	391	130
		前年同月	1,006,709	220	4,484	1,502	1,076	135
		前年同月比	-9.5%	-47.7%	5.6%	-42.3%	-63.7%	-3.7%
2020.12 (速報)	51社	当月	821,842	141	5,628	1,057	549	131
		前年同月	858,944	155	5,342	1,355	859	135
		前年同月比	-4.3%	-9.0%	5.4%	-22.0%	-36.1%	-3.0%
2021.1 (速報)	51社	当月	751,856	124	3,733	747	391	132
		前年同月	904,685	117	4,114	1,235	798	137
		前年同月比	-16.9%	6.0%	-9.3%	-39.5%	-51.0%	-3.6%
2021.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(4) 月末保証残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2020.4 (確報)	52社	当月	6,158,875	1,514,038	319,812
		前年同月	6,124,272	1,243,062	286,814
		前年同月比	0.6%	21.8%	11.5%
2020.5 (確報)	52社	当月	6,107,685	1,628,027	319,896
		前年同月	6,191,803	1,261,472	290,789
		前年同月比	-1.4%	29.1%	10.0%
2020.6 (確報)	52社	当月	6,004,887	1,643,457	321,383
		前年同月	6,171,499	1,276,190	293,396
		前年同月比	-2.7%	28.8%	9.5%
2020.7 (確報)	52社	当月	5,907,658	1,660,633	321,314
		前年同月	6,135,973	1,293,370	294,995
		前年同月比	-3.7%	28.4%	8.9%
2020.8 (確報)	52社	当月	5,850,590	1,688,328	321,404
		前年同月	6,124,044	1,310,531	295,214
		前年同月比	-4.5%	28.8%	8.9%
2020.9 (確報)	52社	当月	5,824,920	1,713,257	323,090
		前年同月	6,097,436	1,331,195	297,745
		前年同月比	-4.5%	28.7%	8.5%
2020.10 (確報)	52社	当月	5,811,280	1,738,129	323,603
		前年同月	6,145,462	1,351,433	301,116
		前年同月比	-5.4%	28.6%	7.5%
2020.11 (速報)	52社	当月	5,798,851	1,766,617	325,147
		前年同月	6,143,224	1,369,618	303,132
		前年同月比	-5.6%	29.0%	7.3%
2020.12 (速報)	51社	当月	5,764,388	1,792,231	326,781
		前年同月	6,104,136	1,387,940	307,369
		前年同月比	-5.6%	29.1%	6.3%
2021.1 (速報)	51社	当月	5,728,307	1,820,982	327,664
		前年同月	6,073,594	1,407,938	307,963
		前年同月比	-5.7%	29.3%	6.4%
2021.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。  
 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

**図表3 その他**
**(1) 問合せ・相談・苦情件数**
**(2) 利息返還に関する金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2020.4 (確報)	52社	当月	14	3,528	29	8,175	29	1,022
		前年同月	15	5,074	29	9,614	29	1,107
		前年同月比	-	-30.5%	-	-15.0%	-	-7.7%
2020.5 (確報)	52社	当月	14	2,576	29	8,421	29	954
		前年同月	14	4,026	29	9,482	29	1,223
		前年同月比	-	-36.0%	-	-11.2%	-	-22.0%
2020.6 (確報)	52社	当月	14	2,461	29	8,976	29	1,173
		前年同月	14	3,499	29	11,456	29	1,322
		前年同月比	-	-29.7%	-	-21.7%	-	-11.3%
2020.7 (確報)	52社	当月	13	2,146	29	7,625	29	1,182
		前年同月	15	3,397	29	9,492	29	1,294
		前年同月比	-	-36.8%	-	-19.7%	-	-8.7%
2020.8 (確報)	52社	当月	14	2,207	29	8,379	29	1,083
		前年同月	15	3,142	29	9,598	29	1,267
		前年同月比	-	-29.8%	-	-12.7%	-	-14.5%
2020.9 (確報)	52社	当月	14	2,389	29	9,714	29	1,225
		前年同月	14	3,170	29	11,425	29	1,384
		前年同月比	-	-24.6%	-	-15.0%	-	-11.5%
2020.10 (確報)	52社	当月	15	2,418	29	9,193	29	1,185
		前年同月	14	2,972	29	9,813	29	1,286
		前年同月比	-	-18.6%	-	-6.3%	-	-7.9%
2020.11 (速報)	52社	当月	15	2,678	29	8,813	29	1,191
		前年同月	16	2,936	29	9,643	29	1,288
		前年同月比	-	-8.8%	-	-8.6%	-	-7.5%
2020.12 (速報)	51社	当月	14	2,752	28	13,455	28	1,388
		前年同月	16	2,808	28	11,643	28	1,401
		前年同月比	-	-2.0%	-	15.6%	-	-0.9%
2021.1 (速報)	51社	当月	13	3,607	28	10,241	28	1,181
		前年同月	13	4,498	28	9,096	28	1,349
		前年同月比	-	-19.8%	-	12.6%	-	-12.5%
2021.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

\*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

\*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。



＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
平成30年度	2018.4(確報)	4,118,209	1.4%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-1.6%	1,726	-35.1%
	2018.5(確報)	4,152,707	1.4%	2,421,043	3.8%	1,729,990	-1.8%	1,674	-35.0%
	2018.6(確報)	4,134,535	1.4%	2,420,623	3.8%	1,712,258	-1.8%	1,654	-32.8%
	2018.7(確報)	4,117,604	1.4%	2,419,768	3.8%	1,696,234	-1.8%	1,602	-32.6%
	2018.8(確報)	4,130,313	1.5%	2,430,660	3.9%	1,698,173	-1.7%	1,479	-34.5%
	2018.9(確報)	4,154,181	1.5%	2,447,669	4.1%	1,705,068	-1.9%	1,444	-34.3%
	2018.10(確報)	4,181,794	1.8%	2,463,456	4.2%	1,716,929	-1.5%	1,409	-34.4%
	2018.11(確報)	4,212,211	1.9%	2,479,442	4.3%	1,731,403	-1.4%	1,366	-34.1%
	2018.12(確報)	4,156,737	1.8%	2,463,275	4.4%	1,692,150	-1.7%	1,313	-33.8%
	2019.1(確報)	4,159,147	1.7%	2,470,106	4.3%	1,687,768	-1.9%	1,273	-33.7%
	2019.2(確報)	4,168,176	1.9%	2,482,081	4.5%	1,684,883	-1.6%	1,211	-33.3%
	2019.3(確報)	4,189,488	1.8%	2,498,271	4.5%	1,690,033	-1.9%	1,184	-32.6%
令和元年度	2019.4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%
	2019.5(確報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%
	2019.6(確報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%
	2019.7(確報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%
	2019.8(確報)	4,223,635	2.3%	2,551,065	5.0%	1,671,573	-1.6%	997	-32.5%
	2019.9(確報)	4,241,861	2.4%	2,560,348	5.2%	1,680,532	-1.4%	981	-32.0%
	2019.10(確報)	4,263,806	2.0%	2,577,432	4.6%	1,685,418	-1.9%	956	-32.1%
	2019.11(確報)	4,295,631	2.0%	2,598,479	4.8%	1,696,227	-2.0%	925	-32.3%
	2019.12(確報)	4,235,632	1.9%	2,579,583	4.7%	1,655,153	-2.2%	895	-31.9%
	2020.1(確報)	4,240,685	2.0%	2,588,009	4.8%	1,651,804	-2.1%	872	-31.7%
	2020.2(確報)	4,254,904	2.1%	2,605,068	5.0%	1,648,980	-2.1%	857	-29.5%
	2020.3(確報)	4,272,750	2.0%	2,619,223	4.9%	1,652,680	-2.2%	848	-28.6%
令和2年度	2020.4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020.5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020.6(確報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
	2020.7(確報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
	2020.8(確報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
	2020.9(確報)	3,957,605	-6.7%	2,513,752	-1.8%	1,443,145	-14.1%	708	-27.8%
	2020.10(確報)	3,953,982	-7.3%	2,519,333	-2.3%	1,433,958	-14.9%	690	-27.8%
	2020.11(速報)	3,973,144	-7.5%	2,532,201	-2.6%	1,440,291	-15.1%	652	-29.6%
	2020.12(速報)	3,936,065	-7.0%	2,508,899	-2.7%	1,426,533	-13.6%	633	-29.3%
	2021.1(速報)	3,934,568	-7.1%	2,510,073	-3.0%	1,423,876	-13.5%	619	-29.1%
	2021.2(—)								
	2021.3(—)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
平成30年度	2018.4(確報)	37.5%	38.3%	-0.8%
	2018.5(確報)	37.8%	38.9%	-1.2%
	2018.6(確報)	37.6%	38.8%	-1.2%
	2018.7(確報)	37.6%	39.7%	-2.2%
	2018.8(確報)	38.6%	40.5%	-1.9%
	2018.9(確報)	38.5%	40.4%	-1.9%
	2018.10(確報)	39.1%	40.3%	-1.2%
	2018.11(確報)	38.8%	40.6%	-1.8%
	2018.12(確報)	37.3%	39.7%	-2.5%
	2019.1(確報)	36.7%	39.1%	-2.5%
	2019.2(確報)	38.4%	40.1%	-1.7%
2019.3(確報)	37.7%	39.6%	-1.9%	
令和元年度	2019.4(確報)	38.0%	37.5%	0.5%
	2019.5(確報)	38.6%	37.8%	0.9%
	2019.6(確報)	37.9%	37.6%	0.3%
	2019.7(確報)	36.8%	37.6%	-0.8%
	2019.8(確報)	37.8%	38.6%	-0.8%
	2019.9(確報)	38.0%	38.5%	-0.5%
	2019.10(確報)	38.4%	39.1%	-0.7%
	2019.11(確報)	38.1%	38.8%	-0.6%
	2019.12(確報)	36.5%	37.3%	-0.8%
	2020.1(確報)	36.2%	36.7%	-0.5%
	2020.2(確報)	38.1%	38.4%	-0.3%
2020.3(確報)	37.1%	37.7%	-0.7%	
令和2年度	2020.4(確報)	34.8%	38.0%	-3.2%
	2020.5(確報)	34.4%	38.6%	-4.2%
	2020.6(確報)	35.8%	37.9%	-2.1%
	2020.7(確報)	34.4%	36.8%	-2.3%
	2020.8(確報)	35.4%	37.8%	-2.5%
	2020.9(確報)	34.9%	38.0%	-3.1%
	2020.10(確報)	35.7%	38.4%	-2.8%
	2020.11(速報)	35.5%	38.1%	-2.7%
	2020.12(速報)	35.2%	36.5%	-1.3%
	2021.1(速報)	33.9%	36.2%	-2.3%
	2021.2(一)			
	2021.3(一)			

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)  
 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの  
 \*年度ごとの調査母集団は異なる