

月次統計資料

令和2年6月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

| | 令和2年度 | | | | | |
|--------------------|-------|----|----|----|----|----|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
| 協会員数 | 1,050 | | | | | |
| 財務局登録業者 | 257 | | | | | |
| 都道府県登録業者 | 793 | | | | | |
| 加入率 | 63.8% | | | | | |
| 財務局登録業者 | 93.5% | | | | | |
| 都道府県登録業者 | 57.9% | | | | | |
| (参考)登録貸金業者数 | 1,645 | | | | | |
| 財務局登録業者 | 275 | | | | | |
| 都道府県登録業者 | 1,370 | | | | | |

| | 令和2年度 | | | | | |
|--------------------|-------|-----|-----|----|----|----|
| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 協会員数 | | | | | | |
| 財務局登録業者 | | | | | | |
| 都道府県登録業者 | | | | | | |
| 加入率 | | | | | | |
| 財務局登録業者 | | | | | | |
| 都道府県登録業者 | | | | | | |
| (参考)登録貸金業者数 | | | | | | |
| 財務局登録業者 | | | | | | |
| 都道府県登録業者 | | | | | | |

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考> 令和元年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

| | 令和元年度 | | | | | |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
| 協会員数 | 1,082 | 1,081 | 1,081 | 1,079 | 1,074 | 1,071 |
| 財務局登録業者 | 261 | 260 | 261 | 261 | 260 | 259 |
| 都道府県登録業者 | 821 | 821 | 820 | 818 | 814 | 812 |
| 加入率 | 63.3% | 63.6% | 63.9% | 64.0% | 63.8% | 63.8% |
| 財務局登録業者 | 93.2% | 93.5% | 93.9% | 93.5% | 93.5% | 93.2% |
| 都道府県登録業者 | 57.5% | 57.7% | 58.0% | 58.1% | 57.9% | 57.9% |
| (参考)登録貸金業者数 | 1,709 | 1,700 | 1,691 | 1,687 | 1,684 | 1,680 |
| 財務局登録業者 | 280 | 278 | 278 | 279 | 278 | 278 |
| 都道府県登録業者 | 1,429 | 1,422 | 1,413 | 1,408 | 1,406 | 1,402 |

| | 令和元年度 | | | | | |
|--------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
| 協会員数 | 1,070 | 1,064 | 1,059 | 1,057 | 1,056 | 1,053 |
| 財務局登録業者 | 258 | 258 | 258 | 259 | 257 | 257 |
| 都道府県登録業者 | 812 | 806 | 801 | 798 | 799 | 796 |
| 加入率 | 63.9% | 63.7% | 64.0% | 64.1% | 64.1% | 63.9% |
| 財務局登録業者 | 93.5% | 93.5% | 93.5% | 93.5% | 93.5% | 93.5% |
| 都道府県登録業者 | 58.0% | 57.8% | 58.1% | 58.1% | 58.2% | 58.0% |
| (参考)登録貸金業者数 | 1,675 | 1,670 | 1,655 | 1,650 | 1,647 | 1,647 |
| 財務局登録業者 | 276 | 276 | 276 | 277 | 275 | 275 |
| 都道府県登録業者 | 1,399 | 1,394 | 1,379 | 1,373 | 1,372 | 1,372 |

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

| | 令和2年度 | | | | | |
|------------|-------|----|----|----|----|----|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
| 増加（加入） | 2 | | | | | |
| 減少（脱会） | 5 | | | | | |
| 退会 | 0 | | | | | |
| 資格喪失（廃業等） | 5 | | | | | |
| 廃業 | 5 | | | | | |
| 不更新 | 0 | | | | | |
| 登録取消（行政処分） | 0 | | | | | |
| 除名・その他 | 0 | | | | | |
| 増減計 | -3 | | | | | |
| 当月末協会員数 | 1,050 | | | | | |

| | 令和2年度 | | | | | | 年度計 |
|------------|-------|-----|-----|----|----|----|-------------|
| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | (02.4-03.3) |
| 増加（加入） | | | | | | | 2 |
| 減少（脱会） | | | | | | | 5 |
| 退会 | | | | | | | 0 |
| 資格喪失（廃業等） | | | | | | | 5 |
| 廃業 | | | | | | | 5 |
| 不更新 | | | | | | | 0 |
| 登録取消（行政処分） | | | | | | | 0 |
| 除名・その他 | | | | | | | 0 |
| 増減計 | | | | | | | -3 |
| 当月末協会員数 | | | | | | | 1,050 |

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

<参考> 令和元年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

| | 令和元年度 | | | | | |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
| 増加（加入） | 4 | 6 | 5 | 2 | 2 | 3 |
| 減少（脱会） | 8 | 7 | 5 | 4 | 7 | 6 |
| 退会 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 資格喪失（廃業等） | 7 | 6 | 4 | 4 | 7 | 5 |
| 廃業 | 6 | 6 | 4 | 4 | 7 | 5 |
| 不更新 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 登録取消（行政処分） | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 除名・その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 増減計 | -4 | -1 | 0 | -2 | -5 | -3 |
| 当月末協会員数 | 1,082 | 1,081 | 1,081 | 1,079 | 1,074 | 1,071 |

| | 令和元年度 | | | | | | 年度計 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | (31.4-02.3) |
| 増加（加入） | 6 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 44 |
| 減少（脱会） | 7 | 9 | 9 | 6 | 3 | 6 | 77 |
| 退会 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| 資格喪失（廃業等） | 5 | 8 | 9 | 6 | 3 | 5 | 69 |
| 廃業 | 4 | 6 | 8 | 6 | 3 | 5 | 64 |
| 不更新 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 登録取消（行政処分） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 除名・その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 増減計 | -1 | -6 | -5 | -2 | -1 | -3 | -33 |
| 当月末協会員数 | 1,070 | 1,064 | 1,059 | 1,057 | 1,056 | 1,053 | 1,053 |

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和2年4月度

| | 協会員数 | | 登録業者数 | | 加入率 |
|----------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 4月 | | 4月 | | |
| | (社) | 前年同月比 | (社) | 前年同月比 | (%) |
| 関東財務局 | 115 | -2 | 131 | -2 | 87.8% |
| 東京都 | 236 | -4 | 542 | -5 | 43.5% |
| 神奈川県 | 25 | -2 | 39 | -5 | 64.1% |
| 埼玉県 | 10 | -4 | 24 | -4 | 41.7% |
| 千葉県 | 14 | 1 | 22 | 0 | 63.6% |
| 山梨県 | 5 | -1 | 5 | -1 | 100.0% |
| 栃木県 | 7 | 0 | 7 | 0 | 100.0% |
| 茨城県 | 4 | 0 | 4 | 0 | 100.0% |
| 群馬県 | 8 | 0 | 9 | -1 | 88.9% |
| 新潟県 | 3 | -1 | 5 | -1 | 60.0% |
| 長野県 | 2 | -1 | 5 | -1 | 40.0% |
| 小計 | 314 | -12 | 662 | -18 | 47.4% |
| 合計 | 429 | -14 | 793 | -20 | 54.1% |
| 近畿財務局 | 36 | 0 | 36 | -1 | 100.0% |
| 大阪府 | 87 | 1 | 133 | -3 | 65.4% |
| 京都府 | 25 | -2 | 27 | -5 | 92.6% |
| 兵庫県 | 18 | -3 | 36 | -6 | 50.0% |
| 奈良県 | 4 | -1 | 7 | 0 | 57.1% |
| 和歌山県 | 4 | 0 | 7 | 0 | 57.1% |
| 滋賀県 | 5 | 0 | 5 | 0 | 100.0% |
| 小計 | 143 | -5 | 215 | -14 | 66.5% |
| 合計 | 179 | -5 | 251 | -15 | 71.3% |
| 北海道財務局 | 5 | 0 | 5 | 0 | 100.0% |
| 北海道 | 30 | -1 | 40 | -1 | 75.0% |
| 小計 | 30 | -1 | 40 | -1 | 75.0% |
| 合計 | 35 | -1 | 45 | -1 | 77.8% |
| 東北財務局 | 21 | 0 | 21 | 0 | 100.0% |
| 宮城県 | 16 | -2 | 23 | -6 | 69.6% |
| 岩手県 | 4 | 0 | 4 | -1 | 100.0% |
| 福島県 | 2 | 0 | 2 | 0 | 100.0% |
| 秋田県 | 7 | 0 | 8 | -1 | 87.5% |
| 青森県 | 4 | 0 | 7 | 0 | 57.1% |
| 山形県 | 3 | 0 | 3 | -1 | 100.0% |
| 小計 | 36 | -2 | 47 | -9 | 76.6% |
| 合計 | 57 | -2 | 68 | -9 | 83.8% |
| 東海財務局 | 22 | 0 | 22 | 0 | 100.0% |
| 愛知県 | 31 | 0 | 52 | -1 | 59.6% |
| 静岡県 | 22 | -1 | 27 | -1 | 81.5% |
| 三重県 | 10 | 0 | 14 | -1 | 71.4% |
| 岐阜県 | 7 | 0 | 11 | 1 | 63.6% |
| 小計 | 70 | -1 | 104 | -2 | 67.3% |
| 合計 | 92 | -1 | 126 | -2 | 73.0% |
| 北陸財務局 | 7 | 0 | 7 | 0 | 100.0% |
| 富山県 | 7 | 0 | 10 | 0 | 70.0% |
| 石川県 | 3 | 0 | 7 | 0 | 42.9% |
| 福井県 | 5 | -1 | 6 | -1 | 83.3% |
| 小計 | 15 | -1 | 23 | -1 | 65.2% |
| 合計 | 22 | -1 | 30 | -1 | 73.3% |
| 中国財務局 | 14 | -1 | 14 | -1 | 100.0% |
| 広島県 | 21 | -2 | 27 | -3 | 77.8% |
| 山口県 | 9 | -1 | 11 | -2 | 81.8% |
| 岡山県 | 10 | 0 | 17 | -1 | 58.8% |
| 鳥取県 | 3 | 0 | 3 | 0 | 100.0% |
| 島根県 | 1 | 0 | 1 | 0 | 100.0% |
| 小計 | 44 | -3 | 59 | -6 | 74.6% |
| 合計 | 58 | -4 | 73 | -7 | 79.5% |
| 四国財務局 | 10 | 0 | 10 | 0 | 100.0% |
| 香川県 | 3 | 0 | 4 | 0 | 75.0% |
| 徳島県 | 5 | 0 | 6 | 0 | 83.3% |
| 愛媛県 | 8 | -1 | 21 | -1 | 38.1% |
| 高知県 | 7 | 0 | 9 | -1 | 77.8% |
| 小計 | 23 | -1 | 40 | -2 | 57.5% |
| 合計 | 33 | -1 | 50 | -2 | 66.0% |
| 九州財務局 | 10 | 0 | 10 | 0 | 100.0% |
| 熊本県 | 12 | 0 | 16 | -2 | 75.0% |
| 大分県 | 4 | 0 | 6 | 0 | 66.7% |
| 宮崎県 | 5 | 0 | 11 | 0 | 45.5% |
| 鹿児島県 | 4 | 0 | 7 | 0 | 57.1% |
| 小計 | 25 | 0 | 40 | -2 | 62.5% |
| 合計 | 35 | 0 | 50 | -2 | 70.0% |
| 福岡財務支局 | 14 | -1 | 16 | -1 | 87.5% |
| 福岡県 | 39 | -2 | 76 | -3 | 51.3% |
| 佐賀県 | 2 | 0 | 4 | 0 | 50.0% |
| 長崎県 | 13 | -1 | 14 | -2 | 92.9% |
| 小計 | 54 | -3 | 94 | -5 | 57.4% |
| 合計 | 68 | -4 | 110 | -6 | 61.8% |
| 沖縄総合事務局 | 3 | 0 | 3 | 0 | 100.0% |
| 沖縄県 | 39 | 1 | 46 | 1 | 84.8% |
| 小計 | 39 | 1 | 46 | 1 | 84.8% |
| 合計 | 42 | 1 | 49 | 1 | 85.7% |
| 財務局計 | 257 | -4 | 275 | -5 | 93.5% |
| 都道府県計 | 793 | -28 | 1,370 | -59 | 57.9% |
| 総合計 | 1,050 | -32 | 1,645 | -64 | 63.8% |

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位:業者(数)、%

| 業態 | 令和元年度末 (R02.3) | | 令和2年度 | | | | | | | | 前年度末比 |
|-------------|-------------------|---------------|--------------|---------------|------|-----|------|-----|------|-----|--------------|
| | 協会員数 | 構成比 | 4月 | | 5月 | | 6月 | | 7月 | | |
| | | | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | R02.3対比 |
| 消費者向無担保貸金業者 | 348 | 33.5% | 347 | 33.0% | | | | | | | -0.3% |
| 消費者向有担保貸金業者 | 80 | 7.6% | 79 | 7.5% | | | | | | | -1.3% |
| 消費者向住宅向貸金業者 | 31 | 3.0% | 31 | 3.0% | | | | | | | 0.0% |
| 事業者向貸金業者 | 304 | 28.5% | 304 | 29.0% | | | | | | | 0.0% |
| 手形割引業者 | 39 | 3.9% | 39 | 3.7% | | | | | | | 0.0% |
| クレジットカード会社 | 142 | 13.1% | 142 | 13.5% | | | | | | | 0.0% |
| 信販会社 | 38 | 3.5% | 38 | 3.6% | | | | | | | 0.0% |
| 流通・メーカー系会社 | 19 | 1.7% | 18 | 1.7% | | | | | | | -5.3% |
| 建設・不動産業者 | 20 | 2.2% | 20 | 1.9% | | | | | | | 0.0% |
| 質屋 | 1 | 0.1% | 1 | 0.1% | | | | | | | 0.0% |
| リース会社 | 26 | 2.4% | 26 | 2.5% | | | | | | | 0.0% |
| 日賦貸金業者 | 1 | 0.1% | 1 | 0.1% | | | | | | | 0.0% |
| 非営利特例対象法人 | 4 | 0.4% | 4 | 0.4% | | | | | | | 0.0% |
| 総計 | 1,053 | 100.0% | 1,050 | 100.0% | | | | | | | -0.3% |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位:業者(数)、%

| 資本金額 | 令和元年度末 (R02.3) | | 令和2年度 | | | | | | | | 前年度末比 R02.3対比 |
|-----------|-------------------|---------------|--------------|---------------|------|-----|------|-----|------|-----|------------------|
| | | | 4月 | | 5月 | | 6月 | | 7月 | | |
| | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | |
| 個人 | 205 | 19.8% | 205 | 19.5% | | | | | | | 0.0% |
| 法人 | 848 | 80.2% | 845 | 80.5% | | | | | | | -0.4% |
| 5,000万円以上 | 472 | 44.7% | 471 | 44.9% | | | | | | | -0.2% |
| 5,000万円未満 | 202 | 19.1% | 200 | 19.0% | | | | | | | -1.0% |
| 2,000万円未満 | 174 | 16.5% | 174 | 16.6% | | | | | | | 0.0% |
| 総計 | 1,053 | 100.0% | 1,050 | 100.0% | | | | | | | -0.3% |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

| 登録回数 | 令和元年度末 (R02.3) | | 令和2年度 | | | | | | | | 前年度末比 R02.3対比 |
|-----------|-------------------|---------------|--------------|---------------|------|-----|------|-----|------|-----|------------------|
| | | | 4月 | | 5月 | | 6月 | | 7月 | | |
| | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | 協会員数 | 構成比 | |
| 1回 | 115 | 10.1% | 113 | 10.8% | | | | | | | -1.7% |
| 2回 | 84 | 9.0% | 84 | 8.0% | | | | | | | 0.0% |
| 3回 | 74 | 8.0% | 74 | 7.0% | | | | | | | 0.0% |
| 4回 | 122 | 12.6% | 119 | 11.3% | | | | | | | -2.5% |
| 5回 | 111 | 8.7% | 112 | 10.7% | | | | | | | 0.9% |
| 6回 | 69 | 6.0% | 67 | 6.4% | | | | | | | -2.9% |
| 7回 | 62 | 5.3% | 65 | 6.2% | | | | | | | 4.8% |
| 8回 | 35 | 4.3% | 33 | 3.1% | | | | | | | -5.7% |
| 9回 | 40 | 3.1% | 43 | 4.1% | | | | | | | 7.5% |
| 10回以上 | 341 | 32.7% | 340 | 32.4% | | | | | | | -0.3% |
| 総計 | 1,053 | 100.0% | 1,050 | 100.0% | | | | | | | -0.3% |

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

| | 令和2年度 | | | | | | | | | | | | 年度計 |
|----|-------|-------|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 相談 | 1,519 | 1,475 | | | | | | | | | | | 2,994 |
| 苦情 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | 1 |
| 合計 | 1,520 | 1,475 | | | | | | | | | | | 2,995 |

| | 令和2年度 | | | | | | | | | | | | 年度計 |
|----------|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 紛争(新受件数) | 2 | 0 | | | | | | | | | | | 2 |

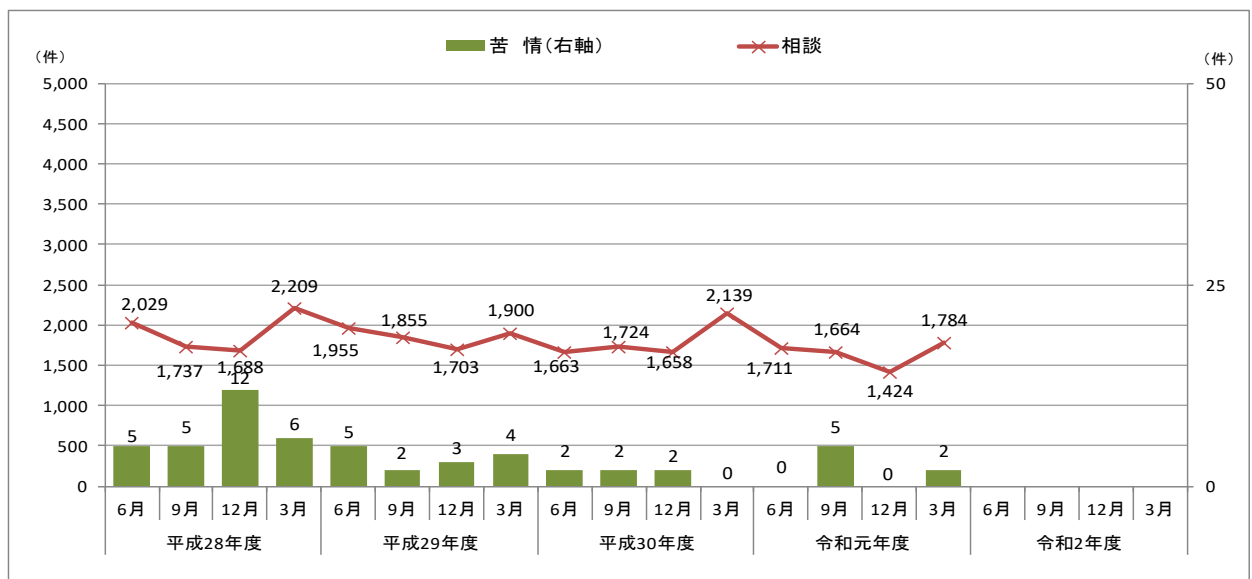
<参考> 令和元年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

| | 令和元年度 | | | | | | | | | | | | 年度計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 相談 | 1,758 | 1,975 | 1,711 | 1,843 | 1,544 | 1,664 | 1,673 | 1,584 | 1,424 | 1,741 | 1,555 | 1,784 | 20,256 |
| 苦情 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 5 | 1 | 1 | 0 | 3 | 3 | 2 | 20 |
| 合計 | 1,760 | 1,977 | 1,711 | 1,844 | 1,544 | 1,669 | 1,674 | 1,585 | 1,424 | 1,744 | 1,558 | 1,786 | 20,276 |

| | 令和元年度 | | | | | | | | | | | | 年度計 |
|----------|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 紛争(新受件数) | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 |

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

| 区 分 | | 令和2年度 | | | | | | | | | | | 年度計 | | |
|-----|---------------|---------------|-------|-----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|-----|-------|-------|
| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | | 3月 | |
| 相談 | 一般相談 | 融資関連 | 131 | 104 | | | | | | | | | | | 235 |
| | | 信用情報 | 31 | 37 | | | | | | | | | | | 68 |
| | | 身分証明書等の紛失等 | 9 | 12 | | | | | | | | | | | 21 |
| | | 業者の連絡先 | 129 | 160 | | | | | | | | | | | 289 |
| | | 帳簿の開示 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | その他 | 101 | 93 | | | | | | | | | | | 194 |
| | | 小計 | 401 | 406 | | | | | | | | | | | 807 |
| | 多重債務関連相談 | 貸付自粛・本人 | 98 | 97 | | | | | | | | | | | 195 |
| | | 貸付自粛・本人以外 | 134 | 164 | | | | | | | | | | | 298 |
| | | 返済困難 | 123 | 82 | | | | | | | | | | | 205 |
| | | ヤミ金融・違法業者 | 27 | 23 | | | | | | | | | | | 50 |
| | | 小計 | 382 | 366 | | | | | | | | | | | 748 |
| | | 業者向け問合せ | 736 | 703 | | | | | | | | | | | 1,439 |
| | 相談計 | 1,519 | 1,475 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,994 | |
| 苦情 | 内容 | 請求業務 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 契約内容 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 金利 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 年金担保 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 帳簿の開示 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 過剰貸付 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | クレジットカード等不正利用 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 保証契約 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 広告・勧誘(詐称以外) | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 過払金 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 個人情報 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 事務処理 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | 1 |
| | 融資関連 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | |
| その他 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | 0 | | |
| | 苦情計 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | 1 | |
| 紛争 | 紛争受理件数(新受理件数) | 2 | 0 | | | | | | | | | | | 2 | |
| | 相談・苦情・紛争合計 | 1,522 | 1,475 | | | | | | | | | | | 2,997 | |

注1)平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

| 分類 | 内容 | |
|----------|---------------|--------------------|
| 一般相談 | 融資関連 | 契約・融資に関する相談 |
| | 信用情報関連 | 信用情報の開示、登録等に関する相談 |
| | 身分証明書等の紛失等 | 身分証明書等の紛失や盗難に関する相談 |
| | 業者等の連絡先 | 業者等についての問合せ |
| | 帳簿の開示 | 開示請求および閲覧に関する相談 |
| | その他 | 他中分類以外の相談や問合せ |
| 多重債務関連相談 | 貸付自粛・本人 | 本人からの貸付自粛に関する相談 |
| | 貸付自粛・本人以外 | 本人以外からの貸付自粛に関する相談 |
| | 返済困難 | 返済困難に関する相談 |
| | ヤミ金融・違法業者 | ヤミ金融・違法業者に関する相談 |
| 業者向け問合せ | 業者等と誤認、間違い電話等 | |

主な苦情の分類と内容

| 主な分類 | 内容 | |
|------|-------|---------------------------|
| 苦情 | 事務処理 | 顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満 |
| | 請求業務 | 債権回収業務における不満 |
| | 契約内容 | 契約・約款に従った業者の説明や対応への不満 |
| | 帳簿の開示 | 開示の遅れ、開示内容への不満 |
| | 過払金 | 過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満 |
| | 個人情報 | 個人信用情報の登録、登録内容などへの不満 |

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

| | 平成30年度 | | 令和元年度 | | | | 令和2年度 | |
|----------|---------------|-------|---------------|-------|---------------|-------|---------|-------|
| | H30.4月-H31.3月 | | H31.4月-R01.8月 | | R01.9月-R02.3月 | | R02.4月- | |
| | 社数 | カバレッジ | 社数 | カバレッジ | 社数 | カバレッジ | 社数 | カバレッジ |
| 消費者金融業態 | 15 | 84.9% | 15 | 85.1% | 14 | 85.1% | 14 | 84.4% |
| クレジット業態等 | 25 | 90.5% | 26 | 93.0% | 26 | 93.0% | 26 | 94.2% |
| 事業者金融業態 | 13 | 28.3% | 13 | 33.4% | 13 | 33.4% | 12 | 28.6% |
| 合計 | 53 | 75.7% | 54 | 78.2% | 53 | 78.2% | 52 | 77.1% |

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したものの。

- 平成30年度：対象社の貸付残高/全協会員1,103社（H30.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 令和元年度：対象社の貸付残高/全協会員1,082社（H31.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 令和2年度：対象社の貸付残高/全協会員1,050社（R02.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 平成31年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社増加）。
- 令和元年9月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）。
- 令和2年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）。
- 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

(2) 調査結果各表の見方について

| | | 概要および留意点 |
|---------------------------|-------------------|--|
| 共通事項 | 対象社数 | 「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない。 （各項目により、回答社数は異なる） |
| | 前年同月（比、差） | 該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、 令和元年度調査における前年同月数値と、平成30年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。 |
| | 調査項目の定義 | 貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。 |
| | 速報／確報 | 公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある。 |
| | [開示／非開示]項 | 回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。 |
| 図表1 当月の営業状況 [単月] | (1)概況表(3業態計) | 全52社(R02.04 現在)の単月数値を集計 |
| | (2)消費者金融業態 | 全52社中、消費者金融業態14社(R02.04 現在)の単月数値を集計 |
| | (3)クレジット業態等 | 全52社中、クレジット業態等25社(R02.04 現在)の単月数値を集計 |
| | (4)事業者金融業態 | 全52社中、事業者金融業態13社(R02.04 現在)の単月数値を集計 |
| | (5)信用保証残高・件数 | 全52社(R02.04 現在)の単月数値を集計 |
| | (6)貸出金利帯別貸付残高・件数 | 全52社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表 |
| 図表2 貸付種別の営業状況 [時系列] | (1)月末貸付残高 | 全52社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる） |
| | (2)月間貸付金額 | 全52社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる） |
| | (3)月間契約件数 | 全52社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる） |
| | (4)月末保証残高 | 全52社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる） |
| 図表3 その他 [時系列] | (1)月間の問合せ・相談・苦情件数 | 月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数 |
| | (2)利息返還に関する金額 | 利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額） |
| <参考> 成約率 | (消費者向無担保貸付) | 消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数 |

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

2020年4月

| 調査項目 | | 月末/月間 | 月末時点の実績 | | | 月間の実績 | |
|------|-------------------|------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|--------------|
| | | | 貸付残高 (百万円) | 有残件数 (件)*4 | 平均約定 金利(%)*2 | 貸付金額 (百万円)*3 | 契約数 (件)*4 |
| 消費者向 | 無担保貸付 (住宅向を除く) | 当月 | 4,236,538 | 103,670,414 | 14.86% | 175,696 | 664,090 |
| | | 前年同月 | 4,202,889 | 101,361,242 | 14.83% | 196,790 | 920,062 |
| | | 前年同月比 | 0.8% | 2.3% | 0.03% | -10.7% | -27.8% |
| | 有担保貸付 (住宅向を除く) | 当月 | 101,343 | 18,650 | 5.87% | 2,219 | 115 |
| | | 前年同月 | 103,185 | 21,392 | 6.32% | 2,144 | 135 |
| | | 前年同月比 | -1.8% | -12.8% | -0.45% | 3.5% | -14.8% |
| | 住宅向貸付 | 当月 | 1,825,718 | 171,929 | 2.28% | 85,476 | 4,604 |
| | | 前年同月 | 1,641,142 | 153,429 | 2.05% | 92,640 | 4,611 |
| | | 前年同月比 | 11.2% | 12.1% | 0.24% | -7.7% | -0.2% |
| | 小計 | 当月 | 6,163,600 | 103,860,993 | 11.02% | 263,391 | 668,809 |
| | | 前年同月 | 5,947,215 | 101,536,063 | 11.77% | 291,574 | 924,808 |
| | | 前年同月比 | 3.6% | 2.3% | -0.75% | -9.7% | -27.7% |
| 事業者向 | 無担保貸付 | 当月 | 562,179 | 228,863 | 4.01% | 35,920 | 839 |
| | | 前年同月 | 534,043 | 246,583 | 4.50% | 54,207 | 1,230 |
| | | 前年同月比 | 5.3% | -7.2% | -0.49% | -33.7% | -31.8% |
| | 有担保貸付 | 当月 | 725,115 | 16,116 | 3.64% | 90,942 | 626 |
| | | 前年同月 | 751,195 | 17,266 | 3.62% | 96,775 | 1,057 |
| | | 前年同月比 | -3.5% | -6.7% | 0.03% | -6.0% | -40.8% |
| | その他営業貸付*1 | 当月 | 4,142,373 | 3,645 | 0.88% | 938,789 | 123 |
| | | 前年同月 | 3,169,519 | 3,375 | 0.90% | 454,421 | 131 |
| | | 前年同月比 | 30.7% | 8.0% | -0.02% | 106.6% | -6.1% |
| | 小計 | 当月 | 5,429,667 | 248,624 | 2.48% | 1,065,651 | 1,588 |
| | | 前年同月 | 4,454,757 | 267,224 | 2.58% | 605,404 | 2,418 |
| | | 前年同月比 | 21.9% | -7.0% | -0.10% | 76.0% | -34.3% |
| 合計 | 当月 | 11,593,267 | 104,109,617 | 8.92% | 1,329,042 | 670,397 | |
| | 前年同月 | 10,401,973 | 101,803,287 | 9.38% | 896,977 | 927,226 | |
| | 前年同月比 | 11.5% | 2.3% | -0.46% | 48.2% | -27.7% | |

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態 | 有人 | 無人 |
|------|-------|-------|-------|
| 店舗数 | 当月 | 723 | 4,185 |
| | 前年同月 | 742 | 4,520 |
| | 前年同月比 | -2.6% | -7.4% |

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2020年4月

| 調査項目 | | 月末/月間 | 月末時点の実績 | | | 月間の実績 | |
|------|-----------------------|-------|---------------|-------------|-----------------------------|---------------|------------|
| | | | 貸付残高 (百万円) | 有残件数 (件) | 平均約定 金利(%) ^{*2} | 貸付金額 (百万円) | 契約数 (件) |
| 消費者向 | 無担保貸付 (住宅向を除く) | 当月 | 2,608,694 | 5,216,412 | 15.41% | 65,321 | 63,470 |
| | | 前年同月 | 2,509,160 | 4,941,485 | 15.42% | 81,993 | 84,923 |
| | | 前年同月比 | 4.0% | 5.6% | -0.01% | -20.3% | -25.3% |
| | 有担保貸付 (住宅向を除く) | 当月 | 75,213 | 15,591 | 5.82% | - | - |
| | | 前年同月 | 79,746 | 18,302 | 6.24% | - | - |
| | | 前年同月比 | -5.7% | -14.8% | -0.42% | - | - |
| | 住宅向貸付 | 当月 | 517,822 | 42,651 | 3.35% | 68,769 | 2,532 |
| | | 前年同月 | 487,204 | 39,804 | 2.20% | 61,153 | 2,281 |
| | | 前年同月比 | 6.3% | 7.2% | 1.15% | 12.5% | 11.0% |
| 事業者向 | 無担保貸付 | 当月 | 21,549 | 21,757 | 14.21% | 428 | 22 |
| | | 前年同月 | 21,880 | 22,193 | 14.25% | 492 | 27 |
| | | 前年同月比 | -1.5% | -2.0% | -0.04% | -13.1% | -18.5% |
| | 有担保貸付 | 当月 | 178,629 | 7,014 | 3.92% | - | - |
| | | 前年同月 | 157,737 | 6,139 | 3.99% | - | - |
| | | 前年同月比 | 13.2% | 14.3% | -0.07% | - | - |
| | その他営業貸付 ^{*1} | 当月 | - | - | - | - | - |
| | | 前年同月 | - | - | - | - | - |
| | | 前年同月比 | - | - | - | - | - |

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態 | 有人 | 無人 |
|------|-------|------|-------|
| 店舗数 | 当月 | 123 | 3,844 |
| | 前年同月 | 122 | 4,180 |
| | 前年同月比 | 0.8% | -8.0% |

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2020年4月

| 調査項目 | | 月末/月間 | 月末時点の実績 | | | 月間の実績 | |
|------|-------------------|-------|---------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|
| | | | 貸付残高 (百万円) | 有残件数 (件)*3 | 平均約定 金利(%)*2 | 貸付金額 (百万円) | 契約数 (件)*3 |
| 消費者向 | 無担保貸付 (住宅向を除く) | 当月 | 1,627,021 | 98,451,555 | 14.12% | 110,369 | 600,616 |
| | | 前年同月 | 1,692,579 | 96,416,177 | 14.09% | 114,794 | 835,135 |
| | | 前年同月比 | -3.9% | 2.1% | 0.03% | -3.9% | -28.1% |
| | 有担保貸付 (住宅向を除く) | 当月 | 1,572 | 292 | 7.10% | - | - |
| | | 前年同月 | 1,990 | 350 | 6.82% | - | - |
| | | 前年同月比 | -21.0% | -16.6% | 0.28% | - | - |
| | 住宅向貸付 | 当月 | 1,099,466 | 118,726 | 1.98% | 16,369 | 2,057 |
| | | 前年同月 | 958,730 | 103,357 | 2.08% | 28,671 | 2,216 |
| | | 前年同月比 | 14.7% | 14.9% | -0.10% | -42.9% | -7.2% |
| 事業者向 | 無担保貸付 | 当月 | 428,462 | 169,970 | 1.67% | 27,960 | 771 |
| | | 前年同月 | 396,265 | 165,163 | 2.25% | 47,205 | 1,110 |
| | | 前年同月比 | 8.1% | 2.9% | -0.58% | -40.8% | -30.5% |
| | 有担保貸付 | 当月 | 266,756 | 1,196 | 1.69% | 63,557 | 148 |
| | | 前年同月 | 258,694 | 1,194 | 1.70% | 66,470 | 362 |
| | | 前年同月比 | 3.1% | 0.2% | -0.02% | -4.4% | -59.1% |
| | その他営業貸付*1 | 当月 | 4,108,479 | 1,362 | 0.82% | 936,370 | 105 |
| | | 前年同月 | 3,137,021 | 1,280 | 0.85% | 451,762 | 94 |
| | | 前年同月比 | 31.0% | 6.4% | 0.0% | 107.3% | 11.7% |

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態 | 店舗形態 | |
|------|-------|-------|----|
| | | 有人 | 無人 |
| 店舗数 | 当月 | 518 | - |
| | 前年同月 | 532 | - |
| | 前年同月比 | -2.6% | - |

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態
【営業貸付】

2020年4月

| 調査項目 | | 月末/月間 | 月末時点の実績 | | | 月間の実績 | |
|------|-------------------|-------|---------------|-------------|-----------------|---------------|------------|
| | | | 貸付残高 (百万円) | 有残件数 (件) | 平均約定 金利(%)*2 | 貸付金額 (百万円) | 契約数 (件) |
| 消費者向 | 無担保貸付 (住宅向を除く) | 当月 | 824 | 2,447 | 12.22% | - | - |
| | | 前年同月 | 1,150 | 3,580 | 12.13% | - | - |
| | | 前年同月比 | -28.3% | -31.6% | 0.09% | - | - |
| | 有担保貸付 (住宅向を除く) | 当月 | 24,558 | 2,767 | 5.94% | - | - |
| | | 前年同月 | 21,448 | 2,740 | 6.55% | - | - |
| | | 前年同月比 | 14.5% | 1.0% | -0.61% | - | - |
| | 住宅向貸付 | 当月 | 208,431 | 10,552 | 1.78% | - | - |
| | | 前年同月 | 195,207 | 10,268 | 1.86% | - | - |
| | | 前年同月比 | 6.8% | 2.8% | -0.08% | - | - |
| 事業者向 | 無担保貸付 | 当月 | 112,169 | 37,136 | 9.85% | 7,533 | 46 |
| | | 前年同月 | 115,898 | 59,227 | 8.87% | 6,511 | 93 |
| | | 前年同月比 | -3.2% | -37.3% | 0.97% | 15.7% | -50.5% |
| | 有担保貸付 | 当月 | 279,730 | 7,906 | 4.23% | 15,871 | 150 |
| | | 前年同月 | 334,765 | 9,933 | 4.01% | 19,663 | 327 |
| | | 前年同月比 | -16.4% | -20.4% | 0.22% | -19.3% | -54.1% |
| | その他営業貸付*1 | 当月 | - | - | - | - | - |
| | | 前年同月 | - | - | - | - | - |
| | | 前年同月比 | - | - | - | - | - |

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

| 調査項目 | 店舗形態 | 有人 | 無人 |
|------|-------|-------|----|
| 店舗数 | 当月 | 82 | - |
| | 前年同月 | 88 | - |
| | 前年同月比 | -6.8% | - |

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数
【信用保証】

2020年4月

| 調査項目 | | 保証の対象 | 金融機関の貸付 | |
|------|-------------------|-------|---------------|-------------|
| | | | 保証残高 (百万円) | 保証件数 (件) |
| 信用保証 | 無担保貸付 (住宅向を除く) | 当月 | 6,158,875 | 8,125,092 |
| | | 前年同月 | 6,124,272 | 8,164,806 |
| | | 前年同月比 | 0.6% | -0.5% |
| | 住宅向貸付 | 当月 | 1,514,038 | 145,586 |
| | | 前年同月 | 1,243,062 | 135,734 |
| | | 前年同月比 | 21.8% | 7.3% |
| | 上記以外の貸付 | 当月 | 319,812 | 19,137 |
| | | 前年同月 | 286,814 | 16,807 |
| | | 前年同月比 | 11.5% | 13.9% |

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2020年4月

| 調査項目 | | 平均約定金利帯 | 貸付残高 (百万円) | | | 有残件数 (件)* | | |
|--------|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------|--------------------|--------------|
| | | | 当月 | 前年同月 | 前年同月比 | 当月 | 前年同月 | 前年同月比 |
| 消費者向 | 無担保貸付 (住宅向を除く) | 20% 超 | 3 | 519 | -99.4% | 6 | 1,801 | -99.7% |
| | | 15% 超 ~ 20% 以下 | 2,619,985 | 2,634,612 | -0.6% | 44,858,879 | 44,719,177 | 0.3% |
| | | 10% 超 ~ 15% 以下 | 1,029,180 | 1,008,154 | 2.1% | 57,497,309 | 55,377,705 | 3.8% |
| | | 10% 以下 | 149,999 | 159,987 | -6.2% | 360,727 | 372,877 | -3.3% |
| | | 不明 | 437,371 | 399,617 | 9.4% | 953,493 | 889,682 | 7.2% |
| | 有担保貸付 (住宅向を除く) | 20% 超 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | | 15% 超 ~ 20% 以下 | 486 | 0 | | 303 | 0 | |
| | | 10% 超 ~ 15% 以下 | 4,625 | 6,234 | -25.8% | 1,607 | 2,364 | -32.0% |
| | | 10% 以下 | 89,446 | 87,813 | 1.9% | 12,729 | 14,008 | -9.1% |
| | | 不明 | 6,786 | 9,137 | -25.7% | 4,011 | 5,020 | -20.1% |
| | 住宅向貸付 | 20% 超 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | | 15% 超 ~ 20% 以下 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | | 10% 超 ~ 15% 以下 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | | 10% 以下 | 1,613,281 | 1,146,416 | 40.7% | 161,662 | 124,904 | 29.4% |
| | | 不明 | 212,438 | 494,725 | -57.1% | 10,267 | 28,525 | -64.0% |
| 消費者向 計 | | | 6,163,600 | 5,947,215 | 3.6% | 103,860,993 | 101,536,063 | 2.3% |
| 事業者向 | 無担保貸付 | 20% 超 | 8 | 8 | 0.0% | 8 | 9 | -11.1% |
| | | 15% 超 ~ 20% 以下 | 8,486 | 5,828 | 45.6% | 163,827 | 14,777 | 1008.7% |
| | | 10% 超 ~ 15% 以下 | 82,113 | 80,395 | 2.1% | 49,185 | 194,444 | -74.7% |
| | | 10% 以下 | 352,314 | 312,620 | 12.7% | 5,002 | 26,845 | -81.4% |
| | | 不明 | 119,257 | 135,192 | -11.8% | 10,841 | 10,508 | 3.2% |
| | 有担保貸付 | 20% 超 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | | 15% 超 ~ 20% 以下 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | | 10% 超 ~ 15% 以下 | 1,373 | 0 | | 109 | 0 | |
| | | 10% 以下 | 539,283 | 567,205 | -4.9% | 14,182 | 15,452 | -8.2% |
| | | 不明 | 184,458 | 183,990 | 0.3% | 1,825 | 1,814 | 0.6% |
| | その他営業貸付 | 20% 超 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | | 15% 超 ~ 20% 以下 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | | 10% 超 ~ 15% 以下 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | | 10% 以下 | 817,799 | 807,301 | 1.3% | 2,334 | 2,148 | 8.7% |
| | | 不明 | 3,324,574 | 2,362,218 | 40.7% | 1,311 | 1,227 | 6.8% |
| 事業者向 計 | | | 5,429,667 | 4,454,757 | 21.9% | 248,624 | 267,224 | -7.0% |
| 総合計 | | | 11,593,267 | 10,401,973 | 11.5% | 104,109,617 | 101,803,287 | 2.3% |

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

| 調査対象月 | 調査対象社数 | 時点 | 営業貸付に関する月末貸付残高（百万円） | | | | | |
|----------------|--------|-------|---------------------|---------|-----------|---------|---------|-----------|
| | | | 消費者向 | | | 事業者向 | | |
| | | | 無担保貸付 | 有担保貸付 | 住宅向貸付 | 無担保貸付 | 有担保貸付 | その他営業貸付 |
| 2020.4 (速報) | 52社 | 当月 | 4,236,538 | 101,343 | 1,825,718 | 562,179 | 725,115 | 4,142,373 |
| | | 前年同月 | 4,202,889 | 103,185 | 1,641,142 | 534,043 | 751,195 | 3,169,519 |
| | | 前年同月比 | 0.8% | -1.8% | 11.2% | 5.3% | -3.5% | 30.7% |
| 2020.5 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.6 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.7 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.8 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.9 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.10 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.11 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.12 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.1 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.2 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.3 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

| 調査対象月 | 調査対象社数 | 時点 | 営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円) | | | | | |
|----------------|--------|-------|----------------------|-------|--------|--------|--------|---------|
| | | | 消費者向 | | | 事業者向 | | |
| | | | 無担保貸付 | 有担保貸付 | 住宅向貸付 | 無担保貸付 | 有担保貸付 | その他営業貸付 |
| 2020.4 (速報) | 52社 | 当月 | 175,696 | 2,219 | 85,476 | 35,920 | 90,942 | 938,789 |
| | | 前年同月 | 196,790 | 2,144 | 92,640 | 54,207 | 96,775 | 454,421 |
| | | 前年同月比 | -10.7% | 3.5% | -7.7% | -33.7% | -6.0% | 106.6% |
| 2020.5 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.6 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.7 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.8 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.9 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.10 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.11 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.12 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.1 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.2 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.3 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

| 調査対象月 | 調査対象社数 | 時点 | 営業貸付に関する契約数（件） | | | | | |
|----------------|--------|-------|----------------|--------|-------|--------|--------|---------|
| | | | 消費者向 | | | 事業者向 | | |
| | | | 無担保貸付 | 有担保貸付 | 住宅向貸付 | 無担保貸付 | 有担保貸付 | その他営業貸付 |
| 2020.4 (速報) | 52社 | 当月 | 664,090 | 115 | 4,604 | 839 | 626 | 123 |
| | | 前年同月 | 920,062 | 135 | 4,611 | 1,230 | 1,057 | 131 |
| | | 前年同月比 | -27.8% | -14.8% | -0.2% | -31.8% | -40.8% | -6.1% |
| 2020.5 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.6 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.7 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.8 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.9 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.10 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.11 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.12 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.1 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.2 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.3 (－) | － | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

| 調査対象月 | 調査対象社数 | 時点 | 月末保証残高（百万円） | | |
|----------------|--------|-------|---------------|-----------|---------|
| | | | 金融機関の貸付に対する保証 | | |
| | | | 無担保貸付 | 住宅向貸付 | 左記以外の貸付 |
| 2020.4 (速報) | 52社 | 当月 | 6,158,875 | 1,514,038 | 319,812 |
| | | 前年同月 | 6,124,272 | 1,243,062 | 286,814 |
| | | 前年同月比 | 0.6% | 21.8% | 11.5% |
| 2020.5 (－) | － | 当月 | | | |
| | | 前年同月 | | | |
| | | 前年同月比 | | | |
| 2020.6 (－) | － | 当月 | | | |
| | | 前年同月 | | | |
| | | 前年同月比 | | | |
| 2020.7 (－) | － | 当月 | | | |
| | | 前年同月 | | | |
| | | 前年同月比 | | | |
| 2020.8 (－) | － | 当月 | | | |
| | | 前年同月 | | | |
| | | 前年同月比 | | | |
| 2020.9 (－) | － | 当月 | | | |
| | | 前年同月 | | | |
| | | 前年同月比 | | | |
| 2020.10 (－) | － | 当月 | | | |
| | | 前年同月 | | | |
| | | 前年同月比 | | | |
| 2020.11 (－) | － | 当月 | | | |
| | | 前年同月 | | | |
| | | 前年同月比 | | | |
| 2020.12 (－) | － | 当月 | | | |
| | | 前年同月 | | | |
| | | 前年同月比 | | | |
| 2021.1 (－) | － | 当月 | | | |
| | | 前年同月 | | | |
| | | 前年同月比 | | | |
| 2021.2 (－) | － | 当月 | | | |
| | | 前年同月 | | | |
| | | 前年同月比 | | | |
| 2021.3 (－) | － | 当月 | | | |
| | | 前年同月 | | | |
| | | 前年同月比 | | | |

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

| 調査対象月 | 調査対象社数 | 時点 | 月間の問合せ・相談数(件) | | 利息返還に関する月間の金額 (百万円) | | | |
|----------------|--------|-------|---------------------------|--------|---------------------|--------|----------------|-------|
| | | | 改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情 | | 利息返還金*1 | | 利息返還に伴う元本毀損額*2 | |
| | | | 回答社数 | 件数 | 回答社数 | 金額 | 回答社数 | 金額 |
| 2020.4 (速報) | 52社 | 当月 | 14 | 3,528 | 29 | 8,175 | 29 | 1,079 |
| | | 前年同月 | 15 | 5,074 | 29 | 9,614 | 29 | 1,107 |
| | | 前年同月比 | - | -30.5% | - | -15.0% | - | -2.5% |
| 2020.5 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.6 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.7 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.8 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.9 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.10 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.11 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2020.12 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.1 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.2 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |
| 2021.3 (-) | - | 当月 | | | | | | |
| | | 前年同月 | | | | | | |
| | | 前年同月比 | | | | | | |

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

| | | 3業態計(百万円) | | | | | | | |
|--------|-------------|-----------|------|--------------|-------|---------------|-------|--------------|--------|
| | | 前年同月比 | | 消費者金融業態(百万円) | | クレジット業態等(百万円) | | 事業者金融業態(百万円) | |
| | | | | 前年同月比 | 前年同月比 | 前年同月比 | 前年同月比 | | |
| 平成30年度 | 2018.4(確報) | 4,118,209 | 1.4% | 2,401,159 | 3.7% | 1,715,324 | -1.6% | 1,726 | -35.1% |
| | 2018.5(確報) | 4,152,707 | 1.4% | 2,421,043 | 3.8% | 1,729,990 | -1.8% | 1,674 | -35.0% |
| | 2018.6(確報) | 4,134,535 | 1.4% | 2,420,623 | 3.8% | 1,712,258 | -1.8% | 1,654 | -32.8% |
| | 2018.7(確報) | 4,117,604 | 1.4% | 2,419,768 | 3.8% | 1,696,234 | -1.8% | 1,602 | -32.6% |
| | 2018.8(確報) | 4,130,313 | 1.5% | 2,430,660 | 3.9% | 1,698,173 | -1.7% | 1,479 | -34.5% |
| | 2018.9(確報) | 4,154,181 | 1.5% | 2,447,669 | 4.1% | 1,705,068 | -1.9% | 1,444 | -34.3% |
| | 2018.10(確報) | 4,181,794 | 1.8% | 2,463,456 | 4.2% | 1,716,929 | -1.5% | 1,409 | -34.4% |
| | 2018.11(確報) | 4,212,211 | 1.9% | 2,479,442 | 4.3% | 1,731,403 | -1.4% | 1,366 | -34.1% |
| | 2018.12(確報) | 4,156,737 | 1.8% | 2,463,275 | 4.4% | 1,692,150 | -1.7% | 1,313 | -33.8% |
| | 2019.1(確報) | 4,159,147 | 1.7% | 2,470,106 | 4.3% | 1,687,768 | -1.9% | 1,273 | -33.7% |
| | 2019.2(確報) | 4,168,176 | 1.9% | 2,482,081 | 4.5% | 1,684,883 | -1.6% | 1,211 | -33.3% |
| | 2019.3(確報) | 4,189,488 | 1.8% | 2,498,271 | 4.5% | 1,690,033 | -1.9% | 1,184 | -32.6% |
| 令和元年度 | 2019.4(確報) | 4,216,786 | 2.4% | 2,509,160 | 4.5% | 1,706,476 | -0.5% | 1,150 | -33.2% |
| | 2019.5(確報) | 4,242,445 | 2.1% | 2,535,289 | 4.7% | 1,706,038 | -1.4% | 1,118 | -33.0% |
| | 2019.6(確報) | 4,221,514 | 2.1% | 2,535,474 | 4.7% | 1,684,952 | -1.6% | 1,087 | -34.1% |
| | 2019.7(確報) | 4,210,511 | 2.3% | 2,536,169 | 4.8% | 1,673,287 | -1.4% | 1,055 | -34.0% |
| | 2019.8(確報) | 4,223,635 | 2.3% | 2,551,065 | 5.0% | 1,671,573 | -1.6% | 997 | -32.5% |
| | 2019.9(確報) | 4,241,861 | 2.4% | 2,560,348 | 5.2% | 1,680,532 | -1.4% | 981 | -32.0% |
| | 2019.10(確報) | 4,263,806 | 2.0% | 2,577,432 | 4.6% | 1,685,418 | -1.9% | 956 | -32.1% |
| | 2019.11(確報) | 4,295,631 | 2.0% | 2,598,479 | 4.8% | 1,696,227 | -2.0% | 925 | -32.3% |
| | 2019.12(確報) | 4,235,632 | 1.9% | 2,579,583 | 4.7% | 1,655,153 | -2.2% | 895 | -31.9% |
| | 2020.1(確報) | 4,240,685 | 2.0% | 2,588,009 | 4.8% | 1,651,804 | -2.1% | 872 | -31.7% |
| | 2020.2(速報) | 4,254,904 | 2.1% | 2,605,068 | 5.0% | 1,648,980 | -2.1% | 857 | -29.5% |
| | 2020.3(速報) | 4,272,750 | 2.0% | 2,619,223 | 4.9% | 1,652,680 | -2.2% | 848 | -28.6% |
| 令和2年度 | 2020.4(速報) | 4,236,538 | 0.8% | 2,608,694 | 4.0% | 1,627,021 | -3.9% | 824 | -28.3% |
| | 2020.5(—) | | | | | | | | |
| | 2020.6(—) | | | | | | | | |
| | 2020.7(—) | | | | | | | | |
| | 2020.8(—) | | | | | | | | |
| | 2020.9(—) | | | | | | | | |
| | 2020.10(—) | | | | | | | | |
| | 2020.11(—) | | | | | | | | |
| | 2020.12(—) | | | | | | | | |
| | 2021.1(—) | | | | | | | | |
| | 2021.2(—) | | | | | | | | |
| | 2021.3(—) | | | | | | | | |

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

| 年度 | 調査対象月 | 消費者向無担保貸付 (消費者金融業態) | | |
|--------|-------------|------------------------|-------|-------|
| | | 当月 | 前年同月 | 前年同月差 |
| 平成30年度 | 2018.4(確報) | 37.5% | 38.3% | -0.8% |
| | 2018.5(確報) | 37.8% | 38.9% | -1.2% |
| | 2018.6(確報) | 37.6% | 38.8% | -1.2% |
| | 2018.7(確報) | 37.6% | 39.7% | -2.2% |
| | 2018.8(確報) | 38.6% | 40.5% | -1.9% |
| | 2018.9(確報) | 38.5% | 40.4% | -1.9% |
| | 2018.10(確報) | 39.1% | 40.3% | -1.2% |
| | 2018.11(確報) | 38.8% | 40.6% | -1.8% |
| | 2018.12(確報) | 37.3% | 39.7% | -2.5% |
| | 2019.1(確報) | 36.7% | 39.1% | -2.5% |
| | 2019.2(確報) | 38.4% | 40.1% | -1.7% |
| | 2019.3(確報) | 37.7% | 39.6% | -1.9% |
| 令和元年度 | 2019.4(確報) | 38.0% | 37.5% | 0.5% |
| | 2019.5(確報) | 38.6% | 37.8% | 0.9% |
| | 2019.6(確報) | 37.9% | 37.6% | 0.3% |
| | 2019.7(確報) | 36.8% | 37.6% | -0.8% |
| | 2019.8(確報) | 37.8% | 38.6% | -0.8% |
| | 2019.9(確報) | 38.0% | 38.5% | -0.5% |
| | 2019.10(確報) | 38.4% | 39.1% | -0.7% |
| | 2019.11(確報) | 38.1% | 38.8% | -0.6% |
| | 2019.12(確報) | 36.5% | 37.3% | -0.8% |
| | 2020.1(確報) | 36.2% | 36.7% | -0.5% |
| | 2020.2(速報) | 38.1% | 38.4% | -0.3% |
| | 2020.3(速報) | 37.1% | 37.7% | -0.7% |
| 令和2年度 | 2020.4(速報) | 34.8% | 38.0% | -3.2% |
| | 2020.5(—) | | | |
| | 2020.6(—) | | | |
| | 2020.7(—) | | | |
| | 2020.8(—) | | | |
| | 2020.9(—) | | | |
| | 2020.10(—) | | | |
| | 2020.11(—) | | | |
| | 2020.12(—) | | | |
| | 2021.1(—) | | | |
| | 2021.2(—) | | | |
| | 2021.3(—) | | | |

成約率: 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)
 前年同月差: 当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる