

月次統計資料

平成30年6月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	30年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,103					
財務局登録業者	267					
都道府県登録業者	836					
加入率	62.7%					
財務局登録業者	93.7%					
都道府県登録業者	56.7%					
(参考)登録貸金業者数	1,760					
財務局登録業者	285					
都道府県登録業者	1,475					

	30年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
加入率						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考> 平成29年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	29年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,140	1,136	1,135	1,135	1,136	1,136
財務局登録業者	267	267	269	268	268	269
都道府県登録業者	873	869	866	867	868	867
加入率	61.5%	61.3%	61.5%	61.9%	62.1%	62.5%
財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	94.1%
都道府県登録業者	55.6%	55.4%	55.6%	56.0%	56.3%	56.6%
(参考)登録貸金業者数	1,854	1,854	1,845	1,835	1,828	1,819
財務局登録業者	285	285	287	286	286	286
都道府県登録業者	1,569	1,569	1,558	1,549	1,542	1,533

	29年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,124	1,124	1,121	1,119	1,116	1,106
財務局登録業者	269	267	268	268	267	267
都道府県登録業者	855	857	853	851	849	839
加入率	62.6%	62.4%	62.4%	62.5%	62.6%	62.5%
財務局登録業者	93.7%	93.4%	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%
都道府県登録業者	56.7%	56.6%	56.5%	56.5%	56.6%	56.5%
(参考)登録貸金業者数	1,795	1,800	1,796	1,791	1,784	1,770
財務局登録業者	287	286	286	286	285	285
都道府県登録業者	1,508	1,514	1,510	1,505	1,499	1,485

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	30年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4					
減少（脱会）	7					
退会	1					
資格喪失（廃業等）	6					
廃業	6					
不更新	0					
登録取消（行政処分）	0					
除名・その他	0					
増減計	-3					
当月末協会員数	1,103					

	30年度						30年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(30.4-31.3)
増加（加入）							4
減少（脱会）							7
退会							1
資格喪失（廃業等）							6
廃業							6
不更新							0
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増減計							-3
当月末協会員数							1,103

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

<参考> 平成29年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	29年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	5	2	5	5	5	5
減少（脱会）	13	6	6	5	4	5
退会	2	1	1	0	0	1
資格喪失（廃業等）	11	5	5	5	4	4
廃業	11	5	4	5	4	4
不更新	0	0	1	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-8	-4	-1	0	1	0
当月末協会員数	1,140	1,136	1,135	1,135	1,136	1,136

	29年度						29年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(29.4-30.3)
増加（加入）	3	4	1	3	3	2	43
減少（脱会）	15	4	4	5	6	12	85
退会	0	2	1	0	2	3	13
資格喪失（廃業等）	15	2	3	5	4	9	72
廃業	14	1	1	4	4	9	66
不更新	1	1	2	1	0	0	6
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-12	0	-3	-2	-3	-10	-42
当月末協会員数	1,124	1,124	1,121	1,119	1,116	1,106	1,106

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成30年4月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	4月		4月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	120	0	135	1	88.9%
東京都	233	3	552	-10	42.2%
神奈川県	27	-3	45	-2	60.0%
埼玉県	15	0	29	-3	51.7%
千葉県	13	0	22	0	59.1%
山梨県	6	-1	6	-1	100.0%
栃木県	7	-1	8	0	87.5%
茨城県	4	-1	4	-1	100.0%
群馬県	8	-3	10	-3	80.0%
新潟県	4	0	6	0	66.7%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	320	-6	688	-20	46.5%
合計	440	-6	823	-19	53.5%
近畿財務局	38	1	38	0	100.0%
大阪府	87	-5	145	-12	60.0%
京都府	28	1	34	0	82.4%
兵庫県	21	-3	43	-7	48.8%
奈良県	6	0	8	0	75.0%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	6	1	6	0	100.0%
小計	152	-6	243	-19	62.6%
合計	190	-5	281	-19	67.6%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	32	1	41	-1	78.0%
小計	32	1	41	-1	78.0%
合計	37	1	46	-1	80.4%
東北財務局	21	0	21	0	100.0%
宮城県	20	0	29	-4	69.0%
岩手県	5	0	6	0	83.3%
福島県	2	-1	2	-1	100.0%
秋田県	7	-1	9	-1	77.8%
青森県	4	0	7	0	57.1%
山形県	3	0	4	0	75.0%
小計	41	-2	57	-6	71.9%
合計	62	-2	78	-6	79.5%
東海財務局	21	-1	22	-1	95.5%
愛知県	33	-1	57	-4	57.9%
静岡県	25	-3	30	-3	83.3%
三重県	11	0	16	-2	68.8%
岐阜県	7	1	10	-1	70.0%
小計	76	-3	113	-10	67.3%
合計	97	-4	135	-11	71.9%
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	7	-2	10	-1	70.0%
石川県	2	-1	7	0	28.6%
福井県	6	-1	7	-2	85.7%
小計	15	-4	24	-3	62.5%
合計	22	-4	31	-3	71.0%
中国財務局	15	-1	15	-1	100.0%
広島県	25	1	31	0	80.6%
山口県	12	-2	14	-4	85.7%
岡山県	12	-2	22	-5	54.5%
鳥取県	4	0	4	0	100.0%
島根県	1	-1	1	-1	100.0%
小計	54	-4	72	-10	75.0%
合計	69	-5	87	-11	79.3%
四国財務局	12	0	12	0	100.0%
香川県	4	0	4	-1	100.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	6	0	19	0	31.6%
高知県	8	-2	12	-2	66.7%
小計	23	-2	41	-3	56.1%
合計	35	-2	53	-3	66.0%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	13	0	18	0	72.2%
大分県	5	0	7	0	71.4%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	4	-1	10	-2	40.0%
小計	27	-1	46	-2	58.7%
合計	37	-1	56	-2	66.1%
福岡財務支局	15	1	17	1	88.2%
福岡県	43	-4	83	-10	51.8%
佐賀県	2	-1	5	-1	40.0%
長崎県	14	-2	16	-3	87.5%
小計	59	-7	104	-14	56.7%
合計	74	-6	121	-13	61.2%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	37	-3	46	-6	80.4%
小計	37	-3	46	-6	80.4%
合計	40	-3	49	-6	81.6%
財務局計	267	0	285	0	93.7%
都道府県計	836	-37	1,475	-94	56.7%
総合計	1,103	-37	1,760	-94	62.7%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位:業者(数)、%

業態	29年度末 (H30.3)		30年度								前年度末比 H30.3対比	
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月			
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比
消費者向無担保貸金業者	382	34.5%	380	34.5%								-0.5%
消費者向有担保貸金業者	85	7.7%	84	7.6%								-1.2%
消費者向住宅向貸金業者	34	3.1%	33	3.0%								-2.9%
事業者向貸金業者	298	26.9%	299	27.1%								0.3%
手形割引業者	44	4.0%	44	4.0%								0.0%
クレジットカード会社	144	13.0%	144	13.1%								0.0%
信販会社	38	3.4%	38	3.4%								0.0%
流通・メーカー系会社	20	1.8%	20	1.8%								0.0%
建設・不動産業者	28	2.5%	28	2.5%								0.0%
質屋	2	0.2%	2	0.2%								0.0%
リース会社	27	2.4%	27	2.4%								0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%								0.0%
非営利特例対象法人	3	0.3%	3	0.3%								0.0%
総計	1,106	100.0%	1,103	100.0%								-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位:業者(数)、%

資本金額	29年度末 (H30.3)		30年度								前年度末比 H30.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	231	20.9%	230	20.9%							-0.4%
法人	875	79.1%	873	79.1%							-0.2%
5,000万円以上	484	43.8%	483	43.8%							-0.2%
5,000万円未満	210	19.0%	211	19.1%							0.5%
2,000万円未満	181	16.4%	179	16.2%							-1.1%
総計	1,106	100.0%	1,103	100.0%							-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

登録回数	29年度末 (H30.3)		30年度								前年度末比 H30.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	115	10.4%	114	10.3%							-0.9%
2回	90	8.1%	92	8.3%							2.2%
3回	105	9.5%	105	9.5%							0.0%
4回	142	12.8%	139	12.6%							-2.1%
5回	85	7.7%	85	7.7%							0.0%
6回	78	7.1%	79	7.2%							1.3%
7回	49	4.4%	46	4.2%							-6.1%
8回	49	4.4%	52	4.7%							6.1%
9回	37	3.3%	37	3.4%							0.0%
10回以上	356	32.2%	354	32.1%							-0.6%
総計	1,106	100.0%	1,103	100.0%							-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	30年度												年度計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相 談	1,768	1,952												3,720
苦 情	4	3												7
合 計	1,772	1,955												3,727

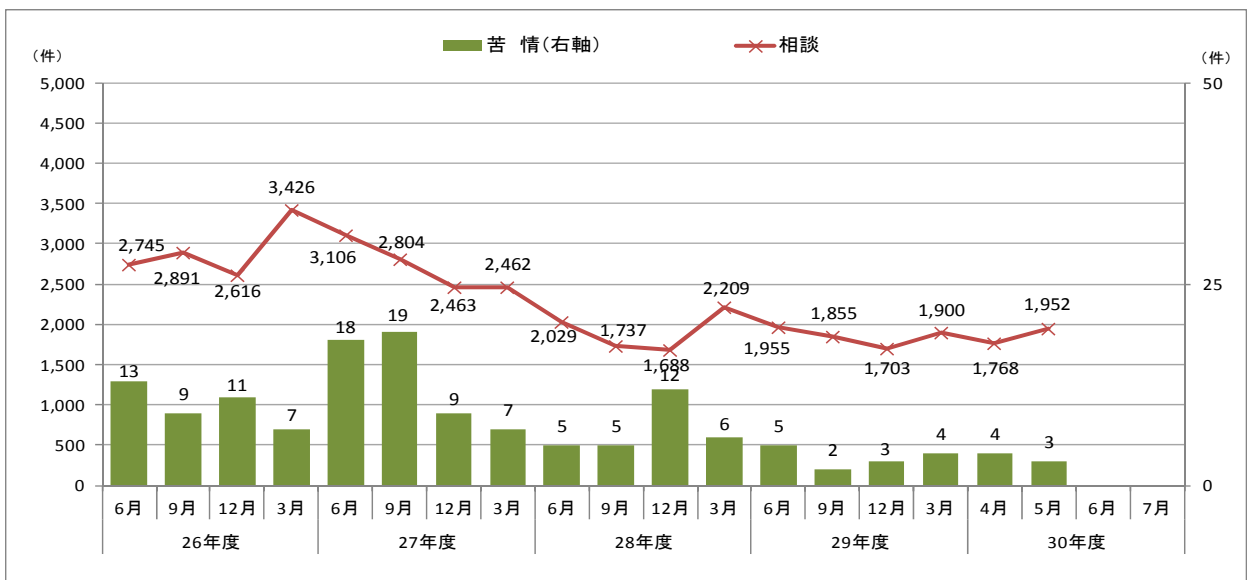
	30年度												年度計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
紛争(新受件数)	1	2												3

<参考> 平成29年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	29年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,878	1,979	1,955	1,780	1,662	1,855	1,928	1,845	1,703	1,749	1,665	1,900	21,899
苦 情	2	2	5	7	2	2	5	3	3	1	5	4	41
合 計	1,880	1,981	1,960	1,787	1,664	1,857	1,933	1,848	1,706	1,750	1,670	1,904	21,940

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

区 分		30年度												30年度計		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
相談	一般相談	融資関連	130	177												307
		信用情報	52	44												96
		身分証明書等の紛失等	17	11												28
		業者の連絡先	106	136												242
		帳簿の開示	3	5												8
		その他	166	109												275
	小計		474	482											956	
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	142	174												316
		貸付自粛・本人以外	242	343												585
		返済困難	100	124												224
ヤミ金融・違法業者		40	41												81	
小計		524	682											1,206		
業者向け問合せ		770	788											1,558		
相談計		1,768	1,952	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,720		
苦情	内容	請求業務	0	0											0	
		契約内容	0	1											1	
		金利	0	0											0	
		年金担保	0	0											0	
		帳簿の開示	3	0											3	
		過剰貸付	0	0											0	
		クレジットカード等不正利用	0	1											1	
		保証契約	0	0											0	
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0											0	
		過払金	0	0											0	
		個人情報	0	0											0	
		事務処理	1	0											1	
		融資関連	0	1											1	
その他	0	0											0			
苦情計		4	3											7		
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	1	2											3		
相談・苦情・紛争合計		1,773	1,957	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,730		

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

分類	内 容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者向け問合せ		業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類	内 容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人情報情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平成29年度						平成30年度	
	H29.4月-9月		H29.10月		H29.11月-H30.3月		H30.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	85.4%	15	85.4%	15	85.4%	15	84.9%
クレジット業態等	25	90.4%	25	90.4%	25	90.4%	25	90.5%
事業者金融業態	13	33.9%	12	33.9%	13	36.9%	13	28.3%
合計	53	76.3%	52	76.3%	53	77.0%	53	75.7%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したものの。

- 平成29年度:対象社の貸付残高/全協会員1,140社(H29.4)の貸付残高
- 平成29年10月度調査より、調査対象会員数が増加(1社減少)。
- 平成29年11月度調査より、調査対象会員数が増加(1社増加)。
- 平成30年度:対象社の貸付残高/全協会員1,103社(H30.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
- 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない。 (各項目により、回答社数は異なる)
	前年同月(比、差)	該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、 30年度調査における前年同月数値と、29年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全53社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全53社中、消費者金融業態15社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全53社中、クレジット業態等25社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全53社中、事業者金融業態13社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全53社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全53社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全53社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(2)月間貸付金額	全53社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全53社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(4)月末保証残高	全53社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

2018年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,118,209	99,480,951	14.84%	201,930	872,268
		前年同月	4,042,275	99,538,745	14.86%	201,659	928,979
		前年同月比	1.9%	-0.1%	-0.02%	0.1%	-6.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	104,732	19,520	6.23%	1,855	107
		前年同月	106,817	22,622	6.73%	1,767	76
		前年同月比	-2.0%	-13.7%	-0.50%	5.0%	40.8%
	住宅向貸付	当月	1,371,273	137,695	2.46%	101,832	6,746
		前年同月	1,108,055	109,723	2.55%	79,151	5,406
		前年同月比	23.8%	25.5%	-0.09%	28.7%	24.8%
	小計	当月	5,594,214	99,638,165	11.78%	305,618	879,121
		前年同月	5,257,147	99,671,090	12.32%	282,578	934,461
		前年同月比	6.4%	0.0%	-0.53%	8.2%	-5.9%
事業者向	無担保貸付	当月	280,986	240,209	8.33%	29,854	1,031
		前年同月	273,933	236,227	7.97%	10,374	1,213
		前年同月比	2.6%	1.7%	0.36%	187.8%	-15.0%
	有担保貸付	当月	691,032	15,206	3.75%	100,519	970
		前年同月	633,338	13,926	4.04%	86,988	839
		前年同月比	9.1%	9.2%	-0.29%	15.6%	15.6%
	その他営業貸付*1	当月	2,846,606	3,117	0.90%	528,136	105
		前年同月	2,450,419	2,995	0.97%	449,007	107
		前年同月比	16.2%	4.1%	-0.07%	17.6%	-1.9%
	小計	当月	3,818,625	258,532	2.80%	658,510	2,106
		前年同月	3,357,690	253,148	2.92%	546,368	2,159
		前年同月比	13.7%	2.1%	-0.12%	20.5%	-2.5%
合計	当月	9,412,839	99,896,697	9.88%	964,127	881,227	
	前年同月	8,614,837	99,924,238	10.24%	828,946	936,620	
	前年同月比	9.3%	0.0%	-0.37%	16.3%	-5.9%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	769	4,926
	前年同月	759	4,459
	前年同月比	1.3%	10.5%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態
【営業貸付】

2018年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,401,159	4,642,186	15.42%	77,362	78,342
		前年同月	2,315,059	4,437,061	15.51%	78,060	62,850
		前年同月比	3.7%	4.6%	-0.09%	-0.9%	24.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	74,337	15,944	6.15%	-	-
		前年同月	80,154	19,243	6.67%	-	-
		前年同月比	-7.3%	-17.1%	-0.52%	-	-
	住宅向貸付	当月	421,079	35,732	3.53%	62,960	3,708
		前年同月	377,260	32,159	3.63%	54,477	3,397
		前年同月比	11.6%	11.1%	-0.11%	15.6%	9.2%
事業者向	無担保貸付	当月	20,034	20,406	14.34%	514	25
		前年同月	24,189	18,765	10.95%	699	17
		前年同月比	-17.2%	8.7%	3.39%	-26.4%	47.1%
	有担保貸付	当月	128,419	5,047	4.05%	-	-
		前年同月	99,528	3,927	4.22%	-	-
		前年同月比	29.0%	28.5%	-0.16%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	31,926	33	3.64%	-	-
		前年同月	43,690	36	3.21%	-	-
		前年同月比	-26.9%	-8.3%	0.4%	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	147	4,589
	前年同月	133	4,120
	前年同月比	10.5%	11.4%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等
【営業貸付】

2018年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,715,324	94,833,351	14.15%	124,547	793,916
		前年同月	1,724,556	95,093,418	14.10%	123,594	866,121
		前年同月比	-0.5%	-0.3%	0.04%	0.8%	-8.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,313	420	6.71%	-	-
		前年同月	2,814	493	6.68%	-	-
		前年同月比	-17.8%	-14.9%	0.03%	-	-
	住宅向貸付	当月	773,720	92,258	2.13%	-	-
		前年同月	569,287	68,281	2.14%	-	-
		前年同月比	35.9%	35.1%	0.00%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	148,651	159,988	5.77%	22,438	882
		前年同月	140,386	155,602	5.89%	3,904	975
		前年同月比	5.9%	2.8%	-0.12%	474.8%	-9.5%
	有担保貸付	当月	266,975	926	1.66%	69,037	118
		前年同月	211,201	797	1.67%	55,613	164
		前年同月比	26.4%	16.2%	-0.01%	24.1%	-28.0%
	その他営業貸付*1	当月	2,789,730	1,261	0.85%	527,681	68
		前年同月	2,382,717	1,245	0.92%	446,943	67
		前年同月比	17.1%	1.3%	-0.1%	18.1%	1.5%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	538	-
	前年同月	537	-
	前年同月比	0.2%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態
【営業貸付】

2018年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,726	5,414	12.00%	-	-
		前年同月	2,660	8,266	12.12%	-	-
		前年同月比	-35.1%	-34.5%	-0.13%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	28,082	3,156	6.36%	-	-
		前年同月	23,849	2,886	6.89%	-	-
		前年同月比	17.7%	9.4%	-0.53%	-	-
	住宅向貸付	当月	176,474	9,705	1.84%	-	-
		前年同月	161,509	9,283	1.87%	-	-
		前年同月比	9.3%	4.5%	-0.02%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	112,301	59,815	8.46%	6,902	124
		前年同月	109,358	61,860	8.15%	5,772	221
		前年同月比	2.7%	-3.3%	0.31%	19.6%	-43.9%
	有担保貸付	当月	295,638	9,233	4.24%	19,673	444
		前年同月	322,610	9,202	4.61%	23,344	343
		前年同月比	-8.4%	0.3%	-0.36%	-15.7%	29.4%
	その他営業貸付*1	当月	24,950	1,823	1.80%	-	-
		前年同月	24,012	1,714	2.07%	-	-
		前年同月比	3.9%	6.4%	-0.3%	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	84	-
	前年同月	89	-
	前年同月比	-5.6%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数
【信用保証】

2018年4月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,186,847	8,504,906
		前年同月	5,900,949	8,373,684
		前年同月比	4.8%	1.6%
	住宅向貸付	当月	1,078,539	133,154
		前年同月	988,943	133,972
		前年同月比	9.1%	-0.6%
	上記以外の貸付	当月	214,299	14,765
		前年同月	144,681	12,807
		前年同月比	48.1%	15.3%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2018年4月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	567	634	-10.6%	1,956	2,211	-11.5%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,606,565	2,699,455	-3.4%	44,216,760	48,147,599	-8.2%
		10% 超 ~ 15% 以下	974,607	837,748	16.3%	53,754,626	49,906,995	7.7%
		10% 以下	169,533	176,110	-3.7%	385,823	395,244	-2.4%
		不明	366,937	328,328	11.8%	1,121,786	1,086,696	3.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	12,828	16,017	-19.9%	5,033	6,072	-17.1%
		10% 以下	79,688	74,591	6.8%	8,459	8,512	-0.6%
		不明	12,216	16,209	-24.6%	6,028	8,038	-25.0%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	3	-100.0%	0	2	-100.0%
		10% 以下	1,176,760	916,092	28.5%	122,001	93,248	30.8%
		不明	194,513	191,961	1.3%	15,694	16,473	-4.7%
消費者向 計			5,594,214	5,257,147	6.4%	99,638,165	99,671,090	0.0%
事業者向	無担保貸付	20% 超	11	12	-8.3%	14	17	-17.6%
		15% 超 ~ 20% 以下	6,111	6,182	-1.1%	15,519	16,007	-3.0%
		10% 超 ~ 15% 以下	74,185	71,369	3.9%	188,062	183,256	2.6%
		10% 以下	79,266	83,277	-4.8%	28,551	31,424	-9.1%
		不明	121,413	113,093	7.4%	8,063	5,523	46.0%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	1	-100.0%
		10% 以下	485,928	480,672	1.1%	13,202	11,943	10.5%
		不明	205,104	152,666	34.3%	2,004	1,982	1.1%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	707,150	693,244	2.0%	1,912	1,821	5.0%
		不明	2,139,456	1,757,175	21.8%	1,205	1,174	2.6%
事業者向 計			3,818,625	3,357,690	13.7%	258,532	253,148	2.1%
総合計			9,412,839	8,614,837	9.3%	99,896,697	99,924,238	0.0%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2018.4 (速報)	53社	当月	4,118,209	104,732	1,371,273	280,986	691,032	2,846,606
		前年同月	4,042,275	106,817	1,108,055	273,933	633,338	2,450,419
		前年同月比	1.9%	-2.0%	23.8%	2.6%	9.1%	16.2%
2018.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2018.4 (速報)	53社	当月	201,930	1,855	101,832	29,854	100,519	528,136
		前年同月	201,659	1,767	79,151	10,374	86,988	449,007
		前年同月比	0.1%	5.0%	28.7%	187.8%	15.6%	17.6%
2018.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2018.4 (速報)	53社	当月	872,268	107	6,746	1,031	970	105
		前年同月	928,979	76	5,406	1,213	839	107
		前年同月比	-6.1%	40.8%	24.8%	-15.0%	15.6%	-1.9%
2018.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高 (百万円)		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2018.4 (速報)	53社	当月	6,186,847	1,078,539	214,299
		前年同月	5,900,949	988,943	144,681
		前年同月比	4.8%	9.1%	48.1%
2018.5 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.6 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.7 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.8 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2018.4 (速報)	53社	当月	17	5,928	30	11,369	30	1,383
		前年同月	18	5,644	30	20,530	30	2,587
		前年同月比	-	5.0%	-	-44.6%	-	-46.6%
2018.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数30社の消費者向貸付残高カバレッジは72.0%(H30.4)。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
28年度	2016.4(確報)	4,024,001	-0.1%	2,236,489	3.2%	1,783,344	-3.7%	4,168	-48.5%
	2016.5(確報)	4,060,644	0.2%	2,253,776	3.3%	1,802,818	-3.2%	4,050	-48.6%
	2016.6(確報)	4,044,789	0.4%	2,254,540	3.4%	1,786,349	-2.9%	3,900	-48.9%
	2016.7(確報)	4,024,516	0.6%	2,253,643	3.4%	1,767,079	-2.7%	3,794	-48.8%
	2016.8(確報)	4,032,192	0.6%	2,262,753	3.4%	1,765,819	-2.5%	3,620	-47.7%
	2016.9(確報)	4,052,826	0.6%	2,271,497	3.1%	1,777,875	-2.2%	3,454	-37.0%
	2016.10(確報)	4,068,463	0.9%	2,285,317	3.4%	1,779,792	-1.9%	3,354	-35.4%
	2016.11(確報)	4,098,922	1.2%	2,300,737	3.5%	1,794,929	-1.6%	3,256	-35.7%
	2016.12(確報)	4,040,295	1.1%	2,283,700	3.6%	1,753,449	-1.8%	3,147	-35.9%
	2017.1(確報)	4,040,623	1.0%	2,290,170	3.6%	1,747,401	-2.1%	3,051	-35.9%
	2017.2(確報)	4,041,843	1.0%	2,296,059	3.5%	1,742,961	-1.9%	2,823	-35.9%
	2017.3(確報)	4,061,502	0.8%	2,306,870	3.5%	1,751,913	-2.4%	2,719	-36.5%
29年度	2017.4(確報)	4,061,937	1.1%	2,315,059	3.8%	1,744,244	-2.2%	2,634	-36.8%
	2017.5(確報)	4,096,174	1.0%	2,332,481	3.7%	1,761,145	-2.3%	2,548	-37.1%
	2017.6(確報)	4,076,680	0.9%	2,330,972	3.6%	1,743,272	-2.4%	2,436	-37.6%
	2017.7(確報)	4,060,819	1.0%	2,330,680	3.6%	1,727,785	-2.2%	2,354	-38.0%
	2017.8(確報)	4,068,695	1.0%	2,338,752	3.6%	1,727,703	-2.2%	2,240	-38.1%
	2017.9(確報)	4,091,718	1.4%	2,351,764	3.5%	1,737,755	-1.2%	2,199	-36.7%
	2017.10(確報)	4,108,690	1.5%	2,363,246	3.4%	1,743,298	-1.0%	2,147	-36.4%
	2017.11(確報)	4,135,358	1.4%	2,377,886	3.4%	1,755,399	-1.0%	2,073	-36.7%
	2017.12(確報)	4,083,510	1.5%	2,359,291	3.3%	1,722,237	-0.7%	1,982	-37.4%
	2018.1(確報)	4,089,687	1.8%	2,367,498	3.4%	1,720,268	-0.3%	1,921	-37.4%
	2018.2(速報)	4,090,289	1.7%	2,375,921	3.5%	1,712,551	-0.5%	1,816	-36.1%
	2018.3(速報)	4,114,328	1.8%	2,390,607	3.6%	1,721,966	-0.5%	1,754	-35.9%
30年度	2018.4(速報)	4,118,209	1.9%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-0.5%	1,726	-35.1%
	2018.5(-)								
	2018.6(-)								
	2018.7(-)								
	2018.8(-)								
	2018.9(-)								
	2018.10(-)								
	2018.11(-)								
	2018.12(-)								
	2019.1(-)								
	2019.2(-)								
	2019.3(-)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
28年度	2016. 4(確報)	38.6%	38.1%	0.5%
	2016. 5(確報)	39.5%	39.2%	0.3%
	2016. 6(確報)	40.8%	39.5%	1.4%
	2016. 7(確報)	38.8%	38.7%	0.2%
	2016. 8(確報)	39.7%	40.5%	-0.8%
	2016. 9(確報)	39.8%	40.1%	-0.3%
	2016. 10(確報)	40.1%	40.9%	-0.8%
	2016. 11(確報)	40.1%	40.6%	-0.5%
	2016. 12(確報)	38.1%	40.2%	-2.1%
	2017. 1(確報)	37.0%	38.9%	-2.0%
	2017. 2(確報)	37.6%	39.1%	-1.5%
	2017. 3(確報)	37.7%	39.5%	-1.9%
29年度	2017. 4(確報)	38.3%	38.6%	-0.4%
	2017. 5(確報)	38.9%	39.5%	-0.6%
	2017. 6(確報)	38.8%	40.8%	-2.1%
	2017. 7(確報)	39.7%	38.8%	0.9%
	2017. 8(確報)	40.5%	39.7%	0.9%
	2017. 9(確報)	40.4%	39.8%	0.6%
	2017. 10(確報)	40.3%	40.1%	0.2%
	2017. 11(確報)	40.6%	40.1%	0.5%
	2017. 12(確報)	39.7%	38.1%	1.7%
	2018. 1(確報)	39.1%	37.0%	2.2%
	2018. 2(速報)	40.1%	37.6%	2.4%
	2018. 3(速報)	39.6%	37.7%	1.9%
	30年度	2018. 4(速報)	37.5%	38.3%
2018. 5(-)				
2018. 6(-)				
2018. 7(-)				
2018. 8(-)				
2018. 9(-)				
2018. 10(-)				
2018. 11(-)				
2018. 12(-)				
2019. 1(-)				
2019. 2(-)				
2019. 3(-)				

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる