

相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

	令和6年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,787	2,006	1,697	1,795	1,650	1,827	2,033	1,783	1,510				16,088
苦情	8	4	6	4	3	6	7	4	6				48
合計	1,795	2,010	1,703	1,799	1,653	1,833	2,040	1,787	1,516				16,136

	令和6年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	0	1	0	0	0	0	0	0				3

<参考> 令和5年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

	令和5年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,440	1,681	1,551	1,420	1,579	1,699	1,720	1,618	1,483	1,489	1,719	1,801	19,200
苦情	1	1	1	3	3	2	3	3	3	2	6	5	33
合計	1,441	1,682	1,552	1,423	1,582	1,701	1,723	1,621	1,486	1,491	1,725	1,806	19,233

	令和5年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	2	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	5