

補足説明資料

■ eラーニングサービス提供会社が推奨するeラーニング講習の動作環境

顔認証機能(オプション)をご利用の場合

OS	ブラウザ
Windows8.1, 10	Microsoft Edge(最新版), FireFox(最新版), Google Chrome(最新版)
Mac OS X 以降	Safari(最新版)
iOS 10.0 以降 iPadOS 14.0 以降	Safari(最新版)
Android 5.0 以降	Google Chrome(最新版)

顔認証機能を利用してログインする場合、Webカメラが必要です。

Webカメラが標準装備されていないPCの場合は、別途Webカメラを接続してください。

■ その他環境

動作環境	
回線速度	下り:512kbps 以上 上り:256kbps 以上
CPU	Celeron1GHz 以上、または CoreDuo1.66GHz 以上、または上記に相当以上のCPU

■ 注意事項

※ Android は機種が多いため完全な動作保証はしておりません。動作に不具合が発見された場合は調査し、対応可能な範囲で対応する方針としております。

※ 動作環境外のOS・ブラウザの場合でも、サイト自体は基本的に見ることができますが、一部の機能が利用できない・レイアウトのずれ等が発生する場合がございます。

※ ブラウザのJavaScript、Cookie、SSLの設定が有効である必要があります。

※ セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって当サービスの機能が正しく利用出来ない場合があります。

※ eラーニング講座を受講する場合は、eラーニング講座とサイトの動作環境が異なる場合がございます。

(2021年5月26日現在)

■ eKYCサービス提供会社が推奨するeKYC手続(スマートフォン)の動作環境

OS	OSバージョン	ブラウザ	カメラ機能
iOS	11以降	Safari	フロント:200万画素以上 リア:500万画素以上
Android	6.0以降	Chrome	フロント:200万画素以上 リア:500万画素以上

※スマートフォンの利用可能機種については裏面をご確認ください。

eラーニング講習におけるスマートフォンによる本人確認(eKYC)手続対応端末一覧(2021年7月現在)

iOS 機種名	Android 製品名 機種名	Android 製品名 機種名	Android 製品名 機種名	Android 製品名 機種名
iPhone 5s	AQUOSsense3plus901SH	GalaxyS205GSC-51A	Pixel4XL	ZenFone7ProZS671KS
iPhone 6	AQUOSsense3plusサウンドSHV46	GalaxyS205GSCG01	Pixel4a	シンプルスマホ3509SH
iPhone 6 Plus	AQUOSsense3liteSH-RM12	GalaxyS20+5GSC-52A	Pixel4a (5G)	シンプルスマホ4704SH
iPhone 6S	AQUOSsense3basicSHV48	GalaxyS20+5GSCG02	QuaphonePXLGV33	シンプルスマホ5A001SH
iPhone 6s Plus	AQUOSsense4basicA003SH	GALAXYS5SC-04F	QuaphoneQXKYV42	らくらくスマートフォンmeF-01L
iPhone 7	AQUOSsense4liteSH-RM15	GALAXYS5SCL23	QuaphoneQZKYV44	らくらくスマートフォンmeF-03K
iPhone 7 Plus	AQUOSSERIESHV32	GALAXYS5ACTIVESC-02G	rafreKYV40	らくらくスマートフォン4F-04J
iPhone 8	AQUOSSERIESHV34	GalaxyS6SC-05G	RedmiNote8Pro	かんたんスマホ2A001KC
iPhone 8 Plus	AQUOSSERIEminiSHV33	GalaxyS6edge404SC	RedmiNote9S	URBANOV03KYV38
iPhone SE	AQUOSSERIEminiSHV38	GalaxyS6edgeSC-04G	STARWARSmobileSW001SH	URBANOV04KYV45
iPhone SE 2	AQUOSUSHV35	GalaxyS6edgeSCV31	TORQUEG02KYV35	motog8XT2045-6
iPhone X	AQUOSUSHV37	GalaxyS7edgeSC-02H	TORQUEG03KYV41	motog8powerXT2041-3
iPhone XR	AQUOSXx3506SH	GalaxyS7edgeSCV33	TORQUEG04KYV46	motog8plusXT2019-1
iPhone Xs	AQUOSXx3mini603SH	GalaxyS8SC-02J	V20PROL-01J	motoe6s
iPhone Xs Max	AQUOSzero801SH	GalaxyS8SCV36	Xperia1SO-03L	motogpro
iPhone 11	AQUOSzero2SH-01M	GalaxyS8+SC-03J	Xperia1802SO	motog8powerlite
iPhone 11 Pro	AQUOSzero2SHV47	GalaxyS8+SCV35	Xperia1SOV40	motog9play
iPhone 11 Pro MAX	AQUOSzero2906SH	GalaxyS9SC-02K	Xperia1SO-51A	RakutenMiniC330
iPhone 12	AQUOSzero2SH-M13	GalaxyS9SCV38	Xperia1SOG01	RakutenBIGZR01
iPhone 12 Pro	AQUOSzero5GbasicA002SH	GalaxyS9+SC-03K	Xperia5SOV41	ZTEAxon10Pro5G 902ZT
iPhone 12 mini	AQUOSzero5GbasicDXSHG02	GalaxyS9+SCV39	Xperia5SO-01M	ZTEa1ZTG01
iPhone 12 Pro MAX	AQUOSZETASH-03G	GalaxyZFli5SCV47	Xperia5IISO-52A	MiNote10Lite
	AQUOSZETASH-04H	GalaxyZFli5GSCG04	Xperia8902SO	OPPOFindX2ProOPG01
	arrowsBe3F-02L	HTC10HTV32	Xperia8SOV42	OPPOReno35GA001OP
	arrowsBe4F-41A	HTCJbutterflyHTV31	Xperia8LiteJ3273	OPPOReno3
	arrowsU801FJ	HTCU11601HT	Xperia10IIA001SO	OPPOReno3AA002OP
AndroidOne507SH	arrowsRXXR	HTCU11HTV33	Xperia10IISO-41A	TCL10Lite
AndroidOneS1	arrows5GF-51A	HUAWEIhonor9STF-L09	Xperia10IISOV43	TCL10Pro
AndroidOneS2	BASIO2SHV36	HUAWEIMate10ProBLA-L09	XperiaA4SO-04G	TCL105GCTCL10 5G
AndroidOneS3	BASIO3KYV43	HUAWEIInova2HWV31	XperiaAceSO-02L	KYV48GRATINA
AndroidOneS4	BASIO4KYV47	HUAWEIInovalite608HW	XperiaXCompactSO-02J	
AndroidOneS5S5	DIGNOF503KC	HUAWEIInovalite2704HW	XperiaXPerformance502SO	
AndroidOneS7S7	DIGNOG602KC	HUAWEIInovalite3+	XperiaXPerformanceSO-04H	
AndroidOneX1	DIGNOJ704KC	HUAWEIP30ProHW-02L	XperiaXPerformanceSOV33	
AndroidOneX3	DisneyMobileDM-01K	P30litePremiumHWV33	XperiaXZ601SO	
AndroidOneX4	DisneyMobileDM-02H	HUAWEIP20liteHWV32	XperiaXZSO-01J	
AndroidOneX5	DisneyMobileDM-01J	HUAWEIP20ProHW-01K	XperiaXZSOV34	
AQUOSCompactSH-02H	DOOGEE5X0X50	HUAWEIP10PlusVKY-L29	XperiaXZPremiumSO-04J	
AQUOSSea606SH	GalaxyA20SC-02M	HUAWEIP9EVA-L09	XperiaXZ1701SO	
AQUOSEVERSH-02J	GalaxyA20SCV46	HUAWEIP9liteVSN-L22	XperiaXZ1SO-01K	
AQUOSR605SH	GalaxyA21SC-42A	isaiBeatLGV34	XperiaXZ1SOV36	
AQUOSRSH-03J	GalaxyA30SCV43	isaiV30+LGV35	XperiaXZ1CompactSO-02K	
AQUOSRSHV39	GalaxyA41SC-41A	V30+L-01K	XperiaXZ1CompactG8441	
AQUOSRcompact701SH	GalaxyA41SCV48	K50802LG	XperiaXZ2702SO	
AQUOSRcompactSHV41	GalaxyA515GSCG07	LGitLGV36	XperiaXZ2SO-03K	
AQUOSR2706SH	GalaxyA7SM-A750C	LGstyleL-03K	XperiaXZ2SOV37	
AQUOSR2SH-03K	GalaxyA8SCV32	LG8XThinQ901LG	XperiaXZ2CompactSO-05K	
AQUOSR2SHV42	GalaxyFeelSC-04J	LGstyle2L-01L	XperiaXZ2PremiumSO-04K	
AQUOSR2compact803SH	GalaxyFeel2SC-02L	LGstyle3L-41A	XperiaXZ2PremiumSOV38	
AQUOSR3808SH	GalaxyFoldSCV44	LGV60ThinQ5GA001LG	XperiaXZ3801SO	
AQUOSR3SH-04L	GalaxyNote10+SC-01M	LGV60ThinQ5GL-51A	XperiaXZ3SO-01L	
AQUOSR3SHV44	GalaxyNote20Ultra5GSCG06	LiberoS10901ZT	XperiaXZ3SOV39	
AQUOSR5G908SH	GALAXYNoteEdgeSC-01G	Libero2602ZT	XperiaXZs602SO	
AQUOSR5GSH-RM14	GALAXYNoteEdgeSCL24	MZ-01K	XperiaXZsSO-03J	
AQUOSR5GSH-51A	GalaxyNote8SC-01K	MONOMO-01J	XperiaXZsSOV35	
AQUOSR5GSHG01	GalaxyNote8SCV37	MONOMO-01K	XperiaZ3SO-01G	
AQUOSsenseSH-01K	GalaxyNote9SC-01L	NEXUS6P	XperiaZ3CompactSO-02G	
AQUOSsenseSHV40	GalaxyNote9SCV40	NEXUS5X	XperiaZ4SO-03G	
AQUOSsenseliteSH-M05	GalaxyNote10+SCV45	Pixel3	XperiaZ5SO-01H	
AQUOSsense2SH-01L	GalaxyS10SCV41	Pixel3XL	XperiaZ5CompactSO-02H	
AQUOSsense2SHV43	GalaxyS10SC-03L	Pixel3a	XperiaZ5PremiumSO-03H	
AQUOSsense3SH-02M	GalaxyS10+SC-04L	Pixel3aXL	ZenFone4MAXASUS_X00HD	
AQUOSsense3SHV45	GalaxyS10+SCV42	Pixel4	ZenFone7ZS670KS	