

日金協（業）第令 01-113 号

令和 2 年 1 月 8 日

各 位

日本貸金業協会
業務企画部

消費者庁からの「消費者行政かわら版」に係る周知要請について

消費者庁消費者政策課から、消費者被害防止に向け注意喚起等を行うために同庁が制作している WEB 版のチラシ「消費者行政かわら版」を、協会員はもとより広く一般に周知するよう要請がありました。

つきましては、12 月 26 日に最新号である第 4 号が同庁ウェブサイトに掲載されましたので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

記

1. 消費者庁ウェブサイトの「消費者行政かわら版」の URL

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_021/

2. 「消費者行政かわら版」第 4 号の注意喚起事項

- (1) 障害のある方、御高齢の方、若い世代の方御本人やその御家族に日常生活の中で気を配っていただくことが重要なこと
- (2) 本年度の災害発生状況を踏まえて、引き続き、悪質な勧誘等に留意していただくことが重要なこと
- (3) オンライン上で商品を購入する際に、事後的に返品を求めるといったことにならないよう留意すべきこと
- (4) キャッシュレス決済を利用する際に、返済時の方法を事前に確認すべきこと

以上