

～お客さまと信頼関係を作り、問題解決に向けて支援するために～
協会本部でカウンセリング的手法を用いた実務研修【中級編】を開催します

当協会では、平成19年12月の設立以来、資金需要者等の利益の保護と貸金業の健全な発展を目的として、金融に係る知識の普及啓発等の諸活動を積極的に推進しております。

本年10月14日に開催した同初級編では、14社24名の協会員の方にご参加いただきました。今回、初級編に引き続き、「カウンセリング的手法を用いた実務研修【中級編】」を下記の通り開催いたします。是非ご参加ください。

※初級編未受講の方であっても中級編を受講できます。

※【上級編】は平成29年2月に開催予定です。

記

日時	平成28年12月9日（金）13時～16時30分
講師	日本貸金業協会 役席者
受講料	無料（交通費等をご負担願います）
受講者の対象	協会員の皆さま（経営者～社員の方々まで）
定員	20名（参加希望者が多数の場合、追加開催を検討いたします。）
開催場所	日本貸金業協会本部 （東京都港区高輪三丁目19番15号 二葉高輪ビル）
研修内容	カウンセリング的手法を用いた実務研修【中級編】
内容の例示	「お客さまと信頼関係を作り、問題解決に向けて支援するために」 ○実務におけるカウンセリング的手法の応用（講義） ○相談対応の実践と振り返り支援（ロールプレイング） ○グループワークによるプランの検討 など ※ご希望に応じ若干変更する場合がございます。

【受講申込・お問合せ先】

電話 03-5739-3013 業務企画部 遠藤／鈴木／森

※協会員番号、ご担当者名とお電話番号、参加希望人数を11月25日迄にご連絡
ください。

以上