

日金協（業）第 28-020 号
平成 28 年 5 月 18 日

各 位

日本貸金業協会
業務企画部

資金需要者等の皆さまへ 貸金業界に対する生の声をお寄せください
～貸金業界のサービス等向上に役立てて参ります～

当協会ホームページに資金需要者等の皆さまの貸金業界に対するご意見・ご要望をお聞きする投稿フォームを設けました。

貸金業界に対する一般的なご意見やご要望（個別の業者に関するものは除く。）をお寄せください。お寄せいただきましたご意見等は、貸金業界のサービス等向上の参考にさせていただきます。

なお、ご意見・ご要望に対して回答はいたしませんので、あらかじめご了承ください。

また、貸金業に関する個別のご相談、苦情等については、「貸金業相談・紛争解決センター」（電話 0570 - 051 - 051）までお願いいたします。中立公正な立場から解決を支援いたします。

以 上

- ▶ 協会について
- ▶ 一般のみなさまへ
- ▶ 貸金業者のみなさまへ
- ▶ 貸金業務取扱主任者 試験・登録・講習
- ▶ 貸金業関連資料
- ▶ 各種申請書類ダウンロード

日本貸金業協会は貸金業法に基づく
貸金業界の自主規制機関です。



このシンボルマークは協会の証。
「安心・信頼の目印」です。

協会の検索

詳しくはこちら

協会員専用サイト
ログイン

日本貸金業協会
入会案内

協会未加入の方に
支援制度のご案内

新着情報配信サービス

相談窓口

金融ADR 指定紛争解決機関
相談・紛争解決センター

貸金業に関するさまざまな
ご相談・問合せ・苦情をお受けします

0570-051-051

紛争解決窓口 03-5739-3861

受付時間 9:00~17:30
(土・日・祝日・12/29~1/4を除く)

金融ADR手続実施基本
契約締結業者について

家計管理診断
消費行動診断

悪質業者検索

貸金業法について

貸金業界に対する
ご意見・ご要望
こちらで募集しています。

東日本大震災に伴う
協会からのお知らせ

新設

重要なお知らせ

▲ 当協会の名称を使った不審な電話にご注意ください

- ▶ **貸金業者向け情報** 2016.04.19 平成28年熊本地震に係る災害の被災者への対応について
- ▶ **お知らせ** 2016.04.19 平成28年熊本地震の被害に遭われた皆さまにお見舞いを申し上げますとともに、ご相談窓口を開設しましたのでご案内いたします。
- ▶ **会員向け情報** 2016.04.19 平成28年熊本地震において被害に遭われた協会の皆さまにお見舞いを申し上げます。

お知らせ

バックナンバー

- ▶ 2016.05.13 **NEW** **お知らせ** 大阪府支部事務所移転(2016.05.14)のご案内
- ▶ 2016.05.13 **NEW** **一般向け情報** 「紛争解決等業務の実施状況(第4半期)」を掲載致しました。
- ▶ 2016.05.13 **NEW** **会員向け情報** 金融庁から、伊勢志摩サミットの開催に伴う交通対策について周知依頼がありました。
- ▶ 2016.05.11 **NEW** **一般向け情報** 悪質業者の一覧を更新しました。
- ▶ 2016.05.11 **NEW** **お知らせ** 協会員に対する処分について
- ▶ 2016.05.10 **NEW** **一般向け情報** 指定紛争解決機関加入貸金業者名簿を更新しました。
- ▶ 2016.05.10 **NEW** **会員向け情報** 金融庁から、タリバーン関係者等と関連すると思われる取引の届出等について周知依頼がありました。
- ▶ 2016.05.09 **お知らせ** 協会員の入退会状況を更新しました。
- ▶ 2016.05.08 **お知らせ** 新規加入業者をご紹介します。
- ▶ 2016.05.06 **お知らせ** 「協会員名簿」を更新しました。

貸金業資料室

- ▶ 月次統計資料
- ▶ 調査・分析レポート等
- ▶ 年次報告書(JFSA白書)
- ▶ パンフレット
- ▶ JFSA news ※要ログイン

よくあるご質問Q&A

- ▶ 一般のみなさまQ&A
- ▶ 貸金業者のみなさまQ&A
- ▶ 貸金業務取扱主任者 試験・登録・講習関連Q&A
- ▶ 貸金業法についてQ&A

クレジットカードの
ショッピング料の現金化は、



協会について 会長挨拶 概要・目的・日本貸金業協会のシンボルマーク 主要な構成員・事務局組織 事務局の所在地	一般のみなさまへ 相談窓口のご案内 貸金業用語・紛争解決のしくみ タリバーン業務 統計よりリサーチ 家計管理診断	貸金業者のみなさまへ 実務ガイド 行政協力業務 研修関連 法令集 パブリックコメント	貸金業務取扱主任者 試験・登録・講習 貸金業務取扱主任者制度とは 資格試験の受験 主任者登録	貸金業関連資料 月次統計資料 調査・分析レポート等 年次報告書(JFSA白書) 意見書	各種申請書類のダウンロード ※要ログイン 貸金業登録申請書・届出書用紙 年次報告書・事務報告書 連絡先等届出書(要受)
--	---	---	--	---	--