

貸金業界の月次統計資料の公表について(8月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (令和 2 年 6 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 6 月末で 1,050 社 (前月比変わらず) となり、前年同月実績 (1,081 社) と比べて▲31 社となった。
- 登録貸金業者数¹は 6 月末で 1,648 社 (前月比+3 件) となり、前年同月実績 (1,691 社) と比べて▲43 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 63.7% (前月比▲0.1%) となり、前年同月実績 (63.9%) と比べて▲0.2%となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和 2 年 7 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 7 月度実績は 1,328 件となり、前年同月実績(1,843 件)に比べて▲515 件となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」351 件 (前年同月比▲83 件)、「多重債務関連相談」369 件 (前年同月比▲236 件)、「業者向け問合せ」608 件 (前年同月比▲196 件) となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は 1 件となり、前年同月実績(1 件)と比べて変わらずとなった。
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 0 件となっている。

III. 月次実態調査 (令和 2 年 6 月度実績) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 52 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 915 億円、前年同月比▲3.1% [資料 P10, P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 1,276 億円、前年同月比▲35.2% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比▲30.0% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比▲38.8% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は 12 兆 3,725 億円、前年同月比+15.8%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高が 1 兆 8,487 億円、前年同月比+12.3%、事業者向その他営業貸付が 5 兆 681 億円、前年同月比+47.8%となった。 [資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は 6 兆 48 億円、前年同月比▲2.7% [資料 P14] と減少傾向で推移している。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 89 億円、前年同月比▲21.7%、利息返還に伴う元本毀損額が 11 億円、前年同月比▲11.3% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

¹ 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

² 平成 30 年 4 月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

³ 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

⁴ 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

記

1. 公表日

令和2年8月26日(水曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	6月度実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	7月度実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	6月度実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>)内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	平成30年度		令和元年度				令和2年度	
	H30.4月-H31.3月		H31.4月-R01.8月		R01.9月-R02.3月		R02.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	84.9%	15	85.1%	14	85.1%	14	84.4%
クレジット業態等	25	90.5%	26	93.0%	26	93.0%	26	94.2%
事業者金融業態	13	28.3%	13	33.4%	13	33.4%	12	28.6%
合 計	53	75.7%	54	78.2%	53	78.2%	52	77.1%

※カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で(各業態別に)除したものの。

－平成30年度:対象社の貸付残高/全協会員1,103社(H30.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)

－令和元年度:対象社の貸付残高/全協会員1,082社(H31.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)

－令和02年度:対象社の貸付残高/全協会員1,050社(R02.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)

－平成31年4月度調査より、調査対象会員数が増加(1社増加)。

－令和元年9月度調査より、調査対象会員数が増加(1社減少)。

－令和02年4月度調査より、調査対象会員数が増加(1社減少)。

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
 (直通)03-5739-3013

以 上

月次統計資料

令和2年8月発行



日本貸金業協会

I. 協会の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	令和2年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,050	1,050	1,050			
財務局登録業者	257	257	259			
都道府県登録業者	793	793	791			
加入率	63.8%	63.8%	63.7%			
財務局登録業者	93.5%	93.1%	93.5%			
都道府県登録業者	57.9%	57.9%	57.7%			
(参考)登録貸金業者数	1,645	1,645	1,648			
財務局登録業者	275	276	277			
都道府県登録業者	1,370	1,369	1,371			

	令和2年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
加入率						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考> 令和元年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	令和元年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,082	1,081	1,081	1,079	1,074	1,071
財務局登録業者	261	260	261	261	260	259
都道府県登録業者	821	821	820	818	814	812
加入率	63.3%	63.6%	63.9%	64.0%	63.8%	63.8%
財務局登録業者	93.2%	93.5%	93.9%	93.5%	93.5%	93.2%
都道府県登録業者	57.5%	57.7%	58.0%	58.1%	57.9%	57.9%
(参考)登録貸金業者数	1,709	1,700	1,691	1,687	1,684	1,680
財務局登録業者	280	278	278	279	278	278
都道府県登録業者	1,429	1,422	1,413	1,408	1,406	1,402

	令和元年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,070	1,064	1,059	1,057	1,056	1,053
財務局登録業者	258	258	258	259	257	257
都道府県登録業者	812	806	801	798	799	796
加入率	63.9%	63.7%	64.0%	64.1%	64.1%	63.9%
財務局登録業者	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%
都道府県登録業者	58.0%	57.8%	58.1%	58.1%	58.2%	58.0%
(参考)登録貸金業者数	1,675	1,670	1,655	1,650	1,647	1,647
財務局登録業者	276	276	276	277	275	275
都道府県登録業者	1,399	1,394	1,379	1,373	1,372	1,372

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和2年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	4	5			
減少（脱会）	5	4	5			
退会	0	1	1			
資格喪失（廃業等）	5	3	4			
廃業	5	3	4			
不更新	0	0	0			
登録取消（行政処分）	0	0	0			
除名・その他	0	0	0			
増減計	-3	0	0			
当月末協会員数	1,050	1,050	1,050			

	令和2年度						年度計 (02.4-03.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）							11
減少（脱会）							14
退会							2
資格喪失（廃業等）							12
廃業							12
不更新							0
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増減計							-3
当月末協会員数							1,050

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

<参考> 令和元年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和元年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	6	5	2	2	3
減少（脱会）	8	7	5	4	7	6
退会	1	1	1	0	0	1
資格喪失（廃業等）	7	6	4	4	7	5
廃業	6	6	4	4	7	5
不更新	0	0	0	0	0	0
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-4	-1	0	-2	-5	-3
当月末協会員数	1,082	1,081	1,081	1,079	1,074	1,071

	令和元年度						年度計 (31.4-02.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	6	3	4	4	2	3	44
減少（脱会）	7	9	9	6	3	6	77
退会	2	1	0	0	0	1	8
資格喪失（廃業等）	5	8	9	6	3	5	69
廃業	4	6	8	6	3	5	64
不更新	1	2	1	0	0	0	4
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-1	-6	-5	-2	-1	-3	-33
当月末協会員数	1,070	1,064	1,059	1,057	1,056	1,053	1,053

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和2年6月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	6月		6月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	117	-1	133	0	88.0%
東京都	239	-1	547	6	43.7%
神奈川県	25	-2	39	-3	64.1%
埼玉県	10	-3	24	-3	41.7%
千葉県	14	0	21	-1	66.7%
山梨県	5	-1	5	-1	100.0%
栃木県	7	0	7	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	8	0	9	-1	88.9%
新潟県	3	-1	5	-1	60.0%
長野県	2	0	5	-1	40.0%
小計	317	-8	666	-5	47.6%
合計	434	-9	799	-5	54.3%
近畿財務局	35	-1	35	-1	100.0%
大阪府	86	-1	132	-6	65.2%
京都府	24	-2	27	-3	88.9%
兵庫県	17	-4	36	-6	47.2%
奈良県	4	0	7	0	57.1%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	140	-7	214	-15	65.4%
合計	175	-8	249	-16	70.3%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	30	-1	40	-1	75.0%
小計	30	-1	40	-1	75.0%
合計	35	-1	45	-1	77.8%
東北財務局	21	0	21	0	100.0%
宮城県	16	-2	23	-5	69.6%
岩手県	4	0	4	-1	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	7	0	8	-1	87.5%
青森県	4	0	7	0	57.1%
山形県	3	0	3	0	100.0%
小計	36	-2	47	-7	76.6%
合計	57	-2	68	-7	83.8%
東海財務局	22	0	22	0	100.0%
愛知県	31	0	53	0	58.5%
静岡県	22	-1	27	-1	81.5%
三重県	10	0	14	-1	71.4%
岐阜県	7	0	12	2	58.3%
小計	70	-1	106	0	66.0%
合計	92	-1	128	0	71.9%
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	7	0	10	0	70.0%
石川県	3	0	7	0	42.9%
福井県	5	-1	6	-1	83.3%
小計	15	-1	23	-1	65.2%
合計	22	-1	30	-1	73.3%
中国財務局	14	-1	14	-1	100.0%
広島県	20	-3	26	-4	76.9%
山口県	9	0	11	0	81.8%
岡山県	11	1	17	-1	64.7%
鳥取県	2	-1	2	-1	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	43	-3	57	-6	75.4%
合計	57	-4	71	-7	80.3%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	3	0	5	1	60.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	8	-2	21	-1	38.1%
高知県	7	0	9	0	77.8%
小計	23	-2	41	0	56.1%
合計	33	-2	51	0	64.7%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	12	0	16	-1	75.0%
大分県	4	0	6	0	66.7%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	25	0	40	-1	62.5%
合計	35	0	50	-1	70.0%
福岡財務支局	15	1	17	1	88.2%
福岡県	37	-4	74	-4	50.0%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	13	-1	14	-2	92.9%
小計	52	-5	92	-6	56.5%
合計	67	-4	109	-5	61.5%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	40	1	45	0	88.9%
小計	40	1	45	0	88.9%
合計	43	1	48	0	89.6%
財務局計	259	-2	277	-1	93.5%
都道府県計	791	-29	1,371	-42	57.7%
総合計	1,050	-31	1,648	-43	63.7%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位:業者(数)、%

業態	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比 R02.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	348	33.5%	347	33.0%	346	33.0%	347	33.0%			-0.3%
消費者向有担保貸金業者	80	7.6%	79	7.5%	79	7.5%	79	7.5%			-1.3%
消費者向住宅向貸金業者	31	3.0%	31	3.0%	31	3.0%	31	3.0%			0.0%
事業者向貸金業者	304	28.5%	304	29.0%	306	29.1%	304	29.0%			0.0%
手形割引業者	39	3.9%	39	3.7%	38	3.6%	38	3.6%			-2.6%
クレジットカード会社	142	13.1%	142	13.5%	142	13.5%	142	13.5%			0.0%
信販会社	38	3.5%	38	3.6%	38	3.6%	38	3.6%			0.0%
流通・メーカー系会社	19	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%			-5.3%
建設・不動産業者	20	2.2%	20	1.9%	20	1.9%	20	1.9%			0.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%			0.0%
リース会社	26	2.4%	26	2.5%	26	2.5%	27	2.6%			3.8%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%			0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%			0.0%
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%			-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比 R02.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	205	19.8%	205	19.5%	205	19.5%	206	19.6%			0.5%
法人	848	80.2%	845	80.5%	845	80.5%	844	80.4%			-0.5%
5,000万円以上	472	44.7%	471	44.9%	474	45.1%	473	45.0%			0.2%
5,000万円未満	202	19.1%	200	19.0%	199	19.0%	199	19.0%			-1.5%
2,000万円未満	174	16.5%	174	16.6%	172	16.4%	172	16.4%			-1.1%
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%			-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比 R02.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	115	10.1%	113	10.8%	113	10.8%	112	10.7%			-2.6%
2回	84	9.0%	84	8.0%	87	8.3%	88	8.4%			4.8%
3回	74	8.0%	74	7.0%	73	7.0%	74	7.0%			0.0%
4回	122	12.6%	119	11.3%	119	11.3%	112	10.7%			-8.2%
5回	111	8.7%	112	10.7%	111	10.6%	115	11.0%			3.6%
6回	69	6.0%	67	6.4%	64	6.1%	63	6.0%			-8.7%
7回	62	5.3%	65	6.2%	68	6.5%	70	6.7%			12.9%
8回	35	4.3%	33	3.1%	33	3.1%	34	3.2%			-2.9%
9回	40	3.1%	43	4.1%	42	4.0%	39	3.7%			-2.5%
10回以上	341	32.7%	340	32.4%	340	32.4%	343	32.7%			0.6%
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%			-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,519	1,475	1,460	1,328									5,782
苦 情	1	0	2	1									4
合 計	1,520	1,475	1,462	1,329									5,786

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	0	2	0									4

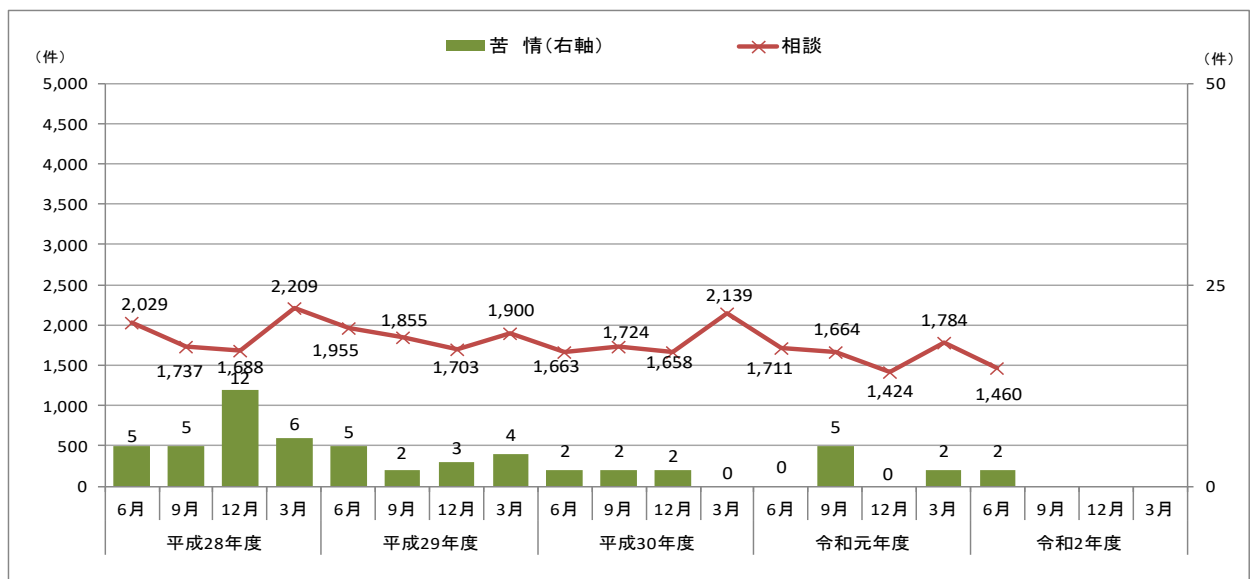
<参考> 令和元年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

	令和元年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,758	1,975	1,711	1,843	1,544	1,664	1,673	1,584	1,424	1,741	1,555	1,784	20,256
苦 情	2	2	0	1	0	5	1	1	0	3	3	2	20
合 計	1,760	1,977	1,711	1,844	1,544	1,669	1,674	1,585	1,424	1,744	1,558	1,786	20,276

	令和元年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	4

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

区 分		令和2年度												年度計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談	一般相談	融資関連	131	104	129	113									477
		信用情報	31	37	38	40									146
		身分証明書等の紛失等	9	12	13	14									48
		業者の連絡先	129	160	121	82									492
		帳簿の開示	0	0	1	0									1
		その他	101	93	86	102									382
	小計		401	406	388	351								1,546	
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	98	97	123	108									426
		貸付自粛・本人以外	134	164	187	142									627
		返済困難	123	82	84	84									373
ヤミ金融・違法業者		27	23	35	35									120	
小計		382	366	429	369								1,546		
業者向け問合せ		736	703	643	608									2,690	
相談計		1,519	1,475	1,460	1,328	0	0	0	0	0	0	0	0	5,782	
苦情	内容	請求業務	0	0	1	0									1
		契約内容	0	0	1	0									1
		金利	0	0	0	0									0
		年金担保	0	0	0	0									0
		帳簿の開示	0	0	0	0									0
		過剰貸付	0	0	0	0									0
		クレジットカード等不正利用	0	0	0	1									1
		保証契約	0	0	0	0									0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0									0
		過払金	0	0	0	0									0
		個人情報	0	0	0	0									0
		事務処理	1	0	0	0									1
		融資関連	0	0	0	0									0
その他	0	0	0	0									0		
苦情計		1	0	2	1									4	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	2	0	2	0									4	
相談・苦情・紛争合計		1,522	1,475	1,464	1,329									5,790	

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

分類	内容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者向け問合せ		業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平成30年度		令和元年度				令和2年度	
	H30.4月-H31.3月		H31.4月-R01.8月		R01.9月-R02.3月		R02.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	84.9%	15	85.1%	14	85.1%	14	84.4%
クレジット業態等	25	90.5%	26	93.0%	26	93.0%	26	94.2%
事業者金融業態	13	28.3%	13	33.4%	13	33.4%	12	28.6%
合計	53	75.7%	54	78.2%	53	78.2%	52	77.1%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で（各業態別に）除したものです。

- 平成30年度：対象社の貸付残高/全協会員1,103社（H30.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 令和元年度：対象社の貸付残高/全協会員1,082社（H31.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 令和2年度：対象社の貸付残高/全協会員1,050社（R02.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 平成31年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社増加）。
- 令和元年9月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）。
- 令和2年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）。
- 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない。 （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、 令和元年度調査における前年同月数値と、平成30年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある。
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全52社(R02.04現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全52社中、消費者金融業態14社(R02.04現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全52社中、クレジット業態等25社(R02.04現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全52社中、事業者金融業態13社(R02.04現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全52社(R02.04現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全52社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全52社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全52社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全52社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全52社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

2020年6月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,091,582	103,456,327	14.89%	127,649	642,406
		前年同月	4,221,514	101,861,611	14.92%	197,053	860,217
		前年同月比	-3.1%	1.6%	-0.03%	-35.2%	-25.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	99,645	17,324	5.85%	1,871	122
		前年同月	102,221	21,073	6.26%	2,805	84
		前年同月比	-2.5%	-17.8%	-0.41%	-33.3%	45.2%
	住宅向貸付	当月	1,848,764	174,516	2.27%	94,108	5,115
		前年同月	1,646,428	154,242	2.39%	82,297	4,414
		前年同月比	12.3%	13.1%	-0.11%	14.4%	15.9%
	小計	当月	6,039,991	103,648,167	10.90%	223,628	647,643
		前年同月	5,970,163	102,036,926	11.41%	282,155	864,715
		前年同月比	1.2%	1.6%	-0.51%	-20.7%	-25.1%
事業者向	無担保貸付	当月	547,231	224,164	3.78%	22,255	1,066
		前年同月	528,331	248,674	4.41%	29,289	1,240
		前年同月比	3.6%	-9.9%	-0.63%	-24.0%	-14.0%
	有担保貸付	当月	717,196	15,686	3.62%	76,694	466
		前年同月	754,581	17,415	3.62%	104,143	798
		前年同月比	-5.0%	-9.9%	0.00%	-26.4%	-41.6%
	その他営業貸付*1	当月	5,068,125	3,667	0.88%	1,925,911	128
		前年同月	3,428,839	3,413	0.88%	704,691	142
		前年同月比	47.8%	7.4%	0.00%	173.3%	-9.9%
	小計	当月	6,332,553	243,517	2.42%	2,024,860	1,660
		前年同月	4,711,751	269,502	2.53%	838,122	2,180
		前年同月比	34.4%	-9.6%	-0.10%	141.6%	-23.9%
合計	当月	12,372,544	103,891,684	8.81%	2,248,488	649,303	
	前年同月	10,681,914	102,306,428	9.14%	1,120,278	866,895	
	前年同月比	15.8%	1.5%	-0.33%	100.7%	-25.1%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	704	4,154
	前年同月	742	4,467
	前年同月比	-5.1%	-7.0%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2020年6月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,554,094	5,112,865	15.41%	56,407	40,557
		前年同月	2,535,474	5,030,582	15.44%	80,577	77,538
		前年同月比	0.7%	1.6%	-0.03%	-30.0%	-47.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	73,994	14,288	5.79%	-	-
		前年同月	78,261	17,985	6.20%	-	-
		前年同月比	-5.5%	-20.6%	-0.42%	-	-
	住宅向貸付	当月	519,169	43,112	3.34%	66,880	2,336
		前年同月	473,144	38,537	3.57%	62,972	2,311
		前年同月比	9.7%	11.9%	-0.23%	6.2%	1.1%
事業者向	無担保貸付	当月	20,308	20,273	14.21%	246	9
		前年同月	21,874	22,196	14.24%	491	23
		前年同月比	-7.2%	-8.7%	-0.03%	-49.8%	-60.9%
	有担保貸付	当月	175,351	6,940	3.92%	-	-
		前年同月	163,725	6,304	3.98%	-	-
		前年同月比	7.1%	10.1%	-0.06%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	105	3,831
	前年同月	123	4,128
	前年同月比	-14.6%	-7.2%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2020年6月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,536,732	98,341,206	14.15%	71,242	601,849
		前年同月	1,684,953	96,827,633	14.25%	116,474	782,676
		前年同月比	-8.8%	1.6%	-0.10%	-38.8%	-23.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,529	286	7.10%	-	-
		前年同月	1,853	336	6.86%	-	-
		前年同月比	-17.5%	-14.9%	0.24%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,123,140	120,932	1.97%	26,386	2,740
		前年同月	974,213	105,321	2.05%	15,549	1,966
		前年同月比	15.3%	14.8%	-0.08%	69.7%	39.4%
事業者向	無担保貸付	当月	419,922	169,169	1.56%	15,948	1,031
		前年同月	387,795	166,722	2.14%	21,303	1,121
		前年同月比	8.3%	1.5%	-0.58%	-25.1%	-8.0%
	有担保貸付	当月	259,363	1,000	1.64%	56,781	87
		前年同月	257,573	1,151	1.71%	63,707	149
		前年同月比	0.7%	-13.1%	-0.06%	-10.9%	-41.6%
	その他営業貸付*1	当月	5,036,378	1,382	0.82%	1,925,651	107
		前年同月	3,395,172	1,288	0.82%	703,596	113
		前年同月比	48.3%	7.3%	0.0%	173.7%	-5.3%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	517	-
	前年同月	531	-
	前年同月比	-2.6%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態
【営業貸付】

2020年6月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	756	2,256	12.40%	-	-
		前年同月	1,087	3,396	12.20%	-	-
		前年同月比	-30.5%	-33.6%	0.20%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	24,121	2,750	5.93%	-	-
		前年同月	22,107	2,752	6.38%	-	-
		前年同月比	9.1%	-0.1%	-0.46%	-	-
	住宅向貸付	当月	206,454	10,472	1.78%	842	39
		前年同月	199,071	10,384	1.85%	3,777	137
		前年同月比	3.7%	0.8%	-0.07%	-77.7%	-71.5%
事業者向	無担保貸付	当月	107,001	34,722	9.46%	6,061	26
		前年同月	118,662	59,756	8.86%	7,495	96
		前年同月比	-9.8%	-41.9%	0.60%	-19.1%	-72.9%
	有担保貸付	当月	282,482	7,746	4.16%	12,433	153
		前年同月	333,283	9,960	4.02%	26,454	245
		前年同月比	-15.2%	-22.2%	0.14%	-53.0%	-37.6%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	82	-
	前年同月	88	-
	前年同月比	-6.8%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数
【信用保証】

2020年6月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,004,887	7,968,022
		前年同月	6,171,499	8,198,317
		前年同月比	-2.7%	-2.8%
	住宅向貸付	当月	1,643,457	150,561
		前年同月	1,276,190	136,560
		前年同月比	28.8%	10.3%
	上記以外の貸付	当月	321,383	19,201
		前年同月	293,396	16,932
		前年同月比	9.5%	13.4%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2020年6月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	3	515	-99.4%	6	1,788	-99.7%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,540,246	2,653,066	-4.3%	44,600,062	44,809,778	-0.5%
		10% 超 ~ 15% 以下	979,577	1,008,231	-2.8%	57,572,420	55,785,314	3.2%
		10% 以下	144,243	158,816	-9.2%	358,059	371,010	-3.5%
		不明	427,514	400,885	6.6%	925,780	893,721	3.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	463	0		291	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	4,597	6,039	-23.9%	1,593	2,279	-30.1%
		10% 以下	88,161	87,573	0.7%	12,429	13,780	-9.8%
		不明	6,424	8,609	-25.4%	3,011	5,014	-39.9%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,638,748	1,431,629	14.5%	164,452	143,555	14.6%
		不明	210,016	214,799	-2.2%	10,064	10,687	-5.8%
消費者向 計			6,039,991	5,970,163	1.2%	103,648,167	102,036,926	1.6%
事業者向	無担保貸付	20% 超	7	7	0.0%	8	9	-11.1%
		15% 超 ~ 20% 以下	7,623	9,232	-17.4%	163,494	161,273	1.4%
		10% 超 ~ 15% 以下	75,303	78,767	-4.4%	46,301	49,839	-7.1%
		10% 以下	349,463	322,119	8.5%	4,549	26,991	-83.1%
		不明	114,835	118,205	-2.9%	9,812	10,562	-7.1%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	1,346	0		104	0	
		10% 以下	532,427	571,427	-6.8%	13,753	15,596	-11.8%
		不明	183,423	183,154	0.1%	1,829	1,819	0.5%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	798,362	853,017	-6.4%	2,335	2,175	7.4%
		不明	4,269,763	2,575,822	65.8%	1,332	1,238	7.6%
事業者向 計			6,332,553	4,711,751	34.4%	243,517	269,502	-9.6%
総合計			12,372,544	10,681,914	15.8%	103,891,684	102,306,428	1.5%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	4,236,538	101,343	1,825,718	562,179	725,115	4,142,373
		前年同月	4,202,889	103,185	1,641,142	534,043	751,195	3,169,519
		前年同月比	0.8%	-1.8%	11.2%	5.3%	-3.5%	30.7%
2020.5 (速報)	52社	当月	4,174,364	100,623	1,832,683	565,091	723,829	4,284,323
		前年同月	4,242,445	102,457	1,638,979	518,544	755,794	3,211,306
		前年同月比	-1.6%	-1.8%	11.8%	9.0%	-4.2%	33.4%
2020.6 (速報)	52社	当月	4,091,582	99,645	1,848,764	547,231	717,196	5,068,125
		前年同月	4,221,514	102,221	1,646,428	528,331	754,581	3,428,839
		前年同月比	-3.1%	-2.5%	12.3%	3.6%	-5.0%	47.8%
2020.7 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	175,696	2,219	85,476	35,920	90,942	938,789
		前年同月	196,790	2,144	92,640	54,207	96,775	454,421
		前年同月比	-10.7%	3.5%	-7.7%	-33.7%	-6.0%	106.6%
2020.5 (速報)	52社	当月	149,539	1,189	70,300	25,157	79,617	1,052,541
		前年同月	235,838	2,343	74,443	29,069	99,815	461,213
		前年同月比	-36.6%	-49.3%	-5.6%	-13.5%	-20.2%	128.2%
2020.6 (速報)	52社	当月	127,649	1,871	94,108	22,255	76,694	1,925,911
		前年同月	197,053	2,805	82,297	29,289	104,143	704,691
		前年同月比	-35.2%	-33.3%	14.4%	-24.0%	-26.4%	173.3%
2020.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 (件)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	664,090	115	4,604	839	626	123
		前年同月	920,062	135	4,611	1,230	1,057	131
		前年同月比	-27.8%	-14.8%	-0.2%	-31.8%	-40.8%	-6.1%
2020.5 (速報)	52社	当月	572,051	84	3,771	684	373	120
		前年同月	1,023,139	126	3,862	1,346	766	113
		前年同月比	-44.1%	-33.3%	-2.4%	-49.2%	-51.3%	6.2%
2020.6 (速報)	52社	当月	642,406	122	5,115	1,066	466	128
		前年同月	860,217	84	4,414	1,240	798	142
		前年同月比	-25.3%	45.2%	15.9%	-14.0%	-41.6%	-9.9%
2020.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	6,158,875	1,514,038	319,812
		前年同月	6,124,272	1,243,062	286,814
		前年同月比	0.6%	21.8%	11.5%
2020.5 (速報)	52社	当月	6,107,685	1,628,027	319,896
		前年同月	6,191,803	1,261,472	290,789
		前年同月比	-1.4%	29.1%	10.0%
2020.6 (速報)	52社	当月	6,004,887	1,643,457	321,383
		前年同月	6,171,499	1,276,190	293,396
		前年同月比	-2.7%	28.8%	9.5%
2020.7 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.8 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2020.4 (速報)	52社	当月	14	3,528	29	8,175	29	1,022
		前年同月	15	5,074	29	9,614	29	1,107
		前年同月比	-	-30.5%	-	-15.0%	-	-7.7%
2020.5 (速報)	52社	当月	14	2,576	29	8,421	29	954
		前年同月	14	4,026	29	9,482	29	1,223
		前年同月比	-	-36.0%	-	-11.2%	-	-22.0%
2020.6 (速報)	52社	当月	14	2,461	29	8,976	29	1,173
		前年同月	14	3,499	29	11,456	29	1,322
		前年同月比	-	-29.7%	-	-21.7%	-	-11.3%
2020.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
平成30年度	2018.4(確報)	4,118,209	1.4%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-1.6%	1,726	-35.1%
	2018.5(確報)	4,152,707	1.4%	2,421,043	3.8%	1,729,990	-1.8%	1,674	-35.0%
	2018.6(確報)	4,134,535	1.4%	2,420,623	3.8%	1,712,258	-1.8%	1,654	-32.8%
	2018.7(確報)	4,117,604	1.4%	2,419,768	3.8%	1,696,234	-1.8%	1,602	-32.6%
	2018.8(確報)	4,130,313	1.5%	2,430,660	3.9%	1,698,173	-1.7%	1,479	-34.5%
	2018.9(確報)	4,154,181	1.5%	2,447,669	4.1%	1,705,068	-1.9%	1,444	-34.3%
	2018.10(確報)	4,181,794	1.8%	2,463,456	4.2%	1,716,929	-1.5%	1,409	-34.4%
	2018.11(確報)	4,212,211	1.9%	2,479,442	4.3%	1,731,403	-1.4%	1,366	-34.1%
	2018.12(確報)	4,156,737	1.8%	2,463,275	4.4%	1,692,150	-1.7%	1,313	-33.8%
	2019.1(確報)	4,159,147	1.7%	2,470,106	4.3%	1,687,768	-1.9%	1,273	-33.7%
	2019.2(確報)	4,168,176	1.9%	2,482,081	4.5%	1,684,883	-1.6%	1,211	-33.3%
	2019.3(確報)	4,189,488	1.8%	2,498,271	4.5%	1,690,033	-1.9%	1,184	-32.6%
令和元年度	2019.4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%
	2019.5(確報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%
	2019.6(確報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%
	2019.7(確報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%
	2019.8(確報)	4,223,635	2.3%	2,551,065	5.0%	1,671,573	-1.6%	997	-32.5%
	2019.9(確報)	4,241,861	2.4%	2,560,348	5.2%	1,680,532	-1.4%	981	-32.0%
	2019.10(確報)	4,263,806	2.0%	2,577,432	4.6%	1,685,418	-1.9%	956	-32.1%
	2019.11(確報)	4,295,631	2.0%	2,598,479	4.8%	1,696,227	-2.0%	925	-32.3%
	2019.12(確報)	4,235,632	1.9%	2,579,583	4.7%	1,655,153	-2.2%	895	-31.9%
	2020.1(確報)	4,240,685	2.0%	2,588,009	4.8%	1,651,804	-2.1%	872	-31.7%
	2020.2(確報)	4,254,904	2.1%	2,605,068	5.0%	1,648,980	-2.1%	857	-29.5%
	2020.3(確報)	4,272,750	2.0%	2,619,223	4.9%	1,652,680	-2.2%	848	-28.6%
令和2年度	2020.4(速報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020.5(速報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020.6(速報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
	2020.7(—)								
	2020.8(—)								
	2020.9(—)								
	2020.10(—)								
	2020.11(—)								
	2020.12(—)								
	2021.1(—)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
平成30年度	2018.4(確報)	37.5%	38.3%	-0.8%
	2018.5(確報)	37.8%	38.9%	-1.2%
	2018.6(確報)	37.6%	38.8%	-1.2%
	2018.7(確報)	37.6%	39.7%	-2.2%
	2018.8(確報)	38.6%	40.5%	-1.9%
	2018.9(確報)	38.5%	40.4%	-1.9%
	2018.10(確報)	39.1%	40.3%	-1.2%
	2018.11(確報)	38.8%	40.6%	-1.8%
	2018.12(確報)	37.3%	39.7%	-2.5%
	2019.1(確報)	36.7%	39.1%	-2.5%
	2019.2(確報)	38.4%	40.1%	-1.7%
	2019.3(確報)	37.7%	39.6%	-1.9%
令和元年度	2019.4(確報)	38.0%	37.5%	0.5%
	2019.5(確報)	38.6%	37.8%	0.9%
	2019.6(確報)	37.9%	37.6%	0.3%
	2019.7(確報)	36.8%	37.6%	-0.8%
	2019.8(確報)	37.8%	38.6%	-0.8%
	2019.9(確報)	38.0%	38.5%	-0.5%
	2019.10(確報)	38.4%	39.1%	-0.7%
	2019.11(確報)	38.1%	38.8%	-0.6%
	2019.12(確報)	36.5%	37.3%	-0.8%
	2020.1(確報)	36.2%	36.7%	-0.5%
	2020.2(確報)	38.1%	38.4%	-0.3%
	2020.3(確報)	37.1%	37.7%	-0.7%
令和2年度	2020.4(速報)	34.8%	38.0%	-3.2%
	2020.5(速報)	34.4%	38.6%	-4.2%
	2020.6(速報)	35.8%	37.9%	-2.1%
	2020.7(—)			
	2020.8(—)			
	2020.9(—)			
	2020.10(—)			
	2020.11(—)			
	2020.12(—)			
	2021.1(—)			
	2021.2(—)			
	2021.3(—)			

成約率: 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)
 前年同月差: 当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる