

令和2年6月26日

各 位



貸金業界の月次統計資料の公表について(6月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当月の概況 ■

I. 協会員の状況 (令和2年4月度実績)

資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は4月末で1,050社（前月比▲3社）となり、前年同月実績（1,082社）と比べて▲32社となった。
- 登録貸金業者数¹は4月末で1,645社（前月比▲2社）となり、前年同月実績（1,709社）と比べて▲64社となった。
- 協会加入率（協会員数/登録貸金業者数）は63.8%（前月比▲0.1%）となり、前年同月実績（63.3%）と比べて+0.5%となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和2年5月度実績)

資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の5月度実績は1,475件となり、前年同月実績（1,975件）に比べて▲500件となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」406件（前年同月比▲91件）、「多重債務関連相談」366件（前年同月比▲194件）、「業者向け問合せ」703件（前年同月比▲215件）となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は0件となり、前年同月実績（2件）と比べて▲2件となった。
- 紛争受理件数（新受件数）の当月実績は0件となっている。

III. 月次実態調査 (令和2年4月度実績)

資料内 P9-P22 参照

- 調査協力52社3業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は4兆2,365億円、前年同月比+0.8%〔資料P10, P16〕となった。
- 3業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は1,756億円、前年同月比▲10.7%〔資料P10〕、業態別では消費者金融業態で前年同月比▲20.3%〔資料P11〕、クレジット業態等で前年同月比▲3.9%〔資料P12〕となっている。
- 3業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は11兆5,932億円、前年同月比+11.5%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高が1兆8,257億円、前年同月比+11.2%、事業者向その他営業貸付が4兆1,423億円、前年同月比+30.7%となった。〔資料P10〕
- 3業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は6兆1,588億円、前年同月比▲0.6%〔資料P14〕と減少傾向で推移している。
- 3業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が81億円、前年同月比▲15.0%、利息返還に伴う元本毀損額が10億円、前年同月比▲2.5%〔資料P20〕となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等についてはP3をご覧ください。

1 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

2 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

3 「その他営業貸付」とは、貸金業法による「貸付」のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

4 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

記

1. 公表日

令和2年6月26日(金曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会員の状況	4月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	5月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	4月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ		貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額

3. ホームページ掲載箇所

日本資金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月20日～25日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。

全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【協力社数と貸付残高カバレッジ】

	平成30年度		令和元年度				令和2年度	
	H30.4月-H31.3月		H31.4月-R01.8月		R01.9月-R02.3月		R02.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	84.9%	15	85.1%	14	85.1%	14	84.4%
クレジット業態等	25	90.5%	26	93.0%	26	93.0%	26	94.2%
事業者金融業態	13	28.3%	13	33.4%	13	33.4%	12	28.6%
合 計	53	75.7%	54	78.2%	53	78.2%	52	77.1%

※カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で(各業態別に)除したもの。

－平成30年度：対象社の貸付残高/全協会員1,103社(H30.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)

－令和元年度：対象社の貸付残高/全協会員1,082社(H31.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)

－令和02年度：対象社の貸付残高/全協会員1,050社(R02.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)

－平成31年4月度調査より、調査対象会員数が変更(1社増加)。

－令和元年9月度調査より、調査対象会員数が変更(1社減少)。

－令和02年4月度調査より、調査対象会員数が変更(1社減少)。

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
[クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
[事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課

(直通)03-5739-3013

以上

月次統計資料

令和2年6月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

		令和2年度						単位:業者(数)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	
協会員数	1,050							
	財務局登録業者	257						
加入率	793							
	財務局登録業者	63.8%						
(参考)登録貸金業者数	93.5%							
	都道府県登録業者	57.9%						
財務局登録業者	1,645							
	都道府県登録業者	275						
都道府県登録業者	1,370							
		令和2年度						
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	
協会員数								
	財務局登録業者							
加入率								
	財務局登録業者							
(参考)登録貸金業者数								
	財務局登録業者							
都道府県登録業者								

※ 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」

<参考>令和元年度の協会員数と加入率の推移

		令和元年度						単位:業者(数)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	
協会員数	1,082	1,081	1,081	1,079	1,074	1,071		
	財務局登録業者	261	260	261	261	260	259	
加入率	821	821	820	818	814	812		
	財務局登録業者	63.3%	63.6%	63.9%	64.0%	63.8%	63.8%	
(参考)登録貸金業者数	93.2%	93.5%	93.9%	93.5%	93.5%	93.2%		
	都道府県登録業者	57.5%	57.7%	58.0%	58.1%	57.9%	57.9%	
財務局登録業者	1,709	1,700	1,691	1,687	1,684	1,680		
	都道府県登録業者	280	278	278	279	278	278	
都道府県登録業者	1,429	1,422	1,413	1,408	1,406	1,402		
		令和元年度						
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	
協会員数	1,070	1,064	1,059	1,057	1,056	1,053		
	財務局登録業者	258	258	258	259	257	257	
加入率	812	806	801	798	799	796		
	財務局登録業者	63.9%	63.7%	64.0%	64.1%	64.1%	63.9%	
(参考)登録貸金業者数	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%		
	都道府県登録業者	58.0%	57.8%	58.1%	58.1%	58.2%	58.0%	
財務局登録業者	1,675	1,670	1,655	1,650	1,647	1,647		
	都道府県登録業者	276	276	276	277	275	275	
都道府県登録業者	1,399	1,394	1,379	1,373	1,372	1,372		

※ 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会員の増減推移

		令和2年度						単位:業者(数)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	
増 加 (加入)	2							
減 少 (脱会)	5							
退会	0							
資格喪失(廃業等)	5							
廃業	5							
不更新	0							
登録取消(行政処分)	0							
除名・その他	0							
増 減 計	-3							
当月末協会員数	1,050							

		令和2年度						年度計
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	(02.4-03.3)
増 加 (加入)								2
減 少 (脱会)								5
退会								0
資格喪失(廃業等)								5
廃業								5
不更新								0
登録取消(行政処分)								0
除名・その他								0
増 減 計								-3
当月末協会員数								1,050

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

<参考>令和元年度の協会員の増減推移

		令和元年度						単位:業者(数)
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	
増 加 (加入)	4	6	5	2	2	3		
減 少 (脱会)	8	7	5	4	7	6		
退会	1	1	1	0	0	1		
資格喪失(廃業等)	7	6	4	4	7	5		
廃業	6	6	4	4	7	5		
不更新	0	0	0	0	0	0		
登録取消(行政処分)	1	0	0	0	0	0		
除名・その他	0	0	0	0	0	0		
増 減 計	-4	-1	0	-2	-5	-3		
当月末協会員数	1,082	1,081	1,081	1,079	1,074	1,071		

		令和元年度						年度計
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	(31.4-02.3)
増 加 (加入)	6	3	4	4	2	3		44
減 少 (脱会)	7	9	9	6	3	6		77
退会	2	1	0	0	0	1		8
資格喪失(廃業等)	5	8	9	6	3	5		69
廃業	4	6	8	6	3	5		64
不更新	1	2	1	0	0	0		4
登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	0		1
除名・その他	0	0	0	0	0	0		0
増 減 計	-1	-6	-5	-2	-1	-3		-33
当月末協会員数	1,070	1,064	1,059	1,057	1,056	1,053		1,053

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和2年4月度

	協会員数		登録業者数		加入率 (%)
	4月 (社)	前年同月比	4月 (社)	前年同月比	
関東財務局	115	-2	131	-2	87.8%
東京都	236	-4	542	-5	43.5%
神奈川県	25	-2	39	-5	64.1%
埼玉県	10	-4	24	-4	41.7%
千葉県	14	1	22	0	63.6%
山梨県	5	-1	5	-1	100.0%
栃木県	7	0	7	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	8	0	9	-1	88.9%
新潟県	3	-1	5	-1	60.0%
長野県	2	-1	5	-1	40.0%
小計	314	-12	662	-18	47.4%
合計	429	-14	793	-20	54.1%
近畿財務局	36	0	36	-1	100.0%
大阪府	87	1	133	-3	65.4%
京都府	25	-2	27	-5	92.6%
兵庫県	18	-3	36	-6	50.0%
奈良県	4	-1	7	0	57.1%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	143	-5	215	-14	66.5%
合計	179	-5	251	-15	71.3%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	30	-1	40	-1	75.0%
小計	30	-1	40	-1	75.0%
合計	35	-1	45	-1	77.8%
東北財務局	21	0	21	0	100.0%
宮城県	16	-2	23	-6	69.6%
岩手県	4	0	4	-1	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	7	0	8	-1	87.5%
青森県	4	0	7	0	57.1%
山形県	3	0	3	-1	100.0%
小計	36	-2	47	-9	76.6%
合計	57	-2	68	-9	83.8%
東海財務局	22	0	22	0	100.0%
愛知県	31	0	52	-1	59.6%
静岡県	22	-1	27	-1	81.5%
三重県	10	0	14	-1	71.4%
岐阜県	7	0	11	1	63.6%
小計	70	-1	104	-2	67.3%
合計	92	-1	126	-2	73.0%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

	協会員数		登録業者数		加入率 (%)
	4月 (社)	前年同月比	4月 (社)	前年同月比	
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	7	0	10	0	70.0%
石川県	3	0	7	0	42.9%
福井県	5	-1	6	-1	83.3%
小計	15	-1	23	-1	65.2%
合計	22	-1	30	-1	73.3%
中国財務局	14	-1	14	-1	100.0%
広島県	21	-2	27	-3	77.8%
山口県	9	-1	11	-2	81.8%
岡山県	10	0	17	-1	58.8%
鳥取県	3	0	3	0	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	44	-3	59	-6	74.6%
合計	58	-4	73	-7	79.5%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	3	0	4	0	75.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	8	-1	21	-1	38.1%
高知県	7	0	9	-1	77.8%
小計	23	-1	40	-2	57.5%
合計	33	-1	50	-2	66.0%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	12	0	16	-2	75.0%
大分県	4	0	6	0	66.7%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	25	0	40	-2	62.5%
合計	35	0	50	-2	70.0%
福岡財務支局	14	-1	16	-1	87.5%
福岡県	39	-2	76	-3	51.3%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	13	-1	14	-2	92.9%
小計	54	-3	94	-5	57.4%
合計	68	-4	110	-6	61.8%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	39	1	46	1	84.8%
小計	39	1	46	1	84.8%
合計	42	1	49	1	85.7%
財務局計	257	-4	275	-5	93.5%
都道府県計	793	-28	1,370	-59	57.9%
総合計	1,050	-32	1,645	-64	63.8%

図表4 協会員内訳の推移

(1) 業態別

単位:業者(数)、%

業態	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比	
			4月		5月		6月		7月			
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比		
消費者向無担保貸金業者	348	33.5%	347	33.0%							-0.3%	
消費者向有担保貸金業者	80	7.6%	79	7.5%							-1.3%	
消費者向住宅向貸金業者	31	3.0%	31	3.0%							0.0%	
事業者向貸金業者	304	28.5%	304	29.0%							0.0%	
手形割引業者	39	3.9%	39	3.7%							0.0%	
クレジットカード会社	142	13.1%	142	13.5%							0.0%	
信販会社	38	3.5%	38	3.6%							0.0%	
流通・メーカー系会社	19	1.7%	18	1.7%							-5.3%	
建設・不動産業者	20	2.2%	20	1.9%							0.0%	
質屋	1	0.1%	1	0.1%							0.0%	
リース会社	26	2.4%	26	2.5%							0.0%	
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%							0.0%	
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%							0.0%	
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%							-0.3%	

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

資本金額	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R02.3対比
個人	205	19.8%	205	19.5%							0.0%
法人	848	80.2%	845	80.5%							-0.4%
5,000万円以上	472	44.7%	471	44.9%							-0.2%
5,000万円未満	202	19.1%	200	19.0%							-1.0%
2,000万円未満	174	16.5%	174	16.6%							0.0%
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%							-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

登録回数	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R02.3対比
1 回	115	10.1%	113	10.8%							-1.7%
2 回	84	9.0%	84	8.0%							0.0%
3 回	74	8.0%	74	7.0%							0.0%
4 回	122	12.6%	119	11.3%							-2.5%
5 回	111	8.7%	112	10.7%							0.9%
6 回	69	6.0%	67	6.4%							-2.9%
7 回	62	5.3%	65	6.2%							4.8%
8 回	35	4.3%	33	3.1%							-5.7%
9 回	40	3.1%	43	4.1%							7.5%
10 回以上	341	32.7%	340	32.4%							-0.3%
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%							-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表1 相談・苦情・紛争件数の推移

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,519	1,475											2,994
苦 情	1	0											1
合 計	1,520	1,475											2,995

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	0											2

<参考>令和元年度の相談・苦情・紛争件数の推移

	令和元年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,758	1,975	1,711	1,843	1,544	1,664	1,673	1,584	1,424	1,741	1,555	1,784	20,256
苦 情	2	2	0	1	0	5	1	1	0	3	3	2	20
合 計	1,760	1,977	1,711	1,844	1,544	1,669	1,674	1,585	1,424	1,744	1,558	1,786	20,276

	令和元年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	4

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

区分		令和2年度											年度計	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		
相談	一般相談	融資関連	131	104										235
		信用情報	31	37										68
		身分証明書等の紛失等	9	12										21
		業者の連絡先	129	160										289
		帳簿の開示	0	0										0
		その他	101	93										194
	小計		401	406										807
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	98	97										195
		貸付自粛・本人以外	134	164										298
		返済困難	123	82										205
		ヤミ金融・違法業者	27	23										50
	小計		382	366										748
	業者向け問合せ		736	703										1,439
	相談計		1,519	1,475	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,994
苦情	内容	請求業務	0	0										0
		契約内容	0	0										0
		金利	0	0										0
		年金担保	0	0										0
		帳簿の開示	0	0										0
		過剰貸付	0	0										0
		クレジットカード等不正利用	0	0										0
		保証契約	0	0										0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0										0
		過払金	0	0										0
		個人情報	0	0										0
		事務処理	1	0										1
		融資関連	0	0										0
	その他		0	0										0
	苦情計		1	0										1
紛争	紛争受理件数(新受件数)		2	0										2
相談・苦情・紛争合計		1,522	1,475											2,997

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

分類	内 容
一般相談	融資関連
	契約・融資に関する相談
	信用情報関連
	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等
	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
多重債務関連相談	業者等の連絡先
	業者等についての問合せ
	帳簿の開示
	開示請求および閲覧に関する相談
	その他
	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人
	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外
	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難
	返済困難に関する相談
ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者
	ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者向け問合せ	
業者等と誤認、間違い電話等	

主な苦情の分類と内容

主な分類	内 容
苦情	事務処理
	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務
	債権回収業務における不満
	契約内容
	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
帳簿の開示	帳簿の開示
	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金
過払金	
個人情報	
個人信用情報の登録、登録内容などへの不満	

III. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平成30年度		令和元年度				令和2年度	
	H30.4月～H31.3月		H31.4月～R01.8月		R01.9月～R02.3月		R02.4月～	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	84.9%	15	85.1%	14	85.1%	14	84.4%
クレジット業態等	25	90.5%	26	93.0%	26	93.0%	26	94.2%
事業者金融業態	13	28.3%	13	33.4%	13	33.4%	12	28.6%
合 計	53	75.7%	54	78.2%	53	78.2%	52	77.1%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で(各業態別に)除したもの。

－平成30年度：対象社の貸付残高／全協会員1,103社（H30.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）

－令和元年度：対象社の貸付残高／全協会員1,082社（H31.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）

－令和02年度：対象社の貸付残高／全協会員1,050社（R02.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）

－平成31年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社増加）。

－令和元年9月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）。

－令和02年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）。

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点	
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 <u>各表、各項目等における回答社数ではない</u> 。（各項目により、回答社数は異なる）	
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、 <u>令和元年度調査における前年同月数値と、平成30年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある</u> 。	
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。	
	速報／確報	<u>公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある</u> 。	
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。	
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全52社(R02.04現在)の単月数値を集計	
	(2)消費者金融業態	全52社中、消費者金融業態14社(R02.04現在)の単月数値を集計	
	(3)クレジット業態等	全52社中、クレジット業態等25社(R02.04現在)の単月数値を集計	
	(4)事業者金融業態	全52社中、事業者金融業態13社(R02.04現在)の単月数値を集計	
	(5)信用保証残高・件数	全52社(R02.04現在)の単月数値を集計	
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全52社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表	
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全52社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）	
	(2)月間貸付金額	全52社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）	
	(3)月間契約件数	全52社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）	
	(4)月末保証残高	全52社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）	
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数 (2)利息返還に関する金額	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数 利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）	
〈参考〉成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数	

図表1 当月の営業状況

(1) 概況票(3 業態計・消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)

【営業貸付】

調査項目			月末/月間	月末時点の実績			月間の実績		2020年4月	
				貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4		
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,236,538	103,670,414	14.86%	175,696	664,090			
		前年同月	4,202,889	101,361,242	14.83%	196,790	920,062			
		前年同月比	0.8%	2.3%	0.03%	-10.7%	-27.8%			
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	101,343	18,650	5.87%	2,219	115			
		前年同月	103,185	21,392	6.32%	2,144	135			
		前年同月比	-1.8%	-12.8%	-0.45%	3.5%	-14.8%			
	住宅向貸付	当月	1,825,718	171,929	2.28%	85,476	4,604			
		前年同月	1,641,142	153,429	2.05%	92,640	4,611			
		前年同月比	11.2%	12.1%	0.24%	-7.7%	-0.2%			
	小計	当月	6,163,600	103,860,993	11.02%	263,391	668,809			
		前年同月	5,947,215	101,536,063	11.77%	291,574	924,808			
		前年同月比	3.6%	2.3%	-0.75%	-9.7%	-27.7%			
事業者向	無担保貸付	当月	562,179	228,863	4.01%	35,920	839			
		前年同月	534,043	246,583	4.50%	54,207	1,230			
		前年同月比	5.3%	-7.2%	-0.49%	-33.7%	-31.8%			
	有担保貸付	当月	725,115	16,116	3.64%	90,942	626			
		前年同月	751,195	17,266	3.62%	96,775	1,057			
		前年同月比	-3.5%	-6.7%	0.03%	-6.0%	-40.8%			
	その他営業貸付*1	当月	4,142,373	3,645	0.88%	938,789	123			
		前年同月	3,169,519	3,375	0.90%	454,421	131			
		前年同月比	30.7%	8.0%	-0.02%	106.6%	-6.1%			
	小計	当月	5,429,667	248,624	2.48%	1,065,651	1,588			
		前年同月	4,454,757	267,224	2.58%	605,404	2,418			
		前年同月比	21.9%	-7.0%	-0.10%	76.0%	-34.3%			
合計		当月	11,593,267	104,109,617	8.92%	1,329,042	670,397			
		前年同月	10,401,973	101,803,287	9.38%	896,977	927,226			
		前年同月比	11.5%	2.3%	-0.46%	48.2%	-27.7%			

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”的うち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	723	4,185
	前年同月	742	4,520
	前年同月比	-2.6%	-7.4%

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2020年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,608,694	5,216,412	15.41%	65,321	63,470
		前年同月	2,509,160	4,941,485	15.42%	81,993	84,923
		前年同月比	4.0%	5.6%	-0.01%	-20.3%	-25.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	75,213	15,591	5.82%	-	-
		前年同月	79,746	18,302	6.24%	-	-
		前年同月比	-5.7%	-14.8%	-0.42%	-	-
	住宅向貸付	当月	517,822	42,651	3.35%	68,769	2,532
		前年同月	487,204	39,804	2.20%	61,153	2,281
		前年同月比	6.3%	7.2%	1.15%	12.5%	11.0%
事業者向	無担保貸付	当月	21,549	21,757	14.21%	428	22
		前年同月	21,880	22,193	14.25%	492	27
		前年同月比	-1.5%	-2.0%	-0.04%	-13.1%	-18.5%
	有担保貸付	当月	178,629	7,014	3.92%	-	-
		前年同月	157,737	6,139	3.99%	-	-
		前年同月比	13.2%	14.3%	-0.07%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、資金業法における“貸付”的うち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	123	3,844
	前年同月	122	4,180
	前年同月比	0.8%	-8.0%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2020年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,627,021	98,451,555	14.12%	110,369	600,616
		前年同月	1,692,579	96,416,177	14.09%	114,794	835,135
		前年同月比	-3.9%	2.1%	0.03%	-3.9%	-28.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,572	292	7.10%	-	-
		前年同月	1,990	350	6.82%	-	-
		前年同月比	-21.0%	-16.6%	0.28%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,099,466	118,726	1.98%	16,369	2,057
		前年同月	958,730	103,357	2.08%	28,671	2,216
		前年同月比	14.7%	14.9%	-0.10%	-42.9%	-7.2%
事業者向	無担保貸付	当月	428,462	169,970	1.67%	27,960	771
		前年同月	396,265	165,163	2.25%	47,205	1,110
		前年同月比	8.1%	2.9%	-0.58%	-40.8%	-30.5%
	有担保貸付	当月	266,756	1,196	1.69%	63,557	148
		前年同月	258,694	1,194	1.70%	66,470	362
		前年同月比	3.1%	0.2%	-0.02%	-4.4%	-59.1%
	その他営業貸付*1	当月	4,108,479	1,362	0.82%	936,370	105
		前年同月	3,137,021	1,280	0.85%	451,762	94
		前年同月比	31.0%	6.4%	0.0%	107.3%	11.7%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”的うち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	518	-
	前年同月	532	-
	前年同月比	-2.6%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社・信販会社・流通・メーカー系会社の事業者の合計

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

2020年4月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	824	2,447	12.22%	-	-
		前年同月	1,150	3,580	12.13%	-	-
		前年同月比	-28.3%	-31.6%	0.09%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	24,558	2,767	5.94%	-	-
		前年同月	21,448	2,740	6.55%	-	-
		前年同月比	14.5%	1.0%	-0.61%	-	-
	住宅向貸付	当月	208,431	10,552	1.78%	-	-
		前年同月	195,207	10,268	1.86%	-	-
		前年同月比	6.8%	2.8%	-0.08%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	112,169	37,136	9.85%	7,533	46
		前年同月	115,898	59,227	8.87%	6,511	93
		前年同月比	-3.2%	-37.3%	0.97%	15.7%	-50.5%
	有担保貸付	当月	279,730	7,906	4.23%	15,871	150
		前年同月	334,765	9,933	4.01%	19,663	327
		前年同月比	-16.4%	-20.4%	0.22%	-19.3%	-54.1%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”的ち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	82	-
	前年同月	88	-
	前年同月比	-6.8%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2020年4月

調査項目	保証の対象	金融機関の貸付		保証件数 (件)
		保証残高 (百万円)	当月	
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,158,875	8,125,092
		前年同月	6,124,272	8,164,806
		前年同月比	0.6%	-0.5%
	住宅向貸付	当月	1,514,038	145,586
		前年同月	1,243,062	135,734
		前年同月比	21.8%	7.3%
	上記以外の貸付	当月	319,812	19,137
		前年同月	286,814	16,807
		前年同月比	11.5%	13.9%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2020年4月

調査項目	平均約定金利帯	貸付残高（百万円）			有残件数（件）*			
		当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	3	519	-99.4%	6	1,801	-99.7%
		15% 超～20% 以下	2,619,985	2,634,612	-0.6%	44,858,879	44,719,177	0.3%
		10% 超～15% 以下	1,029,180	1,008,154	2.1%	57,497,309	55,377,705	3.8%
		10% 以下	149,999	159,987	-6.2%	360,727	372,877	-3.3%
		不明	437,371	399,617	9.4%	953,493	889,682	7.2%
消費者向	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超～20% 以下	486	0		303	0	
		10% 超～15% 以下	4,625	6,234	-25.8%	1,607	2,364	-32.0%
		10% 以下	89,446	87,813	1.9%	12,729	14,008	-9.1%
		不明	6,786	9,137	-25.7%	4,011	5,020	-20.1%
住宅向貸付	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超～20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超～15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,613,281	1,146,416	40.7%	161,662	124,904	29.4%
		不明	212,438	494,725	-57.1%	10,267	28,525	-64.0%
消費者向 計		6,163,600	5,947,215	3.6%	103,860,993	101,536,063	2.3%	
事業者向	無担保貸付	20% 超	8	8	0.0%	8	9	-11.1%
		15% 超～20% 以下	8,486	5,828	45.6%	163,827	14,777	1008.7%
		10% 超～15% 以下	82,113	80,395	2.1%	49,185	194,444	-74.7%
		10% 以下	352,314	312,620	12.7%	5,002	26,845	-81.4%
		不明	119,257	135,192	-11.8%	10,841	10,508	3.2%
事業者向	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超～20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超～15% 以下	1,373	0		109	0	
		10% 以下	539,283	567,205	-4.9%	14,182	15,452	-8.2%
		不明	184,458	183,990	0.3%	1,825	1,814	0.6%
その他営業貸付	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超～20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超～15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	817,799	807,301	1.3%	2,334	2,148	8.7%
		不明	3,324,574	2,362,218	40.7%	1,311	1,227	6.8%
事業者向 計		5,429,667	4,454,757	21.9%	248,624	267,224	-7.0%	
総合計		11,593,267	10,401,973	11.5%	104,109,617	101,803,287	2.3%	

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況

(1) 月末貸付残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	4,236,538	101,343	1,825,718	562,179	725,115	4,142,373
		前年同月	4,202,889	103,185	1,641,142	534,043	751,195	3,169,519
		前年同月比	0.8%	-1.8%	11.2%	5.3%	-3.5%	30.7%
2020.5 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.6 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.7 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	175,696	2,219	85,476	35,920	90,942	938,789
		前年同月	196,790	2,144	92,640	54,207	96,775	454,421
		前年同月比	-10.7%	3.5%	-7.7%	-33.7%	-6.0%	106.6%
2020.5 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.6 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.7 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	664,090	115	4,604	839	626	123
		前年同月	920,062	135	4,611	1,230	1,057	131
		前年同月比	-27.8%	-14.8%	-0.2%	-31.8%	-40.8%	-6.1%
2020.5 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.6 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.7 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (一)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保 貸付	住宅向 貸付	左記以外の 貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	6,158,875	1,514,038	319,812
		前年同月	6,124,272	1,243,062	286,814
		前年同月比	0.6%	21.8%	11.5%
2020.5 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.6 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.7 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.8 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.9 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.10 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.11 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.12 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.1 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.2 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.3 (一)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や
「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他

(1) 問合せ・相談・苦情件数 (2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額(百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2020.4 (速報)	52社	当月	14	3,528	29	8,175	29	1,079
		前年同月	15	5,074	29	9,614	29	1,107
		前年同月比	-	-30.5%	-	-15.0%	-	-2.5%
2020.5 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

<参考> 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)								
		消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)				
		前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比	
平成30年度	2018. 4(確報)	4,118,209	1.4%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-1.6%	1,726	-35.1%	
	2018. 5(確報)	4,152,707	1.4%	2,421,043	3.8%	1,729,990	-1.8%	1,674	-35.0%	
	2018. 6(確報)	4,134,535	1.4%	2,420,623	3.8%	1,712,258	-1.8%	1,654	-32.8%	
	2018. 7(確報)	4,117,604	1.4%	2,419,768	3.8%	1,696,234	-1.8%	1,602	-32.6%	
	2018. 8(確報)	4,130,313	1.5%	2,430,660	3.9%	1,698,173	-1.7%	1,479	-34.5%	
	2018. 9(確報)	4,154,181	1.5%	2,447,669	4.1%	1,705,068	-1.9%	1,444	-34.3%	
	2018. 10(確報)	4,181,794	1.8%	2,463,456	4.2%	1,716,929	-1.5%	1,409	-34.4%	
	2018. 11(確報)	4,212,211	1.9%	2,479,442	4.3%	1,731,403	-1.4%	1,366	-34.1%	
	2018. 12(確報)	4,156,737	1.8%	2,463,275	4.4%	1,692,150	-1.7%	1,313	-33.8%	
	2019. 1(確報)	4,159,147	1.7%	2,470,106	4.3%	1,687,768	-1.9%	1,273	-33.7%	
	2019. 2(確報)	4,168,176	1.9%	2,482,081	4.5%	1,684,883	-1.6%	1,211	-33.3%	
	2019. 3(確報)	4,189,488	1.8%	2,498,271	4.5%	1,690,033	-1.9%	1,184	-32.6%	
令和元年度	2019. 4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%	
	2019. 5(確報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%	
	2019. 6(確報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%	
	2019. 7(確報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%	
	2019. 8(確報)	4,223,635	2.3%	2,551,065	5.0%	1,671,573	-1.6%	997	-32.5%	
	2019. 9(確報)	4,241,861	2.4%	2,560,348	5.2%	1,680,532	-1.4%	981	-32.0%	
	2019. 10(確報)	4,263,806	2.0%	2,577,432	4.6%	1,685,418	-1.9%	956	-32.1%	
	2019. 11(確報)	4,295,631	2.0%	2,598,479	4.8%	1,696,227	-2.0%	925	-32.3%	
	2019. 12(確報)	4,235,632	1.9%	2,579,583	4.7%	1,655,153	-2.2%	895	-31.9%	
	2020. 1(確報)	4,240,685	2.0%	2,588,009	4.8%	1,651,804	-2.1%	872	-31.7%	
	2020. 2(速報)	4,254,904	2.1%	2,605,068	5.0%	1,648,980	-2.1%	857	-29.5%	
	2020. 3(速報)	4,272,750	2.0%	2,619,223	4.9%	1,652,680	-2.2%	848	-28.6%	
令和2年度	2020. 4(速報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%	
	2020. 5(－)									
	2020. 6(－)									
	2020. 7(－)									
	2020. 8(－)									
	2020. 9(－)									
	2020. 10(－)									
	2020. 11(－)									
	2020. 12(－)									
	2021. 1(－)									
	2021. 2(－)									
	2021. 3(－)									

<参考> 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査 対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
平成 30 年度	2018. 4(確報)	37.5%	38.3%	-0.8%
	2018. 5(確報)	37.8%	38.9%	-1.2%
	2018. 6(確報)	37.6%	38.8%	-1.2%
	2018. 7(確報)	37.6%	39.7%	-2.2%
	2018. 8(確報)	38.6%	40.5%	-1.9%
	2018. 9(確報)	38.5%	40.4%	-1.9%
	2018. 10(確報)	39.1%	40.3%	-1.2%
	2018. 11(確報)	38.8%	40.6%	-1.8%
	2018. 12(確報)	37.3%	39.7%	-2.5%
	2019. 1(確報)	36.7%	39.1%	-2.5%
	2019. 2(確報)	38.4%	40.1%	-1.7%
	2019. 3(確報)	37.7%	39.6%	-1.9%
令和 元 年 度	2019. 4(確報)	38.0%	37.5%	0.5%
	2019. 5(確報)	38.6%	37.8%	0.9%
	2019. 6(確報)	37.9%	37.6%	0.3%
	2019. 7(確報)	36.8%	37.6%	-0.8%
	2019. 8(確報)	37.8%	38.6%	-0.8%
	2019. 9(確報)	38.0%	38.5%	-0.5%
	2019. 10(確報)	38.4%	39.1%	-0.7%
	2019. 11(確報)	38.1%	38.8%	-0.6%
	2019. 12(確報)	36.5%	37.3%	-0.8%
	2020. 1(確報)	36.2%	36.7%	-0.5%
	2020. 2(速報)	38.1%	38.4%	-0.3%
	2020. 3(速報)	37.1%	37.7%	-0.7%
令和 2 年 度	2020. 4(速報)	34.8%	38.0%	-3.2%
	2020. 5(－)			
	2020. 6(－)			
	2020. 7(－)			
	2020. 8(－)			
	2020. 9(－)			
	2020. 10(－)			
	2020. 11(－)			
	2020. 12(－)			
	2021. 1(－)			
	2021. 2(－)			
	2021. 3(－)			

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）

前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの

*年度ごとの調査母集団は異なる