

令和元年 9 月 25 日



各 位

貸金業界の月次統計資料の公表について(9 月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (令和元年 7 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 7 月末で 1,079 社 (前月比▲2 社) となり、前年同月実績 (1,094 社) と比べて▲15 社となった。
- 登録貸金業者数¹は 7 月末で 1,687 社 (前月比▲4 社) となり、前年同月実績 (1,739 社) と比べて▲52 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 64.0% (前月比+0.1%) となり、前年同月実績 (62.9%) と比べて+1.1%となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (令和元年 8 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 6 月度実績は 1,544 件となり、前年同月実績(1,703 件)に比べて▲159 件となった。
- 相談内容別²では、「一般相談」379 件 (前年同月比▲55 件)、「多重債務関連相談」493 件 (前年同月比▲112 件)、「業者向け問合せ」672 件 (前年同月比▲132 件) となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は 0 件となり、前年同月実績(3 件)と比べて▲3 件となった。
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 0 件となっている。

III. 月次実態調査 (令和元年 7 月度実績) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 54 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 2,105 億円、前年同月比+2.3% [資料 P10, P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 1,864 億円、前年同月比▲1.3% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+7.3% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比▲6.5% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計のその他営業貸付³を含む総貸付残高は 10 兆 8,684 億円、前年同月比+11.2%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高が 1 兆 6,539 億円、前年同月比+15.3%、事業者向その他営業貸付が 3 兆 5,738 億円、前年同月比+21.4%となった。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付⁴に対する月末保証残高は 6 兆 1,359 億円、前年同月比▲0.4% [資料 P14] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 95 億円、前年同月比▲15.8%、利息返還に伴う元本毀損額が 13 億円、前年同月比▲6.4% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

¹ 「登録貸金業者数」は金融庁公表の数値

² 平成 30 年 4 月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

³ 「その他営業貸付」とは、貸金業法にける“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

⁴ 「金融機関の住宅向けを除く無担保貸付」の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

記

1. 公表日

令和元年 9 月 25 日(水曜日)

2. 公表内容

統 計 名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	7 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局 ・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	8 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	7 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ		貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額

3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<https://www.j-fsa.or.jp/>) 内

月次統計資料のページ(https://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。また、「確報」となった以降に係数の修正等が生じた場合は、半期および年度毎に遡って修正等を行う場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	平成30年度		令和元年度	
	H30.4月～H31.3月		H31.4月～	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	84.9%	15	85.1%
クレジット業態等	25	90.5%	26	93.0%
事業者金融業態	13	28.3%	13	33.4%
合 計	53	75.7%	54	78.2%

- ※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会の残高で(各業態別に)除したもの。
 ー平成30年度:対象社の貸付残高/全協会員1,103社(H30.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 ー令和元年度:対象社の貸付残高/全協会員1,082社(H31.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 ー平成31年4月度調査より、調査対象会員数が変更(1社増加)。
 ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

6. 本件に関する照会先

日本貸金業協会 業務企画部 調査課
 (直通)03-5739-3013

以 上

月次統計資料

令和元年9月 発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位: 業者(数)

		令和元年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,082	1,081	1,081	1,079		
	財務局登録業者	261	260	261	261		
	都道府県登録業者	821	821	820	818		
加入率		63.3%	63.6%	63.9%	64.0%		
	財務局登録業者	93.2%	93.5%	93.9%	93.5%		
	都道府県登録業者	57.5%	57.7%	58.0%	58.1%		
(参考)登録貸金業者数		1,709	1,700	1,691	1,687		
	財務局登録業者	280	278	278	279		
	都道府県登録業者	1,429	1,422	1,413	1,408		

		令和元年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入率							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典: 金融庁「貸金業関係資料」

<参考> 平成30年度の協会員数と加入率の推移

単位: 業者(数)

		平成30年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,103	1,103	1,094	1,094	1,092	1,091
	財務局登録業者	267	267	266	264	262	262
	都道府県登録業者	836	836	828	830	830	829
加入率		62.7%	62.9%	62.7%	62.9%	62.8%	62.5%
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%	93.3%	93.6%	93.6%
	都道府県登録業者	56.7%	56.9%	56.7%	57.0%	56.8%	56.6%
(参考)登録貸金業者数		1,760	1,754	1,744	1,739	1,740	1,745
	財務局登録業者	285	285	284	283	280	280
	都道府県登録業者	1,475	1,469	1,460	1,456	1,460	1,465

		平成30年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,088	1,091	1,096	1,098	1,095	1,086
	財務局登録業者	263	263	263	263	263	263
	都道府県登録業者	825	828	833	835	832	823
加入率		62.6%	62.7%	63.0%	63.2%	63.3%	63.3%
	財務局登録業者	93.6%	93.6%	93.6%	93.6%	93.6%	93.6%
	都道府県登録業者	56.6%	56.8%	57.1%	57.3%	57.5%	57.4%
(参考)登録貸金業者数		1,739	1,740	1,739	1,737	1,729	1,716
	財務局登録業者	281	281	281	281	281	281
	都道府県登録業者	1,458	1,459	1,458	1,456	1,448	1,435

※ 登録貸金業者数の出典: 金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和元年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	4	6	5	2		
減 少（脱会）	8	7	5	4		
退会	1	1	1	0		
資格喪失（廃業等）	7	6	4	4		
廃業	6	6	4	4		
不更新	0	0	0	0		
登録取消（行政処分）	1	0	0	0		
除名・その他	0	0	0	0		
増 減 計	-4	-1	0	-2		
当月末協会員数	1,082	1,081	1,081	1,079		

	令和元年度						年度計 (31.4-02.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増 加（加入）							17
減 少（脱会）							24
退会							3
資格喪失（廃業等）							21
廃業							20
不更新							0
登録取消（行政処分）							1
除名・その他							0
増 減 計							-7
当月末協会員数							1,079

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

＜参考＞平成30年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	30年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加（加入）	4	2	1	4	2	3
減 少（脱会）	7	2	10	4	4	4
退会	1	0	1	1	0	0
資格喪失（廃業等）	6	2	9	3	4	4
廃業	6	1	7	3	3	3
不更新	0	1	2	0	1	1
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-3	0	-9	0	-2	-1
当月末協会員数	1,083	1,083	1,074	1,074	1,072	1,071

	30年度						年度計 (30.4-31.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増 加（加入）	4	5	9	4	4	3	45
減 少（脱会）	7	2	4	2	7	12	65
退会	1	1	0	0	0	4	9
資格喪失（廃業等）	6	1	4	2	7	7	55
廃業	5	1	4	2	5	7	47
不更新	1	0	0	0	2	0	8
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	1	1
増 減 計	-3	3	5	2	-3	-9	-20
当月末協会員数	1,088	1,091	1,096	1,098	1,095	1,086	1,086

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和元年7月度

	協会員数 7月		登録業者数 7月		加入率 (%)
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	
関東財務局	118	1	134	1	88.1%
東京都	240	8	542	-1	44.3%
神奈川県	27	0	42	-4	64.3%
埼玉県	12	-3	26	-3	46.2%
千葉県	14	1	22	0	63.6%
山梨県	6	0	6	0	100.0%
栃木県	7	0	7	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	8	0	10	0	80.0%
新潟県	4	0	6	0	66.7%
長野県	2	-1	5	-1	40.0%
小計	324	5	670	-9	48.4%
合計	442	6	804	-8	55.0%
近畿財務局	36	-2	36	-2	100.0%
大阪府	88	2	138	-6	63.8%
京都府	26	-1	30	-3	86.7%
兵庫県	21	0	42	-1	50.0%
奈良県	4	-2	7	-1	57.1%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	5	-1	5	-1	100.0%
小計	148	-2	229	-12	64.6%
合計	184	-4	265	-14	69.4%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	31	-1	41	0	75.6%
小計	31	-1	41	0	75.6%
合計	36	-1	46	0	78.3%
東北財務局	21	0	21	0	100.0%
宮城県	18	-2	28	0	64.3%
岩手県	4	-1	4	-2	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	7	0	9	0	77.8%
青森県	4	0	7	0	57.1%
山形県	3	0	3	-1	100.0%
小計	38	-3	53	-3	71.7%
合計	59	-3	74	-3	79.7%
東海財務局	22	1	22	0	100.0%
愛知県	31	-1	52	-2	59.6%
静岡県	23	-2	28	-2	82.1%
三重県	10	-1	15	-1	66.7%
岐阜県	7	0	10	0	70.0%
小計	71	-4	105	-5	67.6%
合計	93	-3	127	-5	73.2%
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	7	0	10	0	70.0%
石川県	3	0	7	0	42.9%
福井県	6	0	7	0	85.7%
小計	16	0	24	0	66.7%
合計	23	0	31	0	74.2%
中国財務局	15	0	15	0	100.0%
広島県	23	-2	31	0	74.2%
山口県	9	-2	11	-2	81.8%
岡山県	10	-2	17	-4	58.8%
鳥取県	3	0	3	0	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	46	-6	63	-6	73.0%
合計	61	-6	78	-6	78.2%
四国財務局	10	-2	10	-2	100.0%
香川県	3	0	4	0	75.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	10	3	22	3	45.5%
高知県	7	-1	9	-3	77.8%
小計	25	2	41	0	61.0%
合計	35	0	51	-2	68.6%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	12	-1	17	-1	70.6%
大分県	4	-1	6	-1	66.7%
宮崎県	5	-1	11	-1	45.5%
鹿児島県	4	0	7	-3	57.1%
小計	25	-3	41	-6	61.0%
合計	35	-3	51	-6	68.6%
福岡財務支局	14	-1	16	-1	87.5%
福岡県	41	-1	78	-3	52.6%
佐賀県	2	0	4	-1	50.0%
長崎県	14	0	16	0	87.5%
小計	57	-1	98	-4	58.2%
合計	71	-2	114	-5	62.3%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	37	1	43	-3	86.0%
小計	37	1	43	-3	86.0%
合計	40	1	46	-3	87.0%
財務局計	261	-3	279	-4	93.5%
都道府県計	818	-12	1,408	-48	58.1%
総合計	1,079	-15	1,687	-52	64.0%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業 態 別

単位: 業者(数)、%

業態		平成30年度末 (H31.3)		令和元年度								前年度末比 H31.3対比
				4月		5月		6月		7月		
		協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者		364	33.5%	363	33.5%	362	33.5%	362	33.5%	361	33.5%	-0.8%
消費者向有担保貸金業者		82	7.6%	83	7.7%	83	7.7%	83	7.7%	83	7.7%	1.2%
消費者向住宅向貸金業者		33	3.0%	32	3.0%	32	3.0%	31	2.9%	31	2.9%	-6.1%
事業者向貸金業者		310	28.5%	310	28.7%	312	28.9%	311	28.8%	310	28.7%	0.0%
手形割引業者		42	3.9%	41	3.8%	41	3.8%	42	3.9%	42	3.9%	0.0%
クレジットカード会社		142	13.1%	141	13.0%	141	13.0%	141	13.0%	141	13.1%	-0.7%
信販会社		38	3.5%	38	3.5%	38	3.5%	38	3.5%	38	3.5%	0.0%
流通・メーカー系会社		19	1.7%	19	1.8%	19	1.8%	19	1.8%	19	1.8%	0.0%
建設・不動産業者		24	2.2%	24	2.2%	22	2.0%	22	2.0%	22	2.0%	-8.3%
質屋		1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社		26	2.4%	25	2.3%	25	2.3%	26	2.4%	26	2.4%	0.0%
日賦貸金業者		1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人		4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	0.0%
総計		1,086	100.0%	1,082	100.0%	1,081	100.0%	1,081	100.0%	1,079	100.0%	-0.6%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	平成30年度末 (H31.3)		令和元年度								前年度末比 H31.3対比	
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月			
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比		
個人	215	19.8%	214	19.8%	213	19.7%	212	19.6%	212	19.6%	-1.4%	
法人	871	80.2%	868	80.2%	868	80.3%	869	80.4%	867	80.4%	-0.5%	
	5,000万円以上	485	44.7%	482	44.5%	482	44.6%	484	44.8%	482	44.7%	-0.6%
	5,000万円未満	207	19.1%	208	19.2%	206	19.1%	205	19.0%	205	19.0%	-1.0%
	2,000万円未満	179	16.5%	178	16.5%	180	16.7%	180	16.7%	180	16.7%	0.6%
総計	1,086	100.0%	1,082	100.0%	1,081	100.0%	1,081	100.0%	1,079	100.0%	-0.6%	

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数		平成30年度末 (H31.3)		令和元年度								前年度末比
				4月		5月		6月		7月		
		協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
	1 回	110	10.1%	113	10.4%	110	10.2%	111	10.3%	110	10.2%	0.0%
	2 回	98	9.0%	95	8.8%	97	9.0%	96	8.9%	94	8.7%	-4.1%
	3 回	87	8.0%	87	8.0%	83	7.7%	86	8.0%	84	7.8%	-3.4%
	4 回	137	12.6%	136	12.6%	132	12.2%	130	12.0%	130	12.0%	-5.1%
	5 回	95	8.7%	93	8.6%	100	9.3%	100	9.3%	99	9.2%	4.2%
	6 回	65	6.0%	67	6.2%	70	6.5%	70	6.5%	72	6.7%	10.8%
	7 回	58	5.3%	57	5.3%	57	5.3%	57	5.3%	58	5.4%	0.0%
	8 回	47	4.3%	47	4.3%	47	4.3%	46	4.3%	44	4.1%	-6.4%
	9 回	34	3.1%	34	3.1%	33	3.1%	34	3.1%	37	3.4%	8.8%
	10 回以上	355	32.7%	353	32.6%	352	32.6%	351	32.5%	351	32.5%	-1.1%
総計		1,086	100.0%	1,082	100.0%	1,081	100.0%	1,081	100.0%	1,079	100.0%	-0.6%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和元年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,758	1,975	1,711	1,843	1,544								8,831
苦 情	2	2	0	1	0								5
合 計	1,760	1,977	1,711	1,844	1,544								8,836

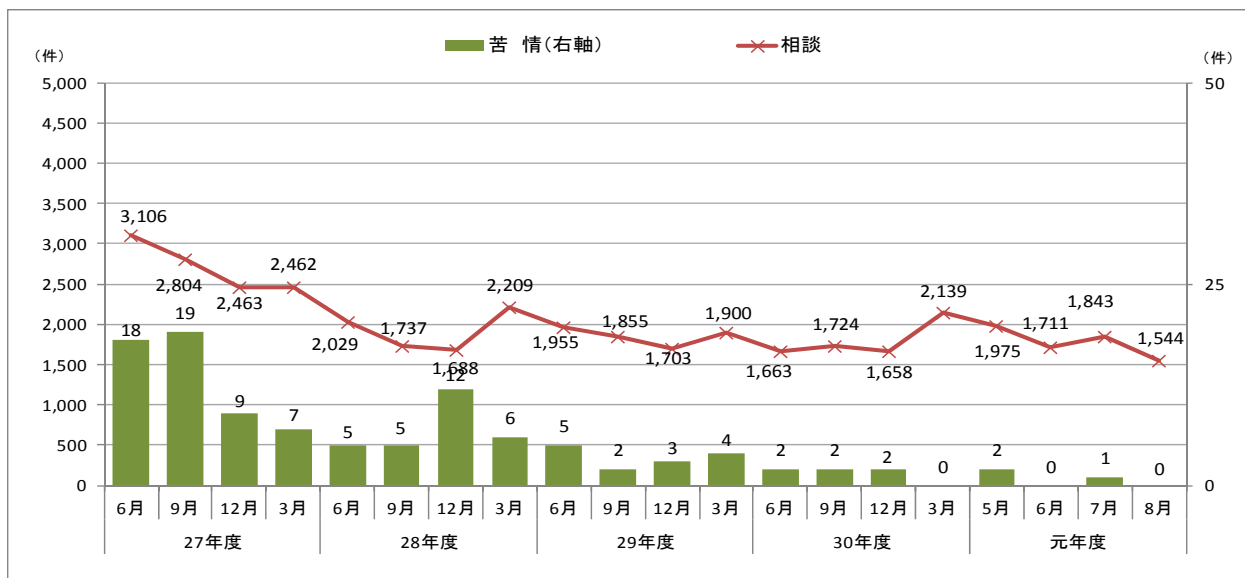
	令和元年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	0	1	1	0								2

<参考> 平成30年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	平成30年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,768	1,952	1,663	1,631	1,703	1,724	1,993	1,844	1,658	1,810	1,791	2,139	21,676
苦 情	4	3	2	5	3	2	1	1	2	0	3	0	26
合 計	1,772	1,955	1,665	1,636	1,706	1,726	1,994	1,845	1,660	1,810	1,794	2,139	21,702

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

区 分		令和元年度												年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	一般相談	融資関連	129	185	108	131	132							685
		信用情報	38	36	33	46	38							191
		身分証明書等の紛失等	13	8	9	12	7							49
		業者の連絡先	114	146	79	107	80							526
		帳簿の開示	1	0	1	2	2							6
		その他	126	122	108	136	120							612
	小計		421	497	338	434	379							2,069
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	152	163	186	179	160							840
		貸付自粛・本人以外	285	266	256	289	217							1,313
		返済困難	92	108	115	98	86							499
		ヤミ金融・違法業者	34	23	21	39	30							147
		小計	563	560	578	605	493							2,799
	業者向け問合せ		774	918	795	804	672							3,963
	相談計		1,758	1,975	1,711	1,843	1,544	0	0	0	0	0	0	8,831
苦情	内容	請求業務	0	0	0	0	0							0
		契約内容	1	0	0	0	0							1
		金利	0	0	0	0	0							0
		年金担保	0	0	0	0	0							0
		帳簿の開示	0	0	0	0	0							0
		過剰貸付	0	0	0	0	0							0
		クレジットカード等不正利用	1	2	0	1	0							4
		保証契約	0	0	0	0	0							0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0							0
		過払金	0	0	0	0	0							0
		個人情報	0	0	0	0	0							0
		事務処理	0	0	0	0	0							0
		融資関連	0	0	0	0	0							0
		その他	0	0	0	0	0							0
	苦情計		2	2	0	1	0							5
紛争	紛争受理件数(新受理件数)		0	0	1	1	0							2
相談・苦情・紛争合計			1,760	1,977	1,712	1,845	1,544	0	0	0	0	0	0	8,838

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

相談の分類と定義		
分 類	内 容	
一 般 相 談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多 重 借 入 相 談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
	業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な苦情の分類と内容		
	主な分類	内 容
苦 情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

（1）月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平成30年度		令和元年度	
	H30.4月～H31.3月		H31.4月～	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	84.9%	15	85.1%
クレジット業態等	25	90.5%	26	93.0%
事業者金融業態	13	28.3%	13	33.4%
合 計	53	75.7%	54	78.2%

- ※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したものの、
- －平成30年度：対象社の貸付残高/全協会員1,103社（H30.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 - －令和元年度：対象社の貸付残高/全協会員1,082社（H31.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
 - －平成31年4月度調査より、調査対象会員数が増加（1社増加）。
 - －調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

（2）調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない。 （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、 令和元年度調査における前年同月数値と、平成30年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある。
	〔開示／非開示〕項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示〔-〕としている。
図表1 当月の営業状況 〔単月〕	(1)概況表(3業態計)	全54社（H31.04 現在）の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全54社中、消費者金融業態15社（H31.04 現在）の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全54社中、クレジット業態等26社（H31.04 現在）の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全54社中、事業者金融業態13社（H31.04 現在）の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全54社（H31.04 現在）の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全54社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 〔時系列〕	(1)月末貸付残高	全54社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全54社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全54社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全54社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 〔時系列〕	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	（消費者向無担保貸付）	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

2019年7月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4	
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,210,511	101,963,786	15.01%	186,439	873,918
		前年同月	4,117,601	99,819,756	14.84%	188,877	818,481
		前年同月比	2.3%	2.1%	0.17%	-1.3%	6.8%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	101,988	20,946	6.21%	3,080	158
		前年同月	102,489	19,180	6.14%	2,483	131
		前年同月比	-0.5%	9.2%	0.07%	24.1%	20.6%
	住宅向貸付	当月	1,653,916	155,459	2.44%	90,180	4,729
		前年同月	1,434,725	143,628	2.48%	82,967	4,165
		前年同月比	15.3%	8.2%	-0.05%	8.7%	13.5%
	小計	当月	5,966,415	102,140,191	11.46%	279,700	878,805
		前年同月	5,654,815	99,982,564	11.68%	274,326	822,777
		前年同月比	5.5%	2.2%	-0.21%	2.0%	6.8%
事業者向	無担保貸付	当月	560,781	249,768	4.40%	22,721	1,209
		前年同月	471,247	243,286	4.69%	26,190	1,075
		前年同月比	19.0%	2.7%	-0.29%	-13.2%	12.5%
	有担保貸付	当月	767,493	17,635	3.60%	101,138	977
		前年同月	706,264	15,325	3.71%	99,377	832
		前年同月比	8.7%	15.1%	-0.11%	1.8%	17.4%
	その他営業貸付*1	当月	3,573,811	3,463	0.88%	838,490	160
		前年同月	2,942,896	3,168	0.92%	554,271	101
		前年同月比	21.4%	9.3%	-0.04%	51.3%	58.4%
	小計	当月	4,902,084	270,866	2.51%	962,349	2,346
		前年同月	4,120,407	261,779	2.68%	679,838	2,008
		前年同月比	19.0%	3.5%	-0.17%	41.6%	16.8%
合計	当月	10,868,499	102,411,057	9.14%	1,242,049	881,151	
	前年同月	9,775,221	100,244,343	9.54%	954,165	824,785	
	前年同月比	11.2%	2.2%	-0.40%	30.2%	6.8%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	743	4,440
	前年同月	786	4,855
	前年同月比	-5.5%	-8.5%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2019年7月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,536,169	5,041,657	15.46%	76,623	75,954
		前年同月	2,419,768	4,706,654	15.44%	71,418	69,851
		前年同月比	4.8%	7.1%	0.02%	7.3%	8.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	77,519	17,817	6.15%	-	-
		前年同月	72,584	15,651	6.09%	-	-
		前年同月比	6.8%	13.8%	0.06%	-	-
	住宅向貸付	当月	475,722	38,703	3.57%	71,951	2,581
		前年同月	436,766	36,947	3.49%	59,064	2,234
		前年同月比	8.9%	4.8%	0.08%	21.8%	15.5%
事業者向	無担保貸付	当月	21,925	22,233	14.23%	513	24
		前年同月	20,670	20,391	14.33%	491	21
		前年同月比	6.1%	9.0%	-0.10%	4.6%	14.3%
	有担保貸付	当月	166,164	6,386	3.97%	-	-
		前年同月	134,134	5,286	4.02%	-	-
		前年同月比	23.9%	20.8%	-0.06%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1}「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	123	4,101
	前年同月	140	4,518
	前年同月比	-12.1%	-9.2%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2019年7月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,673,287	96,918,818	14.43%	109,815	797,962
		前年同月	1,696,234	95,108,152	14.11%	117,459	748,629
		前年同月比	-1.4%	1.9%	0.31%	-6.5%	6.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,817	331	6.91%	-	-
		前年同月	2,200	398	6.77%	-	-
		前年同月比	-17.4%	-16.8%	0.15%	-	-
	住宅向貸付	当月	977,551	106,316	2.14%	14,596	2,001
		前年同月	817,796	96,855	2.20%	21,539	1,831
		前年同月比	19.5%	9.8%	-0.07%	-32.2%	9.3%
事業者向	無担保貸付	当月	418,790	167,439	2.13%	17,302	1,090
		前年同月	334,738	161,315	2.42%	18,659	934
		前年同月比	25.1%	3.8%	-0.29%	-7.3%	16.7%
	有担保貸付	当月	265,027	1,252	1.67%	66,120	239
		前年同月	271,658	896	1.64%	60,941	109
		前年同月比	-2.4%	39.7%	0.03%	8.5%	119.3%
	その他営業貸付*1	当月	3,538,992	1,304	0.83%	836,397	111
		前年同月	2,887,107	1,294	0.87%	553,590	64
		前年同月比	22.6%	0.8%	0.0%	51.1%	73.4%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	532	-
	前年同月	543	-
	前年同月比	-2.0%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態

【営業貸付】

2019年7月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,055	3,311	12.20%	-	-
		前年同月	1,599	4,950	11.89%	-	-
		前年同月比	-34.0%	-33.1%	0.31%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	22,651	2,798	6.33%	1,092	69
		前年同月	27,704	3,131	6.20%	1,082	63
		前年同月比	-18.2%	-10.6%	0.13%	0.9%	9.5%
	住宅向貸付	当月	200,644	10,440	1.84%	-	-
		前年同月	180,163	9,826	1.84%	-	-
		前年同月比	11.4%	6.2%	0.01%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	120,066	60,096	8.90%	-	-
		前年同月	115,839	61,580	8.42%	-	-
		前年同月比	3.6%	-2.4%	0.48%	-	-
	有担保貸付	当月	336,302	9,997	4.01%	19,784	338
		前年同月	300,471	9,143	4.19%	23,211	323
		前年同月比	11.9%	9.3%	-0.18%	-14.8%	4.6%
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	29,478	2,127	1.96%	-	-
		前年同月	24,592	1,840	1.83%	-	-
		前年同月比	19.9%	15.6%	0.1%	-	-

^{*1}「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	88	-
	前年同月	103	-
	前年同月比	-14.6%	-

「事業者金融業態」とは、・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2019年7月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,135,973	8,137,669
		前年同月	6,161,877	8,336,305
		前年同月比	-0.4%	-2.4%
	住宅向貸付	当月	1,293,370	136,914
		前年同月	1,113,396	133,349
		前年同月比	16.2%	2.7%
	上記以外の貸付	当月	294,995	17,053
		前年同月	238,317	15,299
		前年同月比	23.8%	11.5%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2019年7月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高(百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	513	555	-7.6%	1,783	1,917	-7.0%
		15% 超 ～ 20% 以下	2,846,040	2,613,342	8.9%	70,566,828	44,356,026	59.1%
		10% 超 ～ 15% 以下	801,349	960,868	-16.6%	30,124,937	53,949,806	-44.2%
		10% 以下	157,961	168,328	-6.2%	370,842	384,978	-3.7%
		不明	404,647	374,508	8.0%	899,396	1,127,029	-20.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	621	0		384	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	5,336	7,076	-24.6%	1,851	2,676	-30.8%
		10% 以下	87,605	84,051	4.2%	13,696	10,478	30.7%
		不明	8,425	11,361	-25.8%	5,015	6,026	-16.8%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,439,897	1,234,288	16.7%	144,801	127,278	13.8%
		不明	214,019	200,437	6.8%	10,658	16,350	-34.8%
消費者向 計			5,966,415	5,654,815	5.5%	102,140,191	99,982,564	2.2%
事業者向	無担保貸付	20% 超	7	9	-22.2%	9	14	-35.7%
		15% 超 ～ 20% 以下	5,593	6,193	-9.7%	14,432	15,581	-7.4%
		10% 超 ～ 15% 以下	83,415	76,194	9.5%	197,662	189,690	4.2%
		10% 以下	326,492	283,177	15.3%	27,094	29,838	-9.2%
		不明	145,274	105,674	37.5%	10,571	8,163	29.5%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	94	-100.0%	0	20	-100.0%
		10% 以下	581,002	499,339	16.4%	15,810	13,403	18.0%
		不明	186,490	206,830	-9.8%	1,825	1,902	-4.1%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ～ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ～ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	874,603	709,370	23.3%	2,206	1,926	14.5%
		不明	2,699,208	2,233,526	20.8%	1,257	1,242	1.2%
事業者向 計			4,902,084	4,120,407	19.0%	270,866	261,779	3.5%
総合計			10,868,499	9,775,221	11.2%	102,411,057	100,244,343	2.2%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査 対象月	調査 対象 社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2019.4 (確報)	54社	当月	4,216,786	103,185	1,636,605	534,073	751,195	3,169,519
		前年同月	4,118,204	104,732	1,371,274	477,041	691,928	2,846,206
		前年同月比	2.4%	-1.5%	19.3%	12.0%	8.6%	11.4%
2019.5 (速報)	54社	当月	4,242,445	102,457	1,638,984	518,573	755,794	3,211,306
		前年同月	4,153,370	104,375	1,391,739	470,352	693,482	2,993,390
		前年同月比	2.1%	-1.8%	17.8%	10.3%	9.0%	7.3%
2019.6 (速報)	54社	当月	4,221,514	102,221	1,646,428	528,331	753,869	3,428,839
		前年同月	4,134,530	103,212	1,420,520	471,715	699,967	2,863,117
		前年同月比	2.1%	-1.0%	15.9%	12.0%	7.7%	19.8%
2019.7 (速報)	54社	当月	4,210,511	101,988	1,653,916	560,781	767,493	3,573,811
		前年同月	4,117,601	102,489	1,434,725	471,247	706,264	2,942,896
		前年同月比	2.3%	-0.5%	15.3%	19.0%	8.7%	21.4%
2019.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査 対象月	調査 対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2019.4 (確報)	54社	当月	197,330	2,144	95,857	54,208	96,776	454,421
		前年同月	201,930	1,855	101,832	42,426	101,112	528,376
		前年同月比	-2.3%	15.5%	-5.9%	27.8%	-4.3%	-14.0%
2019.5 (速報)	54社	当月	235,555	2,343	75,324	29,069	99,815	461,213
		前年同月	228,672	1,902	69,572	30,344	95,557	646,224
		前年同月比	3.0%	23.2%	8.3%	-4.2%	4.5%	-28.6%
2019.6 (速報)	54社	当月	197,594	2,805	83,235	29,289	104,138	704,691
		前年同月	197,959	2,342	69,714	80,560	41,213	532,388
		前年同月比	-0.2%	19.7%	19.4%	-63.6%	152.7%	32.4%
2019.7 (速報)	54社	当月	186,439	3,080	90,180	22,721	101,138	838,490
		前年同月	188,877	2,483	82,967	26,190	99,377	554,271
		前年同月比	-1.3%	24.1%	8.7%	-13.2%	1.8%	51.3%
2019.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査 対象月	調査 対象社 数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
2019.4 (確報)	54社	当月	920,062	135	4,656	1,230	1,057	131
		前年同月	872,268	107	6,746	1,091	891	105
		前年同月比	5.5%	26.2%	-31.0%	12.7%	18.6%	24.8%
2019.5 (速報)	54社	当月	1,023,139	126	3,862	1,346	766	113
		前年同月	960,629	88	5,693	1,127	843	89
		前年同月比	6.5%	43.2%	-32.2%	19.4%	-9.1%	27.0%
2019.6 (速報)	54社	当月	860,217	84	4,414	1,240	797	142
		前年同月	801,763	120	6,266	1,114	823	89
		前年同月比	7.3%	-30.0%	-29.6%	11.3%	-3.2%	59.6%
2019.7 (速報)	54社	当月	873,918	158	4,729	1,209	977	160
		前年同月	818,481	131	4,165	1,075	832	101
		前年同月比	6.8%	20.6%	13.5%	12.5%	17.4%	58.4%
2019.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2019.4 (確報)	54社	当月	6,124,271	1,243,062	286,814
		前年同月	6,186,847	1,078,539	214,299
		前年同月比	-1.0%	15.3%	33.8%
2019.5 (速報)	54社	当月	6,191,803	1,261,472	290,789
		前年同月	6,203,756	1,091,708	221,671
		前年同月比	-0.2%	15.6%	31.2%
2019.6 (速報)	54社	当月	6,171,499	1,276,190	293,396
		前年同月	6,197,191	1,101,915	231,058
		前年同月比	-0.4%	15.8%	27.0%
2019.7 (速報)	54社	当月	6,135,973	1,293,370	294,995
		前年同月	6,161,877	1,113,396	238,317
		前年同月比	-0.4%	16.2%	23.8%
2019.8 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2019. 4 (確報)	54社	当月	15	5,074	30	9,652	30	1,122
		前年同月	17	5,928	30	11,435	30	1,381
		前年同月比	-	-14.4%	-	-15.6%	-	-18.8%
2019. 5 (速報)	54社	当月	14	4,026	30	9,503	30	1,239
		前年同月	17	5,357	30	13,053	30	1,533
		前年同月比	-	-24.8%	-	-27.2%	-	-19.2%
2019. 6 (速報)	54社	当月	14	3,499	30	11,496	30	1,330
		前年同月	14	4,150	30	13,489	30	1,605
		前年同月比	-	-15.7%	-	-14.8%	-	-17.1%
2019. 7 (速報)	54社	当月	15	3,397	30	9,542	30	1,326
		前年同月	14	3,956	30	11,334	30	1,416
		前年同月比	-	-14.1%	-	-15.8%	-	-6.4%
2019. 8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019. 9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019. 10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019. 11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019. 12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020. 1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020. 2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020. 3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
平成29年度	2017. 4(確報)	4,061,937	1.1%	2,315,059	3.8%	1,744,244	-2.2%	2,634	-36.8%
	2017. 5(確報)	4,096,174	1.0%	2,332,481	3.7%	1,761,145	-2.3%	2,548	-37.1%
	2017. 6(確報)	4,076,680	0.9%	2,330,972	3.6%	1,743,272	-2.4%	2,436	-37.6%
	2017. 7(確報)	4,060,819	1.0%	2,330,680	3.6%	1,727,785	-2.2%	2,354	-38.0%
	2017. 8(確報)	4,068,695	1.0%	2,338,752	3.6%	1,727,703	-2.2%	2,240	-38.1%
	2017. 9(確報)	4,091,718	1.4%	2,351,764	3.5%	1,737,755	-1.2%	2,199	-36.7%
	2017. 10(確報)	4,108,690	1.5%	2,363,246	3.4%	1,743,298	-1.0%	2,147	-36.4%
	2017. 11(確報)	4,135,358	1.4%	2,377,886	3.4%	1,755,399	-1.0%	2,073	-36.7%
	2017. 12(確報)	4,083,510	1.5%	2,359,291	3.3%	1,722,237	-0.7%	1,982	-37.4%
	2018. 1(確報)	4,089,687	1.8%	2,367,498	3.4%	1,720,268	-0.3%	1,921	-37.4%
	2018. 2(確報)	4,090,289	1.7%	2,375,921	3.5%	1,712,551	-0.5%	1,816	-36.1%
	2018. 3(確報)	4,114,328	1.8%	2,390,607	3.6%	1,721,966	-0.5%	1,754	-35.9%
平成30年度	2018. 4(確報)	4,118,209	1.4%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-1.6%	1,726	-35.1%
	2018. 5(確報)	4,152,707	1.4%	2,421,043	3.8%	1,729,990	-1.8%	1,674	-35.0%
	2018. 6(確報)	4,134,535	1.4%	2,420,623	3.8%	1,712,258	-1.8%	1,654	-32.8%
	2018. 7(確報)	4,117,604	1.4%	2,419,768	3.8%	1,696,234	-1.8%	1,602	-32.6%
	2018. 8(確報)	4,130,313	1.5%	2,430,660	3.9%	1,698,173	-1.7%	1,479	-34.5%
	2018. 9(確報)	4,154,181	1.5%	2,447,669	4.1%	1,705,068	-1.9%	1,444	-34.3%
	2018. 10(確報)	4,181,794	1.8%	2,463,456	4.2%	1,716,929	-1.5%	1,409	-34.4%
	2018. 11(確報)	4,212,211	1.9%	2,479,442	4.3%	1,731,403	-1.4%	1,366	-34.1%
	2018. 12(確報)	4,156,737	1.8%	2,463,275	4.4%	1,692,150	-1.7%	1,313	-33.8%
	2019. 1(確報)	4,159,147	1.7%	2,470,106	4.3%	1,687,768	-1.9%	1,273	-33.7%
	2019. 2(確報)	4,168,176	1.9%	2,482,081	4.5%	1,684,883	-1.6%	1,211	-33.3%
	2019. 3(確報)	4,189,488	1.8%	2,498,271	4.5%	1,690,033	-1.9%	1,184	-32.6%
令和元年度	2019. 4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%
	2019. 5(速報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%
	2019. 6(速報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%
	2019. 7(速報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%
	2019. 8(-)								
	2019. 9(-)								
	2019. 10(-)								
	2019. 11(-)								
	2019. 12(-)								
	2020. 1(-)								
	2020. 2(-)								
	2020. 3(-)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
平成29年度	2017. 4(確報)	38.3%	38.6%	-0.4%
	2017. 5(確報)	38.9%	39.5%	-0.6%
	2017. 6(確報)	38.8%	40.8%	-2.1%
	2017. 7(確報)	39.7%	38.8%	0.9%
	2017. 8(確報)	40.5%	39.7%	0.9%
	2017. 9(確報)	40.4%	39.8%	0.6%
	2017. 10(確報)	40.3%	40.1%	0.2%
	2017. 11(確報)	40.6%	40.1%	0.5%
	2017. 12(確報)	39.7%	38.1%	1.7%
	2018. 1(確報)	39.1%	37.0%	2.2%
	2018. 2(確報)	40.1%	37.6%	2.4%
	2018. 3(確報)	39.6%	37.7%	1.9%
平成30年度	2018. 4(確報)	37.5%	38.3%	-0.8%
	2018. 5(確報)	37.8%	38.9%	-1.2%
	2018. 6(確報)	37.6%	38.8%	-1.2%
	2018. 7(確報)	37.6%	39.7%	-2.2%
	2018. 8(確報)	38.6%	40.5%	-1.9%
	2018. 9(確報)	38.5%	40.4%	-1.9%
	2018. 10(確報)	39.1%	40.3%	-1.2%
	2018. 11(確報)	38.8%	40.6%	-1.8%
	2018. 12(確報)	37.3%	39.7%	-2.5%
	2019. 1(確報)	36.7%	39.1%	-2.5%
	2019. 2(確報)	38.4%	40.1%	-1.7%
	2019. 3(確報)	37.7%	39.6%	-1.9%
令和元年度	2019. 4(確報)	38.0%	37.5%	0.5%
	2019. 5(速報)	38.6%	37.8%	0.9%
	2019. 6(速報)	37.9%	37.6%	0.3%
	2019. 7(速報)	36.8%	37.6%	-0.8%
	2019. 8(-)			
	2019. 9(-)			
	2019. 10(-)			
	2019. 11(-)			
	2019. 12(-)			
	2020. 1(-)			
	2020. 2(-)			
	2020. 3(-)			

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）

前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの

*年度ごとの調査母集団は異なる