

平成 30 年 7 月 25 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号
日 本 貸 金 業 協 会
問 合 せ 先 業 務 企 画 部 調 査 課
電 話 番 号 03-5739-3013
F A X 番 号 03-5739-3027

貸金業界の月次統計資料の公表について(7月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (平成 30 年 5 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 5 月末で 1,103 社 (前月比変わらず) となり、前年同月実績 (1,136 社) と比べて▲33 社となった。
- 登録貸金業者数は 5 月末で 1,754 社 (前月比▲6 社) となり、前年同月実績 (1,854 社) と比べて▲100 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 62.9% (前月比+0.2%) となり、前年同月実績 (61.3%) と比べて+1.6%となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 30 年 6 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 6 月度実績は 1,663 件となり、前年同月実績(1,955 件)に比べて▲292 件となった。
- 相談内容別では、「一般相談」419 件、「多重債務関連相談」549 件、「業者向け問合せ」695 件となっている。
- 苦情受付件数の当月実績は 2 件となり、前年同月実績(5 件)と比べて▲3 件となった。
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 3 件となっている。

III. 月次実態調査 (平成 30 年 5 月度実績) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 53 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 1,291 億円、前年同月比+0.8% [資料 P10, P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,286 億円、前年同月比+2.1% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比+1.1% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比+2.7% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計の関係会社間貸付等のその他営業貸付を含む総貸付残高は 9 兆 5,840 億円、前年同月比+8.4%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高が 1 兆 3,878 億円、前年同月比+24.0%、事業者向その他営業貸付が 2 兆 9,939 億円、前年同月比+15.1%となった。 [資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付に対する月末保証残高は 6 兆 2,037 億円、前年同月比+4.9% [資料 P14] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 130 億円、前年同月比▲31.8%、利息返還に伴う元本毀損額が 15 億円、前年同月比▲38.1% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

記

1. 公表日

平成 30 年 7 月 25 日(水曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会員の状況	5 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	6 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	5 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

 日本貸金業協会ホームページ(<http://www.j-fsa.or.jp/>) 内

 月次統計資料のページ(http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	平成29年度						平成30年度	
	H29.4月-9月		H29.10月		H29.11月-H30.3月		H30.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	85.4%	15	85.4%	15	85.4%	15	84.9%
クレジット業態等	25	90.4%	25	90.4%	25	90.4%	25	90.5%
事業者金融業態	13	33.9%	12	33.9%	13	36.9%	13	28.3%
合計	53	76.3%	52	76.3%	53	77.0%	53	75.7%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものの。

－平成29年度:対象社の貸付残高/全協会員1,140社(H29.4)の貸付残高

－平成29年10月度調査より、調査対象会員数が変更(1社減少)。

－平成29年11月度調査より、調査対象会員数が変更(1社増加)。

－平成30年度:対象社の貸付残高/全協会員1,103社(H30.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

以 上

月次統計資料

平成30年7月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

		30年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,103	1,103				
	財務局登録業者	267	267				
	都道府県登録業者	836	836				
加入率		62.7%	62.9%				
	財務局登録業者	93.7%	93.7%				
	都道府県登録業者	56.7%	56.9%				
(参考)登録貸金業者数		1,760	1,754				
	財務局登録業者	285	285				
	都道府県登録業者	1,475	1,469				

		30年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入率							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考>平成29年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

		29年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,140	1,136	1,135	1,135	1,136	1,136
	財務局登録業者	267	267	269	268	268	269
	都道府県登録業者	873	869	866	867	868	867
加入率		61.5%	61.3%	61.5%	61.9%	62.1%	62.5%
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	94.1%
	都道府県登録業者	55.6%	55.4%	55.6%	56.0%	56.3%	56.6%
(参考)登録貸金業者数		1,854	1,854	1,845	1,835	1,828	1,819
	財務局登録業者	285	285	287	286	286	286
	都道府県登録業者	1,569	1,569	1,558	1,549	1,542	1,533

		29年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,124	1,124	1,121	1,119	1,116	1,106
	財務局登録業者	269	267	268	268	267	267
	都道府県登録業者	855	857	853	851	849	839
加入率		62.6%	62.4%	62.4%	62.5%	62.6%	62.5%
	財務局登録業者	93.7%	93.4%	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%
	都道府県登録業者	56.7%	56.6%	56.5%	56.5%	56.6%	56.5%
(参考)登録貸金業者数		1,795	1,800	1,796	1,791	1,784	1,770
	財務局登録業者	287	286	286	286	285	285
	都道府県登録業者	1,508	1,514	1,510	1,505	1,499	1,485

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	30年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	2				
減少（脱会）	7	2				
退会	1	0				
資格喪失（廃業等）	6	2				
廃業	6	1				
不更新	0	1				
登録取消（行政処分）	0	0				
除名・その他	0	0				
増減計	-3	0				
当月末協会員数	1,103	1,103				

	30年度						30年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(30.4-31.3)
増加（加入）							6
減少（脱会）							9
退会							1
資格喪失（廃業等）							8
廃業							7
不更新							1
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増減計							-3
当月末協会員数							1,103

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

<参考> 平成29年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	29年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	5	2	5	5	5	5
減少（脱会）	13	6	6	5	4	5
退会	2	1	1	0	0	1
資格喪失（廃業等）	11	5	5	5	4	4
廃業	11	5	4	5	4	4
不更新	0	0	1	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-8	-4	-1	0	1	0
当月末協会員数	1,140	1,136	1,135	1,135	1,136	1,136

	29年度						29年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(29.4-30.3)
増加（加入）	3	4	1	3	3	2	43
減少（脱会）	15	4	4	5	6	12	85
退会	0	2	1	0	2	3	13
資格喪失（廃業等）	15	2	3	5	4	9	72
廃業	14	1	1	4	4	9	66
不更新	1	1	2	1	0	0	6
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-12	0	-3	-2	-3	-10	-42
当月末協会員数	1,124	1,124	1,121	1,119	1,116	1,106	1,106

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成30年5月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	5月		5月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	120	0	135	1	88.9%
東京都	233	3	551	-15	42.3%
神奈川県	27	-2	45	-2	60.0%
埼玉県	15	0	29	-3	51.7%
千葉県	13	0	22	-1	59.1%
山梨県	6	-1	6	-1	100.0%
栃木県	7	-1	8	0	87.5%
茨城県	4	-1	4	-1	100.0%
群馬県	8	-3	10	-3	80.0%
新潟県	4	0	6	0	66.7%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	320	-5	687	-26	46.6%
合計	440	-5	822	-25	53.5%
近畿財務局	38	1	38	0	100.0%
大阪府	87	-3	145	-10	60.0%
京都府	27	0	33	-1	81.8%
兵庫県	21	-2	43	-6	48.8%
奈良県	6	0	8	0	75.0%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	6	0	6	-1	100.0%
小計	151	-5	242	-18	62.4%
合計	189	-4	280	-18	67.5%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	32	1	42	0	76.2%
小計	32	1	42	0	76.2%
合計	37	1	47	0	78.7%
東北財務局	21	0	21	0	100.0%
宮城県	20	0	29	-4	69.0%
岩手県	5	0	6	0	83.3%
福島県	2	-1	2	-1	100.0%
秋田県	7	-1	9	-1	77.8%
青森県	4	0	7	0	57.1%
山形県	3	0	4	0	75.0%
小計	41	-2	57	-6	71.9%
合計	62	-2	78	-6	79.5%
東海財務局	21	-1	22	-1	95.5%
愛知県	33	-1	56	-5	58.9%
静岡県	25	-3	30	-3	83.3%
三重県	11	0	16	-2	68.8%
岐阜県	7	1	10	-1	70.0%
小計	76	-3	112	-11	67.9%
合計	97	-4	134	-12	72.4%

	協会員数		登録業者数		加入率
	5月		5月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	7	-2	10	-1	70.0%
石川県	3	0	7	0	42.9%
福井県	6	-1	7	-2	85.7%
小計	16	-3	24	-3	66.7%
合計	23	-3	31	-3	74.2%
中国財務局	15	-1	15	-1	100.0%
広島県	25	1	31	0	80.6%
山口県	12	-2	14	-4	85.7%
岡山県	12	-2	21	-6	57.1%
鳥取県	4	0	3	-1	133.3%
島根県	1	-1	1	-1	100.0%
小計	54	-4	70	-12	77.1%
合計	69	-5	85	-13	81.2%
四国財務局	12	0	12	0	100.0%
香川県	4	0	4	-1	100.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	6	0	18	-1	33.3%
高知県	9	-1	12	-2	75.0%
小計	24	-1	40	-4	60.0%
合計	36	-1	52	-4	69.2%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	13	0	18	0	72.2%
大分県	5	0	7	0	71.4%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	4	-1	10	-2	40.0%
小計	27	-1	46	-2	58.7%
合計	37	-1	56	-2	66.1%
福岡財務支局	15	1	17	1	88.2%
福岡県	43	-3	83	-7	51.8%
佐賀県	2	-1	5	-1	40.0%
長崎県	14	-2	16	-3	87.5%
小計	59	-6	104	-11	56.7%
合計	74	-5	121	-10	61.2%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	36	-4	45	-7	80.0%
小計	36	-4	45	-7	80.0%
合計	39	-4	48	-7	81.3%
財務局計	267	0	285	0	93.7%
都道府県計	836	-33	1,469	-100	56.9%
総合計	1,103	-33	1,754	-100	62.9%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位:業者(数)、%

業態	29年度末 (H30.3)		30年度								前年度末比 H30.3対比		
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月				
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	382	34.5%	380	34.5%	380	34.5%							-0.5%
消費者向有担保貸金業者	85	7.7%	84	7.6%	83	7.5%							-2.4%
消費者向住宅向貸金業者	34	3.1%	33	3.0%	33	3.0%							-2.9%
事業者向貸金業者	298	26.9%	299	27.1%	299	27.1%							0.3%
手形割引業者	44	4.0%	44	4.0%	45	4.1%							2.3%
クレジットカード会社	144	13.0%	144	13.1%	144	13.1%							0.0%
信販会社	38	3.4%	38	3.4%	38	3.4%							0.0%
流通・メーカー系会社	20	1.8%	20	1.8%	20	1.8%							0.0%
建設・不動産業者	28	2.5%	28	2.5%	28	2.5%							0.0%
質屋	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%							0.0%
リース会社	27	2.4%	27	2.4%	27	2.4%							0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%							0.0%
非営利特例対象法人	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%							0.0%
総計	1,106	100.0%	1,103	100.0%	1,103	100.0%							-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位:業者(数)、%

資本金額	29年度末 (H30.3)		30年度								前年度末比 H30.3対比	
			4月		5月		6月		7月			
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比		
個人	231	20.9%	230	20.9%	230	20.9%						-0.4%
法人	875	79.1%	873	79.1%	873	79.1%						-0.2%
5,000万円以上	484	43.8%	483	43.8%	483	43.8%						-0.2%
5,000万円未満	210	19.0%	211	19.1%	211	19.1%						0.5%
2,000万円未満	181	16.4%	179	16.2%	179	16.2%						-1.1%
総計	1,106	100.0%	1,103	100.0%	1,103	100.0%						-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

登録回数	29年度末 (H30.3)		30年度								前年度末比 H30.3対比	
			4月		5月		6月		7月			
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比		
1回	115	10.4%	114	10.3%	108	9.8%						-6.1%
2回	90	8.1%	92	8.3%	98	8.9%						8.9%
3回	105	9.5%	105	9.5%	105	9.5%						0.0%
4回	142	12.8%	139	12.6%	136	12.3%						-4.2%
5回	85	7.7%	85	7.7%	86	7.8%						1.2%
6回	78	7.1%	79	7.2%	78	7.1%						0.0%
7回	49	4.4%	46	4.2%	47	4.3%						-4.1%
8回	49	4.4%	52	4.7%	53	4.8%						8.2%
9回	37	3.3%	37	3.4%	35	3.2%						-5.4%
10回以上	356	32.2%	354	32.1%	357	32.4%						0.3%
総計	1,106	100.0%	1,103	100.0%	1,103	100.0%						-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	30年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,768	1,952	1,663										5,383
苦 情	4	3	2										9
合 計	1,772	1,955	1,665										5,392

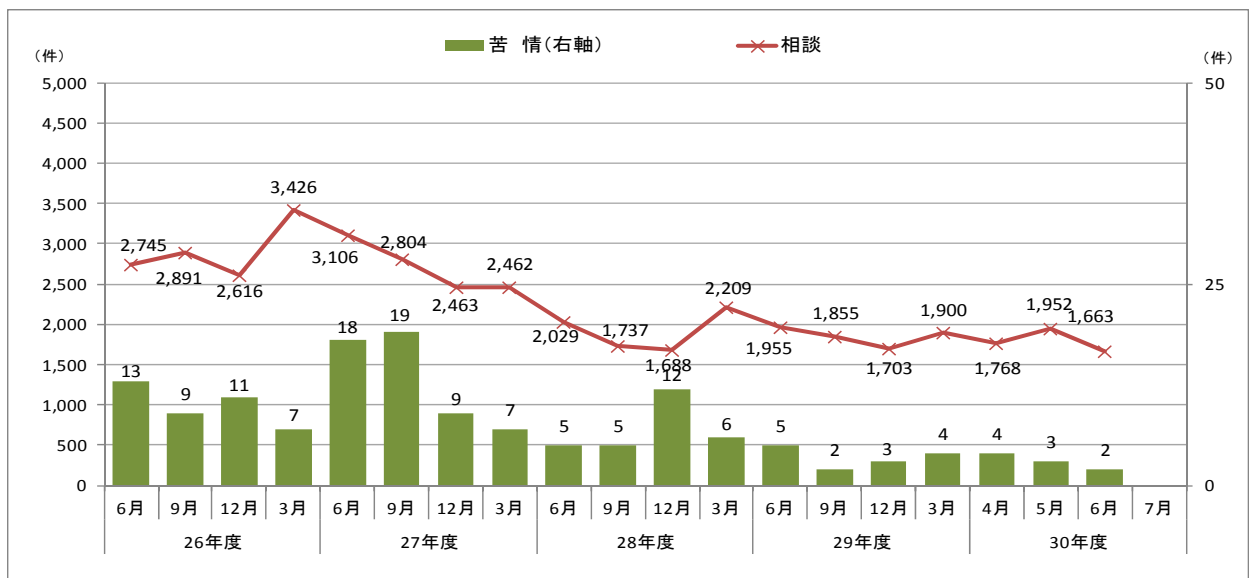
	30年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	1	2	3										6

<参考> 平成29年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	29年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,878	1,979	1,955	1,780	1,662	1,855	1,928	1,845	1,703	1,749	1,665	1,900	21,899
苦 情	2	2	5	7	2	2	5	3	3	1	5	4	41
合 計	1,880	1,981	1,960	1,787	1,664	1,857	1,933	1,848	1,706	1,750	1,670	1,904	21,940

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

区 分		30年度											30年度計		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月	
相談	一般相談	融資関連	130	177	141										448
		信用情報	52	44	50										146
		身分証明書等の紛失等	17	11	16										44
		業者の連絡先	106	136	95										337
		帳簿の開示	3	5	1										9
		その他	166	109	116										391
	小計		474	482	419										1,375
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	142	174	117										433
		貸付自粛・本人以外	242	343	283										868
		返済困難	100	124	104										328
ヤミ金融・違法業者		40	41	45										126	
小計		524	682	549										1,755	
業者向け問合せ		770	788	695										2,253	
相談計		1,768	1,952	1,663	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,383	
苦情	内容	請求業務	0	0	0										0
		契約内容	0	1	0										1
		金利	0	0	0										0
		年金担保	0	0	0										0
		帳簿の開示	3	0	0										3
		過剰貸付	0	0	0										0
		クレジットカード等不正利用	0	1	2										3
		保証契約	0	0	0										0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0										0
		過払金	0	0	0										0
		個人情報	0	0	0										0
		事務処理	1	0	0										1
		融資関連	0	1	0										1
その他	0	0	0										0		
苦情計		4	3	2										9	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	1	2	3										6	
相談・苦情・紛争合計		1,773	1,957	1,668	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,398	

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

分類	内容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等	

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平成29年度						平成30年度	
	H29.4月-9月		H29.10月		H29.11月-H30.3月		H30.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	85.4%	15	85.4%	15	85.4%	15	84.9%
クレジット業態等	25	90.4%	25	90.4%	25	90.4%	25	90.5%
事業者金融業態	13	33.9%	12	33.9%	13	36.9%	13	28.3%
合計	53	76.3%	52	76.3%	53	77.0%	53	75.7%

- ※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したものの、
- 平成29年度:対象社の貸付残高/全協会員1,140社(H29.4)の貸付残高
 - 平成29年10月度調査より、調査対象会員数が増減(1社減少)。
 - 平成29年11月度調査より、調査対象会員数が増減(1社増加)。
 - 平成30年度:対象社の貸付残高/全協会員1,103社(H30.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
 - 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない。 (各項目により、回答社数は異なる)
	前年同月(比、差)	該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、 30年度調査における前年同月数値と、29年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全53社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全53社中、消費者金融業態15社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全53社中、クレジット業態等25社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全53社中、事業者金融業態13社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全53社(H30.04 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全53社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全53社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(2)月間貸付金額	全53社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全53社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(4)月末保証残高	全53社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

2018年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,129,195	99,652,351	14.80%	228,677	960,629
		前年同月	4,096,200	100,097,171	14.97%	223,986	1,012,875
		前年同月比	0.8%	-0.4%	-0.18%	2.1%	-5.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	104,377	19,433	6.16%	1,902	88
		前年同月	106,023	22,498	6.71%	1,251	82
		前年同月比	-1.6%	-13.6%	-0.55%	52.0%	7.3%
	住宅向貸付	当月	1,387,875	139,352	2.49%	69,529	5,681
		前年同月	1,118,869	110,498	2.58%	77,158	5,264
		前年同月比	24.0%	26.1%	-0.08%	-9.9%	7.9%
	小計	当月	5,621,447	99,811,136	11.73%	300,108	966,398
		前年同月	5,321,092	100,230,167	12.41%	302,394	1,018,221
		前年同月比	5.6%	-0.4%	-0.69%	-0.8%	-5.1%
事業者向	無担保貸付	当月	270,711	241,117	8.33%	25,176	1,064
		前年同月	273,498	236,658	7.95%	8,355	1,142
		前年同月比	-1.0%	1.9%	0.38%	201.3%	-6.8%
	有担保貸付	当月	697,881	15,280	3.75%	94,210	873
		前年同月	644,973	14,070	3.94%	102,984	752
		前年同月比	8.2%	8.6%	-0.19%	-8.5%	16.1%
	その他営業貸付*1	当月	2,993,990	3,152	0.89%	646,334	89
		前年同月	2,601,896	3,057	0.97%	474,018	130
		前年同月比	15.1%	3.1%	-0.08%	36.4%	-31.5%
	小計	当月	3,962,582	259,549	2.78%	765,720	2,026
		前年同月	3,520,367	253,785	2.88%	585,357	2,024
		前年同月比	12.6%	2.3%	-0.10%	30.8%	0.1%
合計	当月	9,584,029	100,070,685	9.80%	1,065,828	968,424	
	前年同月	8,841,459	100,483,952	10.30%	887,751	1,020,245	
	前年同月比	8.4%	-0.4%	-0.51%	20.1%	-5.1%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	768	4,921
	前年同月	760	4,464
	前年同月比	1.1%	10.2%

(注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態
【営業貸付】

2018年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,421,043	4,690,195	15.42%	86,415	92,135
		前年同月	2,332,481	4,466,444	15.50%	85,469	71,273
		前年同月比	3.8%	5.0%	-0.08%	1.1%	29.3%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	73,302	15,851	6.08%	-	-
		前年同月	79,428	19,118	6.64%	-	-
		前年同月比	-7.7%	-17.1%	-0.56%	-	-
	住宅向貸付	当月	421,037	35,615	3.53%	41,264	3,371
		前年同月	377,946	31,694	3.63%	57,897	3,463
		前年同月比	11.4%	12.4%	-0.10%	-28.7%	-2.7%
事業者向	無担保貸付	当月	20,269	20,416	14.34%	542	23
		前年同月	24,175	18,670	10.93%	636	14
		前年同月比	-16.2%	9.4%	3.41%	-14.7%	64.3%
	有担保貸付	当月	128,831	5,143	4.06%	-	-
		前年同月	100,980	3,977	4.19%	-	-
		前年同月比	27.6%	29.3%	-0.13%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	31,726	33	3.64%	-	-
		前年同月	43,790	36	3.38%	-	-
		前年同月比	-27.5%	-8.3%	0.3%	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	147	4,585
	前年同月	134	4,127
	前年同月比	9.7%	11.1%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2018年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,706,478	94,956,913	14.03%	142,258	868,491
		前年同月	1,761,146	95,622,686	14.37%	138,512	941,596
		前年同月比	-3.1%	-0.7%	-0.33%	2.7%	-7.8%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,282	413	6.73%	-	-
		前年同月	2,779	490	6.69%	-	-
		前年同月比	-17.9%	-15.7%	0.04%	-	-
	住宅向貸付	当月	788,854	93,989	2.20%	-	-
		前年同月	577,878	69,468	2.21%	-	-
		前年同月比	36.5%	35.3%	-0.01%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	137,055	160,842	5.85%	13,274	919
		前年同月	139,022	156,271	5.83%	1,411	947
		前年同月比	-1.4%	2.9%	0.02%	840.5%	-3.0%
	有担保貸付	当月	265,955	920	1.70%	62,154	148
		前年同月	213,733	785	1.69%	76,082	108
		前年同月比	24.4%	17.2%	0.01%	-18.3%	37.0%
	その他営業貸付*1	当月	2,937,095	1,286	0.84%	645,623	65
		前年同月	2,534,007	1,284	0.92%	472,163	80
		前年同月比	15.9%	0.2%	-0.1%	36.7%	-18.8%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	537	-
	前年同月	538	-
	前年同月比	-0.2%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態
【営業貸付】

2018年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,674	5,243	12.01%	-	-
		前年同月	2,573	8,041	12.11%	-	-
		前年同月比	-35.0%	-34.8%	-0.10%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	28,792	3,169	6.27%	-	-
		前年同月	23,816	2,890	6.88%	-	-
		前年同月比	20.9%	9.7%	-0.61%	-	-
	住宅向貸付	当月	177,984	9,748	1.83%	-	-
		前年同月	163,046	9,336	1.86%	-	-
		前年同月比	9.2%	4.4%	-0.02%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	113,387	59,859	8.42%	11,360	122
		前年同月	110,301	61,717	8.14%	6,308	181
		前年同月比	2.8%	-3.0%	0.28%	80.1%	-32.6%
	有担保貸付	当月	303,095	9,217	4.22%	19,962	343
		前年同月	330,260	9,308	4.45%	17,627	375
		前年同月比	-8.2%	-1.0%	-0.22%	13.2%	-8.5%
	その他営業貸付*1	当月	25,169	1,833	1.78%	-	-
		前年同月	24,099	1,737	2.08%	-	-
		前年同月比	4.4%	5.5%	-0.3%	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	84	-
	前年同月	88	-
	前年同月比	-4.5%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2018年5月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,203,756	8,511,483
		前年同月	5,914,501	8,471,118
		前年同月比	4.9%	0.5%
	住宅向貸付	当月	1,091,708	133,313
		前年同月	993,352	133,838
		前年同月比	9.9%	-0.4%
	上記以外の貸付	当月	221,671	14,975
		前年同月	149,425	12,986
		前年同月比	48.3%	15.3%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2018年5月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	562	624	-9.9%	1,942	2,192	-11.4%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,602,840	2,927,310	-11.1%	44,172,446	73,006,909	-39.5%
		10% 超 ~ 15% 以下	982,896	658,622	49.2%	53,958,562	25,601,307	110.8%
		10% 以下	170,186	176,206	-3.4%	385,705	393,059	-1.9%
		不明	372,711	333,437	11.8%	1,133,695	1,093,704	3.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	7,273	15,748	-53.8%	2,751	5,990	-54.1%
		10% 以下	85,203	74,395	14.5%	10,655	8,469	25.8%
		不明	11,901	15,880	-25.1%	6,027	8,039	-25.0%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,193,150	927,452	28.6%	123,604	94,160	31.3%
		不明	194,725	191,417	1.7%	15,748	16,338	-3.6%
消費者向 計			5,621,447	5,321,092	5.6%	99,811,136	100,230,167	-0.4%
事業者向	無担保貸付	20% 超	10	11	-9.1%	14	16	-12.5%
		15% 超 ~ 20% 以下	6,198	6,197	0.0%	15,607	16,011	-2.5%
		10% 超 ~ 15% 以下	74,949	71,480	4.9%	189,000	183,786	2.8%
		10% 以下	78,435	83,660	-6.2%	28,437	31,075	-8.5%
		不明	111,119	112,150	-0.9%	8,059	5,770	39.7%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	1	-100.0%
		10% 以下	496,746	492,312	0.9%	13,382	12,082	10.8%
		不明	201,135	152,661	31.8%	1,898	1,987	-4.5%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	728,079	703,848	3.4%	1,923	1,843	4.3%
		不明	2,265,911	1,898,048	19.4%	1,229	1,214	1.2%
事業者向 計			3,962,582	3,520,367	12.6%	259,549	253,785	2.3%
総合計			9,584,029	8,841,459	8.4%	100,070,685	100,483,952	-0.4%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2018.4 (速報)	53社	当月	4,118,209	104,737	1,371,273	281,549	690,420	2,846,606
		前年同月	4,060,238	106,817	1,108,055	274,327	633,338	2,450,419
		前年同月比	1.4%	-1.9%	23.8%	2.6%	9.0%	16.2%
2018.5 (速報)	53社	当月	4,129,195	104,377	1,387,875	270,711	697,881	2,993,990
		前年同月	4,096,200	106,023	1,118,869	273,498	644,973	2,601,896
		前年同月比	0.8%	-1.6%	24.0%	-1.0%	8.2%	15.1%
2018.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2018.4 (速報)	53社	当月	201,930	1,855	101,832	29,901	100,350	528,136
		前年同月	201,659	1,767	79,151	10,423	86,988	449,007
		前年同月比	0.1%	5.0%	28.7%	186.9%	15.4%	17.6%
2018.5 (速報)	53社	当月	228,677	1,902	69,529	25,176	94,210	646,334
		前年同月	223,986	1,251	77,158	8,355	102,984	474,018
		前年同月比	2.1%	52.0%	-9.9%	201.3%	-8.5%	36.4%
2018.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2018.4 (速報)	53社	当月	872,268	107	6,746	1,033	966	105
		前年同月	928,979	76	5,406	1,214	839	107
		前年同月比	-6.1%	40.8%	24.8%	-14.9%	15.1%	-1.9%
2018.5 (速報)	53社	当月	960,629	88	5,681	1,064	873	89
		前年同月	1,012,875	82	5,264	1,142	752	130
		前年同月比	-5.2%	7.3%	7.9%	-6.8%	16.1%	-31.5%
2018.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2018.4 (速報)	53社	当月	6,186,847	1,078,539	214,299
		前年同月	5,900,949	988,943	144,681
		前年同月比	4.8%	9.1%	48.1%
2018.5 (速報)	53社	当月	6,203,756	1,091,708	221,671
		前年同月	5,914,501	993,352	149,425
		前年同月比	4.9%	9.9%	48.3%
2018.6 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.7 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.8 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2019.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2018.4 (速報)	53社	当月	17	5,928	30	11,369	30	1,383
		前年同月	18	5,644	30	20,530	30	2,587
		前年同月比	-	5.0%	-	-44.6%	-	-46.6%
2018.5 (速報)	53社	当月	17	5,357	30	13,011	30	1,533
		前年同月	18	5,759	30	19,070	30	2,478
		前年同月比	-	-7.0%	-	-31.8%	-	-38.1%
2018.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2019.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数30社の消費者向貸付残高カバレッジは72.0%(H30.4)。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
		3業態計(百万円)		消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
28年度	2016.4(確報)	4,024,001	-0.1%	2,236,489	3.2%	1,783,344	-3.7%	4,168	-48.5%
	2016.5(確報)	4,060,644	0.2%	2,253,776	3.3%	1,802,818	-3.2%	4,050	-48.6%
	2016.6(確報)	4,044,789	0.4%	2,254,540	3.4%	1,786,349	-2.9%	3,900	-48.9%
	2016.7(確報)	4,024,516	0.6%	2,253,643	3.4%	1,767,079	-2.7%	3,794	-48.8%
	2016.8(確報)	4,032,192	0.6%	2,262,753	3.4%	1,765,819	-2.5%	3,620	-47.7%
	2016.9(確報)	4,052,826	0.6%	2,271,497	3.1%	1,777,875	-2.2%	3,454	-37.0%
	2016.10(確報)	4,068,463	0.9%	2,285,317	3.4%	1,779,792	-1.9%	3,354	-35.4%
	2016.11(確報)	4,098,922	1.2%	2,300,737	3.5%	1,794,929	-1.6%	3,256	-35.7%
	2016.12(確報)	4,040,295	1.1%	2,283,700	3.6%	1,753,449	-1.8%	3,147	-35.9%
	2017.1(確報)	4,040,623	1.0%	2,290,170	3.6%	1,747,401	-2.1%	3,051	-35.9%
	2017.2(確報)	4,041,843	1.0%	2,296,059	3.5%	1,742,961	-1.9%	2,823	-35.9%
	2017.3(確報)	4,061,502	0.8%	2,306,870	3.5%	1,751,913	-2.4%	2,719	-36.5%
29年度	2017.4(確報)	4,061,937	1.1%	2,315,059	3.8%	1,744,244	-2.2%	2,634	-36.8%
	2017.5(確報)	4,096,174	1.0%	2,332,481	3.7%	1,761,145	-2.3%	2,548	-37.1%
	2017.6(確報)	4,076,680	0.9%	2,330,972	3.6%	1,743,272	-2.4%	2,436	-37.6%
	2017.7(確報)	4,060,819	1.0%	2,330,680	3.6%	1,727,785	-2.2%	2,354	-38.0%
	2017.8(確報)	4,068,695	1.0%	2,338,752	3.6%	1,727,703	-2.2%	2,240	-38.1%
	2017.9(確報)	4,091,718	1.4%	2,351,764	3.5%	1,737,755	-1.2%	2,199	-36.7%
	2017.10(確報)	4,108,690	1.5%	2,363,246	3.4%	1,743,298	-1.0%	2,147	-36.4%
	2017.11(確報)	4,135,358	1.4%	2,377,886	3.4%	1,755,399	-1.0%	2,073	-36.7%
	2017.12(確報)	4,083,510	1.5%	2,359,291	3.3%	1,722,237	-0.7%	1,982	-37.4%
	2018.1(確報)	4,089,687	1.8%	2,367,498	3.4%	1,720,268	-0.3%	1,921	-37.4%
	2018.2(確報)	4,090,289	1.7%	2,375,921	3.5%	1,712,551	-0.5%	1,816	-36.1%
	2018.3(速報)	4,114,328	1.8%	2,390,607	3.6%	1,721,966	-0.5%	1,754	-35.9%
30年度	2018.4(速報)	4,118,209	1.4%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-1.6%	1,726	-35.1%
	2018.5(速報)	4,129,195	0.8%	2,421,043	3.8%	1,706,478	-3.1%	1,674	-35.0%
	2018.6(-)								
	2018.7(-)								
	2018.8(-)								
	2018.9(-)								
	2018.10(-)								
	2018.11(-)								
	2018.12(-)								
	2019.1(-)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
28年度	2016.4(確報)	38.6%	38.1%	0.5%
	2016.5(確報)	39.5%	39.2%	0.3%
	2016.6(確報)	40.8%	39.5%	1.4%
	2016.7(確報)	38.8%	38.7%	0.2%
	2016.8(確報)	39.7%	40.5%	-0.8%
	2016.9(確報)	39.8%	40.1%	-0.3%
	2016.10(確報)	40.1%	40.9%	-0.8%
	2016.11(確報)	40.1%	40.6%	-0.5%
	2016.12(確報)	38.1%	40.2%	-2.1%
	2017.1(確報)	37.0%	38.9%	-2.0%
	2017.2(確報)	37.6%	39.1%	-1.5%
	2017.3(確報)	37.7%	39.5%	-1.9%
29年度	2017.4(確報)	38.3%	38.6%	-0.4%
	2017.5(確報)	38.9%	39.5%	-0.6%
	2017.6(確報)	38.8%	40.8%	-2.1%
	2017.7(確報)	39.7%	38.8%	0.9%
	2017.8(確報)	40.5%	39.7%	0.9%
	2017.9(確報)	40.4%	39.8%	0.6%
	2017.10(確報)	40.3%	40.1%	0.2%
	2017.11(確報)	40.6%	40.1%	0.5%
	2017.12(確報)	39.7%	38.1%	1.7%
	2018.1(確報)	39.1%	37.0%	2.2%
	2018.2(確報)	40.1%	37.6%	2.4%
	2018.3(速報)	39.6%	37.7%	1.9%
30年度	2018.4(速報)	37.5%	38.3%	-0.8%
	2018.5(速報)	37.8%	38.9%	-1.2%
	2018.6(-)			
	2018.7(-)			
	2018.8(-)			
	2018.9(-)			
	2018.10(-)			
	2018.11(-)			
	2018.12(-)			
	2019.1(-)			
	2019.2(-)			
	2019.3(-)			

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる