

平成 30 年 5 月 25 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号
日 本 貸 金 業 協 会
問 合 せ 先 業 務 企 画 部 調 査 課
電 話 番 号 03-5739-3013
F A X 番 号 03-5739-3027

貸金業界の月次統計資料の公表について(5月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

- I. 協会員の状況 (平成 30 年 3 月度実績)** 資料内 P2-P6 参照
- 協会員数は 3 月末で 1,106 社 (前月比▲10 社) となり、前年同月実績 (1,148 社) と比べて▲42 社となった。
 - 登録貸金業者数は 3 月末で 1,771 社 (前月比▲13 社) となり、前年同月実績 (1,865 社) と比べて▲94 社となった。
 - 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 62.5% (前月比▲0.1%) となり、前年同月実績 (61.6%) と比べて+0.9%となっている。
- II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 30 年 4 月度実績)** 資料内 P7-P8 参照
- 相談受付件数の 4 月度実績は 1,768 件となり、前年同月実績(1,878 件)に比べて▲110 件となった。
 - 相談内容別では、「一般相談」474 件、「多重債務関連相談」524 件、「業者向け問合せ」770 件となっている。
 - 苦情受付件数の当月実績は 4 件となり、前年同月実績(2 件)と比べて+2 件となった。
 - 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 1 件となっている。
- III. 月次実態調査 (平成 30 年 3 月度実績)** 資料内 P9-P22 参照
- 調査協力 53 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 1,143 億円、前年同月比+1.8% [資料 P10, P16] となった。
 - 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,189 億円、前年同月比▲2.8% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比▲2.4% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比▲3.1% [資料 P12] となっている。
 - 3 業態計の関係会社間貸付等のその他営業貸付を含む総貸付残高は 9 兆 1,675 億円、前年同月比+5.6%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高が 1 兆 3,545 億円、前年同月比+22.9%、事業者向有担保貸付が 6,856 億円、前年同月比+7.6%となった。 [資料 P10]
 - 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付に対する月末保証残高は 6 兆 1,766 億円、前年同月比+6.0% [資料 P14] となっている。
 - 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 155 億円、前年同月比▲21.7%、利息返還に伴う元本毀損額が 17 億円、前年同月比▲41.6% [資料 P20] となった。
- ※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

記

1. 公表日

平成 30 年 5 月 25 日(金曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	3 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	4 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	3 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

 日本貸金業協会ホームページ(<http://www.j-fsa.or.jp/>) 内

 月次統計資料のページ(http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。
 全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

※公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等が生じた項目は、修正等を反映したうえで4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合があります。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	平成28年度				平成29年度					
	H28.4月-H28.10月		H28.11月-H29.3月		H29.4月-9月		H29.10月		H29.11月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.6%	15	84.5%	15	85.4%	15	85.4%	15	85.4%
クレジット業態等	25	91.4%	25	91.4%	25	90.4%	25	90.4%	25	90.4%
事業者金融業態	13	21.9%	13	21.9%	13	33.9%	12	33.9%	13	36.9%
合 計	54	72.5%	53	72.4%	53	76.3%	52	76.3%	53	77.0%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものの。
 -平成28年度:対象社の貸付残高/全協会員1,172社(H28.4)の貸付残高
 -平成29年度:対象社の貸付残高/全協会員1,140社(H29.4)の貸付残高
 -平成29年10月度調査より、調査対象会員数が増減(1社減少)。
 -平成29年11月度調査より、調査対象会員数が増減(1社増加)。
 -調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

以 上

月次統計資料

平成30年5月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	29年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,140	1,136	1,135	1,135	1,136	1,136
財務局登録業者	267	267	269	268	268	269
都道府県登録業者	873	869	866	867	868	867
加入率	61.5%	61.3%	61.5%	61.9%	62.1%	62.5%
財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	94.1%
都道府県登録業者	55.6%	55.4%	55.6%	56.0%	56.3%	56.6%
(参考)登録貸金業者数	1,854	1,854	1,845	1,835	1,828	1,819
財務局登録業者	285	285	287	286	286	286
都道府県登録業者	1,569	1,569	1,558	1,549	1,542	1,533

	29年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,124	1,124	1,121	1,119	1,116	1,106
財務局登録業者	269	267	268	268	267	267
都道府県登録業者	855	857	853	851	849	839
加入率	62.6%	62.4%	62.4%	62.5%	62.6%	62.5%
財務局登録業者	93.7%	93.4%	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%
都道府県登録業者	56.7%	56.6%	56.5%	56.5%	56.6%	56.5%
(参考)登録貸金業者数	1,795	1,800	1,796	1,791	1,784	1,771
財務局登録業者	287	286	286	286	285	285
都道府県登録業者	1,508	1,514	1,510	1,505	1,499	1,486

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考>平成28年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	28年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,172	1,166	1,167	1,173	1,172	1,168
財務局登録業者	271	271	271	272	271	271
都道府県登録業者	901	895	896	901	901	897
加入率	61.2%	61.0%	61.3%	61.4%	61.5%	61.7%
財務局登録業者	92.8%	93.1%	93.4%	93.8%	93.8%	93.8%
都道府県登録業者	55.5%	55.2%	55.5%	55.6%	55.8%	55.9%
(参考)登録貸金業者数	1,916	1,912	1,905	1,910	1,905	1,894
財務局登録業者	292	291	290	290	289	289
都道府県登録業者	1,624	1,621	1,615	1,620	1,616	1,605

	28年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,159	1,156	1,152	1,151	1,152	1,148
財務局登録業者	268	268	268	267	265	266
都道府県登録業者	891	888	884	884	887	882
加入率	61.5%	61.2%	61.4%	61.6%	61.6%	61.6%
財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	93.3%	93.3%
都道府県登録業者	55.7%	55.4%	55.6%	55.8%	55.9%	55.8%
(参考)登録貸金業者数	1,886	1,889	1,876	1,870	1,871	1,865
財務局登録業者	286	286	286	285	284	285
都道府県登録業者	1,600	1,603	1,590	1,585	1,587	1,580

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	29年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	5	2	5	5	5	5
減少（脱会）	13	6	6	5	4	5
退会	2	1	1	0	0	1
資格喪失（廃業等）	11	5	5	5	4	4
廃業	11	5	4	5	4	4
不更新	0	0	1	0	0	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-8	-4	-1	0	1	0
当月末協会員数	1,140	1,136	1,135	1,135	1,136	1,136

	29年度						29年度計 (29.4-30.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	3	4	1	3	3	2	43
減少（脱会）	15	4	4	5	6	12	85
退会	0	2	1	0	2	3	13
資格喪失（廃業等）	15	2	3	5	4	9	72
廃業	14	1	1	4	4	9	66
不更新	1	1	2	1	0	0	6
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-12	0	-3	-2	-3	-10	-42
当月末協会員数	1,124	1,124	1,121	1,119	1,116	1,106	1,106

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

<参考> 平成28年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	28年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	1	10	6	3	6
減少（脱会）	8	7	9	0	4	10
退会	2	1	1	0	1	2
資格喪失（廃業等）	5	6	8	0	3	8
廃業	5	6	8	0	2	7
不更新	0	0	0	0	1	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	1
除名・その他	1	0	0	0	0	0
増減計	-4	-6	1	6	-1	-4
当月末協会員数	1,172	1,166	1,167	1,173	1,172	1,168

	28年度						28年度計 (28.4-29.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	1	0	5	2	5	4	47
減少（脱会）	10	3	9	3	4	8	75
退会	1	1	0	1	0	2	12
資格喪失（廃業等）	9	2	9	2	4	6	62
廃業	8	2	7	1	4	5	55
不更新	1	0	2	0	0	1	5
登録取消（行政処分）	0	0	0	1	0	0	2
除名・その他	0	0	0	0	0	0	1
増減計	-9	-3	-4	-1	1	-4	-28
当月末協会員数	1,159	1,156	1,152	1,151	1,152	1,148	1,148

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成30年3月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	3月		3月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	120	0	135	0	88.9%
東京都	233	3	556	-10	41.9%
神奈川県	27	-3	44	-3	61.4%
埼玉県	15	0	29	-3	51.7%
千葉県	13	-1	22	-1	59.1%
山梨県	6	-1	6	-1	100.0%
栃木県	7	-1	8	0	87.5%
茨城県	4	-2	4	-2	100.0%
群馬県	8	-3	10	-3	80.0%
新潟県	4	0	6	0	66.7%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	320	-8	691	-23	46.3%
合計	440	-8	826	-23	53.3%
近畿財務局	38	1	38	0	100.0%
大阪府	86	-7	145	-13	59.3%
京都府	28	1	34	1	82.4%
兵庫県	22	-1	44	-6	50.0%
奈良県	6	1	8	0	75.0%
和歌山県	3	-1	7	0	42.9%
滋賀県	6	1	6	0	100.0%
小計	151	-6	244	-18	61.9%
合計	189	-5	282	-18	67.0%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	32	1	41	-1	78.0%
小計	32	1	41	-1	78.0%
合計	37	1	46	-1	80.4%
東北財務局	21	0	21	0	100.0%
宮城県	20	-1	30	-4	66.7%
岩手県	5	0	6	0	83.3%
福島県	2	-1	2	-1	100.0%
秋田県	7	-1	9	-1	77.8%
青森県	4	0	7	0	57.1%
山形県	3	0	4	0	75.0%
小計	41	-3	58	-6	70.7%
合計	62	-3	79	-6	78.5%
東海財務局	21	0	22	0	95.5%
愛知県	33	-2	58	-3	56.9%
静岡県	25	-3	30	-3	83.3%
三重県	11	0	16	-2	68.8%
岐阜県	7	0	10	-1	70.0%
小計	76	-5	114	-9	66.7%
合計	97	-5	136	-9	71.3%

	協会員数		登録業者数		加入率
	3月		3月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	7	-2	10	-1	70.0%
石川県	2	-2	7	-1	28.6%
福井県	6	-1	7	-2	85.7%
小計	15	-5	24	-4	62.5%
合計	22	-5	31	-4	71.0%
中国財務局	15	-1	15	-1	100.0%
広島県	25	1	31	0	80.6%
山口県	12	-2	14	-4	85.7%
岡山県	14	0	22	-5	63.6%
鳥取県	4	0	4	0	100.0%
島根県	1	-1	2	0	50.0%
小計	56	-2	73	-9	76.7%
合計	71	-3	88	-10	80.7%
四国財務局	12	0	12	0	100.0%
香川県	4	0	5	0	80.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	6	0	19	0	31.6%
高知県	9	-1	12	-2	75.0%
小計	24	-1	42	-2	57.1%
合計	36	-1	54	-2	66.7%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	13	0	18	0	72.2%
大分県	5	0	7	0	71.4%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	4	-2	10	-2	40.0%
小計	27	-2	46	-2	58.7%
合計	37	-2	56	-2	66.1%
福岡財務支局	15	1	17	1	88.2%
福岡県	43	-4	84	-9	51.2%
佐賀県	3	-1	6	-1	50.0%
長崎県	14	-3	16	-4	87.5%
小計	60	-8	106	-14	56.6%
合計	75	-7	123	-13	61.0%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	37	-4	47	-6	78.7%
小計	37	-4	47	-6	78.7%
合計	40	-4	50	-6	80.0%
財務局計	267	1	285	0	93.7%
都道府県計	839	-43	1,486	-94	56.5%
総合計	1,106	-42	1,771	-94	62.5%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位:業者(数)、%

業態	28年度末 (H29.3)		29年度								前年度末比 H29.3対比
	協会員数	構成比	12月		1月		2月		3月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数
消費者向無担保貸金業者	411	35.8%	389	34.7%	389	34.8%	386	34.6%	382	34.5%	-5.4%
消費者向有担保貸金業者	86	7.5%	86	7.7%	85	7.6%	85	7.6%	85	7.7%	0.0%
消費者向住宅向貸金業者	33	2.9%	34	3.0%	34	3.0%	34	3.0%	34	3.1%	3.0%
事業者向貸金業者	307	26.7%	302	26.9%	300	26.8%	300	26.9%	298	26.9%	-1.6%
手形割引業者	46	4.0%	45	4.0%	46	4.1%	46	4.1%	44	4.0%	-2.2%
クレジットカード会社	144	12.5%	144	12.8%	144	12.9%	144	12.9%	144	13.0%	0.0%
信販会社	38	3.3%	38	3.4%	38	3.4%	38	3.4%	38	3.4%	0.0%
流通・メーカー系会社	20	1.7%	20	1.8%	20	1.8%	20	1.8%	20	1.8%	0.0%
建設・不動産業者	26	2.3%	28	2.5%	28	2.5%	28	2.5%	28	2.5%	7.7%
質屋	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	0.0%
リース会社	31	2.7%	29	2.6%	29	2.6%	29	2.6%	27	2.4%	-6.5%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	0.0%
総計	1,148	100.0%	1,121	100.0%	1,119	100.0%	1,116	100.0%	1,106	100.0%	-2.4%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	28年度末 (H29.3)		29年度								前年度末比 H29.3対比
			12月		1月		2月		3月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	257	22.4%	239	21.3%	238	21.3%	237	21.2%	231	20.9%	-7.0%
法人	891	77.6%	882	78.7%	881	78.7%	879	78.8%	875	79.1%	-1.0%
5,000万円以上	492	42.9%	490	43.7%	489	43.7%	487	43.6%	484	43.8%	-0.4%
5,000万円未満	213	18.6%	209	18.6%	209	18.7%	210	18.8%	210	19.0%	-1.9%
2,000万円未満	186	16.2%	183	16.3%	183	16.4%	182	16.3%	181	16.4%	-1.6%
総計	1,148	100.0%	1,121	100.0%	1,119	100.0%	1,116	100.0%	1,106	100.0%	-2.4%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数	28年度末 (H29.3)		29年度								前年度末比 H29.3対比
			12月		1月		2月		3月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	121	10.5%	120	10.7%	120	10.7%	118	10.6%	115	10.4%	-0.8%
2回	85	7.4%	88	7.9%	89	8.0%	92	8.2%	90	8.1%	3.5%
3回	154	13.4%	116	10.3%	112	10.0%	110	9.9%	105	9.5%	-24.7%
4回	136	11.8%	141	12.6%	141	12.6%	141	12.6%	142	12.8%	3.7%
5回	78	6.8%	83	7.4%	84	7.5%	84	7.5%	85	7.7%	6.4%
6回	72	6.3%	80	7.1%	80	7.1%	78	7.0%	78	7.1%	11.1%
7回	48	4.2%	46	4.1%	48	4.3%	51	4.6%	49	4.4%	-4.2%
8回	47	4.1%	50	4.5%	50	4.5%	49	4.4%	49	4.4%	6.4%
9回	56	4.9%	39	3.5%	39	3.5%	38	3.4%	37	3.3%	-30.4%
10回以上	351	30.6%	358	31.9%	356	31.8%	355	31.8%	356	32.2%	2.0%
総計	1,148	100.0%	1,121	100.0%	1,119	100.0%	1,116	100.0%	1,106	100.0%	-2.4%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	30年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,768												1,768
苦情	4												4
合計	1,772												1,772

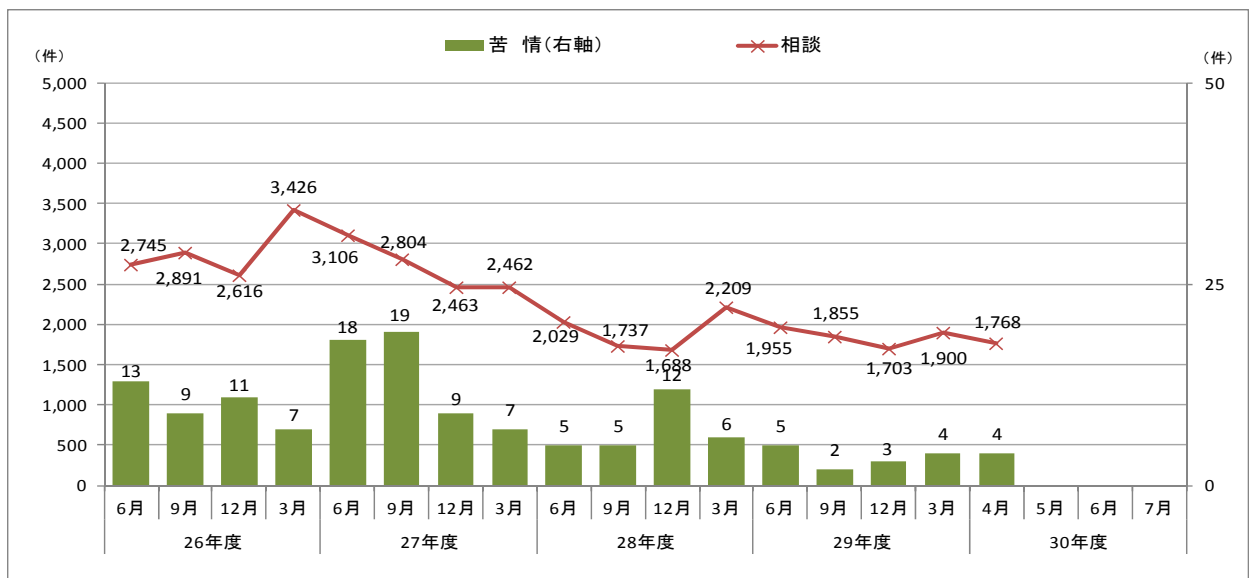
	30年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	1												1

<参考> 平成29年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	29年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,878	1,979	1,955	1,780	1,662	1,855	1,928	1,845	1,703	1,749	1,665	1,900	21,899
苦情	2	2	5	7	2	2	5	3	3	1	5	4	41
合計	1,880	1,981	1,960	1,787	1,664	1,857	1,933	1,848	1,706	1,750	1,670	1,904	21,940

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

区 分		30年度												30年度計		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
相談	一般相談	融資関連	130													130
		信用情報	52													52
		身分証明書等の紛失等	17													17
		業者の連絡先	106													106
		帳簿の開示	3													3
		その他	166													166
	小計	474													474	
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	142													142
		貸付自粛・本人以外	242													242
		返済困難	100													100
		ヤミ金融・違法業者	40													40
	小計	524													524	
	業者向け問合せ	770													770	
相談計	1,768	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,768		
苦情	内容	請求業務	0												0	
		契約内容	0												0	
		金利	0												0	
		年金担保	0												0	
		帳簿の開示	3												3	
		過剰貸付	0												0	
		クレジットカード等不正利用	0												0	
		保証契約	0												0	
		広告・勧誘(詐称以外)	0												0	
		過払金	0												0	
		個人情報	0												0	
		事務処理	1												1	
		融資関連	0												0	
その他	0												0			
苦情計	4												4			
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	1												1		
相談・苦情・紛争合計	1,773	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,773		

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

分類	内 容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人
貸付自粛・本人以外		本人以外からの貸付自粛に関する相談
返済困難		返済困難に関する相談
ヤミ金融・違法業者		ヤミ金融・違法業者に関する相談
業者向け問合せ		業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類	内 容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人情報情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平成28年度				平成29年度					
	H28.4月-H28.10月		H28.11月-H29.3月		H29.4月-9月		H29.10月		H29.11月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.6%	15	84.5%	15	85.4%	15	85.4%	15	85.4%
クレジット業態等	25	91.4%	25	91.4%	25	90.4%	25	90.4%	25	90.4%
事業者金融業態	13	21.9%	13	21.9%	13	33.9%	12	33.9%	13	36.9%
合計	54	72.5%	53	72.4%	53	76.3%	52	76.3%	53	77.0%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で（各業態別に）除したものの、

- －平成28年度：対象社の貸付残高/全協会員1,172社（H28.4）の貸付残高
- －平成29年度：対象社の貸付残高/全協会員1,140社（H29.4）の貸付残高
- －平成29年10月度調査より、調査対象会員数に変更（1社減少）。
- －平成29年11月度調査より、調査対象会員数に変更（1社増加）。
- －調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない。 （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらかじめ調査している。 従って、 29年度調査における前年同月数値と、28年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある。
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全53社(H29.11現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全53社中、消費者金融業態15社(H29.11現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全53社中、クレジット業態等25社(H29.11現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全53社中、事業者金融業態13社(H29.11現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全53社(H29.11現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全53社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全53社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全53社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全53社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全53社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

2018年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,114,328	103,842,086	14.81%	218,901	1,091,476
		前年同月	4,040,271	99,027,348	14.84%	225,315	1,037,402
		前年同月比	1.8%	4.9%	-0.03%	-2.8%	5.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	105,020	19,639	6.15%	2,815	153
		前年同月	107,130	22,767	6.72%	2,871	135
		前年同月比	-2.0%	-13.7%	-0.57%	-2.0%	13.3%
	住宅向貸付	当月	1,354,562	135,967	2.56%	140,891	8,998
		前年同月	1,102,136	109,874	2.64%	111,141	7,382
		前年同月比	22.9%	23.7%	-0.08%	26.8%	21.9%
	小計	当月	5,573,910	103,997,692	11.81%	362,607	1,100,627
		前年同月	5,249,537	99,159,990	12.33%	339,327	1,044,919
		前年同月比	6.2%	4.9%	-0.51%	6.9%	5.3%
事業者向	無担保貸付	当月	266,015	239,325	8.27%	13,406	1,070
		前年同月	273,545	236,950	7.98%	17,910	1,363
		前年同月比	-2.8%	1.0%	0.29%	-25.1%	-21.5%
	有担保貸付	当月	685,659	14,942	3.79%	111,076	1,040
		前年同月	637,282	13,776	4.08%	111,351	980
		前年同月比	7.6%	8.5%	-0.29%	-0.2%	6.1%
	その他営業貸付*1	当月	2,641,916	3,116	0.90%	364,207	113
		前年同月	2,520,442	2,983	0.97%	662,230	122
		前年同月比	4.8%	4.5%	-0.08%	-45.0%	-7.4%
	小計	当月	3,593,590	257,383	2.81%	488,689	2,223
		前年同月	3,431,269	253,709	2.93%	791,491	2,465
		前年同月比	4.7%	1.4%	-0.12%	-38.3%	-9.8%
合計	当月	9,167,500	104,255,075	9.90%	851,296	1,102,850	
	前年同月	8,680,806	99,413,699	10.25%	1,130,818	1,047,384	
	前年同月比	5.6%	4.9%	-0.35%	-24.7%	5.3%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	762	4,937
	前年同月	760	4,459
	前年同月比	0.3%	10.7%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態
【営業貸付】

2018年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,390,607	4,614,849	15.42%	83,902	81,372
		前年同月	2,306,870	4,426,063	15.51%	85,936	70,432
		前年同月比	3.6%	4.3%	-0.09%	-2.4%	15.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	75,073	16,065	6.01%	-	-
		前年同月	81,206	19,370	6.61%	-	-
		前年同月比	-7.6%	-17.1%	-0.60%	-	-
	住宅向貸付	当月	429,241	36,248	3.49%	90,702	5,040
		前年同月	388,659	33,895	3.61%	82,370	4,798
		前年同月比	10.4%	6.9%	-0.12%	10.1%	5.0%
事業者向	無担保貸付	当月	19,838	19,400	14.34%	543	13
		前年同月	24,142	18,806	10.94%	889	19
		前年同月比	-17.8%	3.2%	3.39%	-39.0%	-31.6%
	有担保貸付	当月	124,976	4,909	4.07%	-	-
		前年同月	101,258	3,900	4.22%	-	-
		前年同月比	23.4%	25.9%	-0.15%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	31,626	34	3.64%	-	-
		前年同月	39,265	33	3.76%	-	-
		前年同月比	-19.5%	3.0%	-0.1%	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	145	4,600
	前年同月	133	4,120
	前年同月比	9.0%	11.7%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2018年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,721,966	99,221,642	14.08%	134,994	1,010,099
		前年同月	1,730,666	94,592,795	14.06%	139,364	966,957
		前年同月比	-0.5%	4.9%	0.02%	-3.1%	4.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,329	423	6.72%	-	-
		前年同月	2,902	501	6.67%	-	-
		前年同月比	-19.7%	-15.5%	0.05%	-	-
	住宅向貸付	当月	749,800	90,040	2.29%	-	-
		前年同月	552,922	66,716	2.27%	-	-
		前年同月比	35.6%	35.0%	0.01%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	133,979	159,531	5.71%	5,916	933
		前年同月	140,457	155,416	5.83%	10,713	1,135
		前年同月比	-4.6%	2.6%	-0.12%	-44.8%	-17.8%
	有担保貸付	当月	263,876	907	1.68%	68,424	130
		前年同月	213,534	785	1.66%	59,022	132
		前年同月比	23.6%	15.5%	0.02%	15.9%	-1.5%
	その他営業貸付*1	当月	2,585,449	1,277	0.84%	361,652	69
		前年同月	2,457,150	1,246	0.92%	659,971	89
		前年同月比	5.2%	2.5%	-0.1%	-45.2%	-22.5%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗形態	
		有人	無人
店舗数	当月	532	-
	前年同月	538	-
	前年同月比	-1.1%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態
【営業貸付】

2018年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,754	5,595	12.16%	-	-
		前年同月	2,735	8,490	12.15%	-	-
		前年同月比	-35.9%	-34.1%	0.01%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	27,618	3,151	6.41%	-	-
		前年同月	23,022	2,896	7.02%	-	-
		前年同月比	20.0%	8.8%	-0.62%	-	-
	住宅向貸付	当月	175,521	9,679	1.84%	-	-
		前年同月	160,555	9,263	1.87%	-	-
		前年同月比	9.3%	4.5%	-0.02%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	112,198	60,394	8.42%	6,947	124
		前年同月	108,946	62,728	8.22%	6,308	209
		前年同月比	3.0%	-3.7%	0.20%	10.1%	-40.7%
	有担保貸付	当月	296,806	9,126	4.30%	26,443	461
		前年同月	322,490	9,091	4.66%	37,838	441
		前年同月比	-8.0%	0.4%	-0.36%	-30.1%	4.5%
	その他営業貸付*1	当月	24,841	1,805	1.83%	-	-
		前年同月	24,027	1,704	2.08%	-	-
		前年同月比	3.4%	5.9%	-0.3%	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	85	-
	前年同月	89	-
	前年同月比	-4.5%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数
【信用保証】

2018年3月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,176,694	8,533,864
		前年同月	5,829,505	8,334,100
		前年同月比	6.0%	2.4%
	住宅向貸付	当月	1,077,458	133,376
		前年同月	982,662	134,226
		前年同月比	9.6%	-0.6%
	上記以外の貸付	当月	195,887	14,387
		前年同月	139,840	12,625
		前年同月比	40.1%	14.0%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2018年3月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	574	640	-10.3%	1,978	2,240	-11.7%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,689,759	2,702,787	-0.5%	49,407,093	47,479,687	4.1%
		10% 超 ~ 15% 以下	891,276	835,281	6.7%	52,919,164	50,071,794	5.7%
		10% 以下	170,925	177,456	-3.7%	385,811	393,154	-1.9%
		不明	361,793	324,107	11.6%	1,128,039	1,080,473	4.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	7,496	9,277	-19.2%	2,824	3,427	-17.6%
		10% 以下	85,036	81,282	4.6%	10,787	11,302	-4.6%
		不明	12,488	16,571	-24.6%	6,028	8,038	-25.0%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	3	-100.0%	0	2	-100.0%
		10% 以下	1,160,001	911,716	27.2%	120,092	93,388	28.6%
		不明	194,562	190,417	2.2%	15,875	16,484	-3.7%
消費者向 計			5,573,910	5,249,537	6.2%	103,997,692	99,159,990	4.9%
事業者向	無担保貸付	20% 超	11	0		14	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	6,228	6,384	-2.4%	15,776	16,475	-4.2%
		10% 超 ~ 15% 以下	73,915	71,559	3.3%	187,285	182,862	2.4%
		10% 以下	80,188	83,424	-3.9%	29,209	32,091	-9.0%
		不明	105,673	112,178	-5.8%	7,041	5,522	27.5%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	1	-100.0%
		10% 以下	483,284	481,227	0.4%	12,941	11,790	9.8%
		不明	202,375	156,055	29.7%	2,001	1,985	0.8%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	705,417	698,954	0.9%	1,892	1,810	4.5%
		不明	1,936,499	1,821,488	6.3%	1,224	1,173	4.3%
事業者向 計			3,593,590	3,431,269	4.7%	257,383	253,709	1.4%
総合計			9,167,500	8,680,806	5.6%	104,255,075	99,413,699	4.9%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2017.4 (確報)	53社	当月	4,061,937	106,817	1,107,996	260,351	584,631	2,449,216
		前年同月	4,018,625	117,662	950,308	261,143	541,353	2,001,714
		前年同月比	1.1%	-9.2%	16.6%	-0.3%	8.0%	22.4%
2017.5 (確報)	53社	当月	4,096,174	105,988	1,118,811	258,848	589,007	2,600,793
		前年同月	4,055,443	116,234	955,713	267,614	548,330	2,051,340
		前年同月比	1.0%	-8.8%	17.1%	-3.3%	7.4%	26.8%
2017.6 (確報)	53社	当月	4,076,680	105,770	1,138,470	264,994	604,934	2,514,931
		前年同月	4,039,752	114,976	950,973	267,710	543,305	2,198,177
		前年同月比	0.9%	-8.0%	19.7%	-1.0%	11.3%	14.4%
2017.7 (確報)	53社	当月	4,060,819	105,334	1,153,575	258,986	606,590	2,559,982
		前年同月	4,019,637	114,413	958,799	254,188	556,989	2,203,011
		前年同月比	1.0%	-7.9%	20.3%	1.9%	8.9%	16.2%
2017.8 (確報)	52社	当月	4,068,695	104,975	1,170,789	250,671	619,061	2,524,163
		前年同月	4,027,469	113,331	973,309	256,594	562,071	2,168,822
		前年同月比	1.0%	-7.4%	20.3%	-2.3%	10.1%	16.4%
2017.9 (確報)	53社	当月	4,091,718	105,079	1,191,240	265,455	685,803	2,542,406
		前年同月	4,033,309	111,932	990,071	279,602	609,345	2,169,484
		前年同月比	1.4%	-6.1%	20.3%	-5.1%	12.5%	17.2%
2017.10 (確報)	53社	当月	4,108,690	104,372	1,212,124	263,251	669,091	2,537,762
		前年同月	4,049,074	110,740	1,000,278	278,433	604,708	2,324,198
		前年同月比	1.5%	-5.8%	21.2%	-5.5%	10.6%	9.2%
2017.11 (確報)	53社	当月	4,135,358	104,948	1,234,886	254,427	670,638	2,520,000
		前年同月	4,076,431	110,137	1,017,454	280,850	606,238	2,301,619
		前年同月比	1.4%	-4.7%	21.4%	-9.4%	10.6%	9.5%
2017.12 (確報)	53社	当月	4,083,510	104,481	1,263,142	265,099	670,395	2,819,335
		前年同月	4,021,288	108,753	1,035,878	276,965	613,048	2,422,296
		前年同月比	1.5%	-3.9%	21.9%	-4.3%	9.4%	16.4%
2018.1 (速報)	53社	当月	4,089,687	104,451	1,276,078	264,418	675,875	2,813,722
		前年同月	4,019,051	115,331	1,044,228	276,875	638,315	2,411,207
		前年同月比	1.8%	-9.4%	22.2%	-4.5%	5.9%	16.7%
2018.2 (速報)	53社	当月	4,090,289	104,555	1,303,352	267,277	692,807	2,617,739
		前年同月	4,020,439	107,268	1,068,944	273,162	640,201	2,420,965
		前年同月比	1.7%	-2.5%	21.9%	-2.2%	8.2%	8.1%
2018.3 (速報)	53社	当月	4,114,328	105,020	1,354,562	266,015	685,659	2,641,916
		前年同月	4,040,271	107,130	1,102,136	273,545	637,282	2,520,442
		前年同月比	1.8%	-2.0%	22.9%	-2.8%	7.6%	4.8%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2017.4 (確報)	53社	当月	201,103	1,767	79,151	10,167	82,843	448,607
		前年同月	206,534	962	96,499	7,568	75,815	239,862
		前年同月比	-2.6%	83.8%	-18.0%	34.3%	9.3%	87.0%
2017.5 (確報)	53社	当月	223,986	1,251	77,158	7,885	106,242	473,538
		前年同月	231,144	1,486	91,587	8,052	73,401	257,563
		前年同月比	-3.1%	-15.8%	-15.8%	-2.1%	44.7%	83.9%
2017.6 (確報)	53社	当月	196,589	2,061	91,206	16,679	85,269	398,253
		前年同月	205,703	1,824	92,345	9,702	84,981	409,655
		前年同月比	-4.4%	13.0%	-1.2%	71.9%	0.3%	-2.8%
2017.7 (確報)	53社	当月	185,330	2,010	78,860	9,231	79,017	367,333
		前年同月	190,455	1,526	99,946	9,097	82,790	387,183
		前年同月比	-2.7%	31.7%	-21.1%	1.5%	-4.6%	-5.1%
2017.8 (確報)	52社	当月	194,358	1,423	76,988	12,228	91,071	277,600
		前年同月	201,501	1,516	116,177	16,201	82,133	298,990
		前年同月比	-3.5%	-6.1%	-33.7%	-24.5%	10.9%	-7.2%
2017.9 (確報)	53社	当月	205,678	2,236	90,982	12,555	102,323	318,994
		前年同月	220,065	1,707	95,569	23,749	97,093	306,246
		前年同月比	-6.5%	30.9%	-4.8%	-47.1%	5.4%	4.2%
2017.10 (確報)	53社	当月	207,117	1,748	86,418	8,947	82,010	232,598
		前年同月	212,788	728	83,640	9,555	77,201	459,237
		前年同月比	-2.7%	140.3%	3.3%	-6.4%	6.2%	-49.4%
2017.11 (確報)	53社	当月	211,438	1,944	88,774	9,148	88,730	205,486
		前年同月	216,896	1,435	84,495	8,368	80,901	434,040
		前年同月比	-2.5%	35.4%	5.1%	9.3%	9.7%	-52.7%
2017.12 (確報)	53社	当月	180,407	2,174	101,869	21,040	216,428	630,406
		前年同月	178,551	1,418	93,758	10,237	86,224	526,057
		前年同月比	1.0%	53.2%	8.7%	105.5%	151.0%	19.8%
2018.1 (速報)	53社	当月	186,852	1,724	70,644	17,402	86,500	561,475
		前年同月	187,557	1,304	65,320	8,700	92,673	469,911
		前年同月比	-0.4%	32.3%	8.2%	100.0%	-6.7%	19.5%
2018.2 (速報)	53社	当月	187,768	2,034	90,123	20,500	98,605	367,142
		前年同月	188,618	2,015	82,031	9,055	94,566	509,302
		前年同月比	-0.5%	1.0%	9.9%	126.4%	4.3%	-27.9%
2018.3 (速報)	53社	当月	218,901	2,815	140,891	13,406	111,076	364,207
		前年同月	225,315	2,871	111,141	17,910	111,351	662,230
		前年同月比	-2.8%	-2.0%	26.8%	-25.1%	-0.2%	-45.0%

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2017.4 (確報)	53社	当月	928,979	76	5,406	1,170	714	107
		前年同月	985,286	84	5,891	1,052	591	105
		前年同月比	-5.7%	-9.5%	-8.2%	11.2%	20.8%	1.9%
2017.5 (確報)	53社	当月	1,012,875	82	5,264	1,139	649	128
		前年同月	1,016,762	63	5,445	909	602	98
		前年同月比	-0.4%	30.2%	-3.3%	25.3%	7.8%	30.6%
2017.6 (確報)	53社	当月	887,437	110	6,331	1,235	708	96
		前年同月	898,542	84	5,879	1,020	712	109
		前年同月比	-1.2%	31.0%	7.7%	21.1%	-0.6%	-11.9%
2017.7 (確報)	53社	当月	881,757	100	5,572	1,124	739	88
		前年同月	922,127	95	6,190	985	632	101
		前年同月比	-4.4%	5.3%	-10.0%	14.1%	16.9%	-12.9%
2017.8 (確報)	52社	当月	932,558	108	5,561	1,197	688	107
		前年同月	896,086	92	6,916	842	635	104
		前年同月比	4.1%	17.4%	-19.6%	42.2%	8.3%	2.9%
2017.9 (確報)	53社	当月	1,037,561	137	6,305	1,088	920	115
		前年同月	973,956	94	6,219	1,061	860	97
		前年同月比	6.5%	45.7%	1.4%	2.5%	7.0%	18.6%
2017.10 (確報)	53社	当月	980,875	99	6,003	1,045	844	97
		前年同月	871,419	58	5,715	1,131	687	91
		前年同月比	12.6%	70.7%	5.0%	-7.6%	22.9%	6.6%
2017.11 (確報)	53社	当月	907,054	124	6,162	963	957	100
		前年同月	1,013,800	75	5,691	1,049	773	98
		前年同月比	-10.5%	65.3%	8.3%	-8.2%	23.8%	2.0%
2017.12 (確報)	53社	当月	967,649	141	6,907	995	1,078	118
		前年同月	921,004	91	6,391	1,338	868	108
		前年同月比	5.1%	54.9%	8.1%	-25.6%	24.2%	9.3%
2018.1 (速報)	53社	当月	934,965	90	4,685	927	745	115
		前年同月	896,549	73	4,343	835	794	108
		前年同月比	4.3%	23.3%	7.9%	11.0%	-6.2%	6.5%
2018.2 (速報)	53社	当月	953,482	112	6,015	1,003	912	104
		前年同月	904,753	120	5,485	1,143	782	114
		前年同月比	5.4%	-6.7%	9.7%	-12.2%	16.6%	-8.8%
2018.3 (速報)	53社	当月	1,091,476	153	8,998	1,070	1,040	113
		前年同月	1,037,402	135	7,382	1,363	980	122
		前年同月比	5.2%	13.3%	21.9%	-21.5%	6.1%	-7.4%

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2017.4 (確報)	53社	当月	5,900,949	988,943	144,681
		前年同月	5,263,778	976,026	93,683
		前年同月比	12.1%	1.3%	54.4%
2017.5 (確報)	53社	当月	5,957,200	993,352	149,425
		前年同月	5,326,422	978,550	96,352
		前年同月比	11.8%	1.5%	55.1%
2017.6 (確報)	53社	当月	5,996,000	997,473	156,058
		前年同月	5,376,990	975,524	99,197
		前年同月比	11.5%	2.3%	57.3%
2017.7 (確報)	53社	当月	6,001,570	1,003,168	160,993
		前年同月	5,393,781	976,392	102,903
		前年同月比	11.3%	2.7%	56.5%
2017.8 (確報)	52社	当月	6,024,254	1,007,232	165,724
		前年同月	5,435,664	973,882	106,644
		前年同月比	10.8%	3.4%	55.4%
2017.9 (確報)	53社	当月	6,079,536	1,012,213	172,840
		前年同月	5,515,293	973,029	110,772
		前年同月比	10.2%	4.0%	56.0%
2017.10 (確報)	53社	当月	6,118,413	1,019,776	176,921
		前年同月	5,586,312	974,097	115,160
		前年同月比	9.5%	4.7%	53.6%
2017.11 (確報)	53社	当月	6,118,981	1,027,596	181,125
		前年同月	5,650,131	975,023	119,669
		前年同月比	8.3%	5.4%	51.4%
2017.12 (確報)	53社	当月	6,137,877	1,038,129	192,439
		前年同月	5,675,345	977,448	126,072
		前年同月比	8.1%	6.2%	52.6%
2018.1 (速報)	53社	当月	6,130,788	1,050,718	194,124
		前年同月	5,697,328	979,277	128,219
		前年同月比	7.6%	7.3%	51.4%
2018.2 (速報)	53社	当月	6,141,751	1,048,780	198,722
		前年同月	5,758,704	977,141	132,481
		前年同月比	6.7%	7.3%	50.0%
2018.3 (速報)	53社	当月	6,176,694	1,077,458	195,887
		前年同月	5,829,505	982,662	139,840
		前年同月比	6.0%	9.6%	40.1%

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1)問合せ・相談・苦情件数
(2)利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額(百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2017.4 (確報)	53社	当月	18	5,644	33	17,021	33	1,982
		前年同月	18	9,811	33	17,313	33	2,192
		前年同月比	-	-42.5%	-	-1.7%	-	-9.6%
2017.5 (確報)	53社	当月	18	5,759	33	14,997	33	1,796
		前年同月	18	7,799	33	16,248	33	2,201
		前年同月比	-	-26.2%	-	-7.7%	-	-18.4%
2017.6 (確報)	53社	当月	18	4,930	33	13,683	33	1,740
		前年同月	18	6,631	33	16,526	33	2,256
		前年同月比	-	-25.7%	-	-17.2%	-	-22.9%
2017.7 (確報)	53社	当月	17	4,577	33	14,138	33	1,760
		前年同月	20	6,800	33	17,428	33	2,334
		前年同月比	-	-32.7%	-	-18.9%	-	-24.6%
2017.8 (確報)	52社	当月	18	4,678	33	14,498	33	1,749
		前年同月	17	5,869	33	17,948	33	2,370
		前年同月比	-	-20.3%	-	-19.2%	-	-26.2%
2017.9 (確報)	53社	当月	17	4,486	33	12,823	33	1,505
		前年同月	17	5,994	33	17,911	33	2,190
		前年同月比	-	-25.2%	-	-28.4%	-	-31.3%
2017.10 (確報)	53社	当月	17	3,906	33	13,268	33	1,363
		前年同月	17	7,517	33	16,594	33	2,184
		前年同月比	-	-48.0%	-	-20.0%	-	-37.6%
2017.11 (確報)	53社	当月	17	4,187	33	10,863	33	1,339
		前年同月	18	6,988	33	16,278	33	2,139
		前年同月比	-	-40.1%	-	-33.3%	-	-37.4%
2017.12 (確報)	53社	当月	18	3,770	33	11,897	33	1,215
		前年同月	18	6,557	33	14,762	33	2,121
		前年同月比	-	-42.5%	-	-19.4%	-	-42.7%
2018.1 (速報)	53社	当月	16	4,977	33	11,035	33	1,528
		前年同月	18	6,402	33	15,911	33	2,619
		前年同月比	-	-22.3%	-	-30.6%	-	-41.7%
2018.2 (速報)	53社	当月	17	5,610	33	10,595	33	1,687
		前年同月	18	8,259	33	16,472	33	2,728
		前年同月比	-	-32.1%	-	-35.7%	-	-38.1%
2018.3 (速報)	53社	当月	17	7,022	33	15,533	33	1,792
		前年同月	17	7,721	33	19,825	33	3,069
		前年同月比	-	-9.1%	-	-21.7%	-	-41.6%

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数33社の貸付残高カバレッジは57.3%(H29.4)。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
27年度	2015.4(確報)	4,027,345	-3.2%	2,166,535	1.2%	1,852,714	-7.7%	8,096	-30.9%
	2015.5(確報)	4,055,980	-1.7%	2,182,787	2.1%	1,865,309	-5.6%	7,884	-30.9%
	2015.6(確報)	4,028,930	-2.3%	2,180,688	2.0%	1,840,615	-6.8%	7,627	-33.2%
	2015.7(確報)	4,001,535	-2.2%	2,178,693	2.1%	1,815,428	-6.7%	7,414	-33.5%
	2015.8(確報)	4,007,111	-1.9%	2,188,686	2.3%	1,811,506	-6.4%	6,919	-33.5%
	2015.9(確報)	4,026,673	-1.6%	2,202,458	2.5%	1,818,731	-6.0%	5,484	-46.2%
	2015.10(確報)	4,030,322	-1.6%	2,210,432	2.6%	1,814,700	-5.9%	5,190	-47.3%
	2015.11(確報)	4,052,196	-1.4%	2,223,165	2.6%	1,823,965	-5.8%	5,066	-47.8%
	2015.12(確報)	3,996,165	-1.2%	2,205,158	2.6%	1,786,100	-5.4%	4,907	-48.0%
	2016.1(確報)	4,000,699	-0.9%	2,211,353	2.8%	1,784,582	-4.9%	4,764	-48.5%
	2016.2(確報)	4,000,613	-0.6%	2,219,319	3.0%	1,776,888	-4.5%	4,406	-48.8%
	2016.3(確報)	4,027,503	-0.1%	2,229,370	3.2%	1,793,848	-3.7%	4,284	-49.1%
28年度	2016.4(確報)	4,024,001	-0.1%	2,236,489	3.2%	1,783,344	-3.7%	4,168	-48.5%
	2016.5(確報)	4,060,644	0.2%	2,253,776	3.3%	1,802,818	-3.2%	4,050	-48.6%
	2016.6(確報)	4,044,789	0.4%	2,254,540	3.4%	1,786,349	-2.9%	3,900	-48.9%
	2016.7(確報)	4,024,516	0.6%	2,253,643	3.4%	1,767,079	-2.7%	3,794	-48.8%
	2016.8(確報)	4,032,192	0.6%	2,262,753	3.4%	1,765,819	-2.5%	3,620	-47.7%
	2016.9(確報)	4,052,826	0.6%	2,271,497	3.1%	1,777,875	-2.2%	3,454	-37.0%
	2016.10(確報)	4,068,463	0.9%	2,285,317	3.4%	1,779,792	-1.9%	3,354	-35.4%
	2016.11(確報)	4,098,922	1.2%	2,300,737	3.5%	1,794,929	-1.6%	3,256	-35.7%
	2016.12(確報)	4,040,295	1.1%	2,283,700	3.6%	1,753,449	-1.8%	3,147	-35.9%
	2017.1(確報)	4,040,623	1.0%	2,290,170	3.6%	1,747,401	-2.1%	3,051	-35.9%
	2017.2(確報)	4,041,843	1.0%	2,296,059	3.5%	1,742,961	-1.9%	2,823	-35.9%
	2017.3(確報)	4,061,502	0.8%	2,306,870	3.5%	1,751,913	-2.4%	2,719	-36.5%
29年度	2017.4(確報)	4,061,937	1.1%	2,315,059	3.8%	1,744,244	-2.2%	2,634	-36.8%
	2017.5(確報)	4,096,174	1.0%	2,332,481	3.7%	1,761,145	-2.3%	2,548	-37.1%
	2017.6(確報)	4,076,680	0.9%	2,330,972	3.6%	1,743,272	-2.4%	2,436	-37.6%
	2017.7(確報)	4,060,819	1.0%	2,330,680	3.6%	1,727,785	-2.2%	2,354	-38.0%
	2017.8(確報)	4,068,695	1.0%	2,338,752	3.6%	1,727,703	-2.2%	2,240	-38.1%
	2017.9(確報)	4,091,718	1.4%	2,351,764	3.5%	1,737,755	-1.2%	2,199	-36.7%
	2017.10(確報)	4,108,690	1.5%	2,363,246	3.4%	1,743,298	-1.0%	2,147	-36.4%
	2017.11(確報)	4,135,358	1.4%	2,377,886	3.4%	1,755,399	-1.0%	2,073	-36.7%
	2017.12(確報)	4,083,510	1.5%	2,359,291	3.3%	1,722,237	-0.7%	1,982	-37.4%
	2018.1(速報)	4,089,687	1.8%	2,367,498	3.4%	1,720,268	-0.3%	1,921	-37.4%
	2018.2(速報)	4,090,289	1.7%	2,375,921	3.5%	1,712,551	-0.5%	1,816	-36.1%
	2018.3(速報)	4,114,328	1.8%	2,390,607	3.6%	1,721,966	-0.5%	1,754	-35.9%

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
27年度	2015. 4(確報)	38.1%	36.6%	1.6%
	2015. 5(確報)	39.2%	37.0%	2.1%
	2015. 6(確報)	39.5%	37.8%	1.7%
	2015. 7(確報)	38.7%	36.3%	2.4%
	2015. 8(確報)	40.5%	37.6%	2.9%
	2015. 9(確報)	40.1%	37.0%	3.1%
	2015. 10(確報)	40.9%	38.6%	2.3%
	2015. 11(確報)	40.6%	39.0%	1.6%
	2015. 12(確報)	40.2%	38.4%	1.8%
	2016. 1(確報)	38.9%	37.6%	1.4%
	2016. 2(確報)	39.1%	38.0%	1.1%
	2016. 3(確報)	39.5%	38.2%	1.3%
28年度	2016. 4(確報)	38.6%	38.1%	0.5%
	2016. 5(確報)	39.5%	39.2%	0.3%
	2016. 6(確報)	40.8%	39.5%	1.4%
	2016. 7(確報)	38.8%	38.7%	0.2%
	2016. 8(確報)	39.7%	40.5%	-0.8%
	2016. 9(確報)	39.8%	40.1%	-0.3%
	2016. 10(確報)	40.1%	40.9%	-0.8%
	2016. 11(確報)	40.1%	40.6%	-0.5%
	2016. 12(確報)	38.1%	40.2%	-2.1%
	2017. 1(確報)	37.0%	38.9%	-2.0%
	2017. 2(確報)	37.6%	39.1%	-1.5%
	2017. 3(確報)	37.7%	39.5%	-1.9%
29年度	2017. 4(確報)	38.3%	38.6%	-0.4%
	2017. 5(確報)	38.9%	39.5%	-0.6%
	2017. 6(確報)	38.8%	40.8%	-2.1%
	2017. 7(確報)	39.7%	38.8%	0.9%
	2017. 8(確報)	40.5%	39.7%	0.9%
	2017. 9(確報)	40.4%	39.8%	0.6%
	2017. 10(確報)	40.3%	40.1%	0.2%
	2017. 11(確報)	40.6%	40.1%	0.5%
	2017. 12(確報)	39.7%	38.1%	1.7%
	2018. 1(速報)	39.1%	37.0%	2.2%
	2018. 2(速報)	40.1%	37.6%	2.4%
	2018. 3(速報)	39.6%	37.7%	1.9%

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる