

平成 29 年 8 月 25 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号
日 本 貸 金 業 協 会
問 合 せ 先 業 務 企 画 部 調 査 課
電 話 番 号 03-5739-3013
F A X 番 号 03-5739-3027

貸金業界の月次統計資料の公表について(8月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (平成 29 年 6 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 6 月末で 1,135 社 (前月比▲1 社) となり、前年同月実績 (1,167 社) と比べて▲32 社となった。
- 登録貸金業者数は 6 月末で 1,845 社 (前月比▲9 社) となり、前年同月実績 (1,905 社) と比べて▲60 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 61.5% (前月比+0.2%) となり、前年同月実績 (61.3%) と比べて+0.2%となっている。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 29 年 7 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 7 月度実績は 1,780 件となり、前年同月実績(1,737 件)に比べて+43 件となった。
- 相談内容別では、「一般相談」490 件 (前月比▲19 件)、「多重債務関連相談」480 件 (前月比▲84 件)、「業者向け問合せ」810 件 (前月比▲72 社) となった。
- 苦情受付件数の当月実績は 7 件となり、前年同月実績(5 件)と比べて+2 件となっている。
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 2 件であった。

III. 月次実態調査 (平成 29 年 6 月度実績) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 53 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 766 億円、前年同月比+0.8% [資料 P10, P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 1,965 億円、前年同月比▲10.9% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比▲18.5% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比▲5.5% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計の関係会社間貸付等のその他営業貸付を含む総貸付残高は 8 兆 7,057 億円、前年同月比+6.9%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高が 1 兆 1,384 億円、前年同月比+19.7%、事業者向その他営業貸付が 2 兆 5,149 億円、前年同月比+14.4%となった。 [資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付に対する月末保証残高は 5 兆 9,960 億円、前年同月比+11.5% [資料 P19] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 136 億円、前年同月比▲17.2%、利息返還に伴う元本毀損額が 17 億円、前年同月比▲22.9% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

記

1. 公表日

平成 29 年 8 月 25 日(金曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会員の状況	6 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	7 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	6 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に 関する金額
		詳細時系列 データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、 保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情 件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

 日本貸金業協会ホームページ(<http://www.j-fsa.or.jp/>) 内

 月次統計資料のページ(http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	平成28年度				平成29年度	
	H28.4月-H28.10月		H28.11月-H29.3月		H29.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.6%	15	84.5%	15	85.4%
クレジット業態等	25	91.4%	25	91.4%	25	90.4%
事業者金融業態	13	21.9%	13	21.9%	13	33.9%
合 計	54	72.5%	53	72.4%	53	76.3%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものの。

ー平成28年度:対象社の貸付残高/全協会員1,172社(H28.4)の貸付残高

ー平成29年度:対象社の貸付残高/全協会員1,140社(H29.4)の貸付残高

ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

以 上

月次統計資料

平成 29 年 8 月 発行



日本貸金業協会

I. 協会の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		29年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,140	1,136	1,135			
	財務局登録業者	267	267	269			
	都道府県登録業者	873	869	866			
加入率		61.5%	61.3%	61.5%			
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%			
	都道府県登録業者	55.6%	55.4%	55.6%			
(参考)登録貸金業者数		1,854	1,854	1,845			
	財務局登録業者	285	285	287			
	都道府県登録業者	1,569	1,569	1,558			

		29年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入率							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考>平成28年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		28年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,172	1,166	1,167	1,173	1,172	1,168
	財務局登録業者	271	271	271	272	271	271
	都道府県登録業者	901	895	896	901	901	897
加入率		61.2%	61.0%	61.3%	61.4%	61.5%	61.7%
	財務局登録業者	92.8%	93.1%	93.4%	93.8%	93.8%	93.8%
	都道府県登録業者	55.5%	55.2%	55.5%	55.6%	55.8%	55.9%
(参考)登録貸金業者数		1,916	1,912	1,905	1,910	1,905	1,894
	財務局登録業者	292	291	290	290	289	289
	都道府県登録業者	1,624	1,621	1,615	1,620	1,616	1,605

		28年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,159	1,156	1,152	1,151	1,152	1,148
	財務局登録業者	268	268	268	267	265	266
	都道府県登録業者	891	888	884	884	887	882
加入率		61.5%	61.2%	61.4%	61.6%	61.6%	61.6%
	財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	93.3%	93.3%
	都道府県登録業者	55.7%	55.4%	55.6%	55.8%	55.9%	55.8%
(参考)登録貸金業者数		1,886	1,889	1,876	1,870	1,871	1,865
	財務局登録業者	286	286	286	285	284	285
	都道府県登録業者	1,600	1,603	1,590	1,585	1,587	1,580

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	29年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	5	2	5			
減少（脱会）	13	6	6			
退会	2	1	1			
資格喪失（廃業等）	11	5	5			
廃業	11	5	4			
不更新	0	0	1			
登録取消（行政処分）	0	0	0			
除名・その他	0	0	0			
増減計	-8	-4	-1			
当月末協会員数	1,140	1,136	1,135			

	29年度						29年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(29.4-30.3)
増加（加入）							12
減少（脱会）							25
退会							4
資格喪失（廃業等）							21
廃業							20
不更新							1
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増減計							-13
当月末協会員数							1,135

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

<参考> 平成28年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	28年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	1	10	6	3	6
減少（脱会）	8	7	9	0	4	10
退会	2	1	1	0	1	2
資格喪失（廃業等）	5	6	8	0	3	8
廃業	5	6	8	0	2	7
不更新	0	0	0	0	1	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	1
除名・その他	1	0	0	0	0	0
増減計	-4	-6	1	6	-1	-4
当月末協会員数	1,172	1,166	1,167	1,173	1,172	1,168

	28年度						28年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(28.4-29.3)
増加（加入）	1	0	5	2	5	4	47
減少（脱会）	10	3	9	3	4	8	75
退会	1	1	0	1	0	2	12
資格喪失（廃業等）	9	2	9	2	4	6	62
廃業	8	2	7	1	4	5	55
不更新	1	0	2	0	0	1	5
登録取消（行政処分）	0	0	0	1	0	0	2
除名・その他	0	0	0	0	0	0	1
増減計	-9	-3	-4	-1	1	-4	-28
当月末協会員数	1,159	1,156	1,152	1,151	1,152	1,148	1,148

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成29年6月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	6月		6月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	122	1	136	0	89.7%
東京都	229	5	566	-1	40.5%
神奈川県	28	-4	46	-2	60.9%
埼玉県	15	-2	31	-2	48.4%
千葉県	13	-2	23	-1	56.5%
山梨県	7	-1	7	-1	100.0%
栃木県	8	0	8	0	100.0%
茨城県	5	-3	5	-3	100.0%
群馬県	10	0	12	0	83.3%
新潟県	4	-1	6	-2	66.7%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	322	-8	710	-12	45.4%
合計	444	-7	846	-12	52.5%
近畿財務局	37	-2	38	-1	97.4%
大阪府	90	-2	153	-9	58.8%
京都府	28	0	34	-1	82.4%
兵庫県	23	-3	49	-3	46.9%
奈良県	6	1	8	0	75.0%
和歌山県	4	0	7	-1	57.1%
滋賀県	6	2	7	2	85.7%
小計	157	-2	258	-12	60.9%
合計	194	-4	296	-13	65.5%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	31	-1	42	-1	73.8%
小計	31	-1	42	-1	73.8%
合計	36	-1	47	-1	76.6%
東北財務局	21	0	21	-1	100.0%
宮城県	21	0	33	0	63.6%
岩手県	5	1	6	0	83.3%
福島県	3	0	3	0	100.0%
秋田県	8	-1	10	-1	80.0%
青森県	4	0	7	-1	57.1%
山形県	3	0	4	0	75.0%
小計	44	0	63	-2	69.8%
合計	65	0	84	-3	77.4%
東海財務局	22	1	23	1	95.7%
愛知県	33	-4	60	-4	55.0%
静岡県	28	-1	33	-1	84.8%
三重県	11	-1	18	-1	61.1%
岐阜県	6	-1	10	-1	60.0%
小計	78	-7	121	-7	64.5%
合計	100	-6	144	-6	69.4%

	協会員数		登録業者数		加入率
	6月		6月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	9	0	11	-1	81.8%
石川県	3	-1	7	0	42.9%
福井県	7	0	9	0	77.8%
小計	19	-1	27	-1	70.4%
合計	26	-1	34	-1	76.5%
中国財務局	16	-1	16	-1	100.0%
広島県	25	-1	31	0	80.6%
山口県	14	-1	18	-2	77.8%
岡山県	14	1	27	0	51.9%
鳥取県	3	-1	3	-1	100.0%
島根県	2	0	2	0	100.0%
小計	58	-2	81	-3	71.6%
合計	74	-3	97	-4	76.3%
四国財務局	12	0	12	0	100.0%
香川県	4	-1	5	-1	80.0%
徳島県	5	-1	6	-1	83.3%
愛媛県	6	-2	19	-2	31.6%
高知県	9	-1	13	-1	69.2%
小計	24	-5	43	-5	55.8%
合計	36	-5	55	-5	65.5%
九州財務局	10	-1	10	-1	100.0%
熊本県	13	0	18	1	72.2%
大分県	5	0	7	-1	71.4%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	5	-1	12	-2	41.7%
小計	28	-1	48	-2	58.3%
合計	38	-2	58	-3	65.5%
福岡財務支局	14	0	16	0	87.5%
福岡県	46	-2	88	-9	52.3%
佐賀県	3	0	6	-1	50.0%
長崎県	16	-1	19	-1	84.2%
小計	65	-3	113	-11	57.5%
合計	79	-3	129	-11	61.2%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	40	0	52	-1	76.9%
小計	40	0	52	-1	76.9%
合計	43	0	55	-1	78.2%
財務局計	269	-2	287	-3	93.7%
都道府県計	866	-30	1,558	-57	55.6%
総合計	1,135	-32	1,845	-60	61.5%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位:業者(数)、%

業態	28年度末 (H29.3)		29年度								前年度末比 H29.3対比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数
消費者向無担保貸金業者	411	35.8%	405	35.5%	403	35.5%	401	35.3%			-2.4%
消費者向有担保貸金業者	86	7.5%	86	7.5%	86	7.6%	86	7.6%			0.0%
消費者向住宅向貸金業者	33	2.9%	33	2.9%	33	2.9%	33	2.9%			0.0%
事業者向貸金業者	307	26.7%	304	26.7%	303	26.7%	304	26.8%			-1.0%
手形割引業者	46	4.0%	46	4.0%	46	4.0%	46	4.1%			0.0%
クレジットカード会社	144	12.5%	144	12.6%	144	12.7%	144	12.7%			0.0%
信販会社	38	3.3%	38	3.3%	38	3.3%	38	3.3%			0.0%
流通・メーカー系会社	20	1.7%	20	1.8%	20	1.8%	20	1.8%			0.0%
建設・不動産業者	26	2.3%	26	2.3%	26	2.3%	27	2.4%			3.8%
質屋	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%			0.0%
リース会社	31	2.7%	31	2.7%	30	2.6%	30	2.6%			-3.2%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%			0.0%
非営利特例対象法人	3	0.3%	4	0.4%	4	0.4%	3	0.3%			0.0%
総計	1,148	100.0%	1,140	100.0%	1,136	100.0%	1,135	100.0%			-1.1%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位:業者(数)、%

資本金額	28年度末 (H29.3)		29年度								前年度末比 H29.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	257	22.4%	255	22.4%	252	22.2%	251	22.1%			-2.3%
法人	891	77.6%	885	77.6%	884	77.8%	884	77.9%			-0.8%
5,000万円以上	492	42.9%	490	43.0%	490	43.1%	490	43.2%			-0.4%
5,000万円未満	213	18.6%	211	18.5%	210	18.5%	210	18.5%			-1.4%
2,000万円未満	186	16.2%	184	16.1%	184	16.2%	184	16.2%			-1.1%
総計	1,148	100.0%	1,140	100.0%	1,136	100.0%	1,135	100.0%			-1.1%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

登録回数	28年度末 (H29.3)		29年度								前年度末比 H29.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	121	10.5%	117	10.3%	119	10.5%	117	10.3%			-3.3%
2回	85	7.4%	88	7.7%	86	7.6%	89	7.8%			4.7%
3回	154	13.4%	147	12.9%	146	12.9%	139	12.2%			-9.7%
4回	136	11.8%	133	11.7%	129	11.4%	134	11.8%			-1.5%
5回	78	6.8%	81	7.1%	83	7.3%	82	7.2%			5.1%
6回	72	6.3%	76	6.7%	77	6.8%	78	6.9%			8.3%
7回	48	4.2%	45	3.9%	46	4.0%	47	4.1%			-2.1%
8回	47	4.1%	50	4.4%	50	4.4%	46	4.1%			-2.1%
9回	56	4.9%	55	4.8%	53	4.7%	55	4.8%			-1.8%
10回以上	351	30.6%	348	30.5%	347	30.5%	348	30.7%			-0.9%
総計	1,148	100.0%	1,140	100.0%	1,136	100.0%	1,135	100.0%			-1.1%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	29年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,878	1,979	1,955	1,780									7,592
苦情	2	2	5	7									16
合計	1,880	1,981	1,960	1,787									7,608

	29年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	4	1	1	2									8

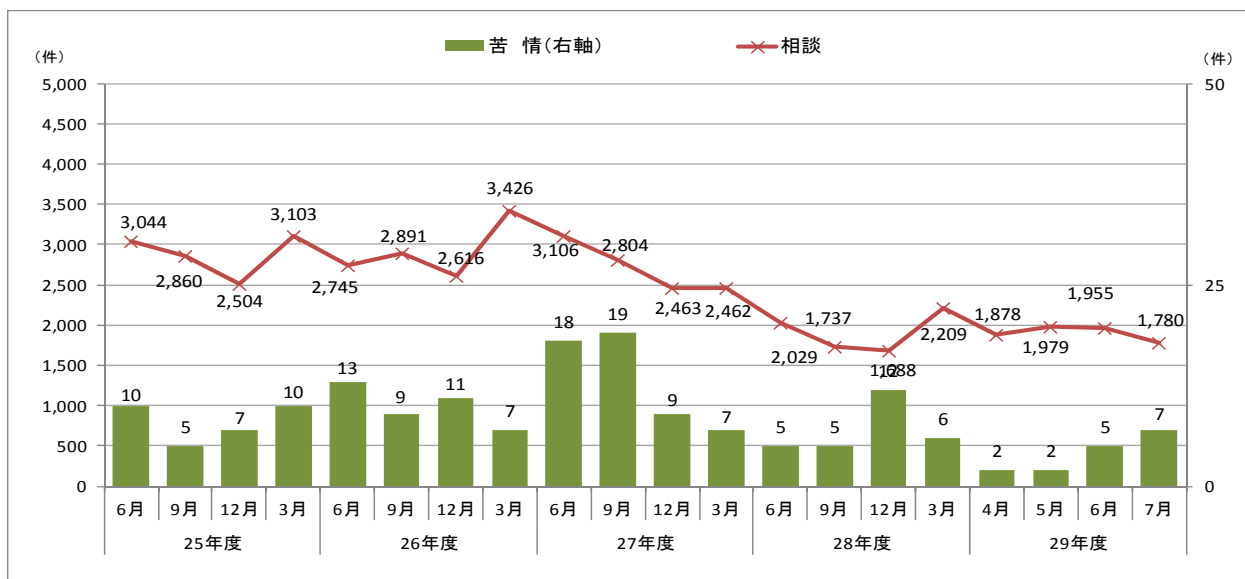
<参考> 平成28年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	28年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,909	1,955	2,029	1,737	1,846	1,876	1,864	1,998	1,688	1,924	1,909	2,209	22,944
苦情	3	6	5	5	9	4	5	9	12	1	8	6	73
合計	1,912	1,961	2,034	1,742	1,855	1,880	1,869	2,007	1,700	1,925	1,917	2,215	23,017

	28年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	4	2	0	1	1	1	1	2	1	2	0	17

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

単位:件

区分	27年度計 (27.4-28.3)	28年度計 (28.4-29.3)	29年度												29年度計			
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
相談	一般相談	契約内容	5,664	3,631	27	28	36	32										123
		融資関連	3,097	2,396	83	68	85	68										304
		登録業者確認	665	520	29	40	36	49										154
		信用情報	554	464	48	42	53	44										187
		身分証明書等の紛失等	436	371	27	21	21	24										93
		過払金	236	110	10	7	7	4										28
		返済義務	288	213	28	17	22	20										87
		業者の連絡先	1,183	652	43	92	61	81										277
		その他	2,830	2,800	271	250	188	168										877
	小計	14,953	11,157	566	565	509	490										2,130	
	多重債務関連相談	貸付自粛依頼・撤回	5,129	4,703	433	434	445	371										1,683
		返済困難	983	944	63	67	77	73										280
		ヤミ金融・違法業者被害なし	585	414	20	21	19	18										78
		ヤミ金融・違法業者被害あり	364	222	18	14	20	16										68
		自己破産・調停・民事再生手続	40	34	3	7	3	2										15
小計	7,101	6,317	537	543	564	480										2,124		
業者向け問合せ	10,813	5,470	775	871	882	810										3,338		
相談計	32,867	22,944	1,878	1,979	1,955	1,780										7,592		
苦情	内容	請求業務	24	12	0	0	0	0										0
		契約内容	20	22	0	0	2	1										3
		金利	1	2	0	0	0	0										0
		年金担保	1	0	0	0	0	0										0
		帳簿の開示	19	15	1	0	0	2										3
		過剰貸付	1	0	0	0	0	0										0
		クレジットカード等不正利用	0	0	1	0	1	0										2
		保証契約	0	0	0	0	0	0										0
		広告・勧誘(詐称以外)	5	1	0	0	0	0										0
		過払金	11	0	0	0	0	1										1
		個人情報	9	4	0	1	1	1										3
		事務処理	44	14	0	1	1	2										4
		融資関連	2	2	0	0	0	0										0
		その他	0	1	0	0	0	0										0
苦情計	137	73	2	2	5	7										16		
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	20	17	4	1	1	2										8	
相談・苦情・紛争合計	33,024	23,034	1,884	1,982	1,961	1,789										7,616		

注1)平成29年4月度より、「相談件数」の内容分類集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

分類	定義	
一般相談	契約内容	借入限度額、返済方法など契約内容に係る相談等
	融資関連	融資先紹介依頼、必要書類、借入一本化などの相談等
	業者の連絡先	業者の連絡先についての問合せ
	登録業者確認	貸金業者登録の有無についての問合せ(ヤミ金を除く)
	信用情報	信用情報の開示、登録情報等に関する相談等
	身分証明書等の紛失	紛失や盗難における対処等に関する相談等
	返済義務	代位弁済や時効、相続、名義貸し等に関する相談等
	過払金	過払金に係る一般的な問合せや相談等
	その他	金利、帳簿開示、保証人、手数料等にかかる相談等
	返済困難	借入過多、収入減等起因する返済の相談
多重債務関連相談	貸付自粛依頼・撤回	貸付自粛情報登録制度に係る相談等
	ヤミ金融	ヤミ金融、違法業者に関する相談
	被害あり	金銭的被害に遭っているケース
	被害なし	金銭的被害に遭っていないケース
	自己破産・調停・民事再生手続	自己破産や調停など債務問題解決の手段に係る問合せ
業者向け問合せ	相談者による業者への問合せ・確認を内容とするもので、主に業者から送付された書面の内容についての個別・一般的な事項の照会	

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	取立て行為	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人情報情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平成28年度				平成29年度	
	H28.4月-H28.10月		H28.11月-H29.3月		H29.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.6%	15	84.5%	15	85.4%
クレジット業態等	25	91.4%	25	91.4%	25	90.4%
事業者金融業態	13	21.9%	13	21.9%	13	33.9%
合計	54	72.5%	53	72.4%	53	76.3%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したものです。

－平成28年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,172社(H28.4)の貸付残高

－平成29年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,140社(H29.4)の貸付残高

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない 。(各項目により、回答社数は異なる)
	前年同月(比、差)	該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、 29年度調査における前年同月数値と、28年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある 。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とする。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全53社(H29.4現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全53社中、消費者金融業態15社(H29.4現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全53社中、クレジット業態等25社(H29.4現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全53社中、事業者金融業態13社(H29.4現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全53社(H29.4現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全53社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全53社の月末貸付残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(2)月間貸付金額	全53社の月間貸付金額の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全53社の月間契約件数の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
	(4)月末保証残高	全53社の月末保証残高の単純集計表(各項目により、回答社数は異なる)
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数/月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

2017年6月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,076,680	100,382,385	15.00%	196,589	887,437
		前年同月	4,044,789	97,219,882	15.20%	220,603	898,542
		前年同月比	0.8%	3.3%	-0.20%	-10.9%	-1.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	105,770	22,389	6.69%	2,061	110
		前年同月	142,387	35,156	7.66%	1,824	84
		前年同月比	-25.7%	-36.3%	-0.97%	13.0%	31.0%
	住宅向貸付	当月	1,138,470	112,481	2.52%	91,206	6,331
		前年同月	950,973	92,125	2.65%	92,345	5,879
		前年同月比	19.7%	22.1%	-0.13%	-1.2%	7.7%
	小計	当月	5,320,920	100,517,255	12.37%	289,856	893,878
		前年同月	5,138,149	97,347,163	12.97%	314,772	904,505
		前年同月比	3.6%	3.3%	-0.59%	-7.9%	-1.2%
事業者向	無担保貸付	当月	264,994	207,597	8.47%	16,679	1,235
		前年同月	267,710	205,559	8.75%	9,702	1,020
		前年同月比	-1.0%	1.0%	-0.28%	71.9%	21.1%
	有担保貸付	当月	604,934	12,462	4.19%	85,269	708
		前年同月	543,305	11,977	4.41%	84,981	712
		前年同月比	11.3%	4.0%	-0.23%	0.3%	-0.6%
	その他営業貸付*1	当月	2,514,931	3,057	0.99%	398,253	96
		前年同月	2,198,177	2,975	1.00%	409,655	109
		前年同月比	14.4%	2.8%	0.00%	-2.8%	-11.9%
	小計	当月	3,384,860	223,116	2.94%	500,202	2,039
		前年同月	3,009,192	220,511	3.08%	504,338	1,841
		前年同月比	12.5%	1.2%	-0.14%	-0.8%	10.8%
合計	当月	8,705,780	100,740,371	10.38%	790,058	895,917	
	前年同月	8,147,341	97,567,674	10.85%	819,111	906,346	
	前年同月比	6.9%	3.3%	-0.47%	-3.5%	-1.2%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	756	4,456
	前年同月	773	4,539
	前年同月比	-2.2%	-1.8%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態
【営業貸付】

2017年6月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,330,972	4,461,001	15.49%	74,644	59,429
		前年同月	2,254,540	4,377,057	15.65%	91,589	58,518
		前年同月比	3.4%	1.9%	-0.16%	-18.5%	1.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	78,895	18,991	6.62%	-	-
		前年同月	116,172	31,594	7.75%	-	-
		前年同月比	-32.1%	-39.9%	-1.13%	-	-
	住宅向貸付	当月	381,204	31,985	3.58%	65,271	3,971
		前年同月	359,737	29,524	3.74%	71,968	4,140
		前年同月比	6.0%	8.3%	-0.16%	-9.3%	-4.1%
事業者向	無担保貸付	当月	24,217	18,584	10.90%	471	24
		前年同月	23,359	19,477	11.82%	692	39
		前年同月比	3.7%	-4.6%	-0.91%	-32.0%	-38.5%
	有担保貸付	当月	102,275	4,046	4.18%	-	-
		前年同月	88,337	3,621	4.55%	-	-
		前年同月比	15.8%	11.7%	-0.37%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	43,643	37	3.36%	-	-
		前年同月	40,581	24	4.56%	-	-
		前年同月比	7.5%	54.2%	-1.2%	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	134	4,119
	前年同月	147	4,205
	前年同月比	-8.8%	-2.0%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2017年6月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,743,272	95,913,585	14.42%	121,945	828,007
		前年同月	1,786,349	92,830,820	14.70%	129,009	840,015
		前年同月比	-2.4%	3.3%	-0.28%	-5.5%	-1.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,748	483	6.67%	-	-
		前年同月	3,288	564	6.58%	-	-
		前年同月比	-16.4%	-14.3%	0.09%	-	-
	住宅向貸付	当月	593,000	71,202	2.14%	-	-
		前年同月	438,616	53,586	2.12%	-	-
		前年同月比	35.2%	32.9%	0.02%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	145,918	156,670	5.55%	10,737	1,046
		前年同月	145,380	152,387	6.00%	3,776	795
		前年同月比	0.4%	2.8%	-0.44%	184.3%	31.6%
	有担保貸付	当月	238,091	787	1.69%	63,302	104
		前年同月	168,657	546	1.62%	54,708	107
		前年同月比	41.2%	44.1%	0.06%	15.7%	-2.8%
	その他営業貸付*1	当月	2,446,476	1,282	0.94%	395,062	72
		前年同月	2,133,261	1,291	0.94%	408,113	93
		前年同月比	14.7%	-0.7%	0.0%	-3.2%	-22.6%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	535	-
	前年同月	540	-
	前年同月比	-0.9%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態
【営業貸付】

2017年6月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,436	7,799	12.30%	-	-
		前年同月	3,900	12,005	12.80%	-	-
		前年同月比	-37.6%	-35.0%	-0.51%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	24,127	2,915	6.85%	732	57
		前年同月	22,927	2,998	7.42%	456	32
		前年同月比	5.2%	-2.8%	-0.57%	60.5%	78.1%
	住宅向貸付	当月	164,266	9,294	1.85%	-	-
		前年同月	152,620	9,015	1.91%	-	-
		前年同月比	7.6%	3.1%	-0.06%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	94,859	32,343	9.27%	5,472	165
		前年同月	98,971	33,695	9.26%	5,234	186
		前年同月比	-4.2%	-4.0%	0.01%	4.5%	-11.3%
	有担保貸付	当月	264,568	7,629	5.01%	9,787	248
		前年同月	286,311	7,810	5.10%	20,381	316
		前年同月比	-7.6%	-2.3%	-0.08%	-52.0%	-21.5%
	その他営業貸付*1	当月	24,812	1,738	2.18%	-	-
		前年同月	24,335	1,660	2.36%	-	-
		前年同月比	2.0%	4.7%	-0.2%	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	87	-
	前年同月	86	-
	前年同月比	1.2%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2017年6月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,996,000	8,460,188
		前年同月	5,377,066	8,003,508
		前年同月比	11.5%	5.7%
	住宅向貸付	当月	997,473	133,476
		前年同月	975,524	136,282
		前年同月比	2.3%	-2.1%
	上記以外の貸付	当月	156,058	13,167
		前年同月	102,464	11,919
		前年同月比	52.3%	10.5%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2017年6月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	616	5,763	-89.3%	2,169	23,255	-90.7%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,917,993	2,918,098	0.0%	73,201,283	71,567,640	2.3%
		10% 超 ~ 15% 以下	650,061	641,678	1.3%	25,693,582	24,158,833	6.4%
		10% 以下	175,486	181,692	-3.4%	393,885	398,619	-1.2%
		不明	332,525	297,558	11.8%	1,091,466	1,071,535	1.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	15,552	18,828	-17.4%	5,935	7,044	-15.7%
		10% 以下	74,785	102,973	-27.4%	8,418	18,059	-53.4%
		不明	15,432	20,586	-25.0%	8,036	10,053	-20.1%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	3	-100.0%	0	2	-100.0%
		10% 以下	945,989	748,404	26.4%	96,183	74,595	28.9%
		不明	192,481	202,566	-5.0%	16,298	17,528	-7.0%
消費者向 計			5,320,920	5,138,149	3.6%	100,517,255	97,347,163	3.3%
事業者向	無担保貸付	20% 超	11	0		15	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	10,064	10,665	-5.6%	153,667	150,162	2.3%
		10% 超 ~ 15% 以下	67,568	71,440	-5.4%	46,380	48,739	-4.8%
		10% 以下	72,357	68,838	5.1%	1,723	1,153	49.4%
		不明	114,993	116,767	-1.5%	5,812	5,505	5.6%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	2	-100.0%	0	1	-100.0%
		10% 以下	426,545	422,153	1.0%	10,473	9,863	6.2%
		不明	178,390	121,150	47.2%	1,989	2,113	-5.9%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	702,935	685,643	2.5%	1,841	1,782	3.3%
		不明	1,811,996	1,512,534	19.8%	1,216	1,193	1.9%
事業者向 計			3,384,860	3,009,192	12.5%	223,116	220,511	1.2%
総合計			8,705,780	8,147,341	6.9%	100,740,371	97,567,674	3.3%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2017.4 (速報)	53社	当月	4,061,937	106,817	1,107,996	260,351	584,631	2,449,216
		前年同月	4,024,000	146,412	950,308	261,143	541,353	2,001,714
		前年同月比	0.9%	-27.0%	16.6%	-0.3%	8.0%	22.4%
2017.5 (速報)	53社	当月	4,096,174	105,988	1,118,811	258,848	589,007	2,600,793
		前年同月	4,060,644	144,355	955,713	267,614	548,330	2,051,340
		前年同月比	0.9%	-26.6%	17.1%	-3.3%	7.4%	26.8%
2017.6 (速報)	53社	当月	4,076,680	105,770	1,138,470	264,994	604,934	2,514,931
		前年同月	4,044,789	142,387	950,973	267,710	543,305	2,198,177
		前年同月比	0.8%	-25.7%	19.7%	-1.0%	11.3%	14.4%
2017.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2017.4 (速報)	53社	当月	201,103	1,767	79,151	10,167	82,843	448,607
		前年同月	221,250	962	96,499	7,568	75,815	239,862
		前年同月比	-9.1%	83.8%	-18.0%	34.3%	9.3%	87.0%
2017.5 (速報)	53社	当月	223,986	1,251	77,158	7,885	106,242	473,538
		前年同月	247,790	1,486	91,587	8,052	73,401	257,563
		前年同月比	-9.6%	-15.8%	-15.8%	-2.1%	44.7%	83.9%
2017.6 (速報)	53社	当月	196,589	2,061	91,206	16,679	85,269	398,253
		前年同月	220,603	1,824	92,345	9,702	84,981	409,655
		前年同月比	-10.9%	13.0%	-1.2%	71.9%	0.3%	-2.8%
2017.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2017.4 (速報)	53社	当月	928,979	76	5,406	1,170	714	107
		前年同月	985,286	84	5,891	1,052	591	105
		前年同月比	-5.7%	-9.5%	-8.2%	11.2%	20.8%	1.9%
2017.5 (速報)	53社	当月	1,012,875	82	5,264	1,139	649	128
		前年同月	1,016,762	63	5,445	909	602	98
		前年同月比	-0.4%	30.2%	-3.3%	25.3%	7.8%	30.6%
2017.6 (速報)	53社	当月	887,437	110	6,331	1,235	708	96
		前年同月	898,542	84	5,879	1,020	712	109
		前年同月比	-1.2%	31.0%	7.7%	21.1%	-0.6%	-11.9%
2017.7 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.8 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.9 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.10 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.11 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.12 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.1 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.2 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.3 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2017.4 (速報)	53社	当月	5,900,949	988,943	144,681
		前年同月	5,263,898	976,026	97,201
		前年同月比	12.1%	1.3%	48.8%
2017.5 (速報)	53社	当月	5,957,200	993,352	149,425
		前年同月	5,326,515	978,550	99,682
		前年同月比	11.8%	1.5%	49.9%
2017.6 (速報)	53社	当月	5,996,000	997,473	156,058
		前年同月	5,377,066	975,524	102,464
		前年同月比	11.5%	2.3%	52.3%
2017.7 (－)	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2017.8 (－)	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2017.9 (－)	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2017.10 (－)	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2017.11 (－)	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2017.12 (－)	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.1 (－)	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.2 (－)	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2018.3 (－)	－	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2017.4 (速報)	53社	当月	18	5,644	33	17,021	33	1,982
		前年同月	18	9,811	33	17,313	33	2,192
		前年同月比	-	-42.5%	-	-1.7%	-	-9.6%
2017.5 (速報)	53社	当月	18	5,759	33	14,997	33	1,796
		前年同月	18	7,799	33	16,248	33	2,201
		前年同月比	-	-26.2%	-	-7.7%	-	-18.4%
2017.6 (速報)	53社	当月	18	4,930	33	13,683	33	1,740
		前年同月	18	6,631	33	16,526	33	2,256
		前年同月比	-	-25.7%	-	-17.2%	-	-22.9%
2017.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2018.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数33社の貸付残高カバレッジは57.3%(H29.4)。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
27年度	2014.4(確報)	4,027,345	-3.2%	2,166,535	1.2%	1,852,714	-7.7%	8,096	-30.9%
	2014.5(確報)	4,055,980	-1.7%	2,182,787	2.1%	1,865,309	-5.6%	7,884	-30.9%
	2014.6(確報)	4,028,930	-2.3%	2,180,688	2.0%	1,840,615	-6.8%	7,627	-33.2%
	2014.7(確報)	4,001,535	-2.2%	2,178,693	2.1%	1,815,428	-6.7%	7,414	-33.5%
	2014.8(確報)	4,007,111	-1.9%	2,188,686	2.3%	1,811,506	-6.4%	6,919	-33.5%
	2014.9(確報)	4,026,673	-1.6%	2,202,458	2.5%	1,818,731	-6.0%	5,484	-46.2%
	2014.10(確報)	4,030,322	-1.6%	2,210,432	2.6%	1,814,700	-5.9%	5,190	-47.3%
	2014.11(確報)	4,052,196	-1.4%	2,223,165	2.6%	1,823,965	-5.8%	5,066	-47.8%
	2014.12(確報)	3,996,165	-1.2%	2,205,158	2.6%	1,786,100	-5.4%	4,907	-48.0%
	2015.1(確報)	4,000,699	-0.9%	2,211,353	2.8%	1,784,582	-4.9%	4,764	-48.5%
	2015.2(確報)	4,000,613	-0.6%	2,219,319	3.0%	1,776,888	-4.5%	4,406	-48.8%
	2015.3(確報)	4,027,503	-0.1%	2,229,370	3.2%	1,793,848	-3.7%	4,284	-49.1%
28年度	2016.4(確報)	4,024,001	-0.1%	2,236,489	3.2%	1,783,344	-3.7%	4,168	-48.5%
	2016.5(確報)	4,060,644	0.2%	2,253,776	3.3%	1,802,818	-3.2%	4,050	-48.6%
	2016.6(確報)	4,044,789	0.4%	2,254,540	3.4%	1,786,349	-2.9%	3,900	-48.9%
	2016.7(確報)	4,024,516	0.6%	2,253,643	3.4%	1,767,079	-2.7%	3,794	-48.8%
	2016.8(確報)	4,032,192	0.6%	2,262,753	3.4%	1,765,819	-2.5%	3,620	-47.7%
	2016.9(確報)	4,052,826	0.6%	2,271,497	3.1%	1,777,875	-2.2%	3,454	-37.0%
	2016.10(確報)	4,068,463	0.9%	2,285,317	3.4%	1,779,792	-1.9%	3,354	-35.4%
	2016.11(確報)	4,098,922	1.2%	2,300,737	3.5%	1,794,929	-1.6%	3,256	-35.7%
	2016.12(確報)	4,040,295	1.1%	2,283,700	3.6%	1,753,449	-1.8%	3,147	-35.9%
	2017.1(確報)	4,040,623	1.0%	2,290,170	3.6%	1,747,401	-2.1%	3,051	-35.9%
	2017.2(確報)	4,041,843	1.0%	2,296,059	3.5%	1,742,961	-1.9%	2,823	-35.9%
	2017.3(確報)	4,061,502	0.8%	2,306,870	3.5%	1,751,913	-2.4%	2,719	-36.5%
29年度	2017.4(速報)	4,061,937	0.9%	2,315,059	3.5%	1,744,244	-2.2%	2,634	-36.8%
	2017.5(速報)	4,096,174	0.9%	2,332,481	3.5%	1,761,145	-2.3%	2,548	-37.1%
	2017.6(速報)	4,076,680	0.8%	2,330,972	3.4%	1,743,272	-2.4%	2,436	-37.6%
	2017.7(—)								
	2017.8(—)								
	2017.9(—)								
	2017.10(—)								
	2017.11(—)								
	2017.12(—)								
	2018.1(—)								
	2018.2(—)								
	2018.3(—)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
27年度	2015. 4(確報)	38.1%	36.6%	1.6%
	2015. 5(確報)	39.2%	37.0%	2.1%
	2015. 6(確報)	39.5%	37.8%	1.7%
	2015. 7(確報)	38.7%	36.3%	2.4%
	2015. 8(確報)	40.5%	37.6%	2.9%
	2015. 9(確報)	40.1%	37.0%	3.1%
	2015. 10(確報)	40.9%	38.6%	2.3%
	2015. 11(確報)	40.6%	39.0%	1.6%
	2015. 12(確報)	40.2%	38.4%	1.8%
	2016. 1(確報)	38.9%	37.6%	1.4%
	2016. 2(確報)	39.1%	38.0%	1.1%
	2016. 3(確報)	39.5%	38.2%	1.3%
28年度	2016. 4(確報)	38.6%	38.1%	0.5%
	2016. 5(確報)	39.5%	39.2%	0.3%
	2016. 6(確報)	40.8%	39.5%	1.4%
	2016. 7(確報)	38.8%	38.7%	0.2%
	2016. 8(確報)	39.7%	40.5%	-0.8%
	2016. 9(確報)	39.8%	40.1%	-0.3%
	2016. 10(確報)	40.1%	40.9%	-0.8%
	2016. 11(確報)	40.1%	40.6%	-0.5%
	2016. 12(確報)	38.1%	40.2%	-2.1%
	2017. 1(確報)	37.0%	38.9%	-2.0%
	2017. 2(確報)	37.6%	39.1%	-1.5%
	2017. 3(確報)	37.7%	39.5%	-1.9%
29年度	2017. 4(速報)	38.3%	38.6%	-0.4%
	2017. 5(速報)	38.9%	39.5%	-0.6%
	2017. 6(速報)	38.8%	40.8%	-2.1%
	2017. 7(－)			
	2017. 8(－)			
	2017. 9(－)			
	2017. 10(－)			
	2017. 11(－)			
	2017. 12(－)			
	2018. 1(－)			
	2018. 2(－)			
	2018. 3(－)			

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる