

平成 29 年 5 月 26 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号  
日 本 貸 金 業 協 会  
問 合 わ せ 先 業 務 企 画 部 調 査 課  
電 話 番 号 03-5739-3013  
F A X 番 号 03-5739-3027

## 貸金業界の月次統計資料の公表について(5月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

### ■ 当 月 の 概 況 ■

#### I. 協会員の状況 (平成 29 年 3 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 3 月末で 1,148 社 (前月比▲4 社) となり、前年同月実績 (1,176 社) と比べて▲28 社となった。
- 登録貸金業者数は 3 月末で 1,866 社 (前月比▲5 社) となり、前年同月実績 (1,926 社) と比べて▲60 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 61.5% (前月比▲0.1%) となり、前年同月実績 (61.1%) と比べて+0.4%となっている。

#### II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 29 年 4 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 4 月度実績は 1,878 件となり、前年同月実績(1,909 件)に比べて▲31 件となった。
- 相談内容別では、「その他」を除き、「融資関連」(83 件)、「信用情報」(48 件) 等が上位を占めた。
- 苦情受付件数の当月実績は 2 件となり、前年同月実績(3 件)に比べて▲1 件となっている。
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 4 件であった。

#### III. 月次実態調査 (平成 29 年 3 月度実績) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 53 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 615 億円、前年同月比+0.8% [資料 P10, P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,224 億円、前年同月比▲9.1% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比▲15.7% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比▲4.3% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計の関係会社間貸付等のその他営業貸付を含む総貸付残高は 8 兆 6,384 億円、前年同月比+9.4%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高は 1 兆 1,020 億円、前年同月比+17.4%、事業者向無担保貸付が 2,597 億円、前年同月比+24.5%となった。 [資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の住宅向けを除く無担保貸付に対する月末保証残高は 5 兆 8,547 億円、前年同月比+12.1% [資料 P19] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 198 億円、前年同月比▲20.9%、利息返還に伴う元本毀損額が 30 億円、前年同月比▲23.8% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

## 記

## 1. 公表日

平成 29 年 5 月 26 日(金曜日)

## 2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	3 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	4 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	3 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、 保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情 件数、利息返還に関する金額	

## 3. ホームページ掲載箇所

 日本貸金業協会ホームページ(<http://www.j-fsa.or.jp/>) 内

 月次統計資料のページ([http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly\\_survey/](http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/))

## 4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

## 5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

**【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】**

	平成27年度		平成28年度			
	H27.4月-H28.3月		H28.4月-H28.10月		H28.11月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.2%	16	85.6%	15	84.5%
クレジット業態等	26	90.2%	25	91.4%	25	91.4%
事業者金融業態	13	32.1%	13	21.9%	13	21.9%
合 計	55	77.9%	54	72.5%	53	72.4%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものの。

ー平成27年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,200社(H27.4)の貸付残高

ー平成28年度: 対象社の貸付残高/全協会員**1,172社(H28.4)**の貸付残高

ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等  
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社  
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

以 上



# 月次統計資料

平成 29 年 5 月 発行



日本貸金業協会

## I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

	28年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
<b>協会員数</b>	1,172	1,166	1,167	1,173	1,172	1,168
財務局登録業者	271	271	271	272	271	271
都道府県登録業者	901	895	896	901	901	897
<b>加入率</b>	61.2%	61.0%	61.3%	61.4%	61.5%	61.7%
財務局登録業者	92.8%	93.1%	93.4%	93.8%	93.8%	93.8%
都道府県登録業者	55.5%	55.2%	55.5%	55.6%	55.8%	55.9%
<b>(参考)登録貸金業者数</b>	1,916	1,912	1,905	1,910	1,905	1,894
財務局登録業者	292	291	290	290	289	289
都道府県登録業者	1,624	1,621	1,615	1,620	1,616	1,605

	28年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
<b>協会員数</b>	1,159	1,156	1,152	1,151	1,152	1,148
財務局登録業者	268	268	268	267	265	266
都道府県登録業者	891	888	884	884	887	882
<b>加入率</b>	61.5%	61.2%	61.4%	61.6%	61.6%	61.5%
財務局登録業者	93.7%	93.7%	93.7%	93.7%	93.3%	93.3%
都道府県登録業者	55.7%	55.4%	55.6%	55.8%	55.9%	55.8%
<b>(参考)登録貸金業者数</b>	1,886	1,889	1,876	1,870	1,871	1,866
財務局登録業者	286	286	286	285	284	285
都道府県登録業者	1,600	1,603	1,590	1,585	1,587	1,581

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

### <参考>平成27年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

	27年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
<b>協会員数</b>	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193
財務局登録業者	274	273	274	271	272	272
都道府県登録業者	926	923	916	919	921	921
<b>加入率</b>	60.1%	59.9%	59.9%	60.1%	60.6%	60.9%
財務局登録業者	92.3%	92.2%	92.6%	92.5%	92.5%	92.5%
都道府県登録業者	54.5%	54.3%	54.2%	54.5%	55.0%	55.3%
<b>(参考)登録貸金業者数</b>	1,997	1,995	1,987	1,979	1,970	1,959
財務局登録業者	297	296	296	293	294	294
都道府県登録業者	1,700	1,699	1,691	1,686	1,676	1,665

	27年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
<b>協会員数</b>	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176
財務局登録業者	271	270	270	270	270	272
都道府県登録業者	920	921	917	918	915	904
<b>加入率</b>	60.9%	61.0%	61.2%	61.3%	61.3%	61.1%
財務局登録業者	92.5%	92.5%	92.8%	93.1%	93.1%	93.2%
都道府県登録業者	55.4%	55.4%	55.6%	55.7%	55.7%	55.3%
<b>(参考)登録貸金業者数</b>	1,955	1,954	1,940	1,937	1,932	1,926
財務局登録業者	293	292	291	290	290	292
都道府県登録業者	1,662	1,662	1,649	1,647	1,642	1,634

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

**図表2 協会の増減推移**

単位：業者（数）

	28年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	1	10	6	3	6
減少（脱会）	8	7	9	0	4	10
退会	2	1	1	0	1	2
資格喪失（廃業等）	5	6	8	0	3	8
廃業	5	6	8	0	2	7
不更新	0	0	0	0	1	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	1
除名・その他	1	0	0	0	0	0
増減計	-4	-6	1	6	-1	-4
当月末協会員数	1,172	1,166	1,167	1,173	1,172	1,168

	28年度						28年度計 (28.4-29.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	1	0	5	2	5	4	47
減少（脱会）	10	3	9	3	4	8	75
退会	1	1	0	1	0	2	12
資格喪失（廃業等）	9	2	9	2	4	6	62
廃業	8	2	7	1	4	5	55
不更新	1	0	2	0	0	1	5
登録取消（行政処分）	0	0	0	1	0	0	2
除名・その他	0	0	0	0	0	0	1
増減計	-9	-3	-4	-1	1	-4	-28
当月末協会員数	1,159	1,156	1,152	1,151	1,152	1,148	1,148

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

**<参考> 平成27年度の協会の増減推移**

単位：業者（数）

	27年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	5	10	8	6	4
減少（脱会）	16	9	16	8	3	4
退会	3	1	1	1	0	0
資格喪失（廃業等）	13	8	15	7	3	4
廃業	12	7	15	6	3	4
不更新	0	1	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-14	-4	-6	0	3	0
当月末協会員数	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193

	27年度						27年度計 (27.4-28.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	4	3	5	3	4	1	55
減少（脱会）	6	3	9	2	7	10	93
退会	0	1	0	0	1	6	14
資格喪失（廃業等）	6	2	9	2	6	4	79
廃業	6	2	9	2	6	4	76
不更新	0	0	0	0	0	0	2
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-2	0	-4	1	-3	-9	-38
当月末協会員数	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176	1,176

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

**図表3 財務局・都道府県知事別協会員数**

平成29年3月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	3月		3月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	120	-2	135	-2	88.9%
東京都	230	1	566	-7	40.6%
神奈川県	30	-2	47	-1	63.8%
埼玉県	15	-2	32	-1	46.9%
千葉県	14	-1	23	-1	60.9%
山梨県	7	-1	7	-1	100.0%
栃木県	8	0	8	0	100.0%
茨城県	6	-3	6	-3	100.0%
群馬県	11	1	13	1	84.6%
新潟県	4	-1	6	-2	66.7%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	328	-8	714	-15	45.9%
合計	448	-10	849	-17	52.8%
近畿財務局	37	-2	38	-1	97.4%
大阪府	93	1	158	-6	58.9%
京都府	27	-2	33	-2	81.8%
兵庫県	23	-3	50	-5	46.0%
奈良県	5	0	8	0	62.5%
和歌山県	4	0	7	-1	57.1%
滋賀県	5	1	6	1	83.3%
小計	157	-3	262	-13	59.9%
合計	194	-5	300	-14	64.7%
北海道財務局	5	0	5	-1	100.0%
北海道	31	-1	42	-1	73.8%
小計	31	-1	42	-1	73.8%
合計	36	-1	47	-2	76.6%
東北財務局	21	0	21	-1	100.0%
宮城県	21	-1	34	0	61.8%
岩手県	5	1	6	0	83.3%
福島県	3	0	3	0	100.0%
秋田県	8	-1	10	-1	80.0%
青森県	4	0	7	-1	57.1%
山形県	3	0	4	0	75.0%
小計	44	-1	64	-2	68.8%
合計	65	-1	85	-3	76.5%
東海財務局	21	0	22	0	95.5%
愛知県	35	-5	61	-7	57.4%
静岡県	28	-2	33	-2	84.8%
三重県	11	-1	18	-1	61.1%
岐阜県	7	1	11	0	63.6%
小計	81	-7	123	-10	65.9%
合計	102	-7	145	-10	70.3%

	協会員数		登録業者数		加入率
	3月		3月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	9	0	11	-1	81.8%
石川県	4	0	8	1	50.0%
福井県	7	0	9	0	77.8%
小計	20	0	28	0	71.4%
合計	27	0	35	0	77.1%
中国財務局	16	-1	16	-1	100.0%
広島県	24	-1	31	0	77.4%
山口県	14	-1	18	-2	77.8%
岡山県	14	1	27	0	51.9%
鳥取県	4	0	4	0	100.0%
島根県	2	0	2	0	100.0%
小計	58	-1	82	-2	70.7%
合計	74	-2	98	-3	75.5%
四国財務局	12	0	12	0	100.0%
香川県	4	-1	5	-1	80.0%
徳島県	5	-1	6	-1	83.3%
愛媛県	6	-2	19	-2	31.6%
高知県	10	-1	14	-1	71.4%
小計	25	-5	44	-5	56.8%
合計	37	-5	56	-5	66.1%
九州財務局	10	-1	10	-1	100.0%
熊本県	13	0	18	1	72.2%
大分県	5	0	7	-1	71.4%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	6	0	12	-2	50.0%
小計	29	0	48	-2	60.4%
合計	39	-1	58	-3	67.2%
福岡財務支局	14	0	16	0	87.5%
福岡県	47	-1	93	-4	50.5%
佐賀県	4	2	7	0	57.1%
長崎県	17	0	20	-1	85.0%
小計	68	1	120	-5	56.7%
合計	82	1	136	-5	60.3%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	41	3	54	2	75.9%
小計	41	3	54	2	75.9%
合計	44	3	57	2	77.2%
財務局計	266	-6	285	-7	93.3%
都道府県計	882	-22	1,581	-53	55.8%
総合計	1,148	-28	1,866	-60	61.5%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。



**図表4 協会員内訳の推移**
**(1) 業態別**

単位:業者(数)、%

業態	27年度末 (H28.3)		28年度								前年度末比 H28.3対比
	協会員数	構成比	12月		1月		2月		3月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	421	35.8%	411	35.7%	410	35.6%	409	35.5%	411	35.8%	-2.4%
消費者向有担保貸金業者	91	7.7%	87	7.6%	86	7.5%	87	7.6%	86	7.5%	-5.5%
消費者向住宅向貸金業者	34	2.9%	33	2.9%	33	2.9%	33	2.9%	33	2.9%	-2.9%
事業者向貸金業者	312	26.5%	309	26.8%	310	26.9%	311	27.0%	307	26.7%	-1.6%
手形割引業者	48	4.1%	46	4.0%	46	4.0%	47	4.1%	46	4.0%	-4.2%
クレジットカード会社	145	12.3%	144	12.5%	144	12.5%	144	12.5%	144	12.5%	-0.7%
信販会社	39	3.3%	38	3.3%	38	3.3%	38	3.3%	38	3.3%	-2.6%
流通・メーカー系会社	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	20	1.7%	-4.8%
建設・不動産業者	26	2.2%	26	2.3%	26	2.3%	26	2.3%	26	2.3%	0.0%
質屋	3	0.3%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	-33.3%
リース会社	31	2.6%	31	2.7%	31	2.7%	30	2.6%	31	2.7%	0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	4	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	-25.0%
<b>総計</b>	<b>1,176</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,152</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,151</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,152</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,148</b>	<b>100.0%</b>	<b>-2.4%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (2) 資本金別

単位: 業者(数)、%

資本金額	27年度末 (H28.3)		28年度								前年度末比 H28.3対比
			12月		1月		2月		3月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	265	22.5%	258	22.4%	256	22.2%	255	22.1%	257	22.4%	-3.0%
法人	911	77.5%	894	77.6%	895	77.8%	897	77.9%	891	77.6%	-2.2%
5,000万円以上	490	41.7%	492	42.7%	494	42.9%	495	43.0%	492	42.9%	0.4%
5,000万円未満	223	19.0%	215	18.7%	214	18.6%	214	18.6%	213	18.6%	-4.5%
2,000万円未満	198	16.8%	187	16.2%	187	16.2%	188	16.3%	186	16.2%	-6.1%
<b>総計</b>	<b>1,176</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,152</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,151</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,152</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,148</b>	<b>100.0%</b>	<b>-2.4%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (3) 貸金業登録回数別

単位: 業者(数)、%

登録回数	27年度末 (H28.3)		28年度								前年度末比 H28.3対比
			12月		1月		2月		3月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	129	11.0%	129	11.2%	126	10.9%	125	10.9%	121	10.5%	-6.2%
2回	110	9.4%	93	8.1%	90	7.8%	90	7.8%	85	7.4%	-22.7%
3回	158	13.4%	145	12.6%	148	12.9%	150	13.0%	154	13.4%	-2.5%
4回	113	9.6%	132	11.5%	131	11.4%	132	11.5%	136	11.8%	20.4%
5回	83	7.1%	84	7.3%	81	7.0%	81	7.0%	78	6.8%	-6.0%
6回	65	5.5%	68	5.9%	72	6.3%	71	6.2%	72	6.3%	10.8%
7回	60	5.1%	51	4.4%	50	4.3%	50	4.3%	48	4.2%	-20.0%
8回	39	3.3%	45	3.9%	46	4.0%	46	4.0%	47	4.1%	20.5%
9回	79	6.7%	61	5.3%	57	5.0%	57	4.9%	56	4.9%	-29.1%
10回以上	340	28.9%	344	29.9%	350	30.4%	350	30.4%	351	30.6%	3.2%
<b>総計</b>	<b>1,176</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,152</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,151</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,152</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,148</b>	<b>100.0%</b>	<b>-2.4%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	29年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,878												1,878
苦情	2												2
合計	1,880												1,880

	29年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	4												4

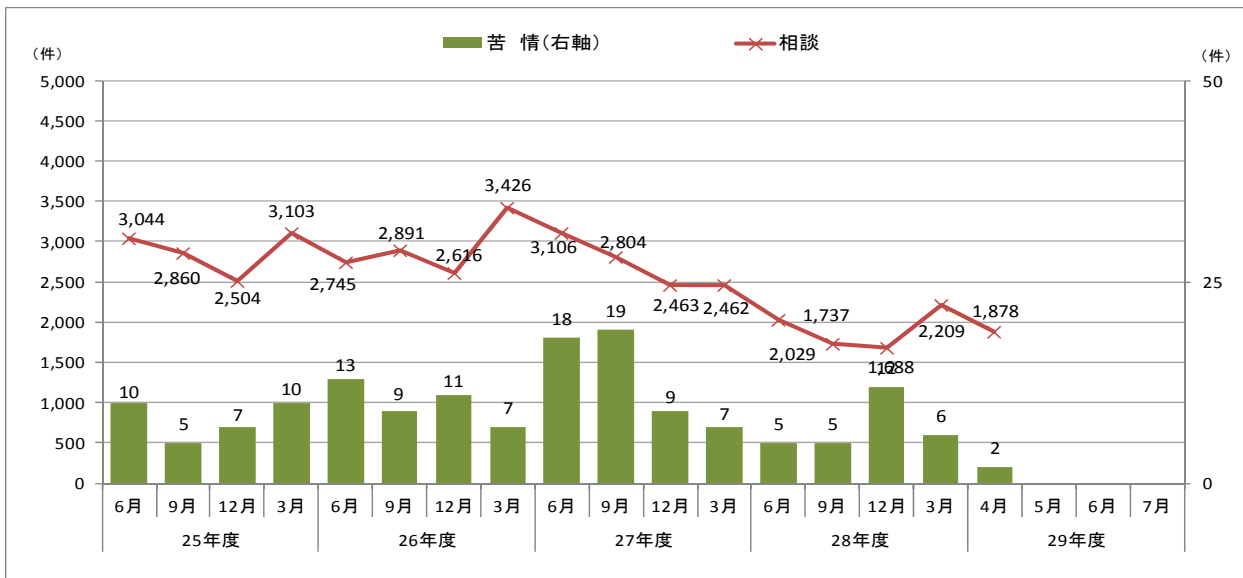
<参考> 平成28年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	28年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,909	1,955	2,029	1,737	1,846	1,876	1,864	1,998	1,688	1,924	1,909	2,209	22,944
苦情	3	6	5	5	9	4	5	9	12	1	8	6	73
合計	1,912	1,961	2,034	1,742	1,855	1,880	1,869	2,007	1,700	1,925	1,917	2,215	23,017

	28年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	4	2	0	1	1	1	1	2	1	2	0	17

<参考> 相談・苦情件数の推移



**図表2 相談・苦情の内容分類**

区 分		27年度計 (27.4-28.3)	28年度計 (28.4-29.3)	29年度												29年度計	
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談	一般相談	契約内容	5,664	3,631	27												27
		融資関連	3,097	2,396	83												83
		登録業者確認	665	520	29												29
		信用情報	554	464	48												48
		身分証明書等の紛失等	436	371	27												27
		過払金	236	110	10												10
		返済義務	288	213	28												28
		業者の連絡先	1,183	652	43												43
		その他	2,830	2,800	271												271
		小計	14,953	11,157	566												566
	多重債務関連相談	貸付自粛依頼・撤回	5,129	4,703	433												433
		返済困難	983	944	63												63
		ヤミ金融・違法業者被害なし	585	414	20												20
		ヤミ金融・違法業者被害あり	364	222	18												18
		自己破産・調停・民事再生手続	40	34	3												3
小計	7,101	6,317	537												537		
業者向け問合せ		10,813	5,470	775												775	
相談計		32,867	22,944	1,878												1,878	
苦情	内容	取立行為	24	12	0												0
		契約内容	20	22	1												1
		金利	1	2	0												0
		年金担保	1	0	0												0
		帳簿の開示	19	15	0												0
		過剰貸付	1	0	1												1
		行政当局詐称・登録業者詐称	0	0	0												0
		保証契約	0	0	0												0
		広告・勧誘(詐称以外)	5	1	0												0
		過払金	11	0	0												0
		個人情報	9	4	0												0
		事務処理	44	14	0												0
		融資関連	2	2	0												0
		その他	0	1	0												0
苦情計		137	73	2												2	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	20	17	4												4	
相談・苦情・紛争合計		33,024	23,034	1,884												1,884	

注) 平成29年4月度より、「相談件数」の内容分類集計方法の変更を行っている。

**相談の分類と定義**

分類	定義	
一般相談	契約内容	借入限度額、返済方法など契約内容に係る相談等
	融資関連	融資先紹介依頼、必要書類、借入一本化などの相談等
	業者の連絡先	業者の連絡先についての問合せ
	登録業者確認	貸金業者登録の有無についての問合せ(ヤミ金を除く)
	信用情報	信用情報の開示、登録情報等に関する相談等
	身分証明書等の紛失	紛失や盗難における対処等に関する相談等
	返済義務	代位弁済や時効、相続、名義貸し等に関する相談等
	過払金	過払金に係る一般的な問合せや相談等
	その他	金利、帳簿開示、保証人、手数料等にかかる相談等
	返済困難	借入過多、収入減等に起因する返済の相談
多重債務関連相談	貸付自粛依頼・撤回	貸付自粛情報登録制度に関する相談等
	ヤミ金融	ヤミ金融、違法業者に関する相談
	被害あり	金銭的被害に遭っているケース
	被害なし	金銭的被害に遭っていないケース
	自己破産・調停・民事再生手続	自己破産や調停など債務問題解決の手段に係る問合せ
業者向け問合せ		相談者による業者への問合せ・確認を内容とするもので、主に業者から送付された書面の内容についての個別・一般的な事項の照会

**主な苦情の分類と内容**

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	取立て行為	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人情報情報の登録、登録内容などへの不満

### Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

#### 月次実態調査について

##### (1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平成27年度		平成28年度			
	H27.4月-H28.3月		H28.4月-H28.10月		H28.11月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.2%	16	85.6%	15	84.5%
クレジット業態等	26	90.2%	25	91.4%	25	91.4%
事業者金融業態	13	32.1%	13	21.9%	13	21.9%
合計	55	77.9%	54	72.5%	53	72.4%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で（各業態別に）除したものです。

－平成27年度：対象社の貸付残高/全協会員1,200社（H27.4）の貸付残高

－平成28年度：対象社の貸付残高/全協会員**1,172社（H28.4）**の貸付残高

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合があります。

##### (2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 <b>各表、各項目等における回答社数ではない。</b> （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、 <b>28年度調査における前年同月数値と、27年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。</b>
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後 3 か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で 4 か月目に「確報」とする。
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が 2 社以下の項目については非開示[-]としている。
図表 1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全 53 社(H28.9 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全 53 社中、消費者金融業態 15 社(H28.9 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全 53 社中、クレジット業態等 25 社(H28.9 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全 53 社中、事業者金融業態 13 社(H28.9 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全 53 社(H28.9 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全 53 社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表 2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全 53 社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全 53 社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全 53 社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全 53 社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表 3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

**図表1 当月の営業状況**
**(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)**
**【営業貸付】**

2017年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,061,502	99,184,151	14.98%	222,422	1,030,650
		前年同月	4,027,793	95,607,607	15.21%	244,584	1,050,546
		前年同月比	0.8%	3.7%	-0.23%	-9.1%	-1.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	107,130	22,767	6.72%	2,871	135
		前年同月	148,577	36,180	7.72%	1,891	108
		前年同月比	-27.9%	-37.1%	-1.00%	51.8%	25.0%
	住宅向貸付	当月	1,102,076	109,780	2.64%	111,141	7,382
		前年同月	938,987	91,352	2.78%	122,059	6,846
		前年同月比	17.4%	20.2%	-0.14%	-8.9%	7.8%
	小計	当月	5,270,708	99,316,698	12.45%	336,435	1,038,167
		前年同月	5,115,357	95,735,139	13.03%	368,535	1,057,500
		前年同月比	3.0%	3.7%	-0.59%	-8.7%	-1.8%
事業者向	無担保貸付	当月	259,751	206,628	8.62%	17,608	1,346
		前年同月	208,657	228,535	8.59%	11,340	1,039
		前年同月比	24.5%	-9.6%	0.03%	55.3%	29.5%
	有担保貸付	当月	588,810	12,262	4.26%	106,095	1,029
		前年同月	508,096	11,676	4.40%	100,006	783
		前年同月比	15.9%	5.0%	-0.14%	6.1%	31.4%
	その他営業貸付*1	当月	2,519,138	2,980	0.97%	661,510	120
		前年同月	2,061,172	3,084	1.05%	305,456	124
		前年同月比	22.2%	-3.4%	-0.07%	116.6%	-3.2%
	小計	当月	3,367,699	221,870	2.97%	785,213	2,495
		前年同月	2,777,925	243,295	3.10%	416,802	1,946
		前年同月比	21.2%	-8.8%	-0.13%	88.4%	28.2%
合計	当月	8,638,407	99,538,568	10.44%	1,121,648	1,040,662	
	前年同月	7,893,282	95,978,433	10.92%	785,337	1,059,446	
	前年同月比	9.4%	3.7%	-0.49%	42.8%	-1.8%	

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

\*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	762	4,459
	前年同月	773	4,542
	前年同月比	-1.4%	-1.8%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(2) 消費者金融業態**
**【営業貸付】**

2017年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,306,870	4,426,063	15.51%	85,936	70,432
		前年同月	2,229,370	4,347,913	15.66%	101,915	70,535
		前年同月比	3.5%	1.8%	-0.15%	-15.7%	-0.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	81,206	19,370	6.61%	-	-
		前年同月	121,869	32,592	7.79%	-	-
		前年同月比	-33.4%	-40.6%	-1.18%	-	-
	住宅向貸付	当月	388,660	33,895	3.61%	82,370	4,798
		前年同月	378,559	31,722	3.76%	95,044	4,842
		前年同月比	2.7%	6.9%	-0.14%	-13.3%	-0.9%
事業者向	無担保貸付	当月	24,142	18,806	10.94%	573	19
		前年同月	23,475	19,608	11.85%	861	71
		前年同月比	2.8%	-4.1%	-0.91%	-33.5%	-73.2%
	有担保貸付	当月	101,258	3,900	4.22%	-	-
		前年同月	87,280	3,518	4.71%	-	-
		前年同月比	16.0%	10.9%	-0.49%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	39,265	33	3.76%	-	-
		前年同月	42,464	20	4.19%	-	-
		前年同月比	-7.5%	65.0%	-0.4%	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	133	4,120
	前年同月	145	4,210
	前年同月比	-8.3%	-2.1%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

### (3) クレジット業態等

#### 【営業貸付】

2017年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,751,913	94,749,619	14.38%	136,472	960,205
		前年同月	1,794,139	91,245,844	14.71%	142,651	979,986
		前年同月比	-2.4%	3.8%	-0.34%	-4.3%	-2.0%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,902	501	6.68%	-	-
		前年同月	3,449	586	6.72%	-	-
		前年同月比	-15.8%	-14.4%	-0.04%	-	-
	住宅向貸付	当月	552,922	66,711	2.27%	-	-
		前年同月	409,830	50,670	2.24%	-	-
		前年同月比	34.9%	31.7%	0.03%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	140,849	155,501	5.86%	10,761	1,150
		前年同月	85,308	151,854	6.19%	5,075	784
		前年同月比	65.1%	2.4%	-0.34%	112.0%	46.7%
	有担保貸付	当月	213,534	787	1.67%	59,555	341
		前年同月	139,156	411	1.63%	57,763	81
		前年同月比	53.4%	91.6%	0.04%	3.1%	321.0%
	その他営業貸付*1	当月	2,457,150	1,246	0.92%	659,971	89
		前年同月	1,995,219	1,271	0.99%	304,139	101
		前年同月比	23.2%	-2.0%	-0.1%	117.0%	-11.9%

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	541	339
	前年同月	543	332
	前年同月比	-0.4%	2.1%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



**(4) 事業者金融業態**
**【営業貸付】**

2017年3月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,719	8,469	12.21%	-	-
		前年同月	4,284	13,849	12.83%	-	-
		前年同月比	-36.5%	-38.8%	-0.62%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	23,022	2,896	7.02%	-	-
		前年同月	23,259	3,002	7.54%	-	-
		前年同月比	-1.0%	-3.5%	-0.52%	-	-
	住宅向貸付	当月	160,494	9,174	1.87%	-	-
		前年同月	150,598	8,960	2.03%	-	-
		前年同月比	6.6%	2.4%	-0.16%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	94,760	32,321	9.29%	6,274	177
		前年同月	99,874	57,073	8.91%	5,403	184
		前年同月比	-5.1%	-43.4%	0.38%	16.1%	-3.8%
	有担保貸付	当月	274,018	7,575	5.08%	32,049	281
		前年同月	281,660	7,747	4.98%	28,252	377
		前年同月比	-2.7%	-2.2%	0.10%	13.4%	-25.5%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	88	-
	前年同月	85	-
	前年同月比	3.5%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

## (5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2017年3月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,854,775	8,370,271
		前年同月	5,221,746	7,900,208
		前年同月比	12.1%	6.0%
	住宅向貸付	当月	982,662	134,226
		前年同月	975,658	137,556
		前年同月比	0.7%	-2.4%
	上記以外の貸付	当月	139,840	12,625
		前年同月	94,095	11,341
		前年同月比	48.6%	11.3%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数**

2017年3月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	640	6,301	-89.8%	2,240	24,914	-91.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,909,561	2,907,629	0.1%	72,327,078	70,236,064	3.0%
		10% 超 ~ 15% 以下	649,754	640,831	1.4%	25,382,481	23,889,452	6.2%
		10% 以下	177,440	185,174	-4.2%	393,133	400,948	-1.9%
		不明	324,107	287,858	12.6%	1,079,219	1,056,228	2.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	9,277	20,028	-53.7%	3,427	7,418	-53.8%
		10% 以下	81,280	106,555	-23.7%	11,302	18,704	-39.6%
		不明	16,573	21,994	-24.6%	8,038	10,058	-20.1%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	3	3	0.0%	2	2	0.0%
		10% 以下	911,655	727,491	25.3%	93,299	73,080	27.7%
		不明	190,418	211,493	-10.0%	16,479	18,270	-9.8%
消費者向 計			<b>5,270,708</b>	<b>5,115,357</b>	<b>3.0%</b>	<b>99,316,698</b>	<b>95,735,139</b>	<b>3.7%</b>
事業者向	無担保貸付	20% 超	0	22	-100.0%	0	27	-100.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	6,384	7,163	-10.9%	16,475	18,176	-9.4%
		10% 超 ~ 15% 以下	71,601	76,002	-5.8%	182,928	203,908	-10.3%
		10% 以下	69,447	68,727	1.0%	1,574	870	80.9%
		不明	112,319	56,743	97.9%	5,651	5,554	1.7%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	2	-100.0%	1	1	0.0%
		10% 以下	432,675	411,315	5.2%	10,274	9,515	8.0%
		不明	156,135	96,778	61.3%	1,987	2,160	-8.0%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	697,650	674,818	3.4%	1,807	1,913	-5.5%
		不明	1,821,488	1,386,354	31.4%	1,173	1,171	0.2%
事業者向 計			<b>3,367,699</b>	<b>2,777,925</b>	<b>21.2%</b>	<b>221,870</b>	<b>243,295</b>	<b>-8.8%</b>
総合計			<b>8,638,407</b>	<b>7,893,282</b>	<b>9.4%</b>	<b>99,538,568</b>	<b>95,978,433</b>	<b>3.7%</b>

\*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

**図表2 貸付種別の営業状況**
**(1) 月末貸付残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	4,024,001	146,412	950,308	261,143	541,353	2,001,714
		前年同月	4,027,165	169,821	863,875	205,702	514,468	1,870,806
		前年同月比	-0.1%	-13.8%	10.0%	27.0%	5.2%	7.0%
2016.5 (確報)	54社	当月	4,060,644	144,355	955,713	267,614	548,330	2,051,340
		前年同月	4,052,425	166,791	864,743	210,512	514,208	2,038,905
		前年同月比	0.2%	-13.5%	10.5%	27.1%	6.6%	0.6%
2016.6 (確報)	54社	当月	4,044,789	142,387	950,973	267,710	542,881	2,198,177
		前年同月	4,028,930	164,195	868,280	206,311	506,393	2,247,664
		前年同月比	0.4%	-13.3%	9.5%	29.8%	7.2%	-2.2%
2016.7 (確報)	54社	当月	4,024,516	141,293	958,799	254,188	557,000	2,203,011
		前年同月	4,001,535	162,644	870,905	207,875	504,957	2,144,531
		前年同月比	0.6%	-13.1%	10.1%	22.3%	10.3%	2.7%
2016.8 (確報)	54社	当月	4,032,192	139,545	973,309	256,593	562,071	2,168,822
		前年同月	4,007,111	159,700	871,588	207,502	509,687	2,155,840
		前年同月比	0.6%	-12.6%	11.7%	23.7%	10.3%	0.6%
2016.9 (確報)	53社	当月	4,052,826	111,932	989,993	264,290	564,726	2,168,877
		前年同月	4,026,674	159,240	911,444	211,175	516,674	2,321,615
		前年同月比	0.6%	-29.7%	8.6%	25.2%	9.3%	-6.6%
2016.10 (確報)	53社	当月	4,068,463	110,740	1,000,202	263,311	559,851	2,323,591
		前年同月	4,030,321	157,268	885,526	207,588	516,689	2,208,436
		前年同月比	0.9%	-29.6%	13.0%	26.8%	8.4%	5.2%
2016.11 (確報)	53社	当月	4,098,922	110,137	1,017,381	266,002	561,023	2,300,988
		前年同月	4,052,195	155,557	891,999	207,808	516,493	2,268,335
		前年同月比	1.2%	-29.2%	14.1%	28.0%	8.6%	1.4%
2016.12 (確報)	53社	当月	4,040,295	108,753	1,035,807	262,392	568,983	2,420,910
		前年同月	3,996,165	153,588	902,876	207,995	533,094	2,366,945
		前年同月比	1.1%	-29.2%	14.7%	26.2%	6.7%	2.3%
2017.1 (速報)	53社	当月	4,040,623	107,740	1,044,159	262,569	579,545	2,409,852
		前年同月	4,000,721	152,087	908,269	206,872	529,344	2,317,999
		前年同月比	1.0%	-29.2%	15.0%	26.9%	9.5%	4.0%
2017.2 (速報)	53社	当月	4,041,843	107,268	1,068,880	259,105	593,429	2,419,660
		前年同月	4,000,612	149,874	921,305	212,527	536,833	2,223,451
		前年同月比	1.0%	-28.4%	16.0%	21.9%	10.5%	8.8%
2017.3 (速報)	53社	当月	4,061,502	107,130	1,102,076	259,751	588,810	2,519,138
		前年同月	4,027,793	148,577	938,987	208,657	508,096	2,061,172
		前年同月比	0.8%	-27.9%	17.4%	24.5%	15.9%	22.2%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(2) 月間貸付金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	206,529	962	96,499	7,396	75,828	239,862
		前年同月	214,536	873	67,447	7,410	76,659	160,683
		前年同月比	-3.7%	10.1%	43.1%	-0.2%	-1.1%	49.3%
2016.5 (確報)	54社	当月	231,136	1,486	91,587	7,877	73,411	257,563
		前年同月	233,439	999	61,510	10,138	78,082	357,960
		前年同月比	-1.0%	48.8%	48.9%	-22.3%	-6.0%	-28.0%
2016.6 (確報)	54社	当月	205,721	1,824	92,345	9,514	84,990	409,655
		前年同月	205,044	1,100	65,869	9,525	101,575	372,922
		前年同月比	0.3%	65.8%	40.2%	-0.1%	-16.3%	9.9%
2016.7 (確報)	54社	当月	190,455	1,526	99,946	8,894	82,800	387,183
		前年同月	197,641	1,442	63,807	7,640	104,281	182,573
		前年同月比	-3.6%	5.9%	56.6%	16.4%	-20.6%	112.1%
2016.8 (確報)	54社	当月	201,501	1,516	116,177	15,846	82,141	298,990
		前年同月	210,659	937	59,935	8,307	105,089	279,230
		前年同月比	-4.3%	61.7%	93.8%	90.8%	-21.8%	7.1%
2016.9 (確報)	53社	当月	220,065	1,707	95,569	23,231	91,971	305,546
		前年同月	241,139	2,699	64,404	17,197	83,711	344,432
		前年同月比	-8.7%	-36.7%	48.4%	35.1%	9.9%	-11.3%
2016.10 (確報)	53社	当月	212,787	728	83,640	9,474	74,232	458,837
		前年同月	229,797	1,249	61,520	11,187	75,015	246,317
		前年同月比	-7.4%	-41.8%	36.0%	-15.3%	-1.0%	86.3%
2016.11 (確報)	53社	当月	217,265	1,435	84,495	8,402	76,856	433,615
		前年同月	237,632	2,044	61,396	12,275	71,779	237,524
		前年同月比	-8.6%	-29.8%	37.6%	-31.5%	7.1%	82.6%
2016.12 (確報)	53社	当月	178,551	1,418	93,758	10,080	81,810	524,777
		前年同月	197,163	1,587	72,218	15,698	95,876	410,882
		前年同月比	-9.4%	-10.6%	29.8%	-35.8%	-14.7%	27.7%
2017.1 (速報)	53社	当月	187,758	1,156	65,320	8,549	88,117	469,461
		前年同月	207,555	809	52,874	9,588	82,275	310,883
		前年同月比	-9.5%	42.9%	23.5%	-10.8%	7.1%	51.0%
2017.2 (速報)	53社	当月	188,440	2,015	82,031	8,882	90,838	508,692
		前年同月	215,772	1,230	65,584	14,143	85,243	333,423
		前年同月比	-12.7%	63.8%	25.1%	-37.2%	6.6%	52.6%
2017.3 (速報)	53社	当月	222,422	2,871	111,141	17,608	106,095	661,510
		前年同月	244,584	1,891	122,059	11,340	100,006	305,456
		前年同月比	-9.1%	51.8%	-8.9%	55.3%	6.1%	116.6%

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(3) 月間契約数**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	985,316	84	5,891	1,052	591	105
		前年同月	1,045,186	70	4,636	918	834	79
		前年同月比	-5.7%	20.0%	27.1%	14.6%	-29.1%	32.9%
2016.5 (確報)	54社	当月	1,016,762	63	5,445	909	602	98
		前年同月	1,004,765	78	4,070	827	827	89
		前年同月比	1.2%	-19.2%	33.8%	9.9%	-27.2%	10.1%
2016.6 (確報)	54社	当月	898,542	84	5,879	1,020	712	109
		前年同月	905,436	86	4,632	920	1,050	95
		前年同月比	-0.8%	-2.3%	26.9%	10.9%	-32.2%	14.7%
2016.7 (確報)	54社	当月	922,127	95	6,190	985	632	101
		前年同月	956,243	94	4,617	971	949	76
		前年同月比	-3.6%	1.1%	34.1%	1.4%	-33.4%	32.9%
2016.8 (確報)	54社	当月	863,373	92	6,916	842	635	104
		前年同月	871,563	80	4,164	875	855	104
		前年同月比	-0.9%	15.0%	66.1%	-3.8%	-25.7%	0.0%
2016.9 (確報)	53社	当月	973,956	94	6,219	935	753	96
		前年同月	965,692	98	4,489	858	752	115
		前年同月比	0.9%	-4.1%	38.5%	9.0%	0.1%	-16.5%
2016.10 (確報)	53社	当月	811,419	58	5,715	1,005	580	90
		前年同月	953,011	88	4,467	954	550	88
		前年同月比	-14.9%	-34.1%	27.9%	5.3%	5.5%	2.3%
2016.11 (確報)	53社	当月	1,013,800	75	5,691	1,040	678	96
		前年同月	988,207	102	4,307	867	548	102
		前年同月比	2.6%	-26.5%	32.1%	19.9%	23.7%	-5.9%
2016.12 (確報)	53社	当月	921,004	91	6,391	1,076	733	107
		前年同月	958,536	74	4,925	1,042	726	112
		前年同月比	-3.9%	23.0%	29.8%	3.3%	1.0%	-4.5%
2017.1 (速報)	53社	当月	896,549	69	4,343	807	674	107
		前年同月	927,981	59	3,619	847	570	108
		前年同月比	-3.4%	16.9%	20.0%	-4.7%	18.2%	-0.9%
2017.2 (速報)	53社	当月	904,753	120	5,485	1,114	699	113
		前年同月	901,637	76	4,430	993	581	97
		前年同月比	0.3%	57.9%	23.8%	12.2%	20.3%	16.5%
2017.3 (速報)	53社	当月	1,030,650	135	7,382	1,346	1,029	120
		前年同月	1,050,546	108	6,846	1,039	783	124
		前年同月比	-1.9%	25.0%	7.8%	29.5%	31.4%	-3.2%

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(4) 月末保証残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	5,289,805	976,026	97,201
		前年同月	4,656,323	977,448	55,784
		前年同月比	13.6%	-0.1%	74.2%
2016.5 (確報)	54社	当月	5,353,156	978,550	99,682
		前年同月	4,725,107	978,829	64,755
		前年同月比	13.3%	0.0%	53.9%
2016.6 (確報)	54社	当月	5,403,477	975,524	102,464
		前年同月	4,764,291	977,608	66,810
		前年同月比	13.4%	-0.2%	53.4%
2016.7 (確報)	54社	当月	5,419,927	976,392	106,110
		前年同月	4,792,321	977,194	68,889
		前年同月比	13.1%	-0.1%	54.0%
2016.8 (確報)	54社	当月	5,461,868	973,882	109,785
		前年同月	4,845,075	974,980	70,829
		前年同月比	12.7%	-0.1%	55.0%
2016.9 (確報)	53社	当月	5,541,297	973,029	110,772
		前年同月	4,922,232	972,193	75,027
		前年同月比	12.6%	0.1%	47.6%
2016.10 (確報)	53社	当月	5,612,115	974,097	115,160
		前年同月	4,986,369	973,614	76,995
		前年同月比	12.5%	0.0%	49.6%
2016.11 (確報)	53社	当月	5,675,800	975,023	119,669
		前年同月	5,046,590	973,328	80,849
		前年同月比	12.5%	0.2%	48.0%
2016.12 (確報)	53社	当月	5,700,759	977,448	126,072
		前年同月	5,067,087	973,390	83,618
		前年同月比	12.5%	0.4%	50.8%
2017.1 (速報)	53社	当月	5,722,766	979,277	128,219
		前年同月	5,090,961	973,420	85,730
		前年同月比	12.4%	0.6%	49.6%
2017.2 (速報)	53社	当月	5,784,137	977,141	132,481
		前年同月	5,140,265	972,166	89,414
		前年同月比	12.5%	0.5%	48.2%
2017.3 (速報)	53社	当月	5,854,775	982,662	139,840
		前年同月	5,221,746	975,658	94,095
		前年同月比	12.1%	0.7%	48.6%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**図表3 その他**
**(1) 問合せ・相談・苦情件数**
**(2) 利息返還に関する金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2016.4 (確報)	54社	当月	18	9,811	34	22,441	34	2,934
		前年同月	21	8,906	34	20,265	34	3,165
		前年同月比	-	10.2%	-	10.7%	-	-7.3%
2016.5 (確報)	54社	当月	18	7,799	34	21,888	34	3,148
		前年同月	19	7,988	34	20,918	34	3,307
		前年同月比	-	-2.4%	-	4.6%	-	-4.8%
2016.6 (確報)	54社	当月	18	6,631	34	24,445	34	3,260
		前年同月	19	7,550	34	22,869	34	4,306
		前年同月比	-	-12.2%	-	6.9%	-	-24.3%
2016.7 (確報)	54社	当月	20	6,800	34	22,704	34	3,085
		前年同月	19	8,232	34	21,975	34	3,356
		前年同月比	-	-17.4%	-	3.3%	-	-8.1%
2016.8 (確報)	54社	当月	17	5,869	34	23,503	34	3,185
		前年同月	20	7,134	34	21,411	34	3,480
		前年同月比	-	-17.7%	-	9.8%	-	-8.5%
2016.9 (確報)	53社	当月	17	5,994	33	24,440	33	3,314
		前年同月	19	7,402	33	20,878	33	3,700
		前年同月比	-	-19.0%	-	17.1%	-	-10.4%
2016.10 (確報)	53社	当月	17	7,517	33	19,735	33	2,784
		前年同月	19	7,600	33	20,558	33	3,851
		前年同月比	-	-1.1%	-	-4.0%	-	-27.7%
2016.11 (確報)	53社	当月	18	6,988	33	20,893	33	2,876
		前年同月	17	9,251	33	19,952	33	3,448
		前年同月比	-	-24.5%	-	4.7%	-	-16.6%
2016.12 (確報)	53社	当月	18	6,557	33	21,468	33	3,126
		前年同月	19	7,968	33	22,748	33	3,759
		前年同月比	-	-17.7%	-	-5.6%	-	-16.9%
2017.1 (速報)	53社	当月	18	6,402	33	15,841	33	2,618
		前年同月	21	8,476	33	19,627	33	3,263
		前年同月比	-	-24.5%	-	-19.3%	-	-19.8%
2017.2 (速報)	53社	当月	18	8,259	33	16,390	33	2,721
		前年同月	19	10,312	33	19,612	33	3,428
		前年同月比	-	-19.9%	-	-16.4%	-	-20.6%
2017.3 (速報)	53社	当月	17	7,721	33	19,854	33	3,083
		前年同月	20	10,141	33	25,109	33	4,045
		前年同月比	-	-23.9%	-	-20.9%	-	-23.8%

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数34社の貸付残高カバレッジは50.5%。

\*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

\*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。



＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
26年度	2014.4(確報)	4,159,704	-6.3%	2,140,147	-1.2%	2,007,846	-10.9%	11,711	-44.0%
	2014.5(確報)	4,125,731	-7.1%	2,138,432	-1.3%	1,975,883	-12.3%	11,416	-43.8%
	2014.6(確報)	4,125,723	-5.9%	2,138,424	-0.8%	1,975,883	-10.7%	11,416	-42.2%
	2014.7(確報)	4,093,722	-5.5%	2,134,121	-0.3%	1,948,454	-10.3%	11,147	-42.0%
	2014.8(確報)	4,087,954	-5.1%	2,139,543	0.1%	1,938,005	-10.0%	10,406	-43.4%
	2014.9(確報)	4,097,384	-4.7%	2,149,157	0.4%	1,938,029	-9.5%	10,198	-43.1%
	2014.10(確報)	4,097,320	-4.3%	2,155,398	0.7%	1,932,075	-9.0%	9,846	-43.6%
	2014.11(確報)	4,114,967	-3.9%	2,166,149	1.0%	1,939,114	-8.5%	9,705	-43.3%
	2014.12(確報)	4,048,950	-3.6%	2,148,612	1.2%	1,890,898	-8.3%	9,440	-42.9%
	2015.1(確報)	4,039,108	-3.4%	2,151,173	1.4%	1,878,693	-8.1%	9,241	-42.6%
	2015.2(確報)	4,027,195	-3.3%	2,154,631	1.5%	1,863,961	-8.0%	8,603	-41.9%
	2015.3(確報)	4,033,649	-2.6%	2,161,001	1.5%	1,864,230	-6.9%	8,418	-29.6%
27年度	2015.4(確報)	4,027,345	-3.2%	2,166,535	1.2%	1,852,714	-7.7%	8,096	-30.9%
	2015.5(確報)	4,055,980	-1.7%	2,182,787	2.1%	1,865,309	-5.6%	7,884	-30.9%
	2015.6(確報)	4,028,930	-2.3%	2,180,688	2.0%	1,840,615	-6.8%	7,627	-33.2%
	2015.7(確報)	4,001,535	-2.2%	2,178,693	2.1%	1,815,428	-6.7%	7,414	-33.5%
	2015.8(確報)	4,007,111	-1.9%	2,188,686	2.3%	1,811,506	-6.4%	6,919	-33.5%
	2015.9(確報)	4,026,673	-1.6%	2,202,458	2.5%	1,818,731	-6.0%	5,484	-46.2%
	2015.10(確報)	4,030,322	-1.6%	2,210,432	2.6%	1,814,700	-5.9%	5,190	-47.3%
	2015.11(確報)	4,052,196	-1.4%	2,223,165	2.6%	1,823,965	-5.8%	5,066	-47.8%
	2015.12(確報)	3,996,165	-1.2%	2,205,158	2.6%	1,786,100	-5.4%	4,907	-48.0%
	2016.1(確報)	4,000,699	-0.9%	2,211,353	2.8%	1,784,582	-4.9%	4,764	-48.5%
	2016.2(確報)	4,000,613	-0.6%	2,219,319	3.0%	1,776,888	-4.5%	4,406	-48.8%
	2016.3(確報)	4,027,503	-0.1%	2,229,370	3.2%	1,793,848	-3.7%	4,284	-49.1%
28年度	2016.4(確報)	4,024,001	-0.1%	2,236,489	3.2%	1,783,344	-3.7%	4,168	-48.5%
	2016.5(確報)	4,060,644	0.2%	2,253,776	3.3%	1,802,818	-3.2%	4,050	-48.6%
	2016.6(確報)	4,044,789	0.4%	2,254,540	3.4%	1,786,349	-2.9%	3,900	-48.9%
	2016.7(確報)	4,024,516	0.6%	2,253,643	3.4%	1,767,079	-2.7%	3,794	-48.8%
	2016.8(確報)	4,032,192	0.6%	2,262,753	3.4%	1,765,819	-2.5%	3,620	-47.7%
	2016.9(確報)	4,052,826	0.6%	2,271,497	3.1%	1,777,875	-2.2%	3,454	-37.0%
	2016.10(確報)	4,068,463	0.9%	2,285,317	3.4%	1,779,792	-1.9%	3,354	-35.4%
	2016.11(確報)	4,098,922	1.2%	2,300,737	3.5%	1,794,929	-1.6%	3,256	-35.7%
	2016.12(確報)	4,040,295	1.1%	2,283,700	3.6%	1,753,449	-1.8%	3,147	-35.9%
	2017.1(速報)	4,040,623	1.0%	2,290,170	3.6%	1,747,401	-2.1%	3,051	-35.9%
	2017.2(速報)	4,041,843	1.0%	2,296,059	3.5%	1,742,961	-1.9%	2,823	-35.9%
	2017.3(速報)	4,061,502	0.8%	2,306,870	3.5%	1,751,913	-2.4%	2,719	-36.5%

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
26年度	2014. 4(確報)	36.6%	35.1%	1.5%
	2014. 5(確報)	37.0%	36.6%	0.4%
	2014. 6(確報)	37.8%	36.4%	1.3%
	2014. 7(確報)	36.3%	35.3%	1.0%
	2014. 8(確報)	37.6%	36.1%	1.5%
	2014. 9(確報)	37.0%	36.2%	0.8%
	2014. 10(確報)	38.6%	36.2%	2.4%
	2014. 11(確報)	39.0%	35.8%	3.2%
	2014. 12(確報)	38.4%	36.0%	2.4%
	2015. 1(確報)	37.6%	35.2%	2.4%
	2015. 2(確報)	38.0%	36.3%	1.6%
	2015. 3(確報)	38.2%	37.0%	1.3%
27年度	2015. 4(確報)	38.1%	36.6%	1.6%
	2015. 5(確報)	39.2%	37.0%	2.1%
	2015. 6(確報)	39.5%	37.8%	1.7%
	2015. 7(確報)	38.7%	36.3%	2.4%
	2015. 8(確報)	40.5%	37.6%	2.9%
	2015. 9(確報)	40.1%	37.0%	3.1%
	2015. 10(確報)	40.9%	38.6%	2.3%
	2015. 11(確報)	40.6%	39.0%	1.6%
	2015. 12(確報)	40.2%	38.4%	1.8%
	2016. 1(確報)	38.9%	37.6%	1.4%
	2016. 2(確報)	39.1%	38.0%	1.1%
	2016. 3(確報)	39.5%	38.2%	1.3%
28年度	2016. 4(確報)	38.6%	38.1%	0.5%
	2016. 5(確報)	39.5%	39.2%	0.3%
	2016. 6(確報)	40.8%	39.5%	1.4%
	2016. 7(確報)	38.8%	38.7%	0.2%
	2016. 8(確報)	39.7%	40.5%	-0.8%
	2016. 9(確報)	39.8%	40.1%	-0.3%
	2016. 10(確報)	40.1%	40.9%	-0.8%
	2016. 11(確報)	40.1%	40.6%	-0.5%
	2016. 12(確報)	38.1%	40.2%	-2.1%
	2017. 1(速報)	37.0%	38.9%	-2.0%
	2017. 2(速報)	37.6%	39.1%	-1.5%
	2017. 3(速報)	37.7%	39.5%	-1.9%

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）  
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの  
 \*年度ごとの調査母集団は異なる