

平成 28 年 12 月 26 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号
日 本 貸 金 業 協 会
問 合 わ せ 先 業 務 企 画 部 調 査 課
電 話 番 号 03-5739-3013
F A X 番 号 03-5739-3027

貸金業界の月次統計資料の公表について(12月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

■ 当 月 の 概 況 ■

I. 協会員の状況 (平成 28 年 10 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 10 月末で 1,159 社 (前月比▲9 社) となり、前年同月実績 (1,191 社) と比べて▲32 社となった。
- 登録貸金業者数は 10 月末で 1,886 社 (前月比▲8 社) となり、前年同月実績 (1,955 社) と比べて▲69 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 61.5% (前月比▲0.2%) となり、前年同月実績 (60.9%) と比べて+0.6%となった。

II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 28 年 11 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 11 月度実績は 1,998 件となり、前年同月実績(2,531 件)に比べて▲533 件となった。
- 相談内容別では、「貸付自粛依頼・撤回」(380 件)、「契約内容」(304 件)、「融資関連」(247 件)等が上位を占めた。
- 苦情受付件数の当月実績は 9 件 (前年同月比変わらず) となった。
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 1 件であった。

III. 月次実態調査 (平成 28 年 10 月度実績) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 53 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 684 億円、前年同月比+0.9% [資料 P10, P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,127 億円、前年同月比▲7.4% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比▲13.4% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比▲3.2% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計の関係会社間貸付等のその他営業貸付を含む総貸付残高は 8 兆 3,261 億円、前年同月比 +4.0%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高は 1 兆 2 億円、前年同月比+13.0%、事業者向無担保貸付が 2,633 億円、前年同月比+26.8%となった。 [資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の無担保貸付に対する月末保証残高は 5 兆 6,121 億円、前年同月比+12.5% [資料 P19] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 197 億円、前年同月比▲4.0%、利息返還に伴う元本毀損額が 27 億円、前年同月比▲29.0% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

記

1. 公表日

平成 28 年 12 月 26 日(月曜日)

2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	10 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	11 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	10 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額	

3. ホームページ掲載箇所

 日本貸金業協会ホームページ(<http://www.j-fsa.or.jp/>) 内

 月次統計資料のページ(http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/)

4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

	平成27年度		平成28年度			
	H27.4月-H28.3月		H28.4月-H28.10月		H28.11月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.2%	16	85.6%	15	84.5%
クレジット業態等	26	90.2%	25	91.4%	25	91.4%
事業者金融業態	13	32.1%	13	21.9%	13	21.9%
合 計	55	77.9%	54	72.5%	53	72.4%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものの。

－平成27年度: 対象社の貸付残高/全協会員1,200社(H27.4)の貸付残高

－平成28年度: 対象社の貸付残高/全協会員**1,172社(H28.4)**の貸付残高

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

以 上

月次統計資料

平成28年12月発行



日本貸金業協会

I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		28年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,172	1,166	1,167	1,173	1,172	1,168
	財務局登録業者	271	271	254	272	271	271
	都道府県登録業者	901	895	913	901	901	897
加入率		61.2%	61.0%	61.3%	61.4%	61.5%	61.7%
	財務局登録業者	92.8%	93.1%	87.6%	93.8%	93.8%	93.8%
	都道府県登録業者	55.5%	55.2%	56.5%	55.6%	55.8%	55.9%
(参考)登録貸金業者数		1,916	1,912	1,905	1,910	1,905	1,894
	財務局登録業者	292	291	290	290	289	289
	都道府県登録業者	1,624	1,621	1,615	1,620	1,616	1,605

		28年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,159					
	財務局登録業者	268					
	都道府県登録業者	891					
加入率		61.5%					
	財務局登録業者	93.7%					
	都道府県登録業者	55.7%					
(参考)登録貸金業者数		1,886					
	財務局登録業者	286					
	都道府県登録業者	1,600					

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考>平成27年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		27年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193
	財務局登録業者	274	273	274	271	272	272
	都道府県登録業者	926	923	916	919	921	921
加入率		60.1%	59.9%	59.9%	60.1%	60.6%	60.9%
	財務局登録業者	92.3%	92.2%	92.6%	92.5%	92.5%	92.5%
	都道府県登録業者	54.5%	54.3%	54.2%	54.5%	55.0%	55.3%
(参考)登録貸金業者数		1,997	1,995	1,987	1,979	1,970	1,959
	財務局登録業者	297	296	296	293	294	294
	都道府県登録業者	1,700	1,699	1,691	1,686	1,676	1,665

		27年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176
	財務局登録業者	271	270	270	270	270	272
	都道府県登録業者	920	921	917	918	915	904
加入率		60.9%	61.0%	61.2%	61.3%	61.3%	61.1%
	財務局登録業者	92.5%	92.5%	92.8%	93.1%	93.1%	93.2%
	都道府県登録業者	55.4%	55.4%	55.6%	55.7%	55.7%	55.3%
(参考)登録貸金業者数		1,955	1,954	1,940	1,937	1,932	1,926
	財務局登録業者	293	292	291	290	290	292
	都道府県登録業者	1,662	1,662	1,649	1,647	1,642	1,634

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	28年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	1	10	6	3	6
減少（脱会）	8	7	9	0	4	10
退会	2	1	1	0	1	2
資格喪失（廃業等）	5	6	8	0	3	8
廃業	5	6	8	0	2	7
不更新	0	0	0	0	1	0
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	1
除名・その他	1	0	0	0	0	0
増減計	-4	-6	1	6	-1	-4
当月末協会員数	1,172	1,166	1,167	1,173	1,172	1,168

	28年度						28年度計 (28.4-29.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	1						31
減少（脱会）	10						48
退会	1						8
資格喪失（廃業等）	9						39
廃業	8						36
不更新	1						2
登録取消（行政処分）	0						1
除名・その他	0						1
増減計	-9						-17
当月末協会員数	1,159						1,159

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

<参考> 平成27年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	27年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	5	10	8	6	4
減少（脱会）	16	9	16	8	3	4
退会	3	1	1	1	0	0
資格喪失（廃業等）	13	8	15	7	3	4
廃業	12	7	15	6	3	4
不更新	0	1	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-14	-4	-6	0	3	0
当月末協会員数	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193

	27年度						27年度計 (27.4-28.3)
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
増加（加入）	4	3	5	3	4	1	55
減少（脱会）	6	3	9	2	7	10	93
退会	0	1	0	0	1	6	14
資格喪失（廃業等）	6	2	9	2	6	4	79
廃業	6	2	9	2	6	4	76
不更新	0	0	0	0	0	0	2
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-2	0	-4	1	-3	-9	-38
当月末協会員数	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176	1,176

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成 28 年 10 月度

	協会員数		登録業者数		加入率 (%)
	10月 (社)	前年同月比	10月 (社)	前年同月比	
関東財務局	120	-3	135	-5	88.9%
東京都	228	-2	569	-9	40.1%
神奈川県	31	1	46	-1	67.4%
埼玉県	16	-1	33	1	48.5%
千葉県	14	0	23	0	60.9%
山梨県	8	0	8	0	100.0%
栃木県	8	0	8	0	100.0%
茨城県	7	-3	7	-3	100.0%
群馬県	11	1	13	1	84.6%
新潟県	4	-1	8	0	50.0%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	330	-5	721	-11	45.8%
合計	450	-8	856	-16	52.6%
近畿財務局	38	-1	38	-1	100.0%
大阪府	93	0	161	-7	57.8%
京都府	28	-2	35	-3	80.0%
兵庫県	24	-4	50	-9	48.0%
奈良県	5	0	7	-1	71.4%
和歌山県	4	-1	7	-3	57.1%
滋賀県	4	0	5	0	80.0%
小計	158	-7	265	-23	59.6%
合計	196	-8	303	-24	64.7%
北海道財務局	5	0	5	-1	100.0%
北海道	31	-1	42	-2	73.8%
小計	31	-1	42	-2	73.8%
合計	36	-1	47	-3	76.6%
東北財務局	21	0	21	-1	100.0%
宮城県	20	-3	32	-2	62.5%
岩手県	5	1	6	0	83.3%
福島県	3	-1	3	-1	100.0%
秋田県	9	0	11	0	81.8%
青森県	4	-1	7	-2	57.1%
山形県	3	0	4	0	75.0%
小計	44	-4	63	-5	69.8%
合計	65	-4	84	-6	77.4%
東海財務局	21	2	22	2	95.5%
愛知県	37	-4	64	-5	57.8%
静岡県	29	-2	34	-3	85.3%
三重県	12	0	19	0	63.2%
岐阜県	7	0	11	0	63.6%
小計	85	-6	128	-8	66.4%
合計	106	-4	150	-6	70.7%

	協会員数		登録業者数		加入率 (%)
	10月 (社)	前年同月比	10月 (社)	前年同月比	
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	9	0	12	0	75.0%
石川県	4	0	7	-2	57.1%
福井県	7	-2	9	-2	77.8%
小計	20	-2	28	-4	71.4%
合計	27	-2	35	-4	77.1%
中国財務局	17	0	17	0	100.0%
広島県	25	-1	31	0	80.6%
山口県	14	-1	19	-1	73.7%
岡山県	13	0	26	0	50.0%
鳥取県	4	0	4	0	100.0%
島根県	2	0	2	0	100.0%
小計	58	-2	82	-1	70.7%
合計	75	-2	99	-1	75.8%
四国財務局	12	0	12	0	100.0%
香川県	5	0	6	1	83.3%
徳島県	6	0	7	0	85.7%
愛媛県	6	-3	19	-4	31.6%
高知県	10	-2	14	-1	71.4%
小計	27	-5	46	-4	58.7%
合計	39	-5	58	-4	67.2%
九州財務局	10	-1	10	-1	100.0%
熊本県	13	0	18	2	72.2%
大分県	5	0	7	-1	71.4%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	6	0	14	0	42.9%
小計	29	0	50	1	58.0%
合計	39	-1	60	0	65.0%
福岡財務支局	14	0	16	0	87.5%
福岡県	48	-1	96	-2	50.0%
佐賀県	4	2	7	0	57.1%
長崎県	17	0	20	-1	85.0%
小計	69	1	123	-3	56.1%
合計	83	1	139	-3	59.7%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	40	2	52	-2	76.9%
小計	40	2	52	-2	76.9%
合計	43	2	55	-2	78.2%
財務局計	268	-3	286	-7	93.7%
都道府県計	891	-29	1,600	-62	55.7%
総合計	1,159	-32	1,886	-69	61.5%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位:業者(数)、%

業態	27年度末 (H28.3)		28年度								前年度末比 H28.3対比
	協会員数	構成比	7月		8月		9月		10月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数
消費者向無担保貸金業者	421	35.8%	422	36.0%	420	35.8%	416	35.6%	416	35.9%	-1.2%
消費者向有担保貸金業者	91	7.7%	89	7.6%	89	7.6%	89	7.6%	88	7.6%	-3.3%
消費者向住宅向貸金業者	34	2.9%	34	2.9%	34	2.9%	34	2.9%	33	2.8%	-2.9%
事業者向貸金業者	312	26.5%	312	26.6%	313	26.7%	314	26.9%	309	26.7%	-1.0%
手形割引業者	48	4.1%	47	4.0%	47	4.0%	47	4.0%	46	4.0%	-4.2%
クレジットカード会社	145	12.3%	144	12.3%	144	12.3%	144	12.3%	144	12.4%	-0.7%
信販会社	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	38	3.3%	-2.6%
流通・メーカー系会社	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	0.0%
建設・不動産業者	26	2.2%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	3.8%
質屋	3	0.3%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	-33.3%
リース会社	31	2.6%	31	2.6%	31	2.6%	31	2.7%	31	2.7%	0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	4	0.3%	4	0.3%	4	0.3%	3	0.3%	3	0.3%	-25.0%
総計	1,176	100.0%	1,173	100.0%	1,172	100.0%	1,168	100.0%	1,159	100.0%	-1.4%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位:業者(数)、%

資本金額	27年度末 (H28.3)		28年度								前年度末比 H28.3対比
			7月		8月		9月		10月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	265	22.5%	264	22.5%	263	22.4%	260	22.3%	260	22.4%	-1.9%
法人	911	77.5%	909	77.5%	909	77.6%	908	77.7%	899	77.6%	-1.3%
5,000万円以上	490	41.7%	495	42.2%	496	42.3%	498	42.6%	493	42.5%	0.6%
5,000万円未満	223	19.0%	220	18.8%	219	18.7%	218	18.7%	215	18.6%	-3.6%
2,000万円未満	198	16.8%	194	16.5%	194	16.6%	192	16.4%	191	16.5%	-3.5%
総計	1,176	100.0%	1,173	100.0%	1,172	100.0%	1,168	100.0%	1,159	100.0%	-1.4%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

登録回数	27年度末 (H28.3)		28年度								前年度末比 H28.3対比
			7月		8月		9月		10月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	129	11.0%	132	11.3%	133	11.3%	132	11.3%	129	11.1%	0.0%
2回	110	9.4%	107	9.1%	101	8.6%	98	8.4%	94	8.1%	-14.5%
3回	158	13.4%	149	12.7%	151	12.9%	154	13.2%	145	12.5%	-8.2%
4回	113	9.6%	118	10.1%	122	10.4%	125	10.7%	136	11.7%	20.4%
5回	83	7.1%	87	7.4%	83	7.1%	83	7.1%	82	7.1%	-1.2%
6回	65	5.5%	65	5.5%	68	5.8%	66	5.7%	66	5.7%	1.5%
7回	60	5.1%	57	4.9%	56	4.8%	54	4.6%	54	4.7%	-10.0%
8回	39	3.3%	42	3.6%	42	3.6%	45	3.9%	44	3.8%	12.8%
9回	79	6.7%	70	6.0%	72	6.1%	66	5.7%	64	5.5%	-19.0%
10回以上	340	28.9%	346	29.5%	344	29.4%	345	29.5%	345	29.8%	1.5%
総計	1,176	100.0%	1,173	100.0%	1,172	100.0%	1,168	100.0%	1,159	100.0%	-1.4%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

	28年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	1,909	1,955	2,029	1,737	1,846	1,876	1,864	1,998					15,214
苦 情	3	6	5	5	9	4	5	9					46
合 計	1,912	1,961	2,034	1,742	1,855	1,880	1,869	2,007					15,260

	28年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	4	2	0	1	1	1	1					12

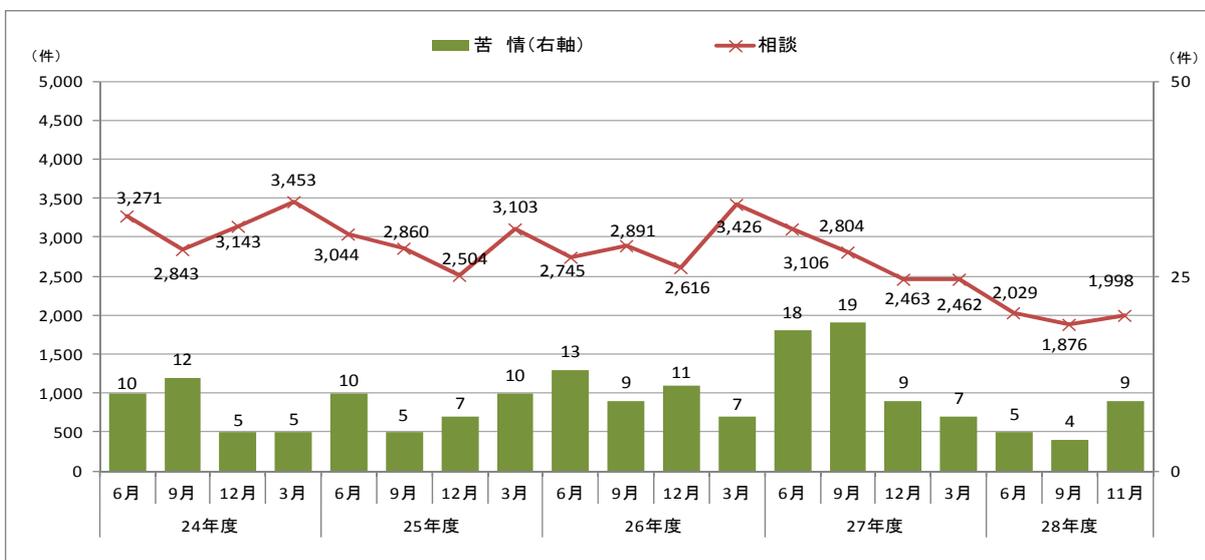
<参考> 平成27年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

	27年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相 談	3,153	2,766	3,106	2,961	2,715	2,804	2,903	2,531	2,463	2,360	2,643	2,462	32,867
苦 情	12	13	18	14	13	19	9	9	9	3	11	7	137
合 計	3,165	2,779	3,124	2,975	2,728	2,823	2,912	2,540	2,472	2,363	2,654	2,469	33,004

	27年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	1	3	0	0	1	6	2	2	1	4	0	20

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

区 分		26年度計	27年度計	28年度												28年度計		
		(26.4-27.3)	(27.4-28.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
相談	一般相談	契約内容	5,160	5,664	254	304	306	251	295	297	342	304						2,353
		融資関連	2,412	3,097	191	192	194	128	202	172	147	247						1,473
		登録業者確認	927	665	34	37	52	38	34	56	39	43						333
		信用情報	773	554	60	37	42	43	32	40	30	35						319
		身分証明書等の紛失等	506	436	22	27	37	33	41	42	29	27						258
		過払金	328	236	12	13	6	12	10	15	2	11						81
		返済義務	268	288	13	23	18	16	13	22	17	27						149
		業者の連絡先	782	1,183	59	63	53	72	67	61	53	53						481
		その他	2,677	2,830	186	190	214	191	247	206	221	274						1,729
	小計	13,833	14,953	831	886	922	784	941	911	880	1,021						7,176	
	多重債務関連相談	貸付自粛依頼・撤回	5,208	5,129	396	420	430	377	373	365	368	380						3,109
		返済困難	924	983	89	70	82	81	81	87	82	67						639
		ヤミ金融・違法業者被害なし	776	585	42	42	45	33	34	37	41	39						313
		ヤミ金融・違法業者被害あり	478	364	29	13	28	13	19	16	23	25						166
自己破産・調停・民事再生手続		43	40	3	3	4	3	2	4	2	2						23	
小計		7,429	7,101	559	548	589	507	509	509	516	513						4,250	
業者向け問合せ	13,032	10,813	519	521	518	446	396	456	468	464						3,788		
相談計		34,294	32,867	1,909	1,955	2,029	1,737	1,846	1,876	1,864	1,998						15,214	
苦情	内容	取立行為	16	24	0	0	1	0	2	2	0	2						7
		契約内容	21	20	0	2	1	2	3	0	0	0						8
		金利	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0						2
		年金担保	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0						0
		帳簿の開示	16	19	0	1	0	0	2	2	4	1						10
		過剰貸付	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0						0
		行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						0
		保証契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						0
		広告・勧誘(詐称以外)	2	5	0	0	1	0	0	0	0	0						1
		過払金	4	11	0	0	0	0	0	0	0	0						0
		個人情報	6	9	0	0	0	1	0	0	0	3						4
		事務処理	28	44	2	2	2	2	2	0	0	2						12
		融資関連	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0						1
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1						1
苦情計		94	137	3	6	5	5	9	4	5	9						46	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	12	20	2	4	2	0	1	1	1	1						12	
相談・苦情・紛争合計		34,400	33,024	1,914	1,965	2,036	1,742	1,856	1,881	1,870	2,008						15,272	

相談の分類と定義

分類	定義	
一般相談	契約内容	借入限度額、返済方法など契約内容に係る相談等
	融資関連	融資先紹介依頼、必要書類、借入一本化などの相談等
	業者の連絡先	業者の連絡先についての問合せ
	登録業者確認	貸金業者登録の有無についての問合せ(ヤミ金を除く)
	信用情報	信用情報の開示、登録情報等に関する相談等
	身分証明書等の紛失	紛失や盗難における対処等に関する相談等
	返済義務	代位弁済や時効、相続、名義貸し等に関する相談等
	過払金	過払金に係る一般的な問合せや相談等
	その他	金利、帳簿開示、保証人、手数料等にかかる相談等
多重債務関連相談	返済困難	借入過多、収入減等に起因する返済の相談
	貸付自粛依頼・撤回	貸付自粛情報登録制度に関する相談等
	ヤミ金融	ヤミ金融、違法業者に関する相談
	被害あり	金銭的被害に遭っているケース
	被害なし	金銭的被害に遭っていないケース
	自己破産・調停・民事再生手続	自己破産や調停など債務問題解決の手段に係る問合せ
業者向け問合せ	相談者による業者への問合せ・確認を内容とするもので、主に業者から送付された書面の内容についての個別・一般的な事項の照会	

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	取立て行為	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

（1）月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平成27年度		平成28年度			
	H27.4月-H28.3月		H28.4月-H28.10月		H28.11月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.2%	16	85.6%	15	84.5%
クレジット業態等	26	90.2%	25	91.4%	25	91.4%
事業者金融業態	13	32.1%	13	21.9%	13	21.9%
合計	55	77.9%	54	72.5%	53	72.4%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で（各業態別に）除したものです。

－平成27年度：対象社の貸付残高/全協会員1,200社（H27.4）の貸付残高

－平成28年度：対象社の貸付残高/全協会員**1,172社（H28.4）**の貸付残高

－調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合があります。

（2）調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない。 （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、 28年度調査における前年同月数値と、27年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後 3 か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で 4 か月目に「確報」とする。
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が 2 社以下の項目については非開示[-]としている。
図表 1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全 53 社(H28.9 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全 53 社中、消費者金融業態 15 社(H28.9 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全 53 社中、クレジット業態等 25 社(H28.9 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全 53 社中、事業者金融業態 13 社(H28.9 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全 53 社(H28.9 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全 53 社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表 2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全 53 社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全 53 社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全 53 社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全 53 社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表 3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

2016年10月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,068,463	98,632,578	15.10%	212,787	811,419
		前年同月	4,030,321	94,155,729	15.28%	229,797	953,011
		前年同月比	0.9%	4.8%	-0.18%	-7.4%	-14.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	110,740	24,547	6.89%	728	58
		前年同月	157,268	38,636	7.95%	1,249	88
		前年同月比	-29.6%	-36.5%	-1.06%	-41.8%	-34.1%
	住宅向貸付	当月	1,000,202	98,105	2.65%	83,640	5,715
		前年同月	885,526	85,619	2.81%	61,520	4,467
		前年同月比	13.0%	14.6%	-0.16%	36.0%	27.9%
	小計	当月	5,179,405	98,755,230	12.78%	297,154	817,192
		前年同月	5,073,115	94,279,984	13.25%	292,566	957,566
		前年同月比	2.1%	4.7%	-0.47%	1.6%	-14.7%
事業者向	無担保貸付	当月	263,311	205,692	8.29%	9,474	1,005
		前年同月	207,588	226,086	8.62%	11,187	954
		前年同月比	26.8%	-9.0%	-0.33%	-15.3%	5.3%
	有担保貸付	当月	559,851	12,028	4.31%	74,232	580
		前年同月	516,689	11,371	4.29%	75,015	550
		前年同月比	8.4%	5.8%	0.01%	-1.0%	5.5%
	その他営業貸付*1	当月	2,323,591	2,969	0.99%	458,837	90
		前年同月	2,208,436	3,165	1.14%	246,317	88
		前年同月比	5.2%	-6.2%	-0.14%	86.3%	2.3%
	小計	当月	3,146,753	220,689	2.91%	542,543	1,675
		前年同月	2,932,713	240,622	3.17%	332,519	1,592
		前年同月比	7.3%	-8.3%	-0.26%	63.2%	5.2%
合計	当月	8,326,158	98,975,919	10.72%	839,697	818,867	
	前年同月	8,005,828	94,520,606	11.12%	625,085	959,158	
	前年同月比	4.0%	4.7%	-0.40%	34.3%	-14.6%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	765	4,533
	前年同月	787	4,534
	前年同月比	-2.8%	0.0%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態
【営業貸付】

2016年10月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,285,317	4,405,954	15.59%	81,950	65,448
		前年同月	2,210,432	4,346,156	15.75%	94,671	62,542
		前年同月比	3.4%	1.4%	-0.16%	-13.4%	4.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	85,098	21,066	6.77%	-	-
		前年同月	129,837	35,087	8.10%	-	-
		前年同月比	-34.5%	-40.0%	-1.33%	-	-
	住宅向貸付	当月	359,803	30,005	3.73%	61,127	3,771
		前年同月	374,718	30,769	3.81%	48,275	3,380
		前年同月比	-4.0%	-2.5%	-0.07%	26.6%	11.6%
事業者向	無担保貸付	当月	23,673	19,140	11.40%	658	12
		前年同月	21,441	20,038	13.52%	791	112
		前年同月比	10.4%	-4.5%	-2.12%	-16.8%	-89.3%
	有担保貸付	当月	99,329	3,741	4.30%	-	-
		前年同月	79,976	3,299	4.96%	-	-
		前年同月比	24.2%	13.4%	-0.66%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	133	4,195
	前年同月	144	4,204
	前年同月比	-7.6%	-0.2%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2016年10月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,779,792	94,216,357	14.56%	130,821	745,954
		前年同月	1,814,700	89,792,745	14.78%	135,098	890,434
		前年同月比	-1.9%	4.9%	-0.22%	-3.2%	-16.2%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,147	543	6.64%	-	-
		前年同月	3,705	609	6.66%	-	-
		前年同月比	-15.1%	-10.9%	-0.03%	-	-
	住宅向貸付	当月	485,274	59,034	2.19%	-	-
		前年同月	366,421	46,121	2.16%	-	-
		前年同月比	32.4%	28.0%	0.03%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	145,052	153,980	6.25%	2,540	838
		前年同月	83,680	149,059	6.18%	2,332	655
		前年同月比	73.3%	3.3%	0.07%	8.9%	27.9%
	有担保貸付	当月	183,352	541	1.66%	49,842	48
		前年同月	133,334	535	1.63%	46,303	24
		前年同月比	37.5%	1.1%	0.03%	7.6%	100.0%
	その他営業貸付*1	当月	2,260,298	1,283	0.94%	-	-
		前年同月	2,183,482	1,233	1.08%	-	-
		前年同月比	3.5%	4.1%	-0.1%	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	545	338
	前年同月	540	330
	前年同月比	0.9%	2.4%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態
【営業貸付】

2016年10月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,354	10,267	12.54%	-	-
		前年同月	5,190	16,828	13.09%	-	-
		前年同月比	-35.4%	-39.0%	-0.54%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	22,495	2,938	7.28%	-	-
		前年同月	23,726	2,940	7.49%	-	-
		前年同月比	-5.2%	-0.1%	-0.22%	-	-
	住宅向貸付	当月	155,125	9,066	1.89%	-	-
		前年同月	144,387	8,729	2.05%	-	-
		前年同月比	7.4%	3.9%	-0.16%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	94,586	32,572	8.47%	6,275	155
		前年同月	102,466	56,989	8.75%	8,065	187
		前年同月比	-7.7%	-42.8%	-0.28%	-22.2%	-17.1%
	有担保貸付	当月	277,171	7,746	5.04%	13,368	249
		前年同月	303,378	7,537	4.65%	19,732	280
		前年同月比	-8.6%	2.8%	0.39%	-32.3%	-11.1%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	87	-
	前年同月	103	-
	前年同月比	-15.5%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2016年10月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,612,115	8,202,447
		前年同月	4,986,369	7,716,770
		前年同月比	12.5%	6.3%
	住宅向貸付	当月	974,097	135,377
		前年同月	973,614	138,394
		前年同月比	0.0%	-2.2%
	上記以外の貸付	当月	115,160	11,593
		前年同月	76,995	10,452
		前年同月比	49.6%	10.9%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2016年10月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	690	7,411	-90.7%	2,410	28,423	-91.5%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,927,000	2,924,031	0.1%	72,531,398	69,363,931	4.6%
		10% 超 ~ 15% 以下	649,744	633,890	2.5%	24,625,769	23,295,060	5.7%
		10% 以下	178,772	189,152	-5.5%	396,870	408,827	-2.9%
		不明	312,256	275,838	13.2%	1,076,131	1,059,488	1.6%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	17,573	21,590	-18.6%	6,632	7,823	-15.2%
		10% 以下	74,507	110,936	-32.8%	8,869	19,752	-55.1%
		不明	18,659	24,742	-24.6%	9,046	11,061	-18.2%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	3	0		2	0	
		10% 以下	808,118	663,629	21.8%	81,307	66,606	22.1%
		不明	192,082	221,896	-13.4%	16,796	19,013	-11.7%
消費者向 計			5,179,405	5,073,115	2.1%	98,755,230	94,279,984	4.7%
事業者向	無担保貸付	20% 超	0	19	-100.0%	0	26	-100.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	6,492	11,483	-43.5%	16,773	147,252	-88.6%
		10% 超 ~ 15% 以下	55,765	72,306	-22.9%	173,231	72,282	139.7%
		10% 以下	66,147	68,505	-3.4%	1,386	1,033	34.2%
		不明	134,907	55,275	144.1%	14,302	5,493	160.4%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	6,525	3	217384.4%	564	1	56300.0%
		10% 以下	418,557	418,727	0.0%	9,392	9,204	2.0%
		不明	134,770	97,959	37.6%	2,072	2,166	-4.3%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	675,327	648,366	4.2%	1,783	1,950	-8.6%
		不明	1,648,264	1,560,070	5.7%	1,186	1,215	-2.4%
事業者向 計			3,146,753	2,932,713	7.3%	220,689	240,622	-8.3%
総合計			8,326,158	8,005,828	4.0%	98,975,919	94,520,606	4.7%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	4,024,001	146,412	950,308	261,143	541,353	2,001,714
		前年同月	4,027,165	169,821	863,875	205,702	514,468	1,870,806
		前年同月比	-0.1%	-13.8%	10.0%	27.0%	5.2%	7.0%
2016.5 (確報)	54社	当月	4,060,644	144,355	955,713	267,614	548,330	2,051,340
		前年同月	4,052,425	166,791	864,743	210,512	514,208	2,038,905
		前年同月比	0.2%	-13.5%	10.5%	27.1%	6.6%	0.6%
2016.6 (確報)	54社	当月	4,044,789	142,387	950,973	267,710	542,881	2,198,177
		前年同月	4,028,930	164,195	868,280	206,311	506,393	2,247,664
		前年同月比	0.4%	-13.3%	9.5%	29.8%	7.2%	-2.2%
2016.7 (確報)	54社	当月	4,024,516	141,293	958,799	254,188	557,000	2,203,011
		前年同月	4,001,535	162,644	870,905	207,875	504,957	2,144,531
		前年同月比	0.6%	-13.1%	10.1%	22.3%	10.3%	2.7%
2016.8 (速報)	54社	当月	4,032,192	139,545	973,309	256,593	562,071	2,168,822
		前年同月	4,007,111	159,700	871,588	207,502	509,687	2,155,840
		前年同月比	0.6%	-12.6%	11.7%	23.7%	10.3%	0.6%
2016.9 (速報)	53社	当月	4,052,826	111,932	989,993	264,290	564,726	2,168,877
		前年同月	4,026,674	159,240	911,444	211,175	516,674	2,321,615
		前年同月比	0.6%	-29.7%	8.6%	25.2%	9.3%	-6.6%
2016.10 (速報)	53社	当月	4,068,463	110,740	1,000,202	263,311	559,851	2,323,591
		前年同月	4,030,321	157,268	885,526	207,588	516,689	2,208,436
		前年同月比	0.9%	-29.6%	13.0%	26.8%	8.4%	5.2%
2016.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	206,529	962	96,499	7,396	75,828	239,862
		前年同月	214,536	873	67,447	7,410	76,659	160,683
		前年同月比	-3.7%	10.1%	43.1%	-0.2%	-1.1%	49.3%
2016.5 (確報)	54社	当月	231,136	1,486	91,587	7,877	73,411	257,563
		前年同月	233,439	999	61,510	10,138	78,082	357,960
		前年同月比	-1.0%	48.8%	48.9%	-22.3%	-6.0%	-28.0%
2016.6 (確報)	54社	当月	205,721	1,824	92,345	9,514	84,990	409,655
		前年同月	205,044	1,100	65,869	9,525	101,575	372,922
		前年同月比	0.3%	65.8%	40.2%	-0.1%	-16.3%	9.9%
2016.7 (確報)	54社	当月	190,455	1,526	99,946	8,894	82,800	387,183
		前年同月	197,641	1,442	63,807	7,640	104,281	182,573
		前年同月比	-3.6%	5.9%	56.6%	16.4%	-20.6%	112.1%
2016.8 (速報)	54社	当月	201,501	1,516	116,177	15,846	82,141	298,990
		前年同月	210,659	937	59,935	8,307	105,089	279,230
		前年同月比	-4.3%	61.7%	93.8%	90.8%	-21.8%	7.1%
2016.9 (速報)	53社	当月	220,065	1,707	95,569	23,231	91,971	305,546
		前年同月	241,139	2,699	64,404	17,197	83,711	344,432
		前年同月比	-8.7%	-36.7%	48.4%	35.1%	9.9%	-11.3%
2016.10 (速報)	53社	当月	212,787	728	83,640	9,474	74,232	458,837
		前年同月	229,797	1,249	61,520	11,187	75,015	246,317
		前年同月比	-7.4%	-41.8%	36.0%	-15.3%	-1.0%	86.3%
2016.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数 (件)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	985,316	84	5,891	1,052	591	105
		前年同月	1,045,186	70	4,636	918	834	79
		前年同月比	-5.7%	20.0%	27.1%	14.6%	-29.1%	32.9%
2016.5 (確報)	54社	当月	1,016,762	63	5,445	909	602	98
		前年同月	1,004,765	78	4,070	827	827	89
		前年同月比	1.2%	-19.2%	33.8%	9.9%	-27.2%	10.1%
2016.6 (確報)	54社	当月	898,542	84	5,879	1,020	712	109
		前年同月	905,436	86	4,632	920	1,050	95
		前年同月比	-0.8%	-2.3%	26.9%	10.9%	-32.2%	14.7%
2016.7 (確報)	54社	当月	922,127	95	6,190	985	632	101
		前年同月	956,243	94	4,617	971	949	76
		前年同月比	-3.6%	1.1%	34.1%	1.4%	-33.4%	32.9%
2016.8 (速報)	54社	当月	863,373	92	6,916	842	635	104
		前年同月	871,563	80	4,164	875	855	104
		前年同月比	-0.9%	15.0%	66.1%	-3.8%	-25.7%	0.0%
2016.9 (速報)	53社	当月	973,956	94	6,219	935	753	96
		前年同月	965,692	98	4,489	858	752	115
		前年同月比	0.9%	-4.1%	38.5%	9.0%	0.1%	-16.5%
2016.10 (速報)	53社	当月	811,419	58	5,715	1,005	580	90
		前年同月	953,011	88	4,467	954	550	88
		前年同月比	-14.9%	-34.1%	27.9%	5.3%	5.5%	2.3%
2016.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	5,289,805	976,026	97,201
		前年同月	4,656,323	977,448	55,784
		前年同月比	13.6%	-0.1%	74.2%
2016.5 (確報)	54社	当月	5,353,156	978,550	99,682
		前年同月	4,725,107	978,829	64,755
		前年同月比	13.3%	0.0%	53.9%
2016.6 (確報)	54社	当月	5,403,477	975,524	102,464
		前年同月	4,764,291	977,608	66,810
		前年同月比	13.4%	-0.2%	53.4%
2016.7 (確報)	54社	当月	5,419,927	976,392	106,110
		前年同月	4,792,321	977,194	68,889
		前年同月比	13.1%	-0.1%	54.0%
2016.8 (速報)	54社	当月	5,461,868	973,882	109,785
		前年同月	4,845,075	974,980	70,829
		前年同月比	12.7%	-0.1%	55.0%
2016.9 (速報)	53社	当月	5,541,297	973,029	110,772
		前年同月	4,922,232	972,193	75,027
		前年同月比	12.6%	0.1%	47.6%
2016.10 (速報)	53社	当月	5,612,115	974,097	115,160
		前年同月	4,986,369	973,614	76,995
		前年同月比	12.5%	0.0%	49.6%
2016.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2016.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2017.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2017.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2017.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2016.4 (確報)	54社	当月	18	9,811	34	22,441	34	2,934
		前年同月	21	8,906	34	20,265	34	3,165
		前年同月比	-	10.2%	-	10.7%	-	-7.3%
2016.5 (確報)	54社	当月	18	7,799	34	21,888	34	3,148
		前年同月	19	7,988	34	20,918	34	3,307
		前年同月比	-	-2.4%	-	4.6%	-	-4.8%
2016.6 (確報)	54社	当月	18	6,631	34	24,445	34	3,260
		前年同月	19	7,550	34	22,869	34	4,306
		前年同月比	-	-12.2%	-	6.9%	-	-24.3%
2016.7 (確報)	54社	当月	20	6,800	34	22,704	34	3,085
		前年同月	19	8,232	34	21,975	34	3,356
		前年同月比	-	-17.4%	-	3.3%	-	-8.1%
2016.8 (速報)	54社	当月	17	5,869	34	23,503	34	3,185
		前年同月	20	7,134	34	21,411	34	3,480
		前年同月比	-	-17.7%	-	9.8%	-	-8.5%
2016.9 (速報)	53社	当月	17	5,994	33	24,440	33	3,314
		前年同月	19	7,402	33	20,878	33	3,700
		前年同月比	-	-19.0%	-	17.1%	-	-10.4%
2016.10 (速報)	53社	当月	17	7,517	33	19,735	33	2,733
		前年同月	19	7,600	33	20,558	33	3,851
		前年同月比	-	-1.1%	-	-4.0%	-	-29.0%
2016.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数34社の貸付残高カバレッジは50.5%。

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

< 参 考 > 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
26年度	2014.4(確報)	4,159,704	-6.3%	2,140,147	-1.2%	2,007,846	-10.9%	11,711	-44.0%
	2014.5(確報)	4,125,731	-7.1%	2,138,432	-1.3%	1,975,883	-12.3%	11,416	-43.8%
	2014.6(確報)	4,125,723	-5.9%	2,138,424	-0.8%	1,975,883	-10.7%	11,416	-42.2%
	2014.7(確報)	4,093,722	-5.5%	2,134,121	-0.3%	1,948,454	-10.3%	11,147	-42.0%
	2014.8(確報)	4,087,954	-5.1%	2,139,543	0.1%	1,938,005	-10.0%	10,406	-43.4%
	2014.9(確報)	4,097,384	-4.7%	2,149,157	0.4%	1,938,029	-9.5%	10,198	-43.1%
	2014.10(確報)	4,097,320	-4.3%	2,155,398	0.7%	1,932,075	-9.0%	9,846	-43.6%
	2014.11(確報)	4,114,967	-3.9%	2,166,149	1.0%	1,939,114	-8.5%	9,705	-43.3%
	2014.12(確報)	4,048,950	-3.6%	2,148,612	1.2%	1,890,898	-8.3%	9,440	-42.9%
	2015.1(確報)	4,039,108	-3.4%	2,151,173	1.4%	1,878,693	-8.1%	9,241	-42.6%
	2015.2(確報)	4,027,195	-3.3%	2,154,631	1.5%	1,863,961	-8.0%	8,603	-41.9%
	2015.3(確報)	4,033,649	-2.6%	2,161,001	1.5%	1,864,230	-6.9%	8,418	-29.6%
27年度	2015.4(確報)	4,027,345	-3.2%	2,166,535	1.2%	1,852,714	-7.7%	8,096	-30.9%
	2015.5(確報)	4,055,980	-1.7%	2,182,787	2.1%	1,865,309	-5.6%	7,884	-30.9%
	2015.6(確報)	4,028,930	-2.3%	2,180,688	2.0%	1,840,615	-6.8%	7,627	-33.2%
	2015.7(確報)	4,001,535	-2.2%	2,178,693	2.1%	1,815,428	-6.7%	7,414	-33.5%
	2015.8(確報)	4,007,111	-1.9%	2,188,686	2.3%	1,811,506	-6.4%	6,919	-33.5%
	2015.9(確報)	4,026,673	-1.6%	2,202,458	2.5%	1,818,731	-6.0%	5,484	-46.2%
	2015.10(確報)	4,030,322	-1.6%	2,210,432	2.6%	1,814,700	-5.9%	5,190	-47.3%
	2015.11(確報)	4,052,196	-1.4%	2,223,165	2.6%	1,823,965	-5.8%	5,066	-47.8%
	2015.12(確報)	3,996,165	-1.2%	2,205,158	2.6%	1,786,100	-5.4%	4,907	-48.0%
	2016.1(確報)	4,000,699	-0.9%	2,211,353	2.8%	1,784,582	-4.9%	4,764	-48.5%
	2016.2(確報)	4,000,613	-0.6%	2,219,319	3.0%	1,776,888	-4.5%	4,406	-48.8%
	2016.3(確報)	4,027,503	-0.1%	2,229,370	3.2%	1,793,848	-3.7%	4,284	-49.1%
28年度	2016.4(確報)	4,024,001	-0.1%	2,236,489	3.2%	1,783,344	-3.7%	4,168	-48.5%
	2016.5(確報)	4,060,644	0.2%	2,253,776	3.3%	1,802,818	-3.2%	4,050	-48.6%
	2016.6(確報)	4,044,789	0.4%	2,254,540	3.4%	1,786,349	-2.9%	3,900	-48.9%
	2016.7(確報)	4,024,516	0.6%	2,253,643	3.4%	1,767,079	-2.7%	3,794	-48.8%
	2016.8(速報)	4,032,192	0.6%	2,262,753	3.4%	1,765,819	-2.5%	3,620	-47.7%
	2016.9(速報)	4,052,826	0.6%	2,271,497	3.1%	1,777,875	-2.2%	3,454	-37.0%
	2016.10(速報)	4,068,463	0.9%	2,285,317	3.4%	1,779,792	-1.9%	3,354	-35.4%
	2016.11(-)								
	2016.12(-)								
	2017.1(-)								
	2017.2(-)								
	2017.3(-)								

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
26年度	2014. 4(確報)	36.6%	35.1%	1.5%
	2014. 5(確報)	37.0%	36.6%	0.4%
	2014. 6(確報)	37.8%	36.4%	1.3%
	2014. 7(確報)	36.3%	35.3%	1.0%
	2014. 8(確報)	37.6%	36.1%	1.5%
	2014. 9(確報)	37.0%	36.2%	0.8%
	2014. 10(確報)	38.6%	36.2%	2.4%
	2014. 11(確報)	39.0%	35.8%	3.2%
	2014. 12(確報)	38.4%	36.0%	2.4%
	2015. 1(確報)	37.6%	35.2%	2.4%
	2015. 2(確報)	38.0%	36.3%	1.6%
	2015. 3(確報)	38.2%	37.0%	1.3%
27年度	2015. 4(確報)	38.1%	36.6%	1.6%
	2015. 5(確報)	39.2%	37.0%	2.1%
	2015. 6(確報)	39.5%	37.8%	1.7%
	2015. 7(確報)	38.7%	36.3%	2.4%
	2015. 8(確報)	40.5%	37.6%	2.9%
	2015. 9(確報)	40.1%	37.0%	3.1%
	2015. 10(確報)	40.9%	38.6%	2.3%
	2015. 11(確報)	40.6%	39.0%	1.6%
	2015. 12(確報)	40.2%	38.4%	1.8%
	2016. 1(確報)	38.9%	37.6%	1.4%
	2016. 2(確報)	39.1%	38.0%	1.1%
	2016. 3(確報)	39.5%	38.2%	1.3%
28年度	2016. 4(確報)	38.6%	38.1%	0.5%
	2016. 5(確報)	39.5%	39.2%	0.3%
	2016. 6(確報)	40.8%	39.5%	1.4%
	2016. 7(確報)	38.8%	38.7%	0.2%
	2016. 8(速報)	39.7%	40.5%	-0.8%
	2016. 9(速報)	39.8%	40.1%	-0.3%
	2016. 10(速報)	40.1%	40.9%	-0.8%
	2016. 11(-)			
	2016. 12(-)			
	2017. 1(-)			
	2017. 2(-)			
	2017. 3(-)			

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる