

平成 28 年 10 月 25 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号  
日 本 貸 金 業 協 会  
問 合 わ せ 先 業 務 企 画 部 調 査 課  
電 話 番 号 03-5739-3013  
F A X 番 号 03-5739-3027

## 貸金業界の月次統計資料の公表について(10月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を下記の通り公表いたします。

### ■ 当 月 の 概 況 ■

#### I. 協会員の状況 (平成 28 年 8 月度実績) 資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 8 月末で 1,172 社 (前月比▲1 社) となり、前年同月実績 (1,193 社) と比べて▲21 社となった。
- 登録貸金業者数は 8 月末で 1,905 社 (前月比▲5 社) となり、前年同月実績 (1,970 社) と比べて▲65 社となった。
- 協会加入率 (協会員数/登録貸金業者数) は 61.5% (前月比+0.1%) となり、前年同月実績 (60.6%) と比べて+0.9%となった。

#### II. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 28 年 9 月度実績) 資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の 9 月度実績は 1,876 件となり、前年同月実績(2,804 件)に比べて▲928 件となった。
- 相談内容別では、「貸付自粛依頼・撤回」(365 件)、「契約内容」(297 件)、「融資関連」(172 件)等が上位を占めた。
- 苦情受付件数の当月実績は 4 件となり、前年同月実績(19 件)に比べて▲15 件となった。
- 紛争受理件数 (新受付数) の当月実績は 1 件であった。

#### III. 月次実態調査 (平成 28 年 8 月度実績) 資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 54 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 321 億円、前年同月比+0.6% [資料 P10, P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,015 億円、前年同月比▲4.3% [資料 P10]、業態別では消費者金融業態で前年同月比▲2.5% [資料 P11]、クレジット業態等で前年同月比▲5.5% [資料 P12] となっている。
- 3 業態計の関係会社間貸付等のその他営業貸付を含む総貸付残高は 8 兆 1,325 億円、前年同月比 +2.8%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高は 9,733 億円、前年同月比+11.7%、事業者向無担保貸付が 2,565 億円、前年同月比+23.7%となった。 [資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の無担保貸付に対する月末保証残高は 5 兆 4,618 億円、前年同月比+12.7% [資料 P19] となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 235 億円、前年同月比+9.8%、利息返還に伴う元本毀損額が 32 億円、前年同月比▲7.0% [資料 P20] となった。

※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。

## 記

## 1. 公表日

平成 28 年 10 月 25 日(火曜日)

## 2. 公表内容

統計名		対象時期	統計項目	
I	協会の状況	8 月度 実績	(1) 協会員数と加入率の推移 (2) 協会員の増減推移 (3) 財務局・都道府県知事別協会員数 (4) 協会員内訳の推移	
II	相談・苦情・紛争の状況	9 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類	
III	月次実態調査	8 月度 実績 (速報値)	当月概況	(1) 全体(3 業態計) (2) 消費者金融業態 (3) クレジット業態等 (4) 事業者金融業態 (5) 信用保証残高・件数 (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数
			時系列 データ	(7) 月末貸付残高 (8) 月間貸付金額 (9) 月間契約件数 (10) 月末保証残高 (11) 月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額
		詳細時系列 データ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、 保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情 件数、利息返還に関する金額	

## 3. ホームページ掲載箇所

 日本貸金業協会ホームページ(<http://www.j-fsa.or.jp/>) 内

 月次統計資料のページ([http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly\\_survey/](http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly_survey/))

## 4. 今後の公表予定について

毎月 20 日～25 日頃を目途に公表を行います。

## 5. ご参考 一月次実態調査について

月次実態調査とは、特定協会の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

**【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】**

平成27年度	H27.4月-H28.3月	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.2%
クレジット業態等	26	90.2%
事業者金融業態	13	32.1%
合 計	55	77.9%

平成28年度	H28.4月-	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.6%
クレジット業態等	25	91.4%
事業者金融業態	13	21.9%
合 計	54	72.5%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会の貸付残高で(各業態別に)除したものの。

ー平成27年度:対象社の貸付残高/全協会員1,200社(H27.4)の貸付残高

ー平成28年度:対象社の貸付残高/全協会員1,172社(H28.4)の貸付残高

ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等  
 [クレジット業態等] ・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社  
 [事業者金融業態] ・事業者向貸金業者 ・リース会社 ・手形割引業者 等

以 上



# 月次統計資料

平成 28 年 10 月 発行



日本貸金業協会

## I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		28年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,172	1,166	1,167	1,173	1,172	
	財務局登録業者	271	271	254	272	271	
	都道府県登録業者	901	895	913	901	901	
加入率		61.2%	61.0%	61.3%	61.4%	61.5%	
	財務局登録業者	92.8%	93.1%	87.6%	93.8%	93.8%	
	都道府県登録業者	55.5%	55.2%	56.5%	55.6%	55.8%	
(参考)登録貸金業者数		1,916	1,912	1,905	1,910	1,905	
	財務局登録業者	292	291	290	290	289	
	都道府県登録業者	1,624	1,621	1,615	1,620	1,616	

		28年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入率							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

### <参考>平成27年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者(数)

		27年度					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数		1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193
	財務局登録業者	274	273	274	271	272	272
	都道府県登録業者	926	923	916	919	921	921
加入率		60.1%	59.9%	59.9%	60.1%	60.6%	60.9%
	財務局登録業者	92.3%	92.2%	92.6%	92.5%	92.5%	92.5%
	都道府県登録業者	54.5%	54.3%	54.2%	54.5%	55.0%	55.3%
(参考)登録貸金業者数		1,997	1,995	1,987	1,979	1,970	1,959
	財務局登録業者	297	296	296	293	294	294
	都道府県登録業者	1,700	1,699	1,691	1,686	1,676	1,665

		27年度					
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数		1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176
	財務局登録業者	271	270	270	270	270	272
	都道府県登録業者	920	921	917	918	915	904
加入率		60.9%	61.0%	61.2%	61.3%	61.3%	61.1%
	財務局登録業者	92.5%	92.5%	92.8%	93.1%	93.1%	93.2%
	都道府県登録業者	55.4%	55.4%	55.6%	55.7%	55.7%	55.3%
(参考)登録貸金業者数		1,955	1,954	1,940	1,937	1,932	1,926
	財務局登録業者	293	292	291	290	290	292
	都道府県登録業者	1,662	1,662	1,649	1,647	1,642	1,634

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

**図表2 協会の増減推移**

単位：業者（数）

	28年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	1	10	6	3	
減少（脱会）	8	7	9	0	4	
退会	2	1	1	0	1	
資格喪失（廃業等）	5	6	8	0	3	
廃業	5	6	8	0	2	
不更新	0	0	0	0	1	
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	
除名・その他	1	0	0	0	0	
増減計	-4	-6	1	6	-1	
当月末協会員数	1,172	1,166	1,167	1,173	1,172	

	28年度						28年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(28.4-29.3)
増加（加入）							24
減少（脱会）							28
退会							5
資格喪失（廃業等）							22
廃業							21
不更新							1
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							1
増減計							-4
当月末協会員数							1,172

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

**<参考> 平成27年度の協会の増減推移**

単位：業者（数）

	27年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	5	10	8	6	4
減少（脱会）	16	9	16	8	3	4
退会	3	1	1	1	0	0
資格喪失（廃業等）	13	8	15	7	3	4
廃業	12	7	15	6	3	4
不更新	0	1	0	1	0	0
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-14	-4	-6	0	3	0
当月末協会員数	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193

	27年度						27年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(27.4-28.3)
増加（加入）	4	3	5	3	4	1	55
減少（脱会）	6	3	9	2	7	10	93
退会	0	1	0	0	1	6	14
資格喪失（廃業等）	6	2	9	2	6	4	79
廃業	6	2	9	2	6	4	76
不更新	0	0	0	0	0	0	2
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-2	0	-4	1	-3	-9	-38
当月末協会員数	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176	1,176

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

平成28年8月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	8月		8月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	121	-3	136	-5	89.0%
東京都	227	0	572	-12	39.7%
神奈川県	32	2	47	0	68.1%
埼玉県	17	0	33	1	51.5%
千葉県	15	1	24	1	62.5%
山梨県	8	0	8	0	100.0%
栃木県	8	0	8	0	100.0%
茨城県	8	-3	8	-3	100.0%
群馬県	10	0	13	1	76.9%
新潟県	4	-1	8	0	50.0%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	332	-1	727	-12	45.7%
合計	453	-4	863	-17	52.5%
近畿財務局	38	-1	38	-1	100.0%
大阪府	93	0	162	-8	57.4%
京都府	28	-2	35	-3	80.0%
兵庫県	26	-2	51	-8	51.0%
奈良県	5	-1	7	-2	71.4%
和歌山県	4	-1	8	-2	50.0%
滋賀県	4	0	5	0	80.0%
小計	160	-6	268	-23	59.7%
合計	198	-7	306	-24	64.7%
北海道財務局	5	0	5	-1	100.0%
北海道	32	0	43	-2	74.4%
小計	32	0	43	-2	74.4%
合計	37	0	48	-3	77.1%
東北財務局	22	1	22	0	100.0%
宮城県	21	-2	33	-1	63.6%
岩手県	5	1	6	0	83.3%
福島県	3	-1	3	-1	100.0%
秋田県	9	0	11	0	81.8%
青森県	4	-1	8	-1	50.0%
山形県	3	0	4	0	75.0%
小計	45	-3	65	-3	69.2%
合計	67	-2	87	-3	77.0%
東海財務局	21	2	22	2	95.5%
愛知県	37	-5	64	-7	57.8%
静岡県	29	-3	34	-4	85.3%
三重県	12	0	19	0	63.2%
岐阜県	7	0	11	0	63.6%
小計	85	-8	128	-11	66.4%
合計	106	-6	150	-9	70.7%
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	9	-1	12	-1	75.0%
石川県	4	0	7	-3	57.1%
福井県	6	-3	8	-3	75.0%
小計	19	-4	27	-7	70.4%
合計	26	-4	34	-7	76.5%
中国財務局	17	0	17	0	100.0%
広島県	26	0	31	0	83.9%
山口県	14	-1	19	-1	73.7%
岡山県	13	0	27	0	48.1%
鳥取県	4	0	4	0	100.0%
島根県	2	0	2	0	100.0%
小計	59	-1	83	-1	71.1%
合計	76	-1	100	-1	76.0%
四国財務局	12	0	12	0	100.0%
香川県	5	0	6	1	83.3%
徳島県	6	0	7	0	85.7%
愛媛県	8	-1	21	-2	38.1%
高知県	10	-2	14	-1	71.4%
小計	29	-3	48	-2	60.4%
合計	41	-3	60	-2	68.3%
九州財務局	11	0	11	0	100.0%
熊本県	13	0	17	1	76.5%
大分県	5	2	8	2	62.5%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	6	0	14	-1	42.9%
小計	29	2	50	2	58.0%
合計	40	2	61	2	65.6%
福岡財務支局	14	0	16	0	87.5%
福岡県	49	0	96	-2	51.0%
佐賀県	3	1	7	0	42.9%
長崎県	17	0	20	-1	85.0%
小計	69	1	123	-3	56.1%
合計	83	1	139	-3	59.7%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	42	3	54	2	77.8%
小計	42	3	54	2	77.8%
合計	45	3	57	2	78.9%
財務局計	271	-1	289	-5	93.8%
都道府県計	901	-20	1,616	-60	55.8%
総合計	1,172	-21	1,905	-65	61.5%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。



**図表4 協会員内訳の推移**
**(1) 業態別**

単位:業者(数)、%

業態	27年度末 (H28.3)		28年度								前年度末比 H28.3対比
			5月		6月		7月		8月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
消費者向無担保貸金業者	421	35.8%	421	36.1%	419	35.9%	422	36.0%	420	35.8%	-0.2%
消費者向有担保貸金業者	91	7.7%	90	7.7%	89	7.6%	89	7.6%	89	7.6%	-2.2%
消費者向住宅向貸金業者	34	2.9%	34	2.9%	34	2.9%	34	2.9%	34	2.9%	0.0%
事業者向貸金業者	312	26.5%	306	26.2%	310	26.6%	312	26.6%	313	26.7%	0.3%
手形割引業者	48	4.1%	46	3.9%	46	3.9%	47	4.0%	47	4.0%	-2.1%
クレジットカード会社	145	12.3%	144	12.3%	144	12.3%	144	12.3%	144	12.3%	-0.7%
信販会社	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	0.0%
流通・メーカー系会社	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	0.0%
建設・不動産業者	26	2.2%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	3.8%
質屋	3	0.3%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	-33.3%
リース会社	31	2.6%	31	2.7%	31	2.7%	31	2.6%	31	2.6%	0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	4	0.3%	4	0.3%	4	0.3%	4	0.3%	4	0.3%	0.0%
<b>総計</b>	<b>1,176</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,166</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,167</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,173</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,172</b>	<b>100.0%</b>	<b>-0.3%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (2) 資本金別

単位:業者(数)、%

資本金額	27年度末 (H28.3)		28年度								前年度末比 H28.3対比
			5月		6月		7月		8月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	265	22.5%	263	22.6%	264	22.6%	264	22.5%	263	22.4%	-0.8%
法人	911	77.5%	903	77.4%	903	77.4%	909	77.5%	909	77.6%	-0.2%
5,000万円以上	490	41.7%	488	41.9%	491	42.1%	495	42.2%	496	42.3%	1.2%
5,000万円未満	223	19.0%	222	19.0%	220	18.9%	220	18.8%	219	18.7%	-1.8%
2,000万円未満	198	16.8%	193	16.6%	192	16.5%	194	16.5%	194	16.6%	-2.0%
<b>総計</b>	<b>1,176</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,166</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,167</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,173</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,172</b>	<b>100.0%</b>	<b>-0.3%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

登録回数	27年度末 (H28.3)		28年度								前年度末比 H28.3対比
			5月		6月		7月		8月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	129	11.0%	128	11.0%	131	11.2%	132	11.3%	133	11.3%	3.1%
2回	110	9.4%	110	9.4%	107	9.2%	107	9.1%	101	8.6%	-8.2%
3回	158	13.4%	155	13.3%	154	13.2%	149	12.7%	151	12.9%	-4.4%
4回	113	9.6%	112	9.6%	115	9.9%	118	10.1%	122	10.4%	8.0%
5回	83	7.1%	84	7.2%	84	7.2%	87	7.4%	83	7.1%	0.0%
6回	65	5.5%	65	5.6%	64	5.5%	65	5.5%	68	5.8%	4.6%
7回	60	5.1%	59	5.1%	59	5.1%	57	4.9%	56	4.8%	-6.7%
8回	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	42	3.6%	42	3.6%	7.7%
9回	79	6.7%	77	6.6%	73	6.3%	70	6.0%	72	6.1%	-8.9%
10回以上	340	28.9%	337	28.9%	341	29.2%	346	29.5%	344	29.4%	1.2%
<b>総計</b>	<b>1,176</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,166</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,167</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,173</b>	<b>100.0%</b>	<b>1,172</b>	<b>100.0%</b>	<b>-0.3%</b>

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	28年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,909	1,955	2,029	1,737	1,846	1,876							11,352
苦情	3	6	5	5	9	4							32
合計	1,912	1,961	2,034	1,742	1,855	1,880							11,384

	28年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	4	2	0	1	1							10

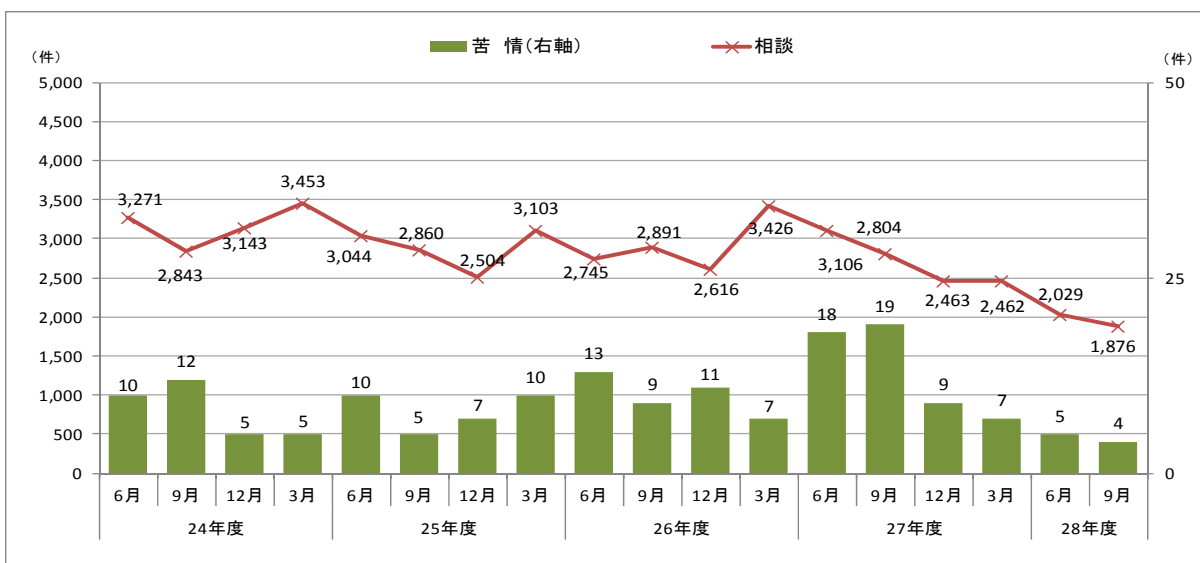
<参考> 平成27年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	27年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	3,153	2,766	3,106	2,961	2,715	2,804	2,903	2,531	2,463	2,360	2,643	2,462	32,867
苦情	12	13	18	14	13	19	9	9	9	3	11	7	137
合計	3,165	2,779	3,124	2,975	2,728	2,823	2,912	2,540	2,472	2,363	2,654	2,469	33,004

	27年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	1	3	0	0	1	6	2	2	1	4	0	20

<参考> 相談・苦情件数の推移



**図表2 相談・苦情の内容分類**

区 分		26年度計	27年度計	28年度									28年度計					
		(26.4-27.3)	(27.4-28.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		1月	2月	3月		
相談	一般相談	契約内容	5,160	5,664	254	304	306	251	295	297								1,707
		融資関連	2,412	3,097	191	192	194	128	202	172								1,079
		登録業者確認	927	665	34	37	52	38	34	56								251
		信用情報	773	554	60	37	42	43	32	40								254
		身分証明書等の紛失等	506	436	22	27	37	33	41	42								202
		過払金	328	236	12	13	6	12	10	15								68
		返済義務	268	288	13	23	18	16	13	22								105
		業者の連絡先	782	1,183	59	63	53	72	67	61								375
		その他	2,677	2,830	186	190	214	191	247	206								1,234
	小計		13,833	14,953	831	886	922	784	941	911								5,275
	多重債務関連相談	貸付自粛依頼・撤回	5,208	5,129	396	420	430	377	373	365								2,361
		返済困難	924	983	89	70	82	81	81	87								490
		ヤミ金融・違法業者被害なし	776	585	42	42	45	33	34	37								233
		ヤミ金融・違法業者被害あり	478	364	29	13	28	13	19	16								118
自己破産・調停・民事再生手続		43	40	3	3	4	3	2	4								19	
小計		7,429	7,101	559	548	589	507	509	509								3,221	
業者向け問合せ		13,032	10,813	519	521	518	446	396	456								2,856	
相談計		34,294	32,867	1,909	1,955	2,029	1,737	1,846	1,876								11,352	
苦情	内容	取立行為	16	24	0	0	1	0	2	2								5
		契約内容	21	20	0	2	1	2	3	0								8
		金利	0	1	1	0	0	0	0	0								1
		年金担保	0	1	0	0	0	0	0	0								0
		帳簿の開示	16	19	0	1	0	0	2	2								5
		過剰貸付	0	1	0	0	0	0	0	0								0
		行政当局詐称・登録業者詐称	0	0	0	0	0	0	0	0								0
		保証契約	0	0	0	0	0	0	0	0								0
		広告・勧誘(詐称以外)	2	5	0	0	1	0	0	0								1
		過払金	4	11	0	0	0	0	0	0								0
		個人情報	6	9	0	0	0	1	0	0								1
		事務処理	28	44	2	2	2	2	2	0								10
		融資関連	1	2	0	1	0	0	0	0								1
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0								0
苦情計		94	137	3	6	5	5	9	4								32	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	12	20	2	4	2	0	1	1								10	
相談・苦情・紛争合計		34,400	33,024	1,914	1,965	2,036	1,742	1,856	1,881								11,394	

**相談の分類と定義**

分類	定義	
一般相談	契約内容	借入限度額、返済方法など契約内容に係る相談等
	融資関連	融資先紹介依頼、必要書類、借入一本化などの相談等
	業者の連絡先	業者の連絡先についての問合せ
	登録業者確認	貸金業者登録の有無についての問合せ(ヤミ金を除く)
	信用情報	信用情報の開示、登録情報等に関する相談等
	身分証明書等の紛失	紛失や盗難における対処等に関する相談等
	返済義務	代位弁済や時効、相続、名義貸し等に関する相談等
	過払金	過払金に係る一般的な問合せや相談等
	その他	金利、帳簿開示、保証人、手数料等にかかる相談等
多重債務関連相談	返済困難	借入過多、収入減等起因する返済の相談
	貸付自粛依頼・撤回	貸付自粛情報登録制度に関する相談等
	ヤミ金融	ヤミ金融、違法業者に関する相談
	被害あり	金銭的被害に遭っているケース
	被害なし	金銭的被害に遭っていないケース
	自己破産・調停・民事再生手続	自己破産や調停など債務問題解決の手段に係る問合せ
業者向け問合せ	相談者による業者への問合せ・確認を内容とするもので、主に業者から送付された書面の内容についての個別・一般的な事項の照会	

**主な苦情の分類と内容**

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	取立て行為	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人情報情報の登録、登録内容などへの不満

### Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

#### 月次実態調査について

##### (1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

平成27年度	H27.4月-H28.3月	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.2%
クレジット業態等	26	90.2%
事業者金融業態	13	32.1%
合計	55	77.9%

平成28年度	H28.4月-	
	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.6%
クレジット業態等	25	91.4%
事業者金融業態	13	21.9%
合計	54	72.5%

※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で（各業態別に）除したものの、

ー平成27年度：対象社の貸付残高/全協会員1,200社（H27.4）の貸付残高

ー平成28年度：対象社の貸付残高/全協会員1,172社（H28.4）の貸付残高

ー調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

##### (2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 <b>各表、各項目等における回答社数ではない。</b> （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらかじめ調査している。 従って、 <b>28年度調査における前年同月数値と、27年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。</b>
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報/確報	公表後 3 か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4 か月目に「確報」とする。
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全54社(H28.4現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全54社中、消費者金融業態16社(H28.4現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全54社中、クレジット業態等25社(H28.4現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全54社中、事業者金融業態13社(H28.4現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全54社(H28.4現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全54社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全54社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全54社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全54社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全54社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数/月間の申込件数

**図表1 当月の営業状況**
**(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)**
**【営業貸付】**

2016年8月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,032,192	97,733,120	15.14%	201,501	863,373
		前年同月	4,007,111	93,597,386	15.26%	210,659	871,563
		前年同月比	0.6%	4.4%	-0.12%	-4.3%	-0.9%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	139,545	33,503	7.61%	1,516	92
		前年同月	159,700	40,261	8.09%	937	80
		前年同月比	-12.6%	-16.8%	-0.49%	61.7%	15.0%
	住宅向貸付	当月	973,309	96,491	2.65%	116,177	6,916
		前年同月	871,588	83,766	2.81%	59,935	4,164
		前年同月比	11.7%	15.2%	-0.16%	93.8%	66.1%
	小計	当月	5,145,045	97,863,114	12.85%	319,193	870,381
		前年同月	5,038,399	93,721,413	13.27%	271,531	875,807
		前年同月比	2.1%	4.4%	-0.42%	17.6%	-0.6%
事業者向	無担保貸付	当月	256,593	204,986	8.09%	15,846	842
		前年同月	207,502	225,704	8.85%	8,307	875
		前年同月比	23.7%	-9.2%	-0.76%	90.8%	-3.8%
	有担保貸付	当月	562,071	12,302	4.36%	82,141	635
		前年同月	509,687	11,714	4.30%	105,089	855
		前年同月比	10.3%	5.0%	0.06%	-21.8%	-25.7%
	その他営業貸付*1	当月	2,168,822	2,972	0.98%	298,990	104
		前年同月	2,155,840	3,262	1.12%	279,230	104
		前年同月比	0.6%	-8.9%	-0.14%	7.1%	0.0%
	小計	当月	2,987,486	220,260	2.89%	396,976	1,581
		前年同月	2,873,030	240,680	3.08%	392,626	1,834
		前年同月比	4.0%	-8.5%	-0.19%	1.1%	-13.8%
合計	当月	8,132,532	98,083,374	10.74%	716,169	871,962	
	前年同月	7,911,429	93,962,092	11.05%	664,157	877,641	
	前年同月比	2.8%	4.4%	-0.31%	7.8%	-0.6%	

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

\*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	777	4,515
	前年同月	781	4,529
	前年同月比	-0.5%	-0.3%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(2) 消費者金融業態**
**【営業貸付】**

2016年8月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,262,753	4,387,409	15.63%	78,865	62,698
		前年同月	2,188,686	4,324,000	15.74%	80,857	59,864
		前年同月比	3.4%	1.5%	-0.11%	-2.5%	4.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	113,345	29,958	7.71%	-	-
		前年同月	132,803	36,752	8.27%	-	-
		前年同月比	-14.7%	-18.5%	-0.56%	-	-
	住宅向貸付	当月	361,862	31,209	3.72%	94,705	5,030
		前年同月	369,152	29,828	3.82%	48,627	3,246
		前年同月比	-2.0%	4.6%	-0.10%	94.8%	55.0%
事業者向	無担保貸付	当月	23,942	19,329	11.43%	447	15
		前年同月	21,807	20,227	13.52%	1,662	93
		前年同月比	9.8%	-4.4%	-2.09%	-73.1%	-83.9%
	有担保貸付	当月	93,623	3,636	4.43%	-	-
		前年同月	72,406	3,157	5.10%	-	-
		前年同月比	29.3%	15.2%	-0.67%	-	-
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	150	4,190
	前年同月	146	4,201
	前年同月比	2.7%	-0.3%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

### (3) クレジット業態等

#### 【営業貸付】

2016年8月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,765,819	93,334,861	14.59%	122,627	800,664
		前年同月	1,811,506	89,251,255	14.75%	129,783	811,677
		前年同月比	-2.5%	4.6%	-0.16%	-5.5%	-1.4%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,252	553	6.60%	-	-
		前年同月	3,778	615	6.56%	-	-
		前年同月比	-13.9%	-10.1%	0.04%	-	-
	住宅向貸付	当月	457,685	56,250	2.16%	-	-
		前年同月	356,721	44,969	2.12%	-	-
		前年同月比	28.3%	25.1%	0.03%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	136,464	153,172	6.11%	8,997	689
		前年同月	83,968	148,542	6.69%	1,681	623
		前年同月比	62.5%	3.1%	-0.58%	435.3%	10.6%
	有担保貸付	当月	182,419	542	1.60%	56,081	84
		前年同月	136,284	1,045	1.69%	51,874	331
		前年同月比	33.9%	-48.1%	-0.09%	8.1%	-74.6%
	その他営業貸付*1	当月	2,104,017	1,301	0.93%	298,006	78
		前年同月	2,129,043	1,316	1.06%	278,577	84
		前年同月比	-1.2%	-1.1%	-0.1%	7.0%	-7.1%

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

\*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	541	325
	前年同月	532	328
	前年同月比	1.7%	-0.9%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



**(4) 事業者金融業態**
**【営業貸付】**

2016年8月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	3,620	10,850	12.52%	-	-
		前年同月	6,919	22,131	14.18%	-	-
		前年同月比	-47.7%	-51.0%	-1.67%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	22,947	2,992	7.35%	-	-
		前年同月	23,119	2,894	7.51%	-	-
		前年同月比	-0.7%	3.4%	-0.17%	-	-
	住宅向貸付	当月	153,763	9,032	1.90%	-	-
		前年同月	145,715	8,969	2.08%	-	-
		前年同月比	5.5%	0.7%	-0.17%	-	-
事業者向	無担保貸付	当月	96,187	32,485	8.21%	6,402	138
		前年同月	101,727	56,935	8.82%	4,964	159
		前年同月比	-5.4%	-42.9%	-0.62%	29.0%	-13.2%
	有担保貸付	当月	286,029	8,124	5.06%	17,396	306
		前年同月	300,997	7,512	4.64%	45,344	305
		前年同月比	-5.0%	8.1%	0.42%	-61.6%	0.3%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

\*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

\*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

**【店舗】**

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	86	-
	前年同月	103	-
	前年同月比	-16.5%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

## (5) 信用保証残高・件数

【信用保証】

2016年8月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	5,461,868	8,071,475
		前年同月	4,845,075	7,365,719
		前年同月比	12.7%	9.6%
	住宅向貸付	当月	973,882	135,813
		前年同月	974,980	138,859
		前年同月比	-0.1%	-2.2%
	上記以外の貸付	当月	109,785	12,257
		前年同月	70,829	9,227
		前年同月比	55.0%	32.8%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数**

2016年8月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	5,424	7,920	-31.5%	22,162	30,061	-26.3%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,902,120	2,905,603	-0.1%	71,845,946	69,084,191	4.0%
		10% 超 ~ 15% 以下	642,013	633,167	1.4%	24,407,518	23,022,782	6.0%
		10% 以下	178,761	190,751	-6.3%	397,338	411,268	-3.4%
		不明	303,874	269,670	12.7%	1,060,156	1,049,084	1.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	18,178	22,291	-18.5%	6,828	8,051	-15.2%
		10% 以下	101,624	111,565	-8.9%	17,624	20,143	-12.5%
		不明	19,743	25,844	-23.6%	9,051	12,067	-25.0%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	3	4	-25.0%	2	2	0.0%
		10% 以下	776,069	646,763	20.0%	79,106	64,470	22.7%
		不明	197,237	224,821	-12.3%	17,383	19,294	-9.9%
消費者向 計			<b>5,145,045</b>	<b>5,038,399</b>	<b>2.1%</b>	<b>97,863,114</b>	<b>93,721,413</b>	<b>4.4%</b>
事業者向	無担保貸付	20% 超	0	24	-100.0%	0	29	-100.0%
		15% 超 ~ 20% 以下	6,536	11,485	-43.1%	16,838	146,724	-88.5%
		10% 超 ~ 15% 以下	55,879	72,577	-23.0%	172,626	72,411	138.4%
		10% 以下	69,101	63,682	8.5%	1,169	905	29.2%
		不明	125,077	59,734	109.4%	14,353	5,635	154.7%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	1	3	-66.7%	1	1	0.0%
		10% 以下	427,670	409,873	4.3%	10,199	9,529	7.0%
		不明	134,401	99,812	34.7%	2,102	2,184	-3.7%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	685,472	698,476	-1.9%	1,769	2,041	-13.3%
		不明	1,483,350	1,457,364	1.8%	1,203	1,221	-1.5%
事業者向 計			<b>2,987,486</b>	<b>2,873,030</b>	<b>4.0%</b>	<b>220,260</b>	<b>240,680</b>	<b>-8.5%</b>
総合計			<b>8,132,532</b>	<b>7,911,429</b>	<b>2.8%</b>	<b>98,083,374</b>	<b>93,962,092</b>	<b>4.4%</b>

\*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

**図表2 貸付種別の営業状況**
**(1) 月末貸付残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	4,024,001	146,412	950,308	261,143	541,353	2,001,714
		前年同月	4,027,165	169,821	863,875	205,702	514,468	1,870,806
		前年同月比	-0.1%	-13.8%	10.0%	27.0%	5.2%	7.0%
2016.5 (確報)	54社	当月	4,060,644	144,355	955,713	267,614	548,330	2,051,340
		前年同月	4,052,425	166,791	864,743	210,512	514,208	2,038,905
		前年同月比	0.2%	-13.5%	10.5%	27.1%	6.6%	0.6%
2016.6 (速報)	54社	当月	4,044,789	142,387	950,973	267,710	542,881	2,198,177
		前年同月	4,028,930	164,195	868,280	206,311	506,393	2,247,664
		前年同月比	0.4%	-13.3%	9.5%	29.8%	7.2%	-2.2%
2016.7 (速報)	54社	当月	4,024,516	141,293	958,799	254,188	557,000	2,203,011
		前年同月	4,001,535	162,644	870,905	207,875	504,957	2,144,531
		前年同月比	0.6%	-13.1%	10.1%	22.3%	10.3%	2.7%
2016.8 (速報)	54社	当月	4,032,192	139,545	973,309	256,593	562,071	2,168,822
		前年同月	4,007,111	159,700	871,588	207,502	509,687	2,155,840
		前年同月比	0.6%	-12.6%	11.7%	23.7%	10.3%	0.6%
2016.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(2) 月間貸付金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	206,529	962	96,499	7,396	75,828	239,862
		前年同月	214,536	873	67,447	7,410	76,659	160,683
		前年同月比	-3.7%	10.1%	43.1%	-0.2%	-1.1%	49.3%
2016.5 (確報)	54社	当月	231,136	1,486	91,587	7,877	73,411	257,563
		前年同月	233,439	999	61,510	10,138	78,082	357,960
		前年同月比	-1.0%	48.8%	48.9%	-22.3%	-6.0%	-28.0%
2016.6 (速報)	54社	当月	205,721	1,824	92,345	9,514	84,990	409,655
		前年同月	205,044	1,100	65,869	9,525	101,575	372,922
		前年同月比	0.3%	65.8%	40.2%	-0.1%	-16.3%	9.9%
2016.7 (速報)	54社	当月	190,455	1,526	99,946	8,894	82,800	387,183
		前年同月	197,641	1,442	63,807	7,640	104,281	182,573
		前年同月比	-3.6%	5.9%	56.6%	16.4%	-20.6%	112.1%
2016.8 (速報)	54社	当月	201,501	1,516	116,177	15,846	82,141	298,990
		前年同月	210,659	937	59,935	8,307	105,089	279,230
		前年同月比	-4.3%	61.7%	93.8%	90.8%	-21.8%	7.1%
2016.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(3) 月間契約数**

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	985,316	84	5,891	1,052	591	105
		前年同月	1,045,186	70	4,636	918	834	79
		前年同月比	-5.7%	20.0%	27.1%	14.6%	-29.1%	32.9%
2016.5 (確報)	54社	当月	1,016,762	63	5,445	909	602	98
		前年同月	1,004,765	78	4,070	827	827	89
		前年同月比	1.2%	-19.2%	33.8%	9.9%	-27.2%	10.1%
2016.6 (速報)	54社	当月	898,542	84	5,879	1,020	712	109
		前年同月	905,436	86	4,632	920	1,050	95
		前年同月比	-0.8%	-2.3%	26.9%	10.9%	-32.2%	14.7%
2016.7 (速報)	54社	当月	922,127	95	6,190	985	632	101
		前年同月	956,243	94	4,617	971	949	76
		前年同月比	-3.6%	1.1%	34.1%	1.4%	-33.4%	32.9%
2016.8 (速報)	54社	当月	863,373	92	6,916	842	635	104
		前年同月	871,563	80	4,164	875	855	104
		前年同月比	-0.9%	15.0%	66.1%	-3.8%	-25.7%	0.0%
2016.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

**(4) 月末保証残高**

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2016.4 (確報)	54社	当月	5,289,805	976,026	97,201
		前年同月	4,656,323	977,448	55,784
		前年同月比	13.6%	-0.1%	74.2%
2016.5 (確報)	54社	当月	5,353,156	978,550	99,682
		前年同月	4,725,107	978,829	64,755
		前年同月比	13.3%	0.0%	53.9%
2016.6 (速報)	54社	当月	5,403,477	975,524	102,464
		前年同月	4,764,291	977,608	66,810
		前年同月比	13.4%	-0.2%	53.4%
2016.7 (速報)	54社	当月	5,419,927	976,392	106,110
		前年同月	4,792,321	977,194	68,889
		前年同月比	13.1%	-0.1%	54.0%
2016.8 (速報)	54社	当月	5,461,868	973,882	109,785
		前年同月	4,845,075	974,980	70,829
		前年同月比	12.7%	-0.1%	55.0%
2016.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2016.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2016.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2016.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2017.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2017.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2017.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

**図表3 その他**
**(1) 問合せ・相談・苦情件数**
**(2) 利息返還に関する金額**

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2016.4 (確報)	54社	当月	18	9,811	34	22,441	34	2,934
		前年同月	21	8,906	34	20,265	34	3,165
		前年同月比	-	10.2%	-	10.7%	-	-7.3%
2016.5 (確報)	54社	当月	18	7,799	34	21,888	34	3,148
		前年同月	19	7,988	34	20,918	34	3,307
		前年同月比	-	-2.4%	-	4.6%	-	-4.8%
2016.6 (速報)	54社	当月	18	6,631	34	24,445	34	3,260
		前年同月	19	7,550	34	22,869	34	4,306
		前年同月比	-	-12.2%	-	6.9%	-	-24.3%
2016.7 (速報)	54社	当月	20	6,800	34	22,704	34	3,136
		前年同月	19	8,232	34	21,975	34	3,356
		前年同月比	-	-17.4%	-	3.3%	-	-6.6%
2016.8 (速報)	54社	当月	17	5,869	34	23,503	34	3,236
		前年同月	20	7,134	34	21,411	34	3,480
		前年同月比	-	-17.7%	-	9.8%	-	-7.0%
2016.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2016.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2017.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数34社の貸付残高カバーレージは50.5%。

\*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

\*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。



＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
26年度	2014.4(確報)	4,159,704	-6.3%	2,140,147	-1.2%	2,007,846	-10.9%	11,711	-44.0%
	2014.5(確報)	4,125,731	-7.1%	2,138,432	-1.3%	1,975,883	-12.3%	11,416	-43.8%
	2014.6(確報)	4,125,723	-5.9%	2,138,424	-0.8%	1,975,883	-10.7%	11,416	-42.2%
	2014.7(確報)	4,093,722	-5.5%	2,134,121	-0.3%	1,948,454	-10.3%	11,147	-42.0%
	2014.8(確報)	4,087,954	-5.1%	2,139,543	0.1%	1,938,005	-10.0%	10,406	-43.4%
	2014.9(確報)	4,097,384	-4.7%	2,149,157	0.4%	1,938,029	-9.5%	10,198	-43.1%
	2014.10(確報)	4,097,320	-4.3%	2,155,398	0.7%	1,932,075	-9.0%	9,846	-43.6%
	2014.11(確報)	4,114,967	-3.9%	2,166,149	1.0%	1,939,114	-8.5%	9,705	-43.3%
	2014.12(確報)	4,048,950	-3.6%	2,148,612	1.2%	1,890,898	-8.3%	9,440	-42.9%
	2015.1(確報)	4,039,108	-3.4%	2,151,173	1.4%	1,878,693	-8.1%	9,241	-42.6%
	2015.2(確報)	4,027,195	-3.3%	2,154,631	1.5%	1,863,961	-8.0%	8,603	-41.9%
	2015.3(確報)	4,033,649	-2.6%	2,161,001	1.5%	1,864,230	-6.9%	8,418	-29.6%
27年度	2015.4(確報)	4,027,345	-3.2%	2,166,535	1.2%	1,852,714	-7.7%	8,096	-30.9%
	2015.5(確報)	4,055,980	-1.7%	2,182,787	2.1%	1,865,309	-5.6%	7,884	-30.9%
	2015.6(確報)	4,028,930	-2.3%	2,180,688	2.0%	1,840,615	-6.8%	7,627	-33.2%
	2015.7(確報)	4,001,535	-2.2%	2,178,693	2.1%	1,815,428	-6.7%	7,414	-33.5%
	2015.8(確報)	4,007,111	-1.9%	2,188,686	2.3%	1,811,506	-6.4%	6,919	-33.5%
	2015.9(確報)	4,026,673	-1.6%	2,202,458	2.5%	1,818,731	-6.0%	5,484	-46.2%
	2015.10(確報)	4,030,322	-1.6%	2,210,432	2.6%	1,814,700	-5.9%	5,190	-47.3%
	2015.11(確報)	4,052,196	-1.4%	2,223,165	2.6%	1,823,965	-5.8%	5,066	-47.8%
	2015.12(確報)	3,996,165	-1.2%	2,205,158	2.6%	1,786,100	-5.4%	4,907	-48.0%
	2016.1(確報)	4,000,699	-0.9%	2,211,353	2.8%	1,784,582	-4.9%	4,764	-48.5%
	2016.2(確報)	4,000,613	-0.6%	2,219,319	3.0%	1,776,888	-4.5%	4,406	-48.8%
	2016.3(確報)	4,027,503	-0.1%	2,229,370	3.2%	1,793,848	-3.7%	4,284	-49.1%
28年度	2016.4(確報)	4,024,001	-0.1%	2,236,489	3.2%	1,783,344	-3.7%	4,168	-48.5%
	2016.5(確報)	4,060,644	0.2%	2,253,776	3.3%	1,802,818	-3.2%	4,050	-48.6%
	2016.6(速報)	4,044,789	0.4%	2,254,540	3.4%	1,786,349	-2.9%	3,900	-48.9%
	2016.7(速報)	4,024,516	0.6%	2,253,643	3.4%	1,767,079	-2.7%	3,794	-48.8%
	2016.8(速報)	4,032,192	0.6%	2,262,753	3.4%	1,765,819	-2.5%	3,620	-47.7%
	2016.9(-)								
	2016.10(-)								
	2016.11(-)								
	2016.12(-)								
	2017.1(-)								
	2017.2(-)								
2017.3(-)									

**< 参 考 > 成約率（消費者向無担保貸付）**

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
26年度	2014. 4(確報)	36.6%	35.1%	1.5%
	2014. 5(確報)	37.0%	36.6%	0.4%
	2014. 6(確報)	37.8%	36.4%	1.3%
	2014. 7(確報)	36.3%	35.3%	1.0%
	2014. 8(確報)	37.6%	36.1%	1.5%
	2014. 9(確報)	37.0%	36.2%	0.8%
	2014. 10(確報)	38.6%	36.2%	2.4%
	2014. 11(確報)	39.0%	35.8%	3.2%
	2014. 12(確報)	38.4%	36.0%	2.4%
	2015. 1(確報)	37.6%	35.2%	2.4%
	2015. 2(確報)	38.0%	36.3%	1.6%
	2015. 3(確報)	38.2%	37.0%	1.3%
27年度	2015. 4(確報)	38.1%	36.6%	1.6%
	2015. 5(確報)	39.2%	37.0%	2.1%
	2015. 6(確報)	39.5%	37.8%	1.7%
	2015. 7(確報)	38.7%	36.3%	2.4%
	2015. 8(確報)	40.5%	37.6%	2.9%
	2015. 9(確報)	40.1%	37.0%	3.1%
	2015. 10(確報)	40.9%	38.6%	2.3%
	2015. 11(確報)	40.6%	39.0%	1.6%
	2015. 12(確報)	40.2%	38.4%	1.8%
	2016. 1(確報)	38.9%	37.6%	1.4%
	2016. 2(確報)	39.1%	38.0%	1.1%
	2016. 3(確報)	39.5%	38.2%	1.3%
28年度	2016. 4(確報)	38.6%	38.1%	0.5%
	2016. 5(確報)	39.5%	39.2%	0.3%
	2016. 6(速報)	40.8%	39.5%	1.4%
	2016. 7(速報)	38.8%	38.7%	0.2%
	2016. 8(速報)	39.7%	40.5%	-0.8%
	2016. 9(-)			
	2016. 10(-)			
	2016. 11(-)			
	2016. 12(-)			
	2017. 1(-)			
	2017. 2(-)			
	2017. 3(-)			

成約率：消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率（当月契約数/当月申込数）  
 前年同月差：当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの  
 \*年度ごとの調査母集団は異なる