

# MEWS RELEASE

平成 28 年 8 月 26 日

各 位

東京都港区高輪三丁目 19 番 15 号日 本 貸 金 業 協 会問 合 わせ 先 業務企画部 調査課電 話 番 号 03-5739-3013 FAX番 号 03-5739-3027

# 貸金業界の月次統計資料の公表について(8月公表分)

日本貸金業協会は、貸金業界の現状と動向を把握することを目的に調査・作成している月次統計資料を 下記の通り公表いたします。

# ■ 当月の概況■

### Ⅰ. 協会員の状況 (平成 28 年 6 月度実績)

資料内 P2-P6 参照

- 協会員数は 6 月末で 1,167 社(前月比+1 社) となり、前年同月実績(1,190 社) と比べて▲23 社となった。
- 登録貸金業者数は 6 月末で 1,905 社(前月比▲7 社)となり、前年同月実績(1,987 社)と比べて ▲82 社となった。
- 協会加入率(協会員数/登録貸金業者数) は 61.3%(前月比+0.3%)となり、前年同月実績(59.9%)と比べて+1.4%となった。

#### Ⅱ. 相談・苦情・紛争の状況 (平成 28 年 7 月度実績)

資料内 P7-P8 参照

- 相談受付件数の7月度実績は1,737件となり、前年同月実績(2,961件)に比べて▲1,224件となった。
- 相談内容別では、「貸付自粛依頼・撤回」(377件)、「契約内容」(251件)、「融資関連」(128件)等が上位を占めた。
- 苦情受付件数の当月実績は5件となり、前年同月実績(14件)に比べて▲9件となった。
- 紛争受理件数 (新受件数) の当月実績は 0 件であった。

#### Ⅲ. 月次実態調査 (平成 28 年 6 月度実績)

資料内 P9-P22 参照

- 調査協力 54 社 3 業態計の消費者向無担保貸付の月末貸付残高は 4 兆 447 億円、前年同月比+0.4% [資料 P10, P16] となった。
- 3 業態計の消費者向無担保貸付の月間貸付金額は 2,057 億円、前年同月比+0.3% *[資料 P10]*、業態別では消費者金融業態で前年同月比+0.7% *[資料 P11]*、クレジット業態等で前年同月比+0.1% *[資料 P12]* となっている。
- 3 業態計の関係会社間貸付等のその他営業貸付を含む総貸付残高は8兆1,469億円、前年同月比+1.6%となっており、主な増加要因としては、消費者向住宅向貸付の月末貸付残高は9,509億円、前年同月比+9.5%、事業者向無担保貸付が2,677億円、前年同月比+29.8%となった。[資料 P10]
- 3 業態計の金融機関の無担保貸付に対する月末保証残高は 5 兆 4,034 億円、前年同月比+13.4% *[資料 P19]* となっている。
- 3 業態計の利息返還に関する月間の金額は、利息返還金が 244 億円、前年同月比+6.9%、利息返還に 伴う元本毀損額が 32 億円、前年同月比▲24.3% [資料 P20] となった。
  - ※ 調査対象会員数やカバレッジ、業態等については P3 をご覧ください。



# MEWS RELEASE

記

#### 1. 公表日

平成 28 年 8 月 26 日(金曜日)

#### 2. 公表内容

	統 計 名	対象時期	統計項目				
I	協会員の状況	6 月度 実績	<ul><li>(1)協会員数と加入率の推移</li><li>(2)協会員の増減推移</li><li>(3)財務局・都道府県知事別協会員数</li><li>(4)協会員内訳の推移</li></ul>				
п	相談・苦情・紛争の状況	7 月度 実績	(1) 相談・苦情・紛争件数の推移 (2) 相談・苦情の内容分類				
ш	月次実態調査	6 月度 実績 (速報値)	当月概況時系列データ	<ul> <li>(1)全体(3 業態計)</li> <li>(2)消費者金融業態</li> <li>(3)クレジット業態等</li> <li>(4)事業者金融業態</li> <li>(5)信用保証残高・件数</li> <li>(6)貸出金利帯別貸付残高・件数</li> <li>(7)月末貸付残高</li> <li>(8)月間貸付金額</li> <li>(9)月間契約件数</li> <li>(10)月末保証残高</li> </ul>			
			7-3	(10)月末保証残高 (11)月間の問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に 関する金額			
			時系列 一タ	貸付残高、有残件数、約定金利、貸付金額、契約数、保証残高、保証件数、店舗数、問合わせ・相談・苦情件数、利息返還に関する金額			

## 3. ホームページ掲載箇所

日本貸金業協会ホームページ(<a href="http://www.j-fsa.or.jp/">http://www.j-fsa.or.jp/</a>) 内 月次統計資料のページ(<a href="http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly\_survey/">http://www.j-fsa.or.jp/material/monthly\_survey/</a>)

#### 4. 今後の公表予定について

毎月20日~25日頃を目途に公表を行います。



# MEWS RELEASE

5. ご参考 -月次実態調査について-

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その動向を月次で調査・分析した統計資料です。 全協会員の貸付残高の 70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっております。

#### 【 協力社数と貸付残高カバレッジ 】

平成27年度	H27.4月-H28.3月				
平成27年度	社数	カバレッジ			
消費者金融業態	16	86.2%			
クレジット業態等	26	90.2%			
事業者金融業態	13	32.1%			
合 計	55	77.9%			

平成28年度	H28.4月-				
平成26年度	社数	カバレッジ			
消費者金融業態	16	85.6%			
クレジット業態等	25	91.4%			
事業者金融業態	13	21.9%			
合 計	54	72.5%			

- ※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したもの。
  - -平成27年度:対象社の貸付残高/全協会員1,200社(H27.4)の貸付残高
  - -平成28年度:対象社の貸付残高/全協会員1,172社(H28.4)の貸付残高
  - 一調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

[消費者金融業態] ·消費者向無担保貸金業者 ·消費者向有担保貸金業者 ·消費者向住宅向貸金業者 等

[クレジット業態等]・クレジットカード会社・信販会社・流通・メーカー系会社 [事業者金融業態]・事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等

以上



# 月次統計資料

平成28年8月発行



日本貸金業協会



# I. 協会員の状況について

## 図表1 協会員数と加入率の推移

		_					単位:業者(数)
				284	丰度		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会	会員数	1,172	1,166	1,167			
	財務局登録業者	271	271	270			
	都道府県登録業者	901	895	897			
加力	入率	61.2%	61.0%	61.3%			
	財務局登録業者	92.8%	93.1%	93.1%			
	都道府県登録業者	55.5%	55.2%	55.5%			
(参	考)登録貸金業者数	1,916	1,912	1,905			
	財務局登録業者	292	291	290			
	都道府県登録業者	1.624	1.621	1.615			

				284	丰度		
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数							
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加え	本						
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参	考)登録貸金業者数						
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						

<sup>※</sup> 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」

## <参考>平成27年度の協会員数と加入率の推移

単位:業者(数)

							卑位: 美石(奴)
				27호	丰度		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会	会員数	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193
	財務局登録業者	274	273	274	271	272	272
	都道府県登録業者	926	923	916	919	921	921
加力	入率	60.1%	59.9%	59.9%	60.1%	60.6%	60.9%
	財務局登録業者	92.3%	92.2%	92.6%	92.5%	92.5%	92.5%
	都道府県登録業者	54.5%	54.3%	54.2%	54.5%	55.0%	55.3%
(参	考)登録貸金業者数	1,997	1,995	1,987	1,979	1,970	1,959
	財務局登録業者	297	296	296	293	294	294
	都道府県登録業者	1,700	1,699	1,691	1,686	1,676	1,665

				27호	<b></b>		
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会	会員数	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176
	財務局登録業者	271	270	270	270	270	272
	都道府県登録業者	920	921	917	918	915	904
加力	入率	60.9%	61.0%	61.2%	61.3%	61.3%	61.1%
	財務局登録業者	92.5%	92.5%	92.8%	93.1%	93.1%	93.2%
	都道府県登録業者	55.4%	55.4%	55.6%	55.7%	55.7%	55.3%
(参	考)登録貸金業者数	1,955	1,954	1,940	1,937	1,932	1,926
	財務局登録業者	293	292	291	290	290	292
	都道府県登録業者	1,662	1,662	1,649	1,647	1,642	1,634

<sup>※</sup> 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」



# 図表2 協会員の増減推移

単位:業者(数)

			28年度								
		4月	5月	6月	7月	8月	9月				
増	加 (加入)	4	1	10							
減	少 (脱会)	8	7	9							
	退会	2	1	1							
	資格喪失(廃業等)	5	6	8							
	廃業	5	6	8							
	不更新	0	0	0							
	登録取消(行政処分)	0	0	0							
	除名・その他	1	0	0							
増	減 計	-4	-6	1							
当月	] 末協会員数	1,172	1,166	1,167							

				28年度							
			10月	11月	12月	1月	2月	3月	(28.4-29.3)		
増	加	(加入)							15		
減	少	(脱会)							24		
	退会								4		
	資格	喪失(廃業等)							19		
		廃業							19		
		不更新							0		
		登録取消(行政処分)							0		
	除名	・その他							1		
増	減	it it							-9		
当	月末協	協会員数	-						1,167		

<sup>※ 「</sup>その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

## <参考>平成27年度の協会員の増減推移

単位:業者(数)

	ſ		27年度								
				2/1	干吳						
		4月	5月	6月	7月	8月	9月				
増	曾 加 (加入)	2	5	10	8	6	4				
減	ず 少 (脱会)	16	9	16	8	3	4				
	退会	3	1	1	1	0	0				
	資格喪失(廃業等)	13	8	15	7	3	4				
	廃業	12	7	15	6	3	4				
	不更新	0	1	0	1	0	0				
	登録取消(行政処分)	1	0	0	0	0	0				
	除名・その他	0	0	0	0	0	0				
増	<b>当 減 計</b>	-14	-4	-6	0	3	0				
<b>当</b>	<b>当月末協会員数</b>	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193				

		27年度								
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(27.4-28.3)			
増 加 (加入)	4	3	5	3	4	1	55			
減 少 (脱会)	6	3	9	2	7	10	93			
退会	0	1	0	0	1	6	14			
資格喪失(廃業等)	6	2	9	2	6	4	79			
廃業	6	2	9	2	6	4	76			
不更新	0	0	0	0	0	0	2			
登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	0	1			
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0			
増 減 計	-2	0	-4	1	-3	-9	-38			
当月末協会員数	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176	1,176			

<sup>※ 「</sup>その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。



## 図表3 財務局·都道府県知事別協会員数

# 平成 28 年 6 月度

		員数		<b>業者数</b>	加入率
	6.		6.		
[nn + n   76 m	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	120	-5	136	-6	88.2%
東京都	225	2	567	-20	39.7%
神奈川県	32	2	48	0	66.7%
埼玉県 千葉県	17	1	33	1	51.5% 62.5%
千葉県	15	1	24	1	62.5%
山梨県	8	0	8	0	100.0%
栃木県	8	0	8	0	100.0%
茨城県 群馬県	8	-3	8	-3	100.0%
群馬県	10	0	12	0	83.3%
新潟県	5	0	8	0	62.5%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	331	3	722	-21	45.8%
合計	451	-2	858	-27	52.6%
近畿財務局	39	0	39	0	100.0%
大阪府	92	-2	162	-9	56.8%
京都府	28	-2	35	-3	80.0%
兵庫県	26	-2	52	-8	50.0%
奈良県	5	-1	8	-1	62.5%
和歌山県	4	-1	8	-2	50.0%
滋賀県	4	0	5	0	80.0%
小計	159	-8	270	-23	58.9%
合計	198	-8	309	-23	64.1%
北海道財務局	5	0	5	-1	100.0%
北海道	32	-1	43	- <u>2</u>	74.4%
小計	32	<u>-1</u>	43	- <u>2</u>	74.4%
合計	37	-1	48	-3	77.1%
東北財務局	21	0	22	0	95.5%
宮城県	21	-2	33	-1	63.6%
一 中 手 目	4	0	6	0	66.7%
岩手県 福島県	3	-1	3	-1	100.0%
秋田県	9	-, 0	11		81.8%
青森県	4	-1	8	-2	50.0%
山形県	3		4	-	
3		0 _1		<i>0</i>	75.0%
<u>小計</u> 合計	44	-4	65	-4	67.7%
合計 東海財務民	65	-4 2	87	-4 2	74.7%
東海財務局	21		22		95.5% 57.8% 85.3% 63.2% 63.6%
愛知県 静岡県 三重県	37	-3 2	64	-6 1	υ/.Ծ% 0F.0%
静岡県	29	-3	34	-4	85.3%
一 二里保 (4 白 月	29 12 7	0	19	0	63.2%
岐阜県 <mark>小計</mark>		0	11	0	63.6%
小計	85	-6	128	-10	00.4/0
合計	106	-4	150	-8	70.7%

ı	協会	員数	各録	業者数	
	6.		6.		加入率
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	9	-1	12	-1	75.0%
石川県	4	0	7	-3	57.1%
福井県	7	-2	9	-2	77.8%
小計	20	-3	28	-6	71.4%
合計	27	-3	35	-6	77.1%
中国財務局	17	0	17	0	100.0%
広島県	26	0	31	0	83.9%
山口県	 15	-1	20	0	75.0%
岡山県	13	0	27	0	48.1%
鳥取県	4	0	4	0	100.0%
島根県	2	0	2	0	100.0%
小計	60	-1	84	0	71.4%
合計	77	-1	101	0	76.2%
四国財務局	12	-1		-1	
香川県	5	0	101 0 76.2%  12 -1 100.0% 6 1 83.3% 7 0 85.7% 21 -1 38.1% 14 -1 71.4%		
徳島県	6	0			85.7%
愛媛県	8	0	21	-1	38.1%
高知県	10	-2			71.4%
小計	29	-2	48	-1	60.4%
合計	41	-3	60	-2	68.3%
九州財務局	11	0	11	0	100.0%
熊本県	13	0	17	1	76.5%
大分県	5	2	8	2	62.5%
宮崎県	5	0	11	0	62.5% 45.5%
鹿児島県	6	0	14	-1	42.9%
小計	29	2	50	2	58.0%
合計	40	2	61	2	65.6%
福岡財務支局	14	0	16	0	87.5%
福岡県	48	1	97	0	49.5%
佐賀県	3	1	7	-1	42.9%
長崎県	17	0	20	-1	85.0%
小計	68	2	124	-2	54.8%
合計	82	2	140	-2	58.6%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	40	-1	53	-9	75.5%
小計	40	-1	53	-9	75.5%
合計	43	-1	56	-9	76.8%
財務局計	270	-4	290	-6	93.1%
都道府県計	897	-19	1,615	-76	55.5%
総合計	1,167	-23	1,905	-82	61.3%

- ※1 計数は今後変動することがある
- ※2「登録業者数」は金融庁公表の数値
- ※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている
- ※4「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。



# 図表4 協会員内訳の推移

## (1) 業態別

単位:業者(数)、%

_												単位:業者(数)、%
		27年	度末				28年	₣度				前年度末比
		(H:	28.3)	4.	月	5.	Ħ	6	月	7.	月	削牛及不比
	業態	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	H28.3対比
	消費者向無担保貸金業者	421	35.8%	422	36.0%	421	36.1%	419	35.9%			-0.5%
	消費者向有担保貸金業者	91	7.7%	91	7.8%	90	7.7%	89	7.6%			-2.2%
	消費者向住宅向貸金業者	34	2.9%	34	2.9%	34	2.9%	34	2.9%			0.0%
	事業者向貸金業者	312	26.5%	310	26.5%	306	26.2%	310	26.6%			-0.6%
	手形割引業者	48	4.1%	46	3.9%	46	3.9%	46	3.9%			-4.2%
	クレジットカード会社	145	12.3%	144	12.3%	144	12.3%	144	12.3%			-0.7%
	信販会社	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%			0.0%
	流通・メーカー系会社	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%			0.0%
	建設•不動産業者	26	2.2%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%			3.8%
	質屋	3	0.3%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%			-33.3%
	リース会社	31	2.6%	31	2.6%	31	2.7%	31	2.7%			0.0%
	日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%			0.0%
	非営利特例対象法人	4	0.3%	4	0.3%	4	0.3%	4	0.3%			0.0%
総	計	1,176	100.0%	1,172	100.0%	1,166	100.0%	1,167	100.0%			-0.8%

<sup>※1</sup> 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

<sup>※2</sup> 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある



#### (2) 資本金別

単位:業者(数)、%

		27年	度末				28年	丰度				前年度末比
		(H:	28.3)	4,	月	5,	月	6.	月	7.	月	削牛及不几
	資本金額	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	H28.3対比
個	人	265	22.5%	265	22.6%	263	22.6%	264	22.6%			-0.4%
挝	<b>E</b> 人	911	77.5%	907	77.4%	903	77.4%	903	77.4%			-0.9%
	5,000万円以上	490	41.7%	489	41.7%	488	41.9%	491	42.1%			0.2%
	5,000万円未満	223	19.0%	222	18.9%	222	19.0%	220	18.9%			-1.3%
	2,000万円未満	198	16.8%	196	16.7%	193	16.6%	192	16.5%			-3.0%
絲	eā+	1,176	100.0%	1,172	100.0%	1,166	100.0%	1,167	100.0%			-0.8%

- ※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
- ※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

## (3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

		27年	度末				28年	F度				☆左左士//
		(H:	28.3)	4.	月	5,	月	6.	月	7.	月	前年度末比
	登録回数	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	H28.3対比
	1 🗓	129	11.0%	129	11.0%	128	11.0%	131	11.2%			1.6%
	2 回	110	9.4%	110	9.4%	110	9.4%	107	9.2%			-2.7%
	3 💷	158	13.4%	156	13.3%	155	13.3%	154	13.2%			<i>-2.5%</i>
	4 回	113	9.6%	112	9.6%	112	9.6%	115	9.9%			1.8%
	5 回	83	7.1%	85	7.3%	84	7.2%	84	7.2%			1.2%
	6 回	65	5.5%	65	5.5%	65	5.6%	64	5.5%			-1.5%
	7 回	60	5.1%	59	5.0%	59	5.1%	59	5.1%			-1.7%
	8 回	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%			0.0%
	9 📵	79	6.7%	77	6.6%	77	6.6%	73	6.3%			-7.6%
	10 回以上	340	28.9%	340	29.0%	337	28.9%	341	29.2%			0.3%
終	計	1,176	100.0%	1,172	100.0%	1,166	100.0%	1,167	100.0%			-0.8%

- ※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
- ※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

# Ⅱ. 相談•苦情•紛争の状況

#### 図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

														単位:件
							284	<b></b>						1 年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十度司
相	談	1,909	1,955	2,029	1,737									7,630
苦	情	3	6	5	5									19
合	計	1,912	1,961	2,034	1,742									7,649

						284	丰度						年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	<b>平</b> 及司
紛争(新受件数)	2	4	2	0									8

#### <参考>平成27年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

														- I
							27호	<b></b>						年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十戌司
相	談	3,153	2,766	3,106	2,961	2,715	2,804	2,903	2,531	2,463	2,360	2,643	2,462	32,867
苦	情	12	13	18	14	13	19	9	9	9	3	11	7	137
合	計	3,165	2,779	3,124	2,975	2,728	2,823	2,912	2,540	2,472	2,363	2,654	2,469	33,004

						27호	丰度						年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十戌司
紛争(新受件数)	0	1	3	0	0	1	6	2	2	1	4	0	20

#### <参考> 相談・苦情件数の推移





# 図表2 相談・苦情の内容分類

224	,	_		1	.1
▦	1	$\overline{\mathbf{v}}$	٠	4	4

																	甲1⊻∶1针
			26年度計	27年度計						284	∓度						00 ft ft = 1
		区分	(26.4-27.3)	(27.4-28.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	28年度計
		契約内容	5,160	5,664	254	304	306	251									1,115
		融資関連	2,412	3,097	191	192	194	128									705
		登録業者確認	927	665	34	37	52	38									161
		信用情報	773	554	60	37	42	43									182
	般	身分証明書等の紛失等	506	436	22	27	37	33									119
	相談		328	236	12	13	6	12									43
	100	返済義務	268	288	13	23	18	16									70
		業者の連絡先	782	1,183	59	63	53	72									247
相談		その他	2,677	2,830	186	190	214	191									781
作品火		小計	13,833	14,953	831	886	922	784									3,423
	多	貸付自粛依頼・撤回	5,208	5,129	396	420	430	377									1,623
	重	<mark>返</mark> 済困難	924	983	89	70	82	81									322
	債務	スペラ マラ マラス マラス マラス マラス マラス マラス マラス マラス マラス	776	585	42	42	45	33									162
	関連		478	364	29	13	28	13									83
	相談	自己破産·調停·民事再生手続	43	40	3	3	4	3									13
	詉	小計	7,429	7,101	559	548	589	507									2,203
		業者向け問合せ	13,032	10,813	519	521	518	446									2,004
		相談計	34,294	32,867	1,909	1,955	2,029	1,737									7,630
		取立行為	16	24	0	0	1	0									1
		契約内容	21	20	0	2	1	2									5
		金利	0	1	1	0	0	0									1
		年金担保	0	1	0	0	0	0									0
		帳簿の開示	16	19	0	1	0	0									1
		過剰貸付	0	1	0	0	0	0									0
	内		0	0	0	0	0	0									0
苦情	容	保証契約	0	0	0	0	0	0									0
		広告・勧誘(詐称以外)	2	5	0	0	1	0									1
		過払金	4	11	0	0	0	0									0
		個人情報	6	9	0	0	0	1									1
		事務処理	28	44	2	2	2	2									8
		融資関連	1	2	0	1	0	0									1
	L	その他	0	0	0	0	0	0									0
		苦情計	94	137	3	6	5	5									19
紛争		紛争受理件数(新受件数)	12	20	2	4	2	0									8
		相談·苦情·紛争合計	34,400	33,024	1,914	1,965	2,036	1,742									7,657

|--|

怕談	の分類と定義	
	分 類	定義
	契約内容	借入限度額、返済方法など契約内容に係る相談等
	融資関連	融資先紹介依頼、必要書類、借入一本化などの相談等
	業者の連絡先	業者の連絡先についての問合せ
般	登録業者確認	貸金業者登録の有無についての問合せ(ヤミ金を除く)
相相	信用情報	信用情報の開示、登録情報等に関する相談等
談	身分証明書等の紛失	紛失や盗難における対処等に関する相談等
W.C	返済義務	代位弁済や時効、相続、名義貸し等に関する相談等
	過払金	過払金に係る一般的な問合せや相談等
	その他	金利、帳簿開示、保証人、手数料等にかかる相談等
多	返済困難	借入過多、収入減等に起因する返済の相談
重債	貸付自粛依頼・撤回	貸付自粛情報登録制度に関係する相談等
務	ヤミ金融	ヤミ金融、違法業者に関する相談
[30]	被害あり	金銭的被害に遭っているケース
連相	被害なし	金銭的被害に遭っていないケース
詼	自己破産・調停・民事再生手続き	自己破産や調停など債務問題解決の手段に係る問合せ
	業者向け問合せ	相談者による業者への問合せ・確認を内容とするもので、主に業者から送付された書面の内容についての個別・一般的な事項の昭今

#### 主な苦情の分類と内容

	主な分類	内 容
	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	取立て行為	債権回収業務における不満
苦	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
情	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

# Ⅲ. 月次実態調査 (協会員対象)

#### 月次実態調査について

## (1)月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。 協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

亚代尔在	H27.4月-H28.3月			
平成27年度	社数	カバレッジ		
消費者金融業態	16	86.2%		
クレジット業態等	26	90.2%		
事業者金融業態	13	32.1%		
合 計	55	77.9%		

	H28.4月-			
平成28年度	社数	カバレッジ		
消費者金融業態	16	85.6%		
クレジット業態等	25	91.4%		
事業者金融業態	13	21.9%		
合 計	54	72.5%		

- ※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したもの。
  - 一平成27年度:対象社の貸付残高/全協会員1,200社(H27.4)の貸付残高
  - -平成28年度:対象社の貸付残高/全協会員1,172社(H28.4)の貸付残高
  - 一調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

#### (2)調査結果各表の見方について

		概要および留意点
	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 <b>各表、各項目等</b>
	N 多 位 数	<b>における回答社数ではない。</b> (各項目により、回答社数は異なる)
		該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)と比較しており、当月調査
	前年同月(比、差)	とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。
	194 1 1947 (25)	従って、28 年度調査における前年同月数値と、27 年度調査における当月数値に
共通事項		は差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義
		に基本的に準じる。   ひま後 9 から問はにまればいし、 きゃと思わなまでのよりを表現し、作工祭
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等  を反映した上で4か月目に「確報」とする。
		を及味したエピチが月日に「唯報」とする。   回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示「−」としている。
	(1)概況表(3 業態計)	全54社(H28.4 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全 54 社中、消費者金融業態 16 社(H28.4 現在)の単月数値を集計
図表 1	***************************************	
当月の営業状況	(3)クレジット業態等	全 54 社中、クレジット業態等 25 社(H28.4 現在)の単月数値を集計
[単月]	(4)事業者金融業態	全 54 社中、事業者金融業態 13 社(H28.4 現在)の単月数値を集計
21772	(5)信用保証残高・件数	全 54 社(H28.4 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全 54 社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表 2	(1)月末貸付残高	全 54 社の月末貸付残高の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
貸付種別の営業状況	(2)月間貸付金額	全 54 社の月間貸付金額の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全 54 社の月間契約件数の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
[時系列]	(4)月末保証残高	全 54 社の月末保証残高の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
図表 3		
その他	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
[時系列]	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
Fudalcag		  消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率
〈参考〉 成約率	(消費者向無担保貸付)	・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数



#### 図表1 当月の営業状況

#### (1) 概況票(3 業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)

[営業貸付] 2016年6月

【五米】		月末/月間		月末時点の実績	Ē	月間の	月間の実績	
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4	
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	当月	4,044,789	97,219,849	15.20%	205,721	898,542	
		前年同月	4,028,930	93,235,060	15.34%	205,044	905,436	
		前年同月比	0.4%	4.3%	-0.14%	0.3%	-0.8%	
	<b>左</b> 切 / C / C	当月	142,387	35,157	7.66%	1,824	84	
消	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	164,195	40,865	8.17%	1,100	86	
費		前年同月比	-13.3%	-14.0%	-0.51%	65.8%	-2.3%	
者向		当月	950,973	92,125	2.65%	92,345	5,879	
[H]	住宅向貸付	前年同月	868,280	82,763	2.81%	65,869	4,632	
		前年同月比	9.5%	11.3%	-0.16%	40.2%	26.9%	
		当月	5,138,149	97,347,130	12.97%	299,890	904,505	
	小計	前年同月	5,061,405	93,358,687	13.36%	272,014	910,154	
		前年同月比	1.5%	4.3%	-0.39%	10.2%	-0.6%	
	無担保貸付	当月	267,710	205,559	8.76%	9,514	1,020	
		前年同月	206,311	217,643	8.69%	9,525	920	
		前年同月比	29.8%	-5.6%	0.08%	-0.1%	10.9%	
	有担保貸付	当月	542,881	11,979	4.41%	84,990	712	
事		前年同月	506,393	11,623	4.28%	101,575	1,050	
業者		前年同月比	7.2%	3.1%	0.13%	-16.3%	-32.2%	
者向		当月	2,198,177	2,975	1.00%	409,655	109	
121	その他営業貸付*1	前年同月	2,247,664	3,283	1.10%	372,922	95	
		前年同月比	-2.2%	-9.4%	-0.10%	9.9%	14.7%	
		当月	3,008,768	220,513	3.08%	504,159	1,841	
	小計	前年同月	2,960,368	232,549	3.02%	484,022	2,065	
		前年同月比	1.6%	-5.2%	0.06%	4.2%	-10.8%	
		当月	8,146,917	97,567,644	10.85%	804,050	906,346	
	合計	前年同月	8,021,774	93,591,237	11.12%	756,036	912,219	
		前年同月比	1.6%	4.2%	-0.27%	6.4%	-0.6%	

<sup>\*</sup>バーその他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人	
	当月	772	4,539	
店舗数	前年同月	776	4,508	
	前年同月比	-0.5%	0.7%	

<sup>\*2</sup> 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

<sup>\*3</sup> 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

<sup>\*4「</sup>有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。



#### (2) 消費者金融業態

【堂業貸付】 2016年6月

[ 西来]		月末/月間		月末時点の実績		月間の	D実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
	- ID /D /A / I	当月	2,254,540	4,377,057	15.65%	76,690	58,518
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	2,180,688	4,324,026	15.76%	76,145	56,222
	(II BINEWAY)	前年同月比	3.4%	1.2%	-0.11%	0.7%	4.1%
消	- 10 /0 /2 /1	当月	116,172	31,594	7.75%	-	-
費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	137,618	37,392	8.35%	_	_
向	(II BIN EWAY)	前年同月比	-15.6%	-15.5%	-0.60%	-	-
	住宅向貸付	当月	359,737	29,524	3.74%	71,968	4,140
		前年同月	371,269	29,993	3.82%	54,412	3,535
		前年同月比	-3.1%	-1.6%	-0.08%	32.3%	17.1%
	無担保貸付	当月	23,359	19,477	11.82%	504	39
		前年同月	20,765	21,302	14.42%	694	126
		前年同月比	12.5%	-8.6%	-2.60%	-27.4%	-69.0%
事		当月	88,337	3,621	4.55%	-	-
事業者向	有 担 保 貸 付	前年同月	72,781	3,107	5.17%	_	_
向		前年同月比	21.4%	16.5%	-0.61%	-	-
		当月	-	=	=	-	-
	その他営業貸付*1	前年同月	_	_	_	_	_
		前年同月比	-	-	-	-	-

<sup>\*1「</sup>その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	147	4,205
店舗数	前年同月	141	4,181
	前年同月比	4.3%	0.6%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者・消費者向有担保貸金業者・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

<sup>\*2</sup> 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。



#### (3) クレジット業態等

【堂業貸付】 2016年6月

[ 西来]	X17.2	月末/月間		月末時点の実績	Ē	月間(	)実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
	- ID /D /A / I	当月	1,786,349	92,830,787	14.70%	129,027	840,015
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	1,840,615	88,886,495	14.90%	128,882	849,194
	(II 811CH)	前年同月比	-2.9%	4.4%	-0.20%	0.1%	-1.1%
消	- 10 /0 /2 /1	当月	3,288	565	6.59%	-	-
費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	3,860	623	6.64%	_	_
向	(II DI JEWA)	前年同月比	-14.8%	-9.3%	-0.05%	-	-
	住宅向貸付	当月	438,616	53,586	2.12%	-	-
		前年同月	351,501	43,788	2.07%	_	-
		前年同月比	24.8%	22.4%	0.04%	-	-
	無担保貸付	当月	145,380	152,387	6.02%	3,776	795
		前年同月	84,154	139,578	5.48%	3,803	603
		前年同月比	72.8%	9.2%	0.54%	-0.7%	31.8%
事		当月	168,657	547	1.63%	54,717	107
事業者向	有 担 保 貸 付	前年同月	133,044	1,089	1.72%	47,980	512
但		前年同月比	26.8%	-49.8%	-0.09%	14.0%	-79.1%
		当月	2,133,261	1,291	0.94%	408,113	93
	その他営業貸付*1	前年同月	2,219,691	1,316	1.03%	372,724	76
		前年同月比	-3.9%	-1.9%	-0.1%	9.5%	22.4%

- \*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
- \*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。
- \*3「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人	
	当月	540	334	
店舗数	前年同月	532	327	
	前年同月比	1.5%	2.1%	

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社・信販会社・流通・メーカー系会社 の事業者の合計



#### (4) 事業者金融業態

(営業貸付) 2016年6月

【呂果】	R(10.2	月末/月間		月末時点の実績	į	月間の	2016年6月 D実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
	fr 10 /0 /2 /1	当月	3,900	12,005	12.80%	-	_
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	7,627	24,539	14.34%	_	_
	(II 811CH)	前年同月比	-48.9%	-51.1%	-1.53%	-	-
消	± 10 /0 /2 /1	当月	22,927	2,998	7.42%	456	32
消費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	22,717	2,850	7.53%	348	33
向	(II 811CH)	前年同月比	0.9%	5.2%	-0.11%	31.0%	-3.0%
	住宅向貸付	当月	152,620	9,015	1.91%	2,242	96
		前年同月	145,510	8,982	2.08%	1,577	67
		前年同月比	4.9%	0.4%	-0.17%	42.2%	43.3%
	無担保貸付	当月	98,971	33,695	9.26%	5,234	186
		前年同月	101,392	56,763	8.83%	5,028	191
		前年同月比	-2.4%	-40.6%	0.43%	4.1%	-2.6%
事		当月	285,887	7,811	5.09%	20,381	316
事業者	有 担 保 貸 付	前年同月	300,568	7,427	4.59%	44,796	297
向		前年同月比	-4.9%	5.2%	0.50%	-54.5%	6.4%
		当月	_	_	_	_	
	その他営業貸付*1	前年同月	_	_	_	_	_
	M. 尚要代月 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.	前年同月比	-	-	-	-	-

<sup>\*1「</sup>その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	85	-
店舗数	前年同月	103	-
	前年同月比	-17.5%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者 等の事業者の合計

<sup>\*2</sup> 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。



# (5) 信用保証残高・件数

【信用保証】 2016年6月

MEMI	不証』	2010年0月			
		保証の対象	金融機關	関の貸付	
	調査項目		保証残高 (百万円)	保証件数 (件)	
	<b>年</b> 10 /0 /5 /1	当月	5,403,477	8,042,820	
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	4,764,291	7,407,011	
		前年同月比	13.4%	8.6%	
信		当月	975,524	136,282	
信用保証	住宅向貸付	前年同月	977,608	139,355	
証		前年同月比	-0.2%	-2.2%	
		当月	102,464	11,919	
	上記以外の貸付	前年同月	66,810	8,866	
		前年同月比	53.4%	34.4%	

<sup>※1「</sup>前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。



## (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2016年6月

	調査項目	平均約定金利帯	貸作	<b>寸残高</b> (百万円	])	有	ī残件数 (件)*	2010年6月
	<b>加重</b> 块日	十均利足並利用	当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
		20% 超	5,763	8,493	-32.1%	23,255	31,923	-27.2%
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	15% 超 ~ 20% 以下	2,918,098	2,927,916	-0.3%	71,567,607	68,934,705	3.8%
		10% 超 ~ 15% 以下	641,678	635,099	1.0%	24,158,833	22,789,788	6.0%
	(II BI ICIN V)	10% 以下	181,692	192,905	<i>-5.8%</i>	398,619	414,042	<i>−3.7%</i>
		不明	297,558	264,518	12.5%	1,071,535	1,064,602	0.7%
		20% 超	0	0		0	0	
消	- ID /ID //>	15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
費者	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	10% 超 ~ 15% 以下	18,828	23,042	-18.3%	7,044	8,252	-14.6%
向	(II BI ICINI V)	10% 以下	102,970	114,210	- <i>9.8%</i>	18,059	20,543	-12.1%
		不明	20,588	26,942	<i>-23.6%</i>	10,054	12,070	-1 <i>6.7</i> %
		20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
	住宅向貸付	10% 超 ~ 15% 以下	3	4	<i>-25.0%</i>	2	2	0.0%
		10% 以下	748,404	641,570	16.7%	74,595	63,407	17.6%
		不明	202,566	226,706	-10.6%	17,528	19,354	-9.4%
	消費者向	句 計	5,138,149	5,061,405	1.5%	97,347,130	93,358,687	4.3%
		20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	10,665	7,647	<i>39.5%</i>	150,162	137,391	9.3%
	無担保貸付	10% 超 ~ 15% 以下	71,440	73,355	<i>-2.6%</i>	48,739	73,177	-33.4%
		10% 以下	68,678	62,792	9.4%	1,020	440	131.8%
		不明	116,927	62,517	87.0%	5,638	6,635	-1 <i>5.0</i> %
		20% 超	0	0		0	0	
事		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
業者	有担保貸付	10% 超 ~ 15% 以下	2	3	- <i>33.3</i> %	1	1	0.0%
向		10% 以下	421,673	410,627	2.7%	9,864	9,435	4.5%
		不明	121,207	95,763	26.6%	2,114	2,187	<i>-3.3%</i>
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	685,643	700,053	-2.1%	1,782	2,062	-13.6%
		不明	1,512,534	1,547,611	<i>-2.3%</i>	1,193	1,221	<i>-2.3%</i>
	事業者向	句 計	3,008,768	2,960,368	1.6%	220,513	232,549	<i>−5.2%</i>
	総合	計	8,146,917	8,021,774	1.6%	97,567,644	93,591,237	4.2%

<sup>\*1「</sup>有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

<sup>※1「</sup>前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

<sup>※2</sup> 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。



# 図表2 貸付種別の営業状況

## (1) 月末貸付残高

	-m-				付に関する月末	₹貸付残高 (百		
調査	調査 対象	時点		消費者向			事業者向	
対象月	社数	29,710	無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
		当月	4,024,001	146,412	950,308	261,143	541,353	2,001,714
2016.4 (確報)	54社	前年同月	4,027,165	169,821	863,875	205,702	514,468	1,870,806
1100		前年同月比	-0.1%	-13.8%	10.0%	27.0%	5.2%	7.0%
		当月	4,060,644	144,355	955,713	267,614	548,330	2,051,340
2016.5 (速報)	54社	前年同月	4,052,425	166,791	864,743	210,512	514,208	2,038,905
		前年同月比	0.2%	-13.5%	10.5%	27.1%	6.6%	0.6%
		当月	4,044,789	142,387	950,973	267,710	542,881	2,198,177
2016.6 (速報)	54社	前年同月	4,028,930	164,195	868,280	206,311	506,393	2,247,664
(2011)		前年同月比	0.4%	-13.3%	9.5%	29.8%	7.2%	-2.2%
		当月						
2016.7	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2016.8	_	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2016.9	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2016.10	_	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2016.11	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2016.12	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2017.1	_	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2017.2	-	前年同月						
(-)		前年同月比						
		当月						
2017.3	_	前年同月						
(-)		前年同月比						

<sup>※1「</sup>前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



#### (2) 月間貸付金額

(2) 月間				営業貸	付に関する月間	]貸付金額 (百	万円)	
調査	調査 対象	時点		消費者向			事業者向	
対象月	社数	吋从	無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
		当月	206,529	962	96,499	7,396	75,828	239,862
2016.4 (確報)		前年同月	214,536	873	67,447	7,410	76,659	160,683
(1)2		前年同月比	-3.7%	10.1%	43.1%	-0.2%	-1.1%	49.3%
		当月	231,136	1,486	91,587	7,877	73,411	257,563
2016.5 (速報)	54社	前年同月	233,439	999	61,510	10,138	78,082	357,960
		前年同月比	-1.0%	48.8%	48.9%	-22.3%	-6.0%	-28.0%
		当月	205,721	1,824	92,345	9,514	84,990	409,655
2016.6 (速報)	54社	前年同月	205,044	1,100	65,869	9,525	101,575	372,922
		前年同月比	0.3%	65.8%	40.2%	-0.1%	-16.3%	9.9%
		当月						
2016.7	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2016.8	-	前年同月						
. ,		前年同月比						
		当月						
2016.9	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2016.10	-	前年同月						
		前年同月比						
001011		当月						
2016.11	-	前年同月						
		前年同月比						
001010		当月						
2016.12	-	前年同月						
		前年同月比						
00171		当月						
2017.1	-	前年同月						
		前年同月比						
0047		当月						
2017.2	_	前年同月						
		前年同月比						
06:17		当月						
2017.3	-	前年同月						
		前年同月比						

<sup>※「</sup>前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



## (3) 月間契約数

			営業貸付に関する契約数(件)							
調査	調査 対象	時点		消費者向			事業者向			
対象月	社数	# <b>7</b> <i>™</i>	無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付		
		当月	985,316	84	5,891	1,052	591	105		
2016.4 (確報)	54社	前年同月	1,045,186	70	4,636	918	834	79		
CRIE TIAZ		前年同月比	-5.7%	20.0%	27.1%	14.6%	-29.1%	32.9%		
		当月	1,016,762	63	5,445	909	602	98		
2016.5 (速報)	54社	前年同月	1,004,765	78	4,070	827	827	89		
(22 110)		前年同月比	1.2%	-19.2%	33.8%	9.9%	-27.2%	10.1%		
		当月	898,542	84	5,879	1,020	712	109		
2016.6 (速報)	54社	前年同月	905,436	86	4,632	920	1,050	95		
(ZETK)		前年同月比	-0.8%	-2.3%	26.9%	10.9%	-32.2%	14.7%		
		当月								
2016.7	_	前年同月								
( )		前年同月比								
		当月								
2016.8	-	前年同月								
· /		前年同月比								
		当月								
2016.9	-	前年同月								
· /		前年同月比								
		当月								
2016.10 (-)	_	前年同月								
. ,		前年同月比								
		当月								
2016.11	_	前年同月								
. ,		前年同月比								
		当月								
2016.12	_	前年同月								
. ,		前年同月比								
		当月								
2017.1	-	前年同月								
( )		前年同月比								
		当月								
2017.2	-	前年同月								
( )		前年同月比								
		当月								
2017.3	-	前年同月								
( )		前年同月比								

<sup>※1「</sup>契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

<sup>※2「</sup>前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



## (4) 月末保証残高

(4) 月2				保証残高 (百万		
調査	調査 対象	時点	金融機	関の貸付に対す	る保証	
対象月	社数	-1 M	無担保 貸付	住宅向 貸付	左記以外の 貸付	
		当月	5,289,805	976,026	97,201	
2016.4 (確報)	54社	54社	前年同月	4,656,323	977,448	55,784
		前年同月比	13.6%	-0.1%	74.2%	
00105		当月	5,353,156	978,550	99,682	
2016.5 (速報)	54社	前年同月	4,725,107	978,829	64,755	
		前年同月比	13.3%	0.0%	53.9%	
00100		当月	5,403,477	975,524	102,464	
2016.6 (速報)	54社	前年同月	4,764,291	977,608	66,810	
		前年同月比	13.4%	-0.2%	53.4%	
00107		当月				
2016.7	-	前年同月				
		前年同月比				
00100		当月				
2016.8	-	前年同月				
		前年同月比				
00100		当月				
2016.9	_	前年同月				
		前年同月比				
0010.10		当月				
2016.10 (-)	_	前年同月				
		前年同月比				
2016.11		当月				
(-)	_	前年同月				
		前年同月比				
2016.12		当月				
(-)	-	前年同月				
		前年同月比				
2017.1		当月				
(-)	_	前年同月				
		前年同月比				
2017.2		当月				
(-)	-	前年同月				
		前年同月比				
2017.2		当月				
2017.3	_	前年同月				
		前年同月比	- 同月との増減率を			

<sup>※1「</sup>前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。



## 図表3 その他

(1)問合せ・相談・苦情件数

#### (2)利息返還に関する金額

			月間の問合せ	・相談数(件)	利	息返還に関する月	間の金額(百万円	1)
調査 対象月	調査 対象 社数	対象時点	改正貸金業 利用者からの問 <sup>・</sup>	法に関する 合せ・相談・苦情	利息返	還金*1	利息返還に伴う	5元本毀損額*2
	11 30		回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
		当月	18	9,811	34	22,441	34	2,934
2016. 4 (確報)	2016. 4 (確報) 54社	前年同月	21	8,906	34	20,265	34	3,165
		前年同月比	-	10.2%	-	10.7%	-	-7.3%
		当月	18	7,799	34	21,888	34	3,148
2016.5 (速報)	54社	前年同月	19	7,988	34	20,918	34	3,307
		前年同月比	-	-2.4%	-	4.6%	-	-4.8%
		当月	18	6,631	34	24,445	34	3,260
2016.6 (速報)	54社	前年同月	19	7,550	34	22,869	34	4,306
		前年同月比	-	-12.2%	-	6.9%	1	-24.3%
		当月						
2016. 7	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2016. 8	-	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2016. 9	-	前年同月						
		前年同月比						
2010 10		当月						
2016. 10	-	前年同月						
		前年同月比						
0010 11		当月						
2016. 11	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2016. 12	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2017. 1	-	前年同月						
		前年同月比						
0047		当月						
2017. 2	-	前年同月						
		前年同月比						
0047		当月						
2017. 3	-	前年同月						
	前年同月比							

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数34社の貸付残高カバレッジは50.5%。

<sup>\*1「</sup>利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

<sup>\*2「</sup>利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。



# <参 考> 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円	3)						
				消費者金融業態(	百万円)	クレジット業態等(	百万円)	事業者金融業態(	百万円)
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
	2014. 4(確報)	4,159,704	-6.3%	2,140,147	-1.2%	2,007,846	-10.9%	11,711	-44.0%
	2014. 5(確報)	4,125,731	-7.1%	2,138,432	-1.3%	1,975,883	-12.3%	11,416	-43.8%
	2014. 6(確報)	4,125,723	-5.9%	2,138,424	-0.8%	1,975,883	-10.7%	11,416	-42.2%
	2014. 7(確報)	4,093,722	-5.5%	2,134,121	-0.3%	1,948,454	-10.3%	11,147	-42.0%
	2014. 8(確報)	4,087,954	-5.1%	2,139,543	0.1%	1,938,005	-10.0%	10,406	-43.4%
2	2014. 9(確報)	4,097,384	-4.7%	2,149,157	0.4%	1,938,029	-9.5%	10,198	-43.1%
年度	2014. 10(確報)	4,097,320	-4.3%	2,155,398	0.7%	1,932,075	-9.0%	9,846	-43.6%
~	2014. 11(確報)	4,114,967	-3.9%	2,166,149	1.0%	1,939,114	-8.5%	9,705	-43.3%
	2014. 12(確報)	4,048,950	-3.6%	2,148,612	1.2%	1,890,898	-8.3%	9,440	-42.9%
	2015. 1(確報)	4,039,108	-3.4%	2,151,173	1.4%	1,878,693	-8.1%	9,241	-42.6%
	2015. 2(確報)	4,027,195	-3.3%	2,154,631	1.5%	1,863,961	-8.0%	8,603	-41.9%
	2015. 3(確報)	4,033,649	-2.6%	2,161,001	1.5%	1,864,230	-6.9%	8,418	-29.6%
	2015. 4(確報)	4,027,345	-3.2%	2,166,535	1.2%	1,852,714	-7.7%	8,096	-30.9%
	2015. 5(確報)	4,055,980	-1.7%	2,182,787	2.1%	1,865,309	-5.6%	7,884	-30.9%
	2015. 6(確報)	4,028,930	-2.3%	2,180,688	2.0%	1,840,615	-6.8%	7,627	-33.2%
	2015. 7(確報)	4,001,535	-2.2%	2,178,693	2.1%	1,815,428	-6.7%	7,414	-33.5%
	2015. 8(確報)	4,007,111	-1.9%	2,188,686	2.3%	1,811,506	-6.4%	6,919	-33.5%
2 7	2015. 9(確報)	4,026,673	-1.6%	2,202,458	2.5%	1,818,731	-6.0%	5,484	-46.2%
年度	2015. 10(確報)	4,030,322	-1.6%	2,210,432	2.6%	1,814,700	-5.9%	5,190	-47.3%
~	2015. 11(確報)	4,052,196	-1.4%	2,223,165	2.6%	1,823,965	-5.8%	5,066	-47.8%
	2015. 12(確報)	3,996,165	-1.2%	2,205,158	2.6%	1,786,100	-5.4%	4,907	-48.0%
	2016. 1(確報)	4,000,699	-0.9%	2,211,353	2.8%	1,784,582	-4.9%	4,764	-48.5%
	2016. 2(確報)	4,000,613	-0.6%	2,219,319	3.0%	1,776,888	-4.5%	4,406	-48.8%
	2016. 3(確報)	4,027,503	-0.1%	2,229,370	3.2%	1,793,848	-3.7%	4,284	-49.1%
	2016. 4(確報)	4,024,001	-0.1%	2,236,489	3.2%	1,783,344	-3.7%	4,168	-48.5%
	2016. 5(速報)	4,060,644	0.2%	2,253,776	3.3%	1,802,818	-3.2%	4,050	-48.6%
	2016. 6(速報)	4,044,789	0.4%	2,254,540	3.4%	1,786,349	-2.9%	3,900	-48.9%
	2016. 7(-)								
	2016. 8(-)								
2	2016. 9(-)								
年度	2016. 10(-)								·
及	2016. 11(-)								
	2016. 12(-)								
	2017. 1(-)								
	2017. 2(-)								
	2017. 3(-)								
	2017. 3(-)								



# <参 考> 成約率 (消費者向無担保貸付)

年度	調査		<b>養者向無担保貸</b> ( (消費者金融業態)	ł
平及	対象月	当月	前年同月	前年同月差
	2014. 4(確報)	36.6%	35.1%	1.5%
	2014. 5(確報)	37.0%	36.6%	0.4%
	2014. 6(確報)	37.8%	36.4%	1.3%
	2014. 7(確報)	36.3%	35.3%	1.0%
	2014. 8(確報)	37.6%	36.1%	1.5%
2 6 年	2014. 9(確報)	37.0%	36.2%	0.8%
年度	2014. 10(確報)	38.6%	36.2%	2.4%
~	2014. 11(確報)	39.0%	35.8%	3.2%
	2014. 12(確報)	38.4%	36.0%	2.4%
	2015. 1(確報)	37.6%	35.2%	2.4%
	2015. 2(確報)	38.0%	36.3%	1.6%
	2015. 3(確報)	38.2%	37.0%	1.3%
	2015. 4(確報)	38.1%	36.6%	1.6%
	2015. 5(確報)	39.2%	37.0%	2.1%
	2015. 6(確報)	39.5%	37.8%	1.7%
	2015. 7(確報)	38.7%	36.3%	2.4%
	2015. 8(確報)	40.5%	37.6%	2.9%
2 7	2015. 9(確報)	40.1%	37.0%	3.1%
年度	2015. 10(確報)	40.9%	38.6%	2.3%
	2015. 11(確報)	40.6%	39.0%	1.6%
	2015. 12(確報)	40.2%	38.4%	1.8%
	2016. 1(確報)	38.9%	37.6%	1.4%
	2016. 2(確報)	39.1%	38.0%	1.1%
	2016. 3(確報)	39.5%	38.2%	1.3%
	2016. 4(確報)	38.6%	38.1%	0.5%
	2016. 5(速報)	39.5%	39.2%	0.3%
	2016. 6(速報)	40.8%	39.5%	1.4%
	2016. 7(-)			
	2016. 8(-)			
2 8	2016. 9(-)			
2 8 年 度	2016. 10(-)			
	2016. 11(-)			
	2016. 12(-)			
	2017. 1(-)			
	2017. 2(-)			
	2017. 3(-)		(1011)	

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数) 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの \*年度ごとの調査母集団は異なる