

# 月次統計資料

令和2年10月発行



日本貸金業協会



# I. 協会員の状況について

#### 図表1 協会員数と加入率の推移

単位:	業者	(数
-----	----	----

	_		単位: 未有(数)									
				令和:	2年度							
		4月	5月	6月	7月	8月	9月					
協会	≩員数	1,050	1,050	1,050	1,052	1,053						
	財務局登録業者	257	257	259	258	257						
	都道府県登録業者	793	793	791	794	796						
加力	(率	63.8%	63.8%	63.7%	63.8%	63.6%						
	財務局登録業者	93.5%	93.1%	93.5%	93.1%	93.5%						
	都道府県登録業者	57.9%	57.9%	57.7%	57.9%	57.7%						
(参	考)登録貸金業者数	1,645	1,645	1,648	1,648	1,655						
	財務局登録業者	275	276	277	277	275						
	都道府県登録業者	1,370	1,369	1,371	1,371	1,380						

				令和2	2年度		
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会	:員数						
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
加入	.率						
	財務局登録業者						
	都道府県登録業者						
(参え	考)登録貸金業者数						
	財務局登録業者						
50 £∃ 4	都道府県登録業者						

<sup>※</sup> 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」

#### <参考>令和元年度の協会員数と加入率の推移

単位:業者(数)

							単位:耒石(奴)
				令和为	元年度		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会	会員数	1,082	1,081	1,081	1,079	1,074	1,071
	財務局登録業者	261	260	261	261	260	259
	都道府県登録業者	821	821	820	818	814	812
加力	入率	63.3%	63.6%	63.9%	64.0%	63.8%	63.8%
	財務局登録業者	93.2%	93.5%	93.9%	93.5%	93.5%	93.2%
	都道府県登録業者	57.5%	57.7%	58.0%	58.1%	57.9%	57.9%
(参	考)登録貸金業者数	1,709	1,700	1,691	1,687	1,684	1,680
	財務局登録業者	280	278	278	279	278	278
	都道府県登録業者	1,429	1,422	1,413	1,408	1,406	1,402

				令和力	元年度		
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会	会員数	1,070	1,064	1,059	1,057	1,056	1,053
	財務局登録業者	258	258	258	259	257	257
	都道府県登録業者	812	806	801	798	799	796
加力	入率	63.9%	63.7%	64.0%	64.1%	64.1%	63.9%
	財務局登録業者	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%
	都道府県登録業者	58.0%	57.8%	58.1%	58.1%	58.2%	58.0%
(参	考)登録貸金業者数	1,675	1,670	1,655	1,650	1,647	1,647
	財務局登録業者	276	276	276	277	275	275
	都道府県登録業者	1,399	1,394	1,379	1,373	1,372	1,372

<sup>※</sup> 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」



## 図表2 協会員の増減推移

単位:業者(数)

-						平位.未省(数/
			令和:	2年度		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加 (加入)	2	4	5	3	4	
減 少 (脱会)	5	4	5	1	3	
退会	0	1	1	0	0	
資格喪失(廃業等)	5	3	4	1	3	
廃業	5	3	4	1	3	
不更新	0	0	0	0	0	
登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	
除名・その他	0	0	0	0	0	
増 減 計	-3	0	0	2	1	
当月末協会員数	1,050	1,050	1,050	1,052	1,053	

			令和:	2年度			年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(02.4-03.3)
増 加 (加入)							18
減 少 (脱会)							18
退会							2
資格喪失(廃業等)							16
廃業							16
不更新							0
登録取消(行政処分)							0
除名・その他							0
増 減 計							0
当月末協会員数	<b>登</b> 紀修正】【 <b>今</b> 員						1,053

<sup>※ 「</sup>その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

#### <参考>令和元年度の協会員の増減推移

単位:業者(数)

			令和方	元年度		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増 加 (加入)	4	6	5	2	2	3
減 少 (脱会)	8	7	5	4	7	6
退会	1	1	1	0	0	1
資格喪失(廃業等)	7	6	4	4	7	5
廃業	6	6	4	4	7	5
不更新	0	0	0	0	0	0
登録取消(行政処分)	1	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-4	-1	0	-2	-5	-3
当月末協会員数	1,082	1,081	1,081	1,079	1,074	1,071

			令和为	亡年度			年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(31.4-02.3)
増 加 (加入)	6	3	4	4	2	3	44
減 少 (脱会)	7	9	9	6	3	6	77
退会	2	1	0	0	0	1	8
資格喪失(廃業等)	5	8	9	6	3	5	69
廃業	4	6	8	6	3	5	64
不更新	1	2	1	0	0	0	4
登録取消(行政処分	•) 0	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増 減 計	-1	-6	-5	-2	-1	-3	-33
当月末協会員数	1,070	1,064	1,059	1,057	1,056	1,053	1,053

<sup>※ 「</sup>その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。



#### 図表3 財務局·都道府県知事別協会員数

#### 令和2年8月度

	協会	員数	登録	業者数	加入率
	8.	月	8.	月	加八平
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	116	-3	132	-3	87.9%
東京都	242	5	556	15	43.5%
神奈川県	25	-2	40	-2	62.5%
埼玉県	10	-2	24	-2	41.7%
千葉県	14	0	21	-1	66.7%
山梨県	5	-1	5	-1	100.0%
栃木県	7	0	7	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	8	0	9	-1	88.9%
新潟県	3	-1	5	-1	60.0%
長野県	2	0	5	0	40.0%
小計	320	-1	676	7	47.3%
合計	436	-4	808	4	54.0%
近畿財務局	35	0	35	0	100.0%
大阪府	87	0	132	-7	65.9%
京都府	24	-2	27	-3	88.9%
兵庫県	17	-4	35	-7	48.6%
奈良県	4	0	7	0	57.1%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	141	-6	213	-1 <i>7</i>	66.2%
合計	176	-6	248	-17	71.0%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	30	-1	40	-1	75.0%
小計	30	-1	40	-1	75.0%
合計	35	-1	45	-1	77.8%
東北財務局	21	1	21	1	100.0%
宮城県	16	-2	23	-5	69.6%
岩手県	4	0	4	0	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	7	0	8	-1	87.5%
青森県	4	0	7	0	57.1%
山形県	2	-1	3	0	66.7%
小計	35	-3	47	-6	74.5%
合計	56	-2	68	-5	82.4%
東海財務局		-1	21	-1	100.0% 61.1% 81.5% 71.4% 66.7% 68.2%
愛知県	21 33 22	2	54	2	61.1%
静岡県	22	-1	27	-1	81.5%
三重県	10	0	14	-1	71.4%
岐阜県	8	0 1	12	2	66.7%
小計	8 73	2	27 14 12 107	-1 2 2	68.2%
合計	94	1	128	1	73.4%

北陸財務局富山県石川県福井県小計合計	8. (社) 7 7 2 5 14 21	前年同月比 0 0 -1	8. (社) 7 10	前年同月比 <i>0</i> <i>0</i>	加入率 (%) 100.0%
富山県 石川県 福井県 小計	7 7 2 5 14	0 0 -1 0	(社) 7 10	前年同月比 <i>0</i> <i>0</i>	100.0%
富山県 石川県 福井県 小計	7 2 5 14	0 -1 0	10	0	100.0%
富山県 石川県 福井県 小計	7 2 5 14	-1 0			70 00/
福井県 <mark>小計</mark>	2 5 14	0	6		70.0%
福井県 <mark>小計</mark>	5 14			-1	33.3%
小計			6	0	83.3%
	21	-1	22	-1	63.6%
		-1	29	-1	72.4%
中国財務局	14	-1	14	-1	100.0%
広島県	20	-4	26	-5	76.9%
山口県	9	0	11	0	81.8%
岡山県	11	1	17	0	64.7% 100.0%
鳥取県	2	-1	2	-1	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	43	-4	57	-6	75.4%
合計	57	-5	71	-7	80.3%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	3	0	5	1	60.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	8	-2	21	-1	38.1%
高知県	7	0	9	0	77.8%
小計	23	-2	41	0	56.1%
合計	33	-2	51	0	64.7%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	12	0	16	-1	75.0%
大分県	4	0	6	0	66.7%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	25	0	40	-1	62.5%
合計	35	0	50	-1	70.0%
福岡財務支局	15	1	17	1	88.2%
福岡県	37	-4	74	-4	50.0%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	13	-1	14	-1	92.9%
小計	52	<i>-5</i>	92	<i>-5</i>	56.5%
合計	67	-4	109	-4	61.5%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	40	3	45	2	88.9%
小計	40	3	45	2	88.9%
合計	43	3	48	2	89.6%
財務局計	257	-3	275	-3	93.5%
都道府県計	796	-18	1,380	-26	57.7%
総合計	1,053	-21	1,655	-29	63.6%

- ※1 計数は今後変動することがある
- ※2「登録業者数」は金融庁公表の数値
- ※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている
- ※4「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。



## 図表4 協会員内訳の推移

#### (1) 業態別

単位:業者(数)、%

	令和元	年度末		令和2年度							型位:果有(数)、%
	(RI	02.3)	5.	月	6.	月	7	7月 8月		月	前年度末比
業態	協会員数	構成比	R02.3対比								
消費者向無担保貸金業者	348	33.5%	346	33.0%	347	33.0%	348	33.1%	347	33.0%	-0.3%
消費者向有担保貸金業者	80	7.6%	79	7.5%	79	7.5%	79	7.5%	78	7.4%	-2.5%
消費者向住宅向貸金業者	31	3.0%	31	3.0%	31	3.0%	31	2.9%	31	2.9%	0.0%
事業者向貸金業者	304	28.5%	306	29.1%	304	29.0%	304	28.9%	308	29.2%	1.3%
手形割引業者	39	3.9%	38	3.6%	38	3.6%	38	3.6%	38	3.6%	-2.6%
クレジットカード会社	142	13.1%	142	13.5%	142	13.5%	142	13.5%	142	13.5%	0.0%
信販会社	38	3.5%	38	3.6%	38	3.6%	38	3.6%	38	3.6%	0.0%
流通・メーカー系会社	19	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	18	1.7%	-5.3%
建設·不動産業者	20	2.2%	20	1.9%	20	1.9%	21	2.0%	20	1.9%	0.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
リース会社	26	2.4%	26	2.5%	27	2.6%	27	2.6%	27	2.6%	3.8%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%	0.0%
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%	1,052	100.0%	1,053	100.0%	0.0%

<sup>※1</sup> 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

<sup>※2</sup> 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある



#### (2) 資本金別

単位:業者(数)、%

	令和元	年度末				令和	2年度				前年度末比
	(RO	(R02.3)		月	6,	月	7.	月	8,	月	刑干及不几
資本金額	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R02.3対比
個人	205	19.8%	205	19.5%	206	19.6%	207	19.7%	205	19.5%	0.0%
法人	848	80.2%	845	80.5%	844	80.4%	845	80.3%	848	80.5%	0.0%
5,000万円以上	472	44.7%	474	45.1%	473	45.0%	472	44.9%	472	44.8%	0.0%
5,000万円未満	202	19.1%	199	19.0%	199	19.0%	200	19.0%	201	19.1%	-0.5%
2,000万円未満	174	16.5%	172	16.4%	172	16.4%	173	16.4%	175	16.6%	0.6%
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%	1,052	100.0%	1,053	100.0%	0.0%

- ※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
- ※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

#### (3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

	令和元	年度末				令和2	2年度				並左座士ル
	(R	02.3)	5,	月	6.	月	7,	月	8,	月	前年度末比
登録回数	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R02.3対比
1 回	115	10.1%	113	10.8%	112	10.7%	111	10.6%	115	10.9%	0.0%
2 回	84	9.0%	87	8.3%	88	8.4%	91	8.7%	90	8.5%	7.1%
3 回	74	8.0%	73	7.0%	74	7.0%	70	6.7%	71	6.7%	-4.1%
4 回	122	12.6%	119	11.3%	112	10.7%	113	10.7%	105	10.0%	-13.9%
5 回	111	8.7%	111	10.6%	115	11.0%	117	11.1%	119	11.3%	7.2%
6 回	69	6.0%	64	6.1%	63	6.0%	63	6.0%	66	6.3%	-4.3%
7 回	62	5.3%	68	6.5%	70	6.7%	72	6.8%	72	6.8%	16.1%
8 回	35	4.3%	33	3.1%	34	3.2%	34	3.2%	33	3.1%	-5.7%
9 🛽	40	3.1%	42	4.0%	39	3.7%	38	3.6%	38	3.6%	-5.0%
10 回以上	341	<i>32.7</i> %	340	32.4%	343	32.7%	343	32.6%	344	32.7%	0.9%
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%	1,052	100.0%	1,053	100.0%	0.0%

- ※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
- ※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある



## Ⅱ. 相談•苦情•紛争の状況

#### 図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

														単位:件	
			令和2年度												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	
相	談	1,519	1,475	1,460	1,328	1,162	1,196							8,140	
苦	情	1	0	2	1	2	3							9	
合	計	1,520	1,475	1,462	1,329	1,164	1,199							8,149	

		令和2年度											
	4月	4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月											
紛争(新受件数)	2	0	2	0	0	0							4

#### <参考>令和元年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

														平 14.17	
			令和元年度												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	
相	談	1,758	1,975	1,711	1,843	1,544	1,664	1,673	1,584	1,424	1,741	1,555	1,784	20,256	
苦	情	2	2	0	1	0	5	1	1	0	3	3	2	20	
合	計	1,760	1,977	1,711	1,844	1,544	1,669	1,674	1,585	1,424	1,744	1,558	1,786	20,276	

		令和元年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
紛争(新受件数)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	4

#### <参考> 相談・苦情件数の推移





## 図表2 相談・苦情の内容分類

単位:件

															単位∶件
		区分						令和:	2年度						年度計
	_	<u>ム</u> ガ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十戌訂
		融資関連	131	104	129	113	82	118							677
		信用情報	31	37	38	40	39	39							224
	l –	身分証明書等の紛失等	9	12	13	14	13	12							73
	般	業者の連絡先	129	160	121	82	51	70							613
		帳簿の開示	0	0	1	0	1	1							3
		その他	101	93	86	102	85	75							542
相談		小計	401	406	388	351	271	315							2,132
1000	多重	貸付自粛·本人	98	97	123	108	117	93							636
	債	貸付自粛·本人以外	134	164	187	142	145	149							921
	務関	返済困難	123	82	84	84	73	70							516
	連相	ヤミ金融・違法業者	27	23	35	35	20	24							164
	談	小計	382	366	429	369	355	336							2,237
		業者向け問合せ	736	703	643	608	536	545							3,771
		相談計	1,519	1,475	1,460	1,328	1,162	1,196	0	0	0	0	0	0	8,140
		請求業務	0	0	1	0	1	1							3
		契約内容	0	0	1	0	0	1							2
		金利	0	0	0	0	0	0							0
		年金担保	0	0	0	0	0	0							0
		帳簿の開示	0	0	0	0	0	0							0
		過剰貸付	0	0	0	0	0	0							0
	17.3	クレジットカード等不正利用	0	0	0	1	1	0							2
苦情	容	保証契約	0	0	0	0	0	0							0
		広告·勧誘(詐称以外)	0	0	0	0	0	0							0
		過払金	0	0	0	0	0	0							0
		個人情報	0	0	0	0	0	0							0
		事務処理	1	0	0	0	0	0							1
		融資関連	0	0	0	0	0	1							1
		その他	0	0	0	0	0	0							0
		苦情計	1	0	2	1	2	3							9
紛争		紛争受理件数(新受件数)	2	0	2	0	0	0							4
		相談·苦情·紛争合計	1,522	1,475	1,464	1,329	1,164	1,199							8,153

注1)平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

相談	の分類と定義	
	分 類	内 容
	融資関連	契約・融資に関する相談
_	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
般	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
相	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
談	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
3- 11	貸付自粛·本人	本人からの貸付自粛に関する相談
債務	貸付自粛·本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
直進	返済困難	返済困難に関する相談
相談	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
	業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

	主な分類	内 容
	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
苦	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
情	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

## Ⅲ. 月次実態調査 (協会員対象)

#### 月次実態調査について

#### (1)月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料で す。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。 協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平月	<b>党30年度</b>		令和元	5年度		令和2年度					
	H30.4月-H31.3月		H31.4.	月-R01.8月	R01.9	月-R02.3月	R02	.4月-6月	R02.7月-			
	社数 カバレッジ		社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ		
消費者金融業態	15	84.9%	15	85.1%	14	85.1%	14	84.4%	14	84.4%		
クレジット業態等	25	90.5%	26	93.0%	26	93.0%	26	94.2%	26	94.2%		
事業者金融業態	13	28.3%	13	33.4%	13	33.4%	12	28.6%	12	28.6%		
合 計	53	53 75.7%		78.2%	53	78.2%	52	77.1%	52	77.1%		

- ※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で(各業態別に)除したもの。 -平成30年度:対象社の貸付残高/全協会員1,103社(H30.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く) -令和元年度:対象社の貸付残高/全協会員1,082社(H31.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
- 一令和02年度:対象社の貸付残高/全協会員1,050社(R02.4)の貸付残高(関係会社向貸付けを除く)
- 平成31年4月度調査より、調査対象会員数が変更(1社増加)。 令和元年9月度調査より、調査対象会員数が変更(1社減少)。
- 令和02年4月度調査より、調査対象会員数が変更(1社減少)。
- 令和02年7月度調査より、調査対象会員数が変更(1社増加、1社減少)。
- -調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

#### (2)調査結果各表の見方について

		概要および留意点
	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、各表、各項目等 における回答社数ではない。(各項目により、回答社数は異なる)
		該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)と比較しており、当月調査
	前年同月(比、差)	とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。
		従って、令和元年度調査における前年同月数値と、平成30年度調査における当 月数値には差異が生じる場合がある。
共通事項	 調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義
	<b>岬直境口の定我</b>	に基本的に準じる。
		公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等
	速報/確報	<u>を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる</u>  場合がある。
		<u></u>
	[開示/非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
	(1)概況表(3 業態計)	全 52 社(R02.04 現在)の単月数値を集計
図表 1	(2)消費者金融業態	全 52 社中、消費者金融業態 14 社(R02.04 現在)の単月数値を集計
当月の営業状況	(3)クレジット業態等	全 52 社中、クレジット業態等 25 社(R02.04 現在)の単月数値を集計
「単月」	(4)事業者金融業態	全 52 社中、事業者金融業態 13 社(R02.04 現在)の単月数値を集計
「中内」	(5)信用保証残高・件数	全 52 社(R02.04 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全 52 社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表 2	(1)月末貸付残高	全 52 社の月末貸付残高の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
貸付種別の営業状況	(2)月間貸付金額	全 52 社の月間貸付金額の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
24.0	(3)月間契約件数	全 52 社の月間契約件数の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
[時系列]	(4)月末保証残高	全 52 社の月末保証残高の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
図表 3	(1) 모뭰 이 뭰 스 나 선생 첫 부분 뜻 봤	
その他	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
[時系列]	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額) 
〈参考〉 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率
<b>→</b> 一	(// 頁名   川	・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数



#### 図表1 当月の営業状況

#### (1) 概況票(3 業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)

【営業貸付】 2020年8月

[召录]	R172	月末/月間		月末時点の実績	E Į	月間の	2020年8月 D実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	当月 前年同月 <i>前年同月比</i>	3,969,699 4,223,624 -6.0%	103,457,146 102,209,392 1.2%	14.82% 14.87% -0.05%	141,015 197,347 -28.5%	732,934 932,255 -21.4%
消費	有担保貸付(住宅向を除く)	当月 前年同月 <i>前年同月比</i>	97,752 101,296 -3.5%	16,941 19,834 -14.6%	5.78% 6.20% -0.42%	1,983 <b>2,275</b> -12.9%	102 126 -19.0%
者向	住宅向貸付	当月 前年同月 <i>前年同月比</i>	1,859,855 1,679,405 10.7%	176,636 158,192 11.7%	2.30% 2.38% -0.08%	76,903 79,469 -3.2%	4,406 4,212 4.6%
	小計	当月 前年同月 <i>前年同月比</i>	5,927,306 6,004,325 -1.3%	103,650,723 102,387,418 1.2%	10.73% 11.31% -0.58%	219,901 279,092 -21.2%	737,442 936,593 -21.3%
	無担保貸付	当月 前年同月 <i>前年同月比</i>	546,396 522,058 4.7%	222,415 226,540 -1.8%	3.59% 4.43% -0.84%	25,696 22,870 12.4%	788 1,239 -36.4%
事業者	有担保貸付	当月 前年同月 <i>前年同月比</i>	702,650 690,253 1.8%	15,071 15,522 -2.9%	3.69% 3.78% -0.09%	74,599 <b>84,776</b> -12.0%	349 736 -52.6%
者向	その他営業貸付*1	当月 前年同月 <i>前年同月比</i>	5,025,133 3,417,292 47.1%	3,572 3,480 2.6%	0.90% 0.88% 0.02%	1,935,309 665,959 190.6%	133 142 -6.3%
	小計	当月 前年同月 <i>前年同月比</i>	6,274,179 4,629,604 35.5%	241,058 245,542 -1.8%	2.42% 2.51% -0.09%	2,035,604 773,604 163.1%	1,270 2,117 -40.0%
	合計	当月 前年同月 <i>前年同月比</i>	12,201,485 10,633,929 14.7%	103,891,781 102,632,960 1.2%	8.68% 9.11% -0.43%	2,255,505 1,052,696 114.3%	738,712 938,710 -21.3%

<sup>\*</sup>バーその他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	719	4,139
店舗数	前年同月	762	4,433
	前年同月比	-5.6%	-6.6%

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

<sup>\*2</sup> 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

<sup>\*3</sup> 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

<sup>\*4「</sup>有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。



## (2) 消費者金融業態

【営業貸付】 2020年8月

自木		月末/月間		月末時点の実績	Ę	月間の	D実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
	hrs. 10 10 42 11	当月	2,514,190	5,048,424	15.37%	68,645	57,992
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	2,551,065	5,072,648	15.46%	82,947	81,941
	(E DIJEWA)	前年同月比	-1.4%	-0.5%	-0.09%	-17.2%	-29.2%
消	± 10 /0 /2 /1	当月	72,485	13,948	5.71%	-	-
費者	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	76,771	16,709	6.15%	_	_
向	(圧七円を除く)	前年同月比	-5.6%	-16.5%	-0.44%	-	-
		当月	517,297	43,169	3.33%	58,460	2,082
	住宅向貸付	前年同月	496,242	40,514	3.39%	62,890	2,269
		前年同月比	4.2%	6.6%	-0.06%	-7.0%	-8.2%
		当月	19,577	19,952	14.21%	279	10
	無担保貸付	前年同月	21,967	22,239	14.23%	449	16
		前年同月比	-10.9%	-10.3%	-0.03%	-37.8%	-37.5%
事		当月	166,346	6,708	3.96%	_	_
事業者向	有 担 保 貸 付	前年同月	168,844	6,506	3.95%	_	-
		前年同月比	-1.5%	3.1%	0.01%	-	-
		当月					
	その他営業貸付*1	前年同月	_	_	_	_	_
		前年同月比	-	-	-	-	-

<sup>\*1「</sup>その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	123	3,822
店舗数	前年同月	141	4,094
	前年同月比	-12.8%	-6.6%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者・消費者向有担保貸金業者・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

<sup>\*2</sup> 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



## (3) クレジット業態等

[営業貸付] 2020年8月

百木		月末/月間		月末時点の実績		月間の	0実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
	- ID /D /S /I	当月	1,454,789	98,406,573	14.01%	72,367	674,941
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	1,671,573	97,133,671	14.10%	114,400	850,314
	(II DI TEM V)	前年同月比	-13.0%	1.3%	-0.09%	-36.7%	-20.6%
消	- 10 /0 //	当月	1,490	280	7.11%	_	_
費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	1,793	326	6.92%	_	_
向	(正-6周を例べ)	前年同月比	-16.9%	-14.1%	0.20%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,136,796	123,028	2.01%	17,027	2,255
		前年同月	981,458	107,244	2.10%	13,697	1,841
		前年同月比	15.8%	14.7%	-0.08%	24.3%	22.5%
		当月	371,663	169,094	1.46%	18,503	763
	無担保貸付	前年同月	387,986	167,838	2.06%	18,243	1,110
		前年同月比	-4.2%	0.7%	-0.59%	1.4%	-31.3%
事		当月	113,707	738	1.64%	55,290	73
事業者向	有 担 保 貸 付	前年同月	258,653	1,243	1.65%	61,253	151
向		前年同月比	-56.0%	-40.6%	-0.01%	-9.7%	-51.7%
		当月	4,991,966	1,326	0.83%	1,933,906	105
	その他営業貸付*1	前年同月	3,385,167	1,307	0.81%	664,558	111
		前年同月比	47.5%	1.5%	0.0%	191.0%	-5.4%

- \*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
- \*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。
- \*3「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	497	_
店舗数	前年同月	534	-
	前年同月比	-6.9%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社・信販会社・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



### (4) 事業者金融業態

2020年8月

[ 日未]		月末/月間		月末時点の実績		月間の	0実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
	fr 10 /0 /2 /1	当月	720	2,149	12.48%	_	_
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	986	3,073	12.27%	_	_
	(II 811CH)	前年同月比	-27.0%	-30.1%	0.20%	-	-
消	- 10 /0 /2 /1	当月	23,777	2,713	5.89%	-	-
費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	22,732	2,799	6.29%	_	-
向	(II BINEWAY)	前年同月比	4.6%	-3.1%	-0.39%	-	-
		当月	205,762	10,439	1.79%	1,416	69
	住宅向貸付	前年同月	201,705	10,434	1.84%	2,881	102
		前年同月比	2.0%	0.0%	-0.06%	-50.9%	-32.4%
		当月	155,156	33,369	9.34%	-	-
	無担保貸付	前年同月	112,106	36,463	9.56%	_	_
		前年同月比	38.4%	-8.5%	-0.22%	-	-
事		当月	422,597	7,625	4.27%	13,063	97
事業者向	有 担 保 貸 付	前年同月	262,756	7,773	4.52%	11,065	206
向		前年同月比	60.8%	-1.9%	-0.24%	18.1%	-52.9%
	その他営業貸付*1	当月	_	_	_	_	_
		前年同月	_	_	_	_	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

<sup>\*1「</sup>その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

#### 【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	99	_
店舗数	前年同月	87	-
	前年同月比	13.8%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者 等の事業者の合計

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

<sup>\*2</sup> 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。



## (5) 信用保証残高・件数

【信用保証】 2020年8日

【15用1	未証】		2020年8月			
		保証の対象	金融機関	関の貸付		
	調査項目		保証残高 (百万円)	保証件数 (件)		
	- ID /D /* //	当月	5,850,590	7,791,017		
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	6,124,044	8,123,904		
	(II BIN EWAY)	前年同月比	-4.5%	-4.1%		
信	住宅向貸付	当月	1,688,328	151,220		
信用保証		前年同月	1,310,531	137,181		
証		前年同月比	28.8%	10.2%		
		当月	321,404	19,233		
	上記以外の貸付	前年同月	295,214	17,135		
		前年同月比	8.9%	12.2%		

<sup>※1「</sup>前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

<sup>%2</sup> 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。



#### (6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2020年8月

	調査項目	平均約定金利帯	貸付	<b>寸残高</b> (百万円	3)	有残件数(件)*		
	<b>初且</b> 垻口	十均制化亚利布	当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
		20% 超	2	510	-99.6%	5	1,777	-99.7%
	- 10 10 42 11	15% 超 ~ 20% 以下	2,471,213	2,643,483	<i>−6.5%</i>	44,320,639	44,843,076	-1.2%
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	10% 超 ~ 15% 以下	912,990	1,012,350	-9.8%	57,797,684	56,085,705	3.1%
	(E Bijewy)	10% 以下	138,609	157,295	-11.9%	354,781	369,772	-4.1%
		不明	446,885	409,986	9.0%	984,037	909,062	8.2%
		20% 超	0	0		0	0	
消	- ID /ID //>	15% 超 ~ 20% 以下	446	602	<i>-25.9%</i>	277	377	<i>-26.5%</i>
費者	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	10% 超 ~ 15% 以下	4,466	5,258	-1 <i>5.1%</i>	1,550	1,819	-14.8%
向	(E Bijewy)	10% 以下	86,918	87,216	-0.3%	12,104	13,624	-11.2%
		不明	5,922	8,220	<i>-28.0%</i>	3,010	4,014	<i>-25.0%</i>
		20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
	住宅向貸付	10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,653,144	1,466,364	12.7%	166,621	147,556	12.9%
		不明	206,711	213,041	-3.0%	10,015	10,636	-5.8%
	消費者向	句 計	5,927,306	6,004,325	-1.3%	103,650,723	102,387,418	1.2%
		20% 超	7	6	16.7%	8	9	-11.1%
		15% 超 ~ 20% 以下	7,029	5,561	26.4%	163,768	14,322	1043.5%
	無担保貸付	10% 超 ~ 15% 以下	71,370	84,234	-1 <i>5.3</i> %	44,576	198,365	-77.5%
		10% 以下	352,423	318,169	10.8%	4,248	4,352	-2.4%
		不明	115,568	114,088	1.3%	9,815	9,492	3.4%
		20% 超	0	0		0	0	
事		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
業者	有担保貸付	10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
向		10% 以下	520,654	508,778	2.3%	13,242	13,700	-3.3%
		不明	181,996	181,475	0.3%	1,829	1,822	0.4%
		20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
	その他営業貸付	10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	772,878	877,642	-11.9%	2,293	2,223	3.1%
	不明		4,252,255	2,539,650	67.4%	1,279	1,257	1.8%
	事業者向 計		6,274,179	4,629,604	35.5%	241,058	245,542	-1.8%
	総合	計	12,201,485	10,633,929	14.7%	103,891,781	102,632,960	1.2%

<sup>\*1「</sup>有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

<sup>※1「</sup>前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

<sup>※2</sup> 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。



## 図表2 貸付種別の営業状況

#### (1) 月末貸付残高

				営業貸	付に関する月末	₹貸付残高 (百		
調査	調査 対象	時点		消費者向			事業者向	
対象月	社数	मच जल	無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
		当月	4,236,538	101,343	1,825,718	562,179	725,115	4,142,373
2020.4 (確報)	52社	前年同月	4,202,889	103,185	1,641,142	534,043	751,195	3,169,519
VAL IN		前年同月比	0.8%	-1.8%	11.2%	5.3%	-3.5%	30.7%
0000 5		当月	4,174,364	100,623	1,832,683	565,091	723,829	4,284,323
2020.5 (確報)	52社	前年同月	4,242,445	102,457	1,638,979	518,544	755,794	3,211,306
		前年同月比	-1.6%	-1.8%	11.8%	9.0%	-4.2%	33.4%
		当月	4,091,582	99,645	1,848,764	547,231	717,196	5,068,125
2020.6 (速報)	52社	前年同月	4,221,514	102,221	1,646,428	528,331	754,581	3,428,839
		前年同月比	-3.1%	-2.5%	12.3%	3.6%	-5.0%	47.8%
		当月	3,999,479	98,644	1,856,211	545,748	710,230	5,098,303
2020.7 (速報)	52社	前年同月	4,198,923	101,988	1,653,889	551,970	689,290	3,570,111
		前年同月比	-4.7%	-3.3%	12.2%	-1.1%	3.0%	42.8%
		当月	3,969,699	97,752	1,859,855	546,396	702,650	5,025,133
2020.8 (速報)	52社	前年同月	4,223,624	101,296	1,679,405	522,058	690,253	3,417,292
		前年同月比	-6.0%	-3.5%	10.7%	4.7%	1.8%	47.1%
		当月						
2020.9	_	前年同月						
		前年同月比						
000010		当月						
2020.10	_	前年同月						
		前年同月比						
0000 11		当月						
2020.11	_	前年同月						
		前年同月比						
0000 10		当月						
2020.12	_	前年同月						
		前年同月比						
0001.1		当月						
2021.1	_	前年同月						
		前年同月比						
2021.2		当月						
2021.2	_	前年同月						
		前年同月比						
00010		当月						
2021.3	_	前年同月						
		前年同月比						

<sup>※1「</sup>前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



#### (2) 月間貸付金額

特別					営業貸	付に関する月間	貸付金額 (百	万円)	
注放   無担保   有担保   技付   技付   技付   技付   技付   技付   技付   技		調査	<b>吐占</b>		消費者向			事業者向	
2020.4 (金報)   52社 前年同月   196.790   2.144   92.640   54.207   96.775   454.4   64.207   64	対象月		时从	無担保 貸付					
(確報)			当月	175,696	2,219	85,476	35,920	90,942	938,789
		52社	前年同月	196,790	2,144	92,640	54,207	96,775	454,421
1020   1020	(ншти/		前年同月比	-10.7%	3.5%	-7.7%	-33.7%	-6.0%	106.6%
(産報)   1 日本   1 日本			当月	149,539	1,189	70,300	25,157	79,617	1,052,541
100		52社	前年同月	235,838	2,343	74,443	29,069	99,815	461,213
2020   1	(1)2		前年同月比	-36.6%	-49.3%	-5.6%	-13.5%	-20.2%	128.2%
(連報			当月	127,649	1,871	94,108	22,255	76,694	1,925,911
		52社	前年同月	197,053	2,805	82,297	29,289	104,143	704,691
2020.7 (速報)   52社	(22 187		前年同月比	-35.2%	-33.3%	14.4%	-24.0%	-26.4%	173.3%
(連報)   52社   前年同月比   186,325   3,080   90,224   20,584   92,242   837,9     前年同月比   -34.1%   -42.6%   -3.7%   -14.8%   -27.2%   138.8     2020.8 (連報)   52社   前年同月   197,347   2,275   79,469   22,870   84,776   665,9     前年同月比   -28.5%   -12.9%   -3.2%   12.4%   -12.0%   190.6     2020.9			当月	122,878	1,767	86,887	17,540	67,164	2,000,951
前年同月比		52社	前年同月	186,325	3,080	90,224	20,584	92,242	837,990
197.347   2.275   79.469   22.870   84.776   665.91	(22 187		前年同月比	-34.1%	-42.6%	-3.7%	-14.8%	-27.2%	138.8%
(連報)     241     削牛同月     197,347     2,275     79,469     22,870     84,76     665,91       2020.9     一     当月     12.4%     -12.0%     190.6       2020.10     一     前年同月     前年同月     19.6       2020.11     一     前年同月     19.6       2020.11     一     前年同月     19.6       2020.12     一     前年同月     19.6       2020.12     一     前年同月     19.6       2021.1     一     前年同月     19.6       2021.2     一     前年同月     19.7       2021.3     一     前年同月     19.7       2021.3     二     前年同月     19.7       2021.3     二     前年同月     19.7       2021.3     二     19.7     19.4       2021.3     二     19.7     19.7       2021.3     二     19.7     19.7       2021.3     19.7     19.7     19.7       2021.2     19.7     19.7     19.7       2021.2     19.7     19.7     19.7       2021.3     19.7     19.7     19.7       2021.2     19.7     19.7     19.7       2021.2     19.7     19.7     19.7       2021.3     19.7     19.			当月	141,015	1,983	76,903	25,696	74,599	1,935,309
前年同月比		52社	前年同月	197,347	2,275	79,469	22,870	84,776	665,959
Description	(XETA)		前年同月比	-28.5%	-12.9%	-3.2%	12.4%	-12.0%	190.6%
(一)		-	当月						
前年同月比   当月   1   1   1   1   1   1   1   1   1			前年同月						
2020.10	, ,		前年同月比						
(一)     前年同月比       2020.11 (一)     当月 前年同月 前年同月比       2020.12 (一)     当月 前年同月 前年同月比       2021.1 (一)     当月 前年同月 前年同月比       2021.2 (一)     当月 前年同月 前年同月 前年同月 前年同月 前年同月 前年同月 前年同月 前年同			当月						
1		_	前年同月						
2020.11 (一)     一     前年同月       前年同月比     当月       2020.12 (一)     当月       前年同月比     前年同月比       2021.1 (一)     前年同月       前年同月比     前年同月比       2021.2 (一)     当月       前年同月比     前年同月比       2021.3 一     当月       2021.3 一     前年同月       前年同月     前年同月       前年同月     前年同月       前年同月     前年同月       前年同月     前年同月       前年同月     前年同月	, ,		前年同月比						
(一)     前年同月比       2020.12 (一)     当月 前年同月 前年同月比       2021.1 (一)     当月 前年同月 前年同月 前年同月比       2021.2 (一)     当月 前年同月 前年同月 前年同月 前年同月 前年同月 前年同月 前年同月 前年同			当月						
1		_	前年同月						
2020.12 (一)     一     前年同月       2021.1 (一)     当月       1 前年同月     前年同月       2021.2 (一)     当月       1 前年同月     前年同月	, ,		前年同月比						
(一)     一     則年同月 前年同月比       2021.1 (一)     当月 前年同月比       2021.2 (一)     当月 前年同月比       2021.3 (一)     当月 前年同月比			当月						
1		_	前年同月						
2021.1 (-)     —     前年同月 前年同月比       2021.2 (-)     —     前年同月 前年同月 前年同月比       2021.3     —     前年同月 前年同月	, ,		前年同月比						
(一)     前年同月       前年同月比     当月       2021.2     前年同月       前年同月比     前年同月比       2021.3     当月       前年同月     前年同月       前年同月     前年同月			当月						
2021.2 (一)     当月       前年同月     前年同月       前年同月比     当月       2021.3 一     前年同月		_	前年同月						
2021.2 (一)     一     前年同月 前年同月此       2021.3     一     前年同月 前年同月			前年同月比						
(一)     同年同月 前年同月比       3021.3     当月       前年同月     前年同月			当月						
<u>前年同月比</u> 当月 2021.3 - 前年同日		_	前年同月						
2021.3 _ 前年同日			前年同月比						
			当月						
	2021.3	_	前年同月						
前年同月比			前年同月比						

<sup>※「</sup>前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



#### (3) 月間契約数

				, <u>1</u>	営業貸付に関す	る契約数 (件)	)	
調査	調査 対象	時点		消費者向			事業者向	
対象月	社数	F1 ////	無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
		当月	664,090	115	4,604	839	626	123
2020.4 (確報)	52社	前年同月	920,062	135	4,611	1,230	1,057	131
(1)22 1947		前年同月比	-27.8%	-14.8%	-0.2%	-31.8%	-40.8%	-6.1%
		当月	572,051	84	3,771	684	373	120
2020.5 (確報)	52社	前年同月	1,023,139	126	3,862	1,346	766	113
(1)2		前年同月比	-44.1%	-33.3%	-2.4%	-49.2%	-51.3%	6.2%
		当月	642,406	122	5,115	1,066	466	128
2020.6 (速報)	52社	前年同月	860,217	84	4,414	1,240	798	142
(22 112)		前年同月比	-25.3%	45.2%	15.9%	-14.0%	-41.6%	-9.9%
		当月	723,038	124	4,989	795	347	128
2020.7 (速報)	52社	前年同月	873,918	158	4,731	1,209	881	160
(XETIX)		前年同月比	-17.3%	-21.5%	5.5%	-34.2%	-60.6%	-20.0%
		当月	732,934	102	4,406	788	349	133
2020.8 (速報)	52社	前年同月	932,255	126	4,212	1,239	736	142
(XETM)		前年同月比	-21.4%	-19.0%	4.6%	-36.4%	-52.6%	-6.3%
	-	当月						
2020.9		前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2020.10	_	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2020.11	_	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2020.12	_	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2021.1	_	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2021.2	_	前年同月						
( - )		前年同月比						
		当月						
2021.3	_	前年同月						
( - )		前年同月比						

<sup>※1「</sup>契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。 ※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



#### (4) 月末保証残高

	-m-t-		月末保証残高(百万円)				
調査 対象月	調査 対象	時点	金融機関の貸付に対する保証				
	社数	H4 W	無担保 貸付	住宅向 貸付	左記以外の 貸付		
2020.4 (確報)		当月	6,158,875	1,514,038	319,812		
	52社	前年同月	6,124,272	1,243,062	286,814		
(HETIA)		前年同月比	0.6%	21.8%	11.5%		
		当月	6,107,685	1,628,027	319,896		
2020.5 (確報)	52社	前年同月	6,191,803	1,261,472	290,789		
		前年同月比	-1.4%	29.1%	10.0%		
		当月	6,004,887	1,643,457	321,383		
2020.6 (速報)	52社	前年同月	6,171,499	1,276,190	293,396		
		前年同月比	-2.7%	28.8%	9.5%		
		当月	5,907,658	1,660,633	321,314		
2020.7 (速報)	52社	前年同月	6,135,973	1,293,370	294,995		
		前年同月比	-3.7%	28.4%	8.9%		
		当月	5,850,590	1,688,328	321,404		
2020.8 (速報)	52社	前年同月	6,124,044	1,310,531	295,214		
		前年同月比	-4.5%	28.8%	8.9%		
	-	当月					
2020.9		前年同月					
		前年同月比					
	-	当月					
2020.10		前年同月					
		前年同月比					
000011	_	当月					
2020.11		前年同月					
		前年同月比					
000010	_	当月					
2020.12		前年同月					
, ,		前年同月比					
0004.4	I	当月					
2021.1		前年同月					
		前年同月比					
2021.2	_	当月					
		前年同月					
		前年同月比					
00010		当月					
2021.3	_	前年同月					
		前年同月比	日日上の増減変力				

<sup>※1「</sup>前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。 ※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や 「自動車ローン」等の貸付も含む。



#### 図表3 その他

(1)問合せ・相談・苦情件数

#### (2)利息返還に関する金額

	-m -t-		月間の問合せ	∵相談数(件)	利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
調査 対象月	調査 対象 社数	時点	改正貸金業法に関する 利用者からの問合せ・相談・苦情 利息返還金*1		還金*1	利息返還に伴う元本毀損額*2		
	1=22		回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
005		当月	14	3,528	29	8,175	29	1,022
2020. 4 (確報)	52社	前年同月	15	5,074	29	9,614	29	1,107
		前年同月比	-	-30.5%	-	-15.0%	-	-7.7%
2000 5		当月	14	2,576	29	8,421	29	954
2020.5 (確報)	52社	前年同月	14	4,026	29	9,482	29	1,223
		前年同月比	-	-36.0%	-	-11.2%	-	-22.0%
		当月	14	2,461	29	8,976	29	1,173
2020.6 (速報)	52社	前年同月	14	3,499	29	11,456	29	1,322
		前年同月比	-	-29.7%	1	-21.7%	1	-11.3%
		当月	13	2,146	29	7,625	29	1,159
2020.7	52社	前年同月	15	3,397	29	9,492	29	1,294
(,		前年同月比	-	-36.8%	-	-19.7%	-	-10.4%
	52社	当月	14	2,207	29	8,379	29	1,061
2020.8 (速報)		前年同月	15	3,142	29	9,598	29	1,266
(,		前年同月比	-	-29.8%	-	-12.7%	-	-16.2%
		当月						
2020. 9	_	前年同月						
, ,		前年同月比						
		当月						
2020. 10 ( — )	_	前年同月						
, ,		前年同月比						
	_	当月						
2020. 11		前年同月						
, ,		前年同月比						
	_	当月						
2020. 12 ( — )		前年同月						
( — )		前年同月比						
	-	当月						
2021. 1		前年同月						
		前年同月比						
2021. 2	_	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2021. 3	_	前年同月						
		前年同月比						

<sup>\*1「</sup>利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

<sup>\*2「</sup>利息返還請求に伴う元本毀損額」は、\*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。



## <参 考> 3業態別の消費者向無担保貸付残高

2018. 5(養養) 4,152,707			3業態計(百万円	1)						
2018.4(議事)					消費者金融業態(	百万円)	クレジット業態等(	百万円)	事業者金融業態(	百万円)
2018 5(陸南田 4.152,707 1.4% 2.421,043 3.8% 1.729,999 1.15% 1.674 -5.5.1				前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
2018   6億元間   4,134,535		2018. 4(確報)	4,118,209	1.4%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-1.6%	1,726	-35.1%
2018 7(産権) 4,117,664 1.1-4 2,419,768 3.8-次 1,696,234 -1.8-次 1,602 -3-2.6 2018 3(産権) 4,130,313 1.5-次 2,430,660 3.9-次 1,698,173 -1.7-次 1,479 -3-4.5 2018 9(産権) 4,154,181 1.5-次 2,447,669 4.1-次 1,705,068 -1.9-次 1,444 -3-4.2 2018 1(債権) 4,154,181 1.5-次 2,447,669 4.1-次 1,705,068 -1.9-次 1,444 -3-4.2 2018 1(債権) 4,154,794 1.8-次 2,463,456 4.2-次 1,716,929 -1.5-次 1,409 -3-4.4 2018 1(債権) 4,156,777 1.8-次 2,479,442 4.3-次 1,731,403 -1.4-次 1,366 -3-4.4 2018 1(債権) 4,156,777 1.8-次 2,479,442 4.3-次 1,731,403 -1.4-次 1,366 -3-4.2 2018 1(債権) 4,156,777 1.8-次 2,479,106 4.3-次 1,692,150 -1.7-次 1,313 -3-33. 2019 2(産権) 4,168,176 1.9-次 2,482,061 4.5-次 1,692,150 -1.7-次 1,211 -3-33. 2019 3(産権) 4,168,176 1.9-次 2,482,061 4.5-次 1,692,150 -1.9-次 1,154 -3-32.6 2019 3(産権) 4,226,455 2.2-次 2,555,289 4.7-次 1,706,018 -1.4-次 1,118 -3-30.6 2019 (産権) 4,221,514 2.1-次 2,535,289 4.7-次 1,706,018 -1.4-次 1,150 -3-32.6 2019 (産権) 4,222,655 2.3-次 2,555,065 5.0-次 1,675,257 -1.4-次 1,055 -3-4.6 2019 (産権) 4,222,655 2.3-次 2,557,065 5.0-次 1,685,318 -1.9-次 956 -3-2.7 2019 (産権) 4,226,651 2.0-次 2,599,479 4.8-次 1,696,227 -2.0-次 955 -3-2.2 2019 (産権) 4,226,651 2.0-次 2,599,479 4.8-次 1,696,227 -2.0-次 955 -3-2.2 2019 (産権) 4,226,651 2.0-次 2,599,479 4.8-次 1,696,227 -2.0-次 955 -3-2.2 2019 (産権) 4,226,651 2.0-次 2,599,479 4.8-次 1,696,227 -2.0-次 955 -3-2.2 2019 (産権) 4,226,651 2.0-次 2,599,479 4.8-次 1,696,227 -2.0-次 955 -3-2.2 2019 (産権) 4,226,651 2.0-次 2,599,479 4.8-次 1,696,227 -2.0-次 955 -3-2.2 2019 (産権) 4,226,651 2.0-次 2,599,479 4.8-次 1,696,227 -2.0-次 955 -3-2.2 2010 (産権) 4,226,651 2.0-次 2,599,479 4.8-次 1,696,227 -2.0-次 955 -3-2.2 2020 (産権) 4,226,651 2.0-次 2,589,699 4.8-次 1,696,257 -2.0-次 955 -3-2.2 2020 (産権) 4,296,651 2.0-次 2,589,699 4.8-次 1,696,257 -2.0-次 955 -3-2.2 2020 (産権) 4,296,651 2.0-次 2,589,699 4.8-次 1,696,250 -2.2-次 885 -3-2.2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2-2		2018. 5(確報)	4,152,707	1.4%	2,421,043	3.8%	1,729,990	-1.8%	1,674	-35.0%
世 2018.8(産権) 4,130,313 1,5% 2,430,660 3,9% 1,698,173 -1.7% 1,479 -3-34.5 2018.9(産権) 4,154,181 1,5% 2,447,669 4,1% 1,705,068 -1.9% 1,444 -3-4.3 2018.1(産権) 4,154,181 1,5% 2,465,456 4,2% 1,716,929 -1.5% 1,409 -3-4.4 2018.1(産権) 4,181,794 1,5% 2,465,456 4,2% 1,716,929 -1.5% 1,409 -3-4.4 2018.1(定権) 4,152,747 1,5% 2,465,275 4,4% 1,692,150 -1.7% 1,313 -3-33. 2018.1(産権) 4,159,747 1,7% 2,470,106 4,3% 1,687,768 -1.9% 1,273 -3-3.7 2019.2(産権) 4,159,147 1,7% 2,470,106 4,3% 1,687,768 -1.9% 1,273 -3-3.7 2019.2(産権) 4,159,147 1,7% 2,470,106 4,5% 1,684,883 -1.6% 1,211 -3-3.3 2019.3(産権) 4,159,148 1,8% 2,498,271 4,5% 1,690,033 -1.9% 1,184 -3-2.6 2019.3(産権) 4,159,148 1,8% 2,498,271 4,5% 1,690,033 -1.9% 1,184 -3-2.6 2019.3(産権) 4,216,756 2,2% 2,309,160 4,5% 1,706,476 -0.5% 1,150 -333. 2019.7(産権) 4,216,511 2,3% 2,535,169 4,5% 1,706,476 -0.5% 1,150 -333. 2019.7(産権) 4,210,511 2,3% 2,535,169 4,5% 1,673,287 -1.4% 1,055 -3-4.4 2019.9(産権) 4,226,513 2,3% 2,555,169 4,5% 1,673,287 -1.4% 1,055 -3-4.2 2019.9(産権) 4,226,513 2,3% 2,555,169 4,5% 1,673,287 -1.4% 1,055 -3-2.2 2019.9(産権) 4,226,513 2,3% 2,555,169 4,5% 1,665,513 -1.6% 997 -3-2.2 2019.1(産権) 4,226,514 2,2% 2,563,348 5,2% 1,689,532 -1.4% 991 -3-2.2 2019.1(産権) 4,226,514 2,2% 2,563,48 5,2% 1,685,518 -1.9% 956 -3-2.7 2019.1(産権) 4,226,651 2,0% 2,577,432 4,6% 1,685,148 -1.9% 956 -3-2.7 2019.1(産権) 4,226,651 2,0% 2,577,432 4,6% 1,685,148 -1.9% 956 -3-2.7 2019.1(産権) 4,226,651 2,0% 2,577,432 4,6% 1,685,148 -1.9% 956 -3-2.7 2019.1(産権) 4,226,651 2,0% 2,578,479 4,5% 1,665,513 -2.2% 9895 -3-3.5 2019.1(産権) 4,226,651 2,0% 2,578,479 4,5% 1,665,518 -1.9% 956 -3-2.7 2019.1(産権) 4,226,651 2,0% 2,578,479 4,5% 1,665,518 -1.9% 956 -3-2.7 2019.1(産権) 4,226,651 2,0% 2,578,479 4,5% 1,665,518 -1.9% 956 -3-2.7 2019.1(産権) 4,226,651 2,0% 2,578,479 4,5% 1,665,518 -1.9% 956 -3-2.7 2019.1(産権) 4,226,651 2,0% 2,578,479 4,5% 1,665,518 -1.9% 956 -3-2.7 2019.1(産権) 4,226,651 2,0% 2,578,479 4,5% 1,665,580 -2.2% 959 5 -3-2.2 2019.1(産権) 4,226,658 2,0% 2,0% 2,578,479 4,5% 1,665,518 -1.9% 956 -3-2.7 2019.1(産権) 4,226,658 2,0% 2,0% 2,		2018. 6(確報)	4,134,535	1.4%	2,420,623	3.8%	1,712,258	-1.8%	1,654	-32.8%
京		2018. 7(確報)	4,117,604	1.4%	2,419,768	3.8%	1,696,234	-1.8%	1,602	-32.6%
2018 10選載 4,154,181 1.5% 2,463,456 4.2% 1,716,929 -1.5% 1,449 -34.4	<u> </u>	2018. 8(確報)	4,130,313	1.5%	2,430,660	3.9%	1,698,173	-1.7%	1,479	-34.5%
□ 2018 10億額 4,181,794 1.8% 2,463,456 4.2% 1,716,929 -1.5% 1,409 34.4 2018 1(1億額) 4,212,211 1.9% 2,479,442 4.3% 1,731,403 -1.4% 1,566 34.1 2018 1(2億額) 4,156,737 1.8% 2,463,275 4.4% 1,692,150 -1.7% 1,313 3-35.8 2019 1(2億額) 4,159,147 1.7% 2,470,106 4.3% 1,687,768 -1.9% 1,273 3-33.7 2019 2(億額) 4,159,147 1.7% 2,470,106 4.3% 1,687,683 -1.9% 1,273 3-33.7 2019 2(億額) 4,168,176 1.9% 2,482,081 4.5% 1,684,883 -1.6% 1,211 3-33.3 2019 3(億額) 4,216,766 2.4% 2,599,160 4.5% 1,690,033 -1.9% 1,184 3-32.6 2019 3(億額) 4,242,445 2.1% 2,535,289 4.7% 1,706,476 -0.5% 1,150 3-33.2 2019 3(億額) 4,242,445 2.1% 2,535,289 4.7% 1,766,038 -1.4% 1,118 3-33.6 2019 3(億額) 4,242,445 2.1% 2,535,169 4.8% 1,673,287 1-1.4% 1,165 3-34.4 2019 3(億額) 4,221,514 2.1% 2,536,169 4.8% 1,673,287 1-1.4% 1,065 3-44 2019 3(億額) 4,221,514 2.1% 2,536,169 4.8% 1,673,287 1-1.4% 1,055 3-34.2 2019 3(億額) 4,242,4861 2.4% 2,560,348 5.2% 1,580,532 -1.4% 981 3-2.6 2019 3(億額) 4,242,861 2.4% 2,560,348 5.2% 1,580,532 -1.4% 981 3-2.6 2019 3(億額) 4,245,635 2.3% 2,536,169 4.8% 1,673,287 1-1.4% 981 3-2.6 2019 3(億額) 4,245,636 2.3% 2,536,169 4.8% 1,655,418 -1.9% 956 3-32.7 2019 3(億額) 4,245,631 2.4% 2,560,348 5.2% 1,580,532 -1.4% 981 3-2.6 2019 3(億額) 4,245,631 2.4% 2,560,348 5.2% 1,580,532 -1.4% 981 3-2.6 2019 3(億額) 4,245,631 2.4% 2,560,348 5.2% 1,580,532 -1.4% 981 3-2.6 2019 3(億額) 4,245,631 2.4% 2,560,349 4.8% 1,665,217 2.0% 925 3-32.3 2019 3(億額) 4,225,631 2.0% 2,538,479 4.8% 1,665,227 -2.0% 925 3-32.3 2019 3(6額) 4,245,631 2.0% 2,538,009 4.8% 1,653,630 -2.2% 848 2.28 2.20 3(6額) 4,247,364 2.1% 2,553,649 4.0% 1,652,680 -2.2% 848 2.28 2.20 3(6額) 4,272,750 2.0% 2,588,009 4.8% 1,652,680 -2.2% 848 2.28 2.20 3(6額) 4,272,750 2.0% 2,588,009 4.8% 1,565,673 -3.3% 824 2.2% 3.20 3(6額) 4,091,532 3.1% 2,554,094 0.7% 1,536,732 -3.8% 756 3.30 3.20 3(6額) 3,999,479 4.7% 2,521,141 0.1% 1,477,601 -11.7% 737 3.30 3.20 3(61額) 3,999,479 4.7% 2,521,141 0.1% 1,475,601 -11.7% 737 3.30 3.20 3(61額) 3,999,479 4.7% 2,521,141 0.1% 1,474,601 -11.7% 737 3.30 3.20 3(610) 3,999,479 4.7% 2,521,141 0.1% 1,474,601 -11.7% 73		2018. 9(確報)	4,154,181	1.5%	2,447,669	4.1%	1,705,068	-1.9%	1,444	-34.3%
度 2018 11(硫铜 4,212,211 1.9% 2,479,442 4.3% 1,731,403 -1.4% 1,566 -34.1 2018、12(硫铜 4,156,737 1.8% 2,463,275 4.4% 1,692,150 -1.7% 1,313 -33.3 -33.3 -2019、1(硫铜 4,159,147 1.7% 2,470,106 4.3% 1,687,768 -1.9% 1,273 -33.3 -2019、2(硫铜 4,159,147 1.7% 2,470,106 4.3% 1,687,768 -1.9% 1,273 -33.3 -2019、3(硫铜 4,189,488 1.8% 2,489,271 4.5% 1,684,883 -1.6% 1,211 -33.3 -2019、3(硫铜 4,189,488 1.8% 2,498,271 4.5% 1,698,883 -1.6% 1,211 -33.3 -2019、3(硫铜 4,189,488 1.8% 2,498,271 4.5% 1,690,333 -1.9% 1,184 -32.2 -2019、3(硫铜 4,222,514 2.1% 2,535,289 4.7% 1,706,476 -0.5% 1,150 -33.2 -2019、6(硫铜 4,222,514 2.1% 2,535,289 4.7% 1,706,476 -0.5% 1,168 -34.2 -2019、6(硫铜 4,222,514 2.1% 2,535,289 4.7% 1,684,952 -1.6% 1,087 -34.1 -2019、6(硫铜 4,222,511 2.3% 2,535,6169 4.8% 1,673,287 -1.4% 1,055 -34.6 -2019、6(元明 4,242,655 2.3% 2,551,065 5.0% 1,671,573 -1.6% 997 -32.5 -2019、6(元明 4,242,663 2.4% 2,560,348 5.2% 1,686,532 -1.4% 981 -32.2 -2019、10(元明 4,241,861 2.4% 2,560,348 5.2% 1,686,532 -1.4% 981 -32.2 -2019、10(元明 4,241,861 2.4% 2,560,348 5.2% 1,685,513 -2.2% 895 -32.3 -2019、12(元明 4,242,665 2.0% 2,577,432 4.6% 1,685,418 -1.9% 956 -32.3 -2019、12(元明 4,242,665 2.0% 2,577,432 4.6% 1,685,418 -1.9% 956 -32.3 -2019、12(元明 4,242,665 2.0% 2,577,432 4.6% 1,685,418 -1.9% 956 -32.3 -2019、12(元明 4,242,665 2.0% 2,578,609 4.8% 1,665,153 -2.2% 895 -31.5 -2.2% 895 -31.	0	2018. 10(確報)	4,181,794	1.8%	2,463,456	4.2%	1,716,929	-1.5%	1,409	-34.4%
2019.1(産業的 4,159,147 1.7% 2,470,106 4.3% 1,687,768 -1.9% 1,273 -33.3     2019.2(産業的 4,168,176 1.9% 2,482,081 4.5% 1,684,883 -1.6% 1,211 -33.3     2019.3(産業的 4,189,488 1.8% 2,498,271 4.5% 1,690,033 -1.9% 1,184 -32.6     2019.4(産業的 4,216,766 2.4% 2,599,160 4.5% 1,706,476 -0.5% 1,150 -33.3     2019.5(産業的 4,222,445 2.1% 2,535,289 4.7% 1,706,038 -1.4% 1,118 -33.6     2019.5(産業的 4,221,914 2.1% 2,535,472 4.7% 1,684,932 -1.6% 1,087 -34.1     2019.6(産業的 4,221,514 2.1% 2,535,472 4.7% 1,684,932 -1.6% 1,087 -34.1     2019.6(産業的 4,223,635 2.3% 2,551,065 5.0% 1,671,573 -1.6% 997 -3.2.5     2019.1(産業的 4,243,661 2.4% 2,560,348 5.2% 1,680,532 -1.4% 1,055 -34.4     2019.1(産業的 4,243,661 2.4% 2,598,479 4.8% 1,696,227 -2.0% 925 -32.3     2019.1(産業的 4,235,631 2.0% 2,598,479 4.8% 1,696,227 -2.0% 925 -32.3     2019.1(産業的 4,246,685 2.0% 2,598,479 4.8% 1,696,227 -2.0% 925 -32.3     2020.1(産業的 4,246,685 2.0% 2,598,479 4.8% 1,696,227 -2.0% 925 -32.3     2020.1(産業的 4,224,046 2.1% 2,595,548 4.7% 1,655,153 -2.2% 895 -31.5     2020.1(産業的 4,224,046 2.1% 2,595,548 4.7% 1,655,600 -2.2% 845 -28.6     2020.1(産業的 4,224,046 -1.6% 2,595,548 2.4% 1,578,030 -7.5% 786 -29.7     2020.1(産業的 4,224,046 -1.6% 2,595,548 2.4% 1,578,030 -7.5% 786 -29.7     2020.1(産業的 4,224,046 -1.6% 2,595,548 2.4% 1,578,030 -7.5% 786 -29.7     2020.1(産業的 4,236,038 3,999,479 4.7% 2,551,141 -0.1% 1,477,601 -11.7% 737 -30.0     2020.1(産業的 3,999,479 4.7% 2,551,141 -0.1% 1,477,601 -11.7% 737 -30.0     2020.1(()		2018. 11(確報)	4,212,211	1.9%	2,479,442	4.3%	1,731,403	-1.4%	1,366	-34.1%
2019.2(確報) 4,168,176   1.9% 2,482,081   4.5% 1,684,883   -1.6% 1,211   -3.3.3.     2019.3(確報) 4,189,488   1.8% 2,498,271   4.5% 1,690,033   -1.9% 1,184   -3.2.6     2019.4(確報) 4,216,786   2.4% 2,599,160   4.5% 1,706,476   -0.5% 1,150   -3.3.2     2019.5(確報) 4,221,514   2.1% 2,535,289   4.7% 1,706,038   -1.4% 1,118   -3.3.6     2019.6(確報) 4,222,514   2.1% 2,535,474   4.7% 1,684,952   -1.6% 1,087   -34.1     2019.7(確報) 4,210,511   2.3% 2,536,169   4.8% 1,673,287   -1.4% 1,055   -34.6     2019.8(確報) 4,223,635   2.3% 2,551,065   5.0% 1,671,573   -1.6% 997   -3.2.5     2019.8(確報) 4,241,861   2.4% 2,569,348   5.2% 1,685,323   -1.4% 981   -3.2.6     年		2018. 12(確報)	4,156,737	1.8%	2,463,275	4.4%	1,692,150	-1.7%	1,313	-33.8%
2019.3(確報) 4,189,488   1.8% 2,498,271   4.5% 1,690,033   -1.9% 1,184   -3.2 €		2019. 1(確報)	4,159,147	1.7%	2,470,106	4.3%	1,687,768	-1.9%	1,273	-33.7%
2019.4(確報)		2019. 2(確報)	4,168,176	1.9%	2,482,081	4.5%	1,684,883	-1.6%	1,211	-33.3%
2019.5(産権) 4,242,445   2.1% 2,535,289   4.7% 1,706,038   -1.4% 1,118   33.3     2019.6(産権) 4,221,514   2.1% 2,535,474   4.7% 1,684,932   -1.6% 1,087   -34.1     2019.7(産権) 4,210,511   2.3% 2,536,169   4.8% 1,673,287   -1.4% 1,055   -34.0     2019.8(産権) 4,223,635   2.3% 2,551,065   5.0% 1,671,573   -1.6% 997   -32.5     2019.9(産権) 4,241,861   2.4% 2,560,348   5.2% 1,680,532   -1.4% 981   -32.0     2019.10(産権) 4,263,806   2.0% 2,577,432   4.6% 1,685,418   -1.9% 956   -32.1     2019.11(産権) 4,295,631   2.0% 2,598,479   4.8% 1,696,227   -2.0% 925   -32.3     2019.12(産権) 4,245,632   1.9% 2,579,383   4.7% 1,655,133   -2.2% 895   -31.5     2020.1(産権) 4,240,685   2.0% 2,588,009   4.8% 1,651,804   -2.1% 872   -31.7     2020.2(産権) 4,245,904   2.1% 2,605,068   5.0% 1,648,930   -2.1% 857   -29.5     2020.3(産権) 4,272,750   2.0% 2,619,223   4.9% 1,652,680   -2.2% 848   -28.6     2020.4(産権) 4,236,538   0.8% 2,608,694   4.0% 1,627,021   -3.9% 824   -28.3     2020.5(産権) 4,174,364   -1.6% 2,595,548   2.4% 1,578,030   -7.5% 786   -29.7     2020.6(産権) 3,999,479   -4.7% 2,521,141   -0.1% 1,477,601   -11.7% 737   -30.1     2020.7(産権) 3,999,479   -4.7% 2,521,141   -0.1% 1,477,601   -11.7% 737   -30.1     2020.9(5(産権) 3,999,699   -6.0% 2,514,190   -1.4% 1,454,789   -13.0% 720   -27.0     2020.1(1(-)) 2020		2019. 3(確報)	4,189,488	1.8%	2,498,271	4.5%	1,690,033	-1.9%	1,184	-32.6%
2019.6(産権制)		2019. 4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%
2019 7(確報)		2019. 5(確報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%
2019.8(確報)		2019. 6(確報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%
2019. 9(確報)		2019. 7(確報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%
2019.9(確報)   4,241,861   2.4%   2,560,348   5.2%   1,680,532   -1.4%   981   -32.0	<u>~</u>	2019. 8(確報)	4,223,635	2.3%	2,551,065	5.0%	1,671,573	-1.6%	997	-32.5%
年度 2019. 10(確報) 4,263,806 2.0% 2,577,432 4.6% 1,685,418 -1.9% 956 -32.1 2019. 11(確報) 4,295,631 2.0% 2,598,479 4.8% 1,696,227 -2.0% 925 -32.3 2019. 12(確報) 4,235,632 1.9% 2,579,583 4.7% 1,655,153 -2.2% 895 -31.5 2020. 1(確報) 4,240,685 2.0% 2,588,009 4.8% 1,651,804 -2.1% 872 -31.7 2020. 2(確報) 4,254,904 2.1% 2,605,068 5.0% 1,648,980 -2.1% 857 -29.5 2020. 3(確報) 4,272,750 2.0% 2,619,223 4.9% 1,652,680 -2.2% 848 -28.6 2020. 4(確報) 4,236,538 0.8% 2,608,694 4.0% 1,627,021 -3.9% 824 -28.3 2020. 5(確報) 4,174,364 -1.6% 2,595,548 2.4% 1,578,030 -7.5% 786 -29.7 2020. 6(速報) 4,091,582 -3.1% 2,554,094 0.7% 1,536,732 -8.8% 756 -30.5 2020. 7(速報) 3,999,479 -4.7% 2,521,141 -0.1% 1,477,601 -11.7% 737 -30.1 2020. 8(速報) 3,969,699 -6.0% 2,514,190 -1.4% 1,454,789 -13.0% 720 -27.0 2020. 11(-) 2020. 12(-	和	2019. 9(確報)	4,241,861	2.4%	2,560,348	5.2%	1,680,532	-1.4%	981	-32.0%
2019.11(確報)	年	2019. 10(確報)	4,263,806	2.0%	2,577,432	4.6%	1,685,418	-1.9%	956	-32.1%
2020.1(確報)	度	2019. 11(確報)	4,295,631	2.0%	2,598,479	4.8%	1,696,227	-2.0%	925	-32.3%
2020. 2(確報)		2019. 12(確報)	4,235,632	1.9%	2,579,583	4.7%	1,655,153	-2.2%	895	-31.9%
2020. 3(確報)       4,272,750       2.0%       2,619,223       4.9%       1,652,680       -2.2%       848       -28.6         2020. 4(確報)       4,236,538       0.8%       2,608,694       4.0%       1,627,021       -3.9%       824       -28.3         2020. 5(確報)       4,174,364       -1.6%       2,595,548       2.4%       1,578,030       -7.5%       786       -29.7         2020. 6(速報)       4,091,582       -3.1%       2,554,094       0.7%       1,536,732       -8.8%       756       -30.5         2020. 7(速報)       3,999,479       -4.7%       2,521,141       -0.1%       1,477,601       -11.7%       737       -30.1         2020. 8(速報)       3,969,699       -6.0%       2,514,190       -1.4%       1,454,789       -13.0%       720       -27.0         2020. 10(-)       2020. 11(-)       2020. 12(-) <td< td=""><td></td><th>2020. 1(確報)</th><td>4,240,685</td><td>2.0%</td><td>2,588,009</td><td>4.8%</td><td>1,651,804</td><td>-2.1%</td><td>872</td><td>-31.7%</td></td<>		2020. 1(確報)	4,240,685	2.0%	2,588,009	4.8%	1,651,804	-2.1%	872	-31.7%
2020. 4(確報)     4,236,538     0.8%     2,608,694     4.0%     1,627,021     -3.9%     824     -28.3       2020. 5(確報)     4,174,364     -1.6%     2,595,548     2.4%     1,578,030     -7.5%     786     -29.7       2020. 6(速報)     4,091,582     -3.1%     2,554,094     0.7%     1,536,732     -8.8%     756     -30.5       2020. 7(速報)     3,999,479     -4.7%     2,521,141     -0.1%     1,477,601     -11.7%     737     -30.1       2020. 8(速報)     3,969,699     -6.0%     2,514,190     -1.4%     1,454,789     -13.0%     720     -27.0       2020. 10(-)     2020. 10(-)     2020. 11(-)     2020. 12(-)     2020. 12(-)     2020. 11(-)		2020. 2(確報)	4,254,904	2.1%	2,605,068	5.0%	1,648,980	-2.1%	857	-29.5%
2020. 5(確報)       4,174,364       -1.6%       2,595,548       2.4%       1,578,030       -7.5%       786       -29.7         2020. 6(速報)       4,091,582       -3.1%       2,554,094       0.7%       1,536,732       -8.8%       756       -30.5         2020. 7(速報)       3,999,479       -4.7%       2,521,141       -0.1%       1,477,601       -11.7%       737       -30.1         2020. 8(速報)       3,969,699       -6.0%       2,514,190       -1.4%       1,454,789       -13.0%       720       -27.0         2020. 9(-)       2020. 10(-)       2020. 11(-)       2020. 12(-)<		2020. 3(確報)	4,272,750	2.0%	2,619,223	4.9%	1,652,680	-2.2%	848	-28.6%
2020. 6(速報)     4,091,582     -3.1%     2,554,094     0.7%     1,536,732     -8.8%     756     -30.5       2020. 7(速報)     3,999,479     -4.7%     2,521,141     -0.1%     1,477,601     -11.7%     737     -30.1       2020. 8(速報)     3,969,699     -6.0%     2,514,190     -1.4%     1,454,789     -13.0%     720     -27.0       2020. 9(-)     2020. 10(-)     2020. 11(-)     2020. 12(-)     <		2020. 4(確報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
2020. 7(速報)     3,999,479     -4.7%     2,521,141     -0.1%     1,477,601     -11.7%     737     -30.1       2020. 8(速報)     3,969,699     -6.0%     2,514,190     -1.4%     1,454,789     -13.0%     720     -27.0       2020. 9(-)     2020. 10(-)     2020. 11(-)     2020. 12(-)     2020. 12(-)     2020. 12(-)     2020. 12(-)		2020. 5(確報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
令和 2020. 8(速報)     3,969,699     -6.0%     2,514,190     -1.4%     1,454,789     -13.0%     720     -27.0       和 2 年度     2020. 10(-)     2020. 11(-)     2020. 12(-)     2020. 12(-)     2021. 1(-)     2021. 1(-)		2020. 6(速報)	4,091,582	-3.1%	2,554,094	0.7%	1,536,732	-8.8%	756	-30.5%
令和 2020.9(-) 2年度 2020.10(-) 2020.11(-) 2021.1(-)		2020. 7(速報)	3,999,479	-4.7%	2,521,141	-0.1%	1,477,601	-11.7%	737	-30.1%
和 2020.9(-) 2 年 2020.10(-)	_	2020. 8(速報)	3,969,699	-6.0%	2,514,190	-1.4%	1,454,789	-13.0%	720	-27.0%
年度	和	2020. 9( — )								
2020. 11( - ) 2020. 12( - ) 2021. 1( - )	年	2020. 10( — )								
2021.1( - )		2020. 11( — )								
		2020. 12( — )								
2021. 2( – )		2021. 1( — )								,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
		2021. 2( — )								
2021.3( – )		2021. 3( — )								



## 〈参 考〉 成約率 (消費者向無担保貸付)

左曲	調査	<b>消費者向無担保貸付</b> (消費者金融業態)					
年度	対象月	当月	前年同月	前年同月差			
	2018. 4(確報)	37.5%	38.3%	-0.8%			
	2018. 5(確報)	37.8%	38.9%	-1.2%			
	2018. 6(確報)	37.6%	38.8%	-1.2%			
	2018. 7(確報)	37.6%	39.7%	-2.2%			
<u> </u>	2018. 8(確報)	38.6%	40.5%	-1.9%			
成 3	2018. 9(確報)	38.5%	40.4%	-1.9%			
0 年	2018. 10(確報)	39.1%	40.3%	-1.2%			
度	2018. 11(確報)	38.8%	40.6%	-1.8%			
	2018. 12(確報)	37.3%	39.7%	-2.5%			
	2019. 1(確報)	36.7%	39.1%	-2.5%			
	2019. 2(確報)	38.4%	40.1%	-1.7%			
	2019. 3(確報)	37.7%	39.6%	-1.9%			
	2019. 4(確報)	38.0%	37.5%	0.5%			
	2019. 5(確報)	38.6%	37.8%	0.9%			
	2019. 6(確報)	37.9%	37.6%	0.3%			
	2019. 7(確報)	36.8%	37.6%	-0.8%			
令	2019. 8(確報)	37.8%	38.6%	-0.8%			
和	2019. 9(確報)	38.0%	38.5%	-0.5%			
元年	2019. 10(確報)	38.4%	39.1%	-0.7%			
度	2019. 11(確報)	38.1%	38.8%	-0.6%			
	2019. 12(確報)	36.5%	37.3%	-0.8%			
	2020. 1(確報)	36.2%	36.7%	-0.5%			
	2020. 2(確報)	38.1%	38.4%	-0.3%			
	2020. 3(確報)	37.1%	37.7%	-0.7%			
	2020. 4(確報)	34.8%	38.0%	-3.2%			
	2020. 5(確報)	34.4%	38.6%	-4.2%			
令和2年度	2020. 6(速報)	35.8%	37.9%	-2.1%			
	2020. 7(速報)	34.4%	36.8%	-2.3%			
	2020. 8(速報)	35.4%	37.8%	-2.5%			
	2020. 9( — )						
	2020. 10( — )			·			
	2020. 11( — )						
	2020. 12( — )						
	2021. 1( — )						
	2021. 2( — )						
	2021. 3( — )						

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数) 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの \*年度ごとの調査母集団は異なる