

月次統計資料

令和2年7月発行



日本貸金業協会

I. 協会の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	令和2年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,050	1,050				
財務局登録業者	257	257				
都道府県登録業者	793	793				
加入率	63.8%	63.8%				
財務局登録業者	93.5%	93.1%				
都道府県登録業者	57.9%	57.9%				
(参考)登録貸金業者数	1,645	1,645				
財務局登録業者	275	276				
都道府県登録業者	1,370	1,369				

	令和2年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
加入率						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						
(参考)登録貸金業者数						
財務局登録業者						
都道府県登録業者						

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

<参考> 令和元年度の協会員数と加入率の推移

単位：業者（数）

	令和元年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会員数	1,082	1,081	1,081	1,079	1,074	1,071
財務局登録業者	261	260	261	261	260	259
都道府県登録業者	821	821	820	818	814	812
加入率	63.3%	63.6%	63.9%	64.0%	63.8%	63.8%
財務局登録業者	93.2%	93.5%	93.9%	93.5%	93.5%	93.2%
都道府県登録業者	57.5%	57.7%	58.0%	58.1%	57.9%	57.9%
(参考)登録貸金業者数	1,709	1,700	1,691	1,687	1,684	1,680
財務局登録業者	280	278	278	279	278	278
都道府県登録業者	1,429	1,422	1,413	1,408	1,406	1,402

	令和元年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会員数	1,070	1,064	1,059	1,057	1,056	1,053
財務局登録業者	258	258	258	259	257	257
都道府県登録業者	812	806	801	798	799	796
加入率	63.9%	63.7%	64.0%	64.1%	64.1%	63.9%
財務局登録業者	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%	93.5%
都道府県登録業者	58.0%	57.8%	58.1%	58.1%	58.2%	58.0%
(参考)登録貸金業者数	1,675	1,670	1,655	1,650	1,647	1,647
財務局登録業者	276	276	276	277	275	275
都道府県登録業者	1,399	1,394	1,379	1,373	1,372	1,372

※ 登録貸金業者数の出典：金融庁「貸金業関係資料」

図表2 協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和2年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	2	4				
減少（脱会）	5	4				
退会	0	1				
資格喪失（廃業等）	5	3				
廃業	5	3				
不更新	0	0				
登録取消（行政処分）	0	0				
除名・その他	0	0				
増減計	-3	0				
当月末協会員数	1,050	1,050				

	令和2年度						年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(02.4-03.3)
増加（加入）							6
減少（脱会）							9
退会							1
資格喪失（廃業等）							8
廃業							8
不更新							0
登録取消（行政処分）							0
除名・その他							0
増減計							-3
当月末協会員数							1,050

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

<参考> 令和元年度の協会の増減推移

単位：業者（数）

	令和元年度					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月
増加（加入）	4	6	5	2	2	3
減少（脱会）	8	7	5	4	7	6
退会	1	1	1	0	0	1
資格喪失（廃業等）	7	6	4	4	7	5
廃業	6	6	4	4	7	5
不更新	0	0	0	0	0	0
登録取消（行政処分）	1	0	0	0	0	0
除名・その他	0	0	0	0	0	0
増減計	-4	-1	0	-2	-5	-3
当月末協会員数	1,082	1,081	1,081	1,079	1,074	1,071

	令和元年度						年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(31.4-02.3)
増加（加入）	6	3	4	4	2	3	44
減少（脱会）	7	9	9	6	3	6	77
退会	2	1	0	0	0	1	8
資格喪失（廃業等）	5	8	9	6	3	5	69
廃業	4	6	8	6	3	5	64
不更新	1	2	1	0	0	0	4
登録取消（行政処分）	0	0	0	0	0	0	1
除名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増減計	-1	-6	-5	-2	-1	-3	-33
当月末協会員数	1,070	1,064	1,059	1,057	1,056	1,053	1,053

※ 「その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活（権利承継）】など。

図表3 財務局・都道府県知事別協会員数

令和2年5月度

	協会員数		登録業者数		加入率
	5月		5月		
	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
関東財務局	115	-2	132	-1	87.1%
東京都	238	-1	541	-2	44.0%
神奈川県	25	-2	39	-3	64.1%
埼玉県	10	-4	24	-4	41.7%
千葉県	14	0	22	0	63.6%
山梨県	5	-1	5	-1	100.0%
栃木県	7	0	7	0	100.0%
茨城県	4	0	4	0	100.0%
群馬県	8	0	9	-1	88.9%
新潟県	3	-1	5	-1	60.0%
長野県	2	-1	5	-1	40.0%
小計	316	-10	661	-13	47.8%
合計	431	-12	793	-14	54.4%
近畿財務局	36	0	36	0	100.0%
大阪府	87	0	133	-4	65.4%
京都府	24	-2	27	-4	88.9%
兵庫県	18	-2	36	-6	50.0%
奈良県	4	-1	7	0	57.1%
和歌山県	4	0	7	0	57.1%
滋賀県	5	0	5	0	100.0%
小計	142	-5	215	-14	66.0%
合計	178	-5	251	-14	70.9%
北海道財務局	5	0	5	0	100.0%
北海道	30	-1	40	-1	75.0%
小計	30	-1	40	-1	75.0%
合計	35	-1	45	-1	77.8%
東北財務局	21	0	21	0	100.0%
宮城県	16	-2	23	-5	69.6%
岩手県	4	0	4	-1	100.0%
福島県	2	0	2	0	100.0%
秋田県	7	0	8	-1	87.5%
青森県	4	0	7	0	57.1%
山形県	3	0	3	-1	100.0%
小計	36	-2	47	-8	76.6%
合計	57	-2	68	-8	83.8%
東海財務局	22	0	22	0	100.0%
愛知県	31	0	53	0	58.5%
静岡県	22	-1	27	-1	81.5%
三重県	10	0	14	-1	71.4%
岐阜県	7	0	11	1	63.6%
小計	70	-1	105	-1	66.7%
合計	92	-1	127	-1	72.4%
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	7	0	10	0	70.0%
石川県	3	0	7	0	42.9%
福井県	5	-1	6	-1	83.3%
小計	15	-1	23	-1	65.2%
合計	22	-1	30	-1	73.3%
中国財務局	14	-1	14	-1	100.0%
広島県	20	-3	26	-4	76.9%
山口県	9	-1	11	-2	81.8%
岡山県	11	1	17	-1	64.7%
鳥取県	3	0	3	0	100.0%
島根県	1	0	1	0	100.0%
小計	44	-3	58	-7	75.9%
合計	58	-4	72	-8	80.6%
四国財務局	10	0	10	0	100.0%
香川県	3	0	5	1	60.0%
徳島県	5	0	6	0	83.3%
愛媛県	8	-1	21	-1	38.1%
高知県	7	0	9	-1	77.8%
小計	23	-1	41	-1	56.1%
合計	33	-1	51	-1	64.7%
九州財務局	10	0	10	0	100.0%
熊本県	12	0	16	-1	75.0%
大分県	4	0	6	0	66.7%
宮崎県	5	0	11	0	45.5%
鹿児島県	4	0	7	0	57.1%
小計	25	0	40	-1	62.5%
合計	35	0	50	-1	70.0%
福岡財務支局	14	0	16	0	87.5%
福岡県	38	-3	75	-5	50.7%
佐賀県	2	0	4	0	50.0%
長崎県	13	-1	14	-2	92.9%
小計	53	-4	93	-7	57.0%
合計	67	-4	109	-7	61.5%
沖縄総合事務局	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	39	0	46	1	84.8%
小計	39	0	46	1	84.8%
合計	42	0	49	1	85.7%
財務局計	257	-3	276	-2	93.1%
都道府県計	793	-28	1,369	-53	57.9%
総合計	1,050	-31	1,645	-55	63.8%

※1 計数は今後変動することがある

※2 「登録業者数」は金融庁公表の数値

※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている

※4 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。

図表4 協会員内訳の推移
(1) 業態別

単位:業者(数)、%

業態	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比
	協会員数	構成比	4月		5月		6月		7月		
			協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	R02.3対比
消費者向無担保貸金業者	348	33.5%	347	33.0%	346	33.0%					-0.6%
消費者向有担保貸金業者	80	7.6%	79	7.5%	79	7.5%					-1.3%
消費者向住宅向貸金業者	31	3.0%	31	3.0%	31	3.0%					0.0%
事業者向貸金業者	304	28.5%	304	29.0%	306	29.1%					0.7%
手形割引業者	39	3.9%	39	3.7%	38	3.6%					-2.6%
クレジットカード会社	142	13.1%	142	13.5%	142	13.5%					0.0%
信販会社	38	3.5%	38	3.6%	38	3.6%					0.0%
流通・メーカー系会社	19	1.7%	18	1.7%	18	1.7%					-5.3%
建設・不動産業者	20	2.2%	20	1.9%	20	1.9%					0.0%
質屋	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%					0.0%
リース会社	26	2.4%	26	2.5%	26	2.5%					0.0%
日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%					0.0%
非営利特例対象法人	4	0.4%	4	0.4%	4	0.4%					0.0%
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%					-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(2) 資本金別

単位:業者(数)、%

資本金額	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比 R02.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
個人	205	19.8%	205	19.5%	205	19.5%					0.0%
法人	848	80.2%	845	80.5%	845	80.5%					-0.4%
5,000万円以上	472	44.7%	471	44.9%	474	45.1%					0.4%
5,000万円未満	202	19.1%	200	19.0%	199	19.0%					-1.5%
2,000万円未満	174	16.5%	174	16.6%	172	16.4%					-1.1%
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%					-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

登録回数	令和元年度末 (R02.3)		令和2年度								前年度末比 R02.3対比
			4月		5月		6月		7月		
	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	
1回	115	10.1%	113	10.8%	113	10.8%					-1.7%
2回	84	9.0%	84	8.0%	87	8.3%					3.6%
3回	74	8.0%	74	7.0%	73	7.0%					-1.4%
4回	122	12.6%	119	11.3%	119	11.3%					-2.5%
5回	111	8.7%	112	10.7%	111	10.6%					0.0%
6回	69	6.0%	67	6.4%	64	6.1%					-7.2%
7回	62	5.3%	65	6.2%	68	6.5%					9.7%
8回	35	4.3%	33	3.1%	33	3.1%					-5.7%
9回	40	3.1%	43	4.1%	42	4.0%					5.0%
10回以上	341	32.7%	340	32.4%	340	32.4%					-0.3%
総計	1,053	100.0%	1,050	100.0%	1,050	100.0%					-0.3%

※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

II. 相談・苦情・紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,519	1,475	1,460										4,454
苦情	1	0	2										3
合計	1,520	1,475	1,462										4,457

	令和2年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	2	0	2										4

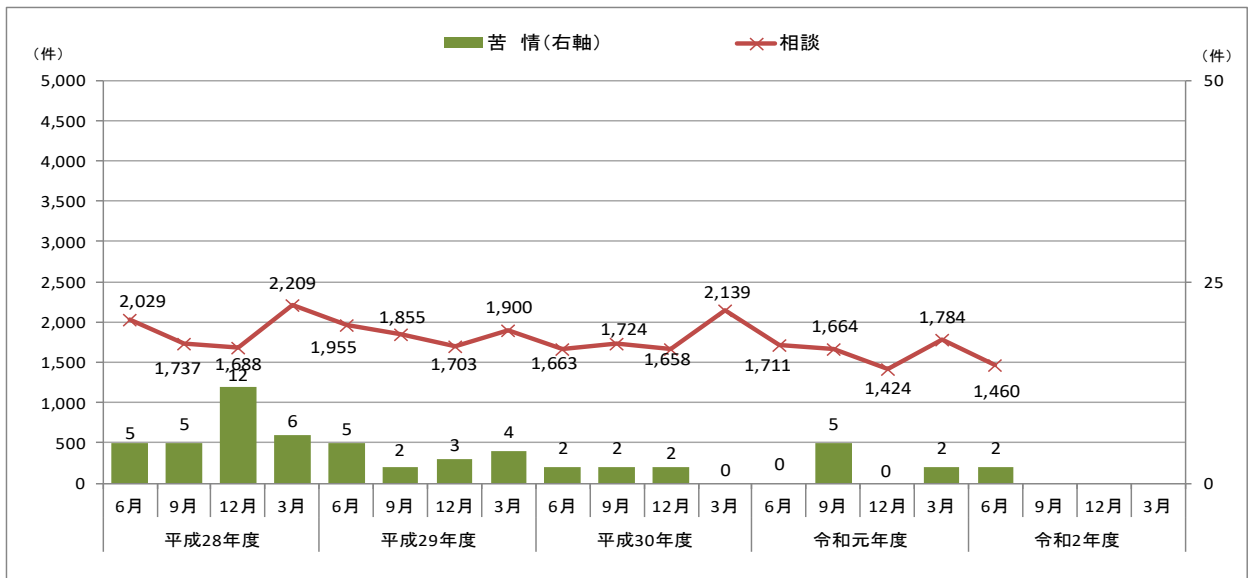
<参考> 令和元年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位: 件

	令和元年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
相談	1,758	1,975	1,711	1,843	1,544	1,664	1,673	1,584	1,424	1,741	1,555	1,784	20,256
苦情	2	2	0	1	0	5	1	1	0	3	3	2	20
合計	1,760	1,977	1,711	1,844	1,544	1,669	1,674	1,585	1,424	1,744	1,558	1,786	20,276

	令和元年度												年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
紛争(新受件数)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	4

<参考> 相談・苦情件数の推移



図表2 相談・苦情の内容分類

区 分		令和2年度											年度計		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月		3月	
相談	一般相談	融資関連	131	104	129										364
		信用情報	31	37	38										106
		身分証明書等の紛失等	9	12	13										34
		業者の連絡先	129	160	121										410
		帳簿の開示	0	0	1										1
		その他	101	93	86										280
	小計		401	406	388									1,195	
	多重債務関連相談	貸付自粛・本人	98	97	123										318
		貸付自粛・本人以外	134	164	187										485
		返済困難	123	82	84										289
ヤミ金融・違法業者		27	23	35										85	
小計		382	366	429									1,177		
業者向け問合せ		736	703	643										2,082	
相談計		1,519	1,475	1,460	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,454	
苦情	内容	請求業務	0	0	1										1
		契約内容	0	0	1										1
		金利	0	0	0										0
		年金担保	0	0	0										0
		帳簿の開示	0	0	0										0
		過剰貸付	0	0	0										0
		クレジットカード等不正利用	0	0	0										0
		保証契約	0	0	0										0
		広告・勧誘(詐称以外)	0	0	0										0
		過払金	0	0	0										0
		個人情報	0	0	0										0
		事務処理	1	0	0										1
		融資関連	0	0	0										0
その他	0	0	0										0		
苦情計		1	0	2										3	
紛争	紛争受理件数(新受理件数)	2	0	2										4	
相談・苦情・紛争合計		1,522	1,475	1,464										4,461	

注1) 平成30年4月度より、「相談件数」の内容分類別集計方法の変更を行っている。

相談の分類と定義

分類	内容	
一般相談	融資関連	契約・融資に関する相談
	信用情報関連	信用情報の開示、登録等に関する相談
	身分証明書等の紛失等	身分証明書等の紛失や盗難に関する相談
	業者等の連絡先	業者等についての問合せ
	帳簿の開示	開示請求および閲覧に関する相談
	その他	他中分類以外の相談や問合せ
多重債務関連相談	貸付自粛・本人	本人からの貸付自粛に関する相談
	貸付自粛・本人以外	本人以外からの貸付自粛に関する相談
	返済困難	返済困難に関する相談
	ヤミ金融・違法業者	ヤミ金融・違法業者に関する相談
	業者向け問合せ	業者等と誤認、間違い電話等

主な苦情の分類と内容

主な分類	内容	
苦情	事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満
	請求業務	債権回収業務における不満
	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満
	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満
	過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満
	個人情報	個人信用情報の登録、登録内容などへの不満

Ⅲ. 月次実態調査（協会員対象）

月次実態調査について

(1) 月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。

協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

	平成30年度		令和元年度				令和2年度	
	H30.4月-H31.3月		H31.4月-R01.8月		R01.9月-R02.3月		R02.4月-	
	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ	社数	カバレッジ
消費者金融業態	15	84.9%	15	85.1%	14	85.1%	14	84.4%
クレジット業態等	25	90.5%	26	93.0%	26	93.0%	26	94.2%
事業者金融業態	13	28.3%	13	33.4%	13	33.4%	12	28.6%
合計	53	75.7%	54	78.2%	53	78.2%	52	77.1%

※ カバレッジは、各前年度における業務報告書に記載された3月末時点の貸付残高を用いて、全協会員の残高で（各業態別に）除したものです。

- 平成30年度：対象社の貸付残高/全協会員1,103社（H30.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 令和元年度：対象社の貸付残高/全協会員1,082社（H31.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 令和2年度：対象社の貸付残高/全協会員1,050社（R02.4）の貸付残高（関係会社向貸付けを除く）
- 平成31年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社増加）。
- 令和元年9月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）。
- 令和2年4月度調査より、調査対象会員数が変更（1社減少）。
- 調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

(2) 調査結果各表の見方について

		概要および留意点
共通事項	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等における回答社数ではない。 （各項目により、回答社数は異なる）
	前年同月（比、差）	該当月の対象社をベースとした前年同月の値（比、差）と比較しており、当月調査とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。 従って、 令和元年度調査における前年同月数値と、平成30年度調査における当月数値には差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義に基本的に準じる。
	速報／確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等を反映した上で4か月目に「確報」とするため、公表している係数に変更が生じる場合がある。
	[開示／非開示]項	回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示[-]としている。
図表1 当月の営業状況 [単月]	(1)概況表(3業態計)	全52社(R02.04 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全52社中、消費者金融業態14社(R02.04 現在)の単月数値を集計
	(3)クレジット業態等	全52社中、クレジット業態等25社(R02.04 現在)の単月数値を集計
	(4)事業者金融業態	全52社中、事業者金融業態13社(R02.04 現在)の単月数値を集計
	(5)信用保証残高・件数	全52社(R02.04 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全52社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表2 貸付種別の営業状況 [時系列]	(1)月末貸付残高	全52社の月末貸付残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(2)月間貸付金額	全52社の月間貸付金額の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(3)月間契約件数	全52社の月間契約件数の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
	(4)月末保証残高	全52社の月末保証残高の単純集計表（各項目により、回答社数は異なる）
図表3 その他 [時系列]	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額（利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額）
<参考> 成約率	(消費者向無担保貸付)	消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率 ・成約率＝月間の契約件数／月間の申込件数

図表1 当月の営業状況
(1) 概況票(3業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)
【営業貸付】

2020年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	4,174,364	103,587,901	14.85%	149,539	572,051
		前年同月	4,242,445	101,752,529	14.84%	235,838	1,023,139
		前年同月比	-1.6%	1.8%	0.01%	-36.6%	-44.1%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	100,623	17,501	5.83%	1,189	84
		前年同月	102,457	21,241	6.33%	2,343	126
		前年同月比	-1.8%	-17.6%	-0.50%	-49.3%	-33.3%
	住宅向貸付	当月	1,832,683	172,964	2.33%	70,300	3,771
		前年同月	1,638,979	152,924	2.44%	74,443	3,862
		前年同月比	11.8%	13.1%	-0.10%	-5.6%	-2.4%
	小計	当月	6,107,670	103,778,366	10.97%	221,028	575,906
		前年同月	5,983,881	101,926,694	11.40%	312,624	1,027,127
		前年同月比	2.1%	1.8%	-0.43%	-29.3%	-43.9%
事業者向	無担保貸付	当月	565,091	227,353	3.92%	25,157	684
		前年同月	518,544	247,759	4.45%	29,069	1,346
		前年同月比	9.0%	-8.2%	-0.54%	-13.5%	-49.2%
	有担保貸付	当月	723,829	15,972	3.64%	79,617	373
		前年同月	755,794	17,339	3.61%	99,815	766
		前年同月比	-4.2%	-7.9%	0.03%	-20.2%	-51.3%
	その他営業貸付*1	当月	4,284,323	3,679	0.88%	1,052,541	120
		前年同月	3,211,306	3,403	0.89%	461,213	113
		前年同月比	33.4%	8.1%	-0.02%	128.2%	6.2%
	小計	当月	5,573,243	247,004	2.44%	1,157,315	1,177
		前年同月	4,485,644	268,501	2.56%	590,097	2,225
		前年同月比	24.2%	-8.0%	-0.12%	96.1%	-47.1%
合計	当月	11,680,913	104,025,370	8.85%	1,378,343	577,083	
	前年同月	10,469,525	102,195,195	9.18%	902,721	1,029,352	
	前年同月比	11.6%	1.8%	-0.33%	52.7%	-43.9%	

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

*4「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	723	4,161
	前年同月	743	4,505
	前年同月比	-2.7%	-7.6%

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 消費者金融業態

【営業貸付】

2020年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%) ^{*2}	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	2,595,548	5,195,011	15.42%	59,770	46,235
		前年同月	2,535,289	5,029,920	15.42%	96,059	104,252
		前年同月比	2.4%	3.3%	0.00%	-37.8%	-55.7%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	74,628	14,457	5.77%	-	-
		前年同月	78,819	18,154	6.27%	-	-
		前年同月比	-5.3%	-20.4%	-0.51%	-	-
	住宅向貸付	当月	516,807	42,677	3.36%	51,581	1,821
		前年同月	469,911	38,239	3.57%	56,966	2,043
		前年同月比	10.0%	11.6%	-0.21%	-9.5%	-10.9%
事業者向	無担保貸付	当月	21,136	21,570	14.23%	267	8
		前年同月	21,918	22,188	14.24%	508	27
		前年同月比	-3.6%	-2.8%	-0.01%	-47.3%	-70.4%
	有担保貸付	当月	178,571	7,017	3.92%	-	-
		前年同月	161,097	6,244	4.00%	-	-
		前年同月比	10.8%	12.4%	-0.08%	-	-
	その他営業貸付 ^{*1}	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	124	3,837
	前年同月	122	4,166
	前年同月比	1.6%	-7.9%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者 ・消費者向有担保貸金業者 ・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) クレジット業態等

【営業貸付】

2020年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,578,030	98,390,560	12.42%	89,769	525,816
		前年同月	1,706,038	96,719,137	14.10%	139,776	918,885
		前年同月比	-7.5%	1.7%	-1.68%	-35.8%	-42.8%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	1,554	291	6.07%	-	-
		前年同月	1,958	346	6.78%	-	-
		前年同月比	-20.6%	-15.9%	-0.71%	-	-
	住宅向貸付	当月	1,108,459	119,780	2.06%	18,361	1,926
		前年同月	971,952	104,356	2.13%	13,989	1,694
		前年同月比	14.0%	14.8%	-0.08%	31.3%	13.7%
事業者向	無担保貸付	当月	433,940	169,538	1.51%	18,081	660
		前年同月	379,619	166,061	2.19%	21,876	1,218
		前年同月比	14.3%	2.1%	-0.68%	-17.3%	-45.8%
	有担保貸付	当月	264,846	1,127	1.70%	58,536	84
		前年同月	261,668	1,160	1.71%	67,876	133
		前年同月比	1.2%	-2.8%	-0.01%	-13.8%	-36.8%
	その他営業貸付*1	当月	4,247,283	1,389	0.81%	1,049,113	103
		前年同月	3,177,960	1,293	0.84%	459,535	89
		前年同月比	33.6%	7.4%	0.0%	128.3%	15.7%

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

*3 「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	店舗数	
		有人	無人
店舗数	当月	517	-
	前年同月	533	-
	前年同月比	-3.0%	-

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社 ・信販会社 ・流通・メーカー系会社 の事業者の合計

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 事業者金融業態
【営業貸付】

2020年5月

調査項目		月末/月間	月末時点の実績			月間の実績	
			貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	786	2,330	12.25%	-	-
		前年同月	1,118	3,472	12.14%	-	-
		前年同月比	-29.7%	-32.9%	0.11%	-	-
	有担保貸付 (住宅向を除く)	当月	24,441	2,753	5.93%	-	-
		前年同月	21,679	2,741	6.47%	-	-
		前年同月比	12.7%	0.4%	-0.54%	-	-
	住宅向貸付	当月	207,418	10,507	1.78%	358	24
		前年同月	197,117	10,329	1.85%	3,488	125
		前年同月比	5.2%	1.7%	-0.07%	-89.7%	-80.8%
事業者向	無担保貸付	当月	110,015	36,245	9.72%	6,809	16
		前年同月	117,007	59,510	8.89%	6,685	101
		前年同月比	-6.0%	-39.1%	0.83%	1.8%	-84.2%
	有担保貸付	当月	280,413	7,828	4.19%	13,638	97
		前年同月	333,030	9,935	3.99%	18,840	271
		前年同月比	-15.8%	-21.2%	0.20%	-27.6%	-64.2%
	その他営業貸付*1	当月	-	-	-	-	-
		前年同月	-	-	-	-	-
		前年同月比	-	-	-	-	-

*1「その他営業貸付」とは、貸金業法における“貸付”のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

*2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
店舗数	当月	82	-
	前年同月	88	-
	前年同月比	-6.8%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者等の事業者の合計

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(5) 信用保証残高・件数
【信用保証】

2020年5月

調査項目		保証の対象	金融機関の貸付	
			保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
信用保証	無担保貸付 (住宅向を除く)	当月	6,107,685	8,063,812
		前年同月	6,191,803	8,202,993
		前年同月比	-1.4%	-1.7%
	住宅向貸付	当月	1,628,027	150,223
		前年同月	1,261,472	136,254
		前年同月比	29.1%	10.3%
	上記以外の貸付	当月	319,896	19,158
		前年同月	290,789	16,929
		前年同月比	10.0%	13.2%

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2020年5月

調査項目		平均約定金利帯	貸付残高 (百万円)			有残件数 (件)*		
			当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比
消費者向	無担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	3	517	-99.4%	6	1,794	-99.7%
		15% 超 ~ 20% 以下	2,598,311	2,666,067	-2.5%	44,747,781	44,813,262	-0.1%
		10% 超 ~ 15% 以下	991,677	1,012,085	-2.0%	57,530,585	55,664,279	3.4%
		10% 以下	147,701	160,600	-8.0%	359,341	372,149	-3.4%
		不明	436,672	403,176	8.3%	950,188	901,045	5.5%
	有担保貸付 (住宅向を除く)	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	474	0		299	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	4,666	6,141	-24.0%	1,618	2,327	-30.5%
		10% 以下	88,842	87,401	1.6%	12,573	13,894	-9.5%
		不明	6,641	8,915	-25.5%	3,011	5,020	-40.0%
	住宅向貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	1,621,420	1,420,536	14.1%	162,637	142,232	14.3%
		不明	211,264	218,443	-3.3%	10,327	10,692	-3.4%
消費者向 計			6,107,670	5,983,881	2.1%	103,778,366	101,926,694	1.8%
事業者向	無担保貸付	20% 超	8	8	0.0%	8	9	-11.1%
		15% 超 ~ 20% 以下	8,142	5,873	38.6%	163,635	14,809	1005.0%
		10% 超 ~ 15% 以下	79,600	81,456	-2.3%	48,105	195,513	-75.4%
		10% 以下	350,511	316,903	10.6%	4,784	26,895	-82.2%
		不明	126,830	114,304	11.0%	10,821	10,533	2.7%
	有担保貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	1,363	0		107	0	
		10% 以下	536,788	568,317	-5.5%	14,037	15,524	-9.6%
		不明	185,678	187,477	-1.0%	1,828	1,815	0.7%
	その他営業貸付	20% 超	0	0		0	0	
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0	
		10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0	
		10% 以下	827,940	823,808	0.5%	2,342	2,161	8.4%
		不明	3,456,383	2,387,498	44.8%	1,337	1,242	7.6%
事業者向 計			5,573,243	4,485,644	24.2%	247,004	268,501	-8.0%
総合計			11,680,913	10,469,525	11.6%	104,025,370	102,195,195	1.8%

*1「有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。

図表2 貸付種別の営業状況
(1) 月末貸付残高

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月末貸付残高（百万円）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	4,236,538	101,343	1,825,718	562,179	725,115	4,142,373
		前年同月	4,202,889	103,185	1,641,142	534,043	751,195	3,169,519
		前年同月比	0.8%	-1.8%	11.2%	5.3%	-3.5%	30.7%
2020.5 (速報)	52社	当月	4,174,364	100,623	1,832,683	565,091	723,829	4,284,323
		前年同月	4,242,445	102,457	1,638,979	518,544	755,794	3,211,306
		前年同月比	-1.6%	-1.8%	11.8%	9.0%	-4.2%	33.4%
2020.6 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.7 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(2) 月間貸付金額

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する月間貸付金額 (百万円)					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	175,696	2,219	85,476	35,920	90,942	938,789
		前年同月	196,790	2,144	92,640	54,207	96,775	454,421
		前年同月比	-10.7%	3.5%	-7.7%	-33.7%	-6.0%	106.6%
2020.5 (速報)	52社	当月	149,539	1,189	70,300	25,157	79,617	1,052,541
		前年同月	235,838	2,343	74,443	29,069	99,815	461,213
		前年同月比	-36.6%	-49.3%	-5.6%	-13.5%	-20.2%	128.2%
2020.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(3) 月間契約数

調査対象月	調査対象社数	時点	営業貸付に関する契約数（件）					
			消費者向			事業者向		
			無担保貸付	有担保貸付	住宅向貸付	無担保貸付	有担保貸付	その他営業貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	664,090	115	4,604	839	626	123
		前年同月	920,062	135	4,611	1,230	1,057	131
		前年同月比	-27.8%	-14.8%	-0.2%	-31.8%	-40.8%	-6.1%
2020.5 (速報)	52社	当月	572,051	84	3,771	684	373	120
		前年同月	1,023,139	126	3,862	1,346	766	113
		前年同月比	-44.1%	-33.3%	-2.4%	-49.2%	-51.3%	6.2%
2020.6 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.7 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (－)	－	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

※1「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注) データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。

(4) 月末保証残高

調査対象月	調査対象社数	時点	月末保証残高（百万円）		
			金融機関の貸付に対する保証		
			無担保貸付	住宅向貸付	左記以外の貸付
2020.4 (速報)	52社	当月	6,158,875	1,514,038	319,812
		前年同月	6,124,272	1,243,062	286,814
		前年同月比	0.6%	21.8%	11.5%
2020.5 (速報)	52社	当月	6,107,685	1,628,027	319,896
		前年同月	6,191,803	1,261,472	290,789
		前年同月比	-1.4%	29.1%	10.0%
2020.6 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.7 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.8 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.9 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.10 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.11 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2020.12 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.1 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.2 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			
2021.3 (-)	-	当月			
		前年同月			
		前年同月比			

※1 「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

※2 無担保貸付(住宅向を除く)の数値には、「カードローン」の他に「教育ローン」や「自動車ローン」等の貸付も含む。

図表3 その他
(1) 問合せ・相談・苦情件数
(2) 利息返還に関する金額

調査対象月	調査対象社数	時点	月間の問合せ・相談数(件)		利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
			改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2	
			回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額
2020.4 (速報)	52社	当月	14	3,528	29	8,175	29	1,079
		前年同月	15	5,074	29	9,614	29	1,107
		前年同月比	-	-30.5%	-	-15.0%	-	-2.5%
2020.5 (速報)	52社	当月	14	2,576	29	8,421	29	1,011
		前年同月	14	4,026	29	9,482	29	1,223
		前年同月比	-	-36.0%	-	-11.2%	-	-17.3%
2020.6 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.7 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.8 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.9 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.10 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.11 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2020.12 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.1 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.2 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						
2021.3 (-)	-	当月						
		前年同月						
		前年同月比						

*1「利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

*2「利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。

＜参 考＞ 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円)							
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)		事業者金融業態(百万円)	
				前年同月比	前年同月比	前年同月比	前年同月比		
平成30年度	2018.4(確報)	4,118,209	1.4%	2,401,159	3.7%	1,715,324	-1.6%	1,726	-35.1%
	2018.5(確報)	4,152,707	1.4%	2,421,043	3.8%	1,729,990	-1.8%	1,674	-35.0%
	2018.6(確報)	4,134,535	1.4%	2,420,623	3.8%	1,712,258	-1.8%	1,654	-32.8%
	2018.7(確報)	4,117,604	1.4%	2,419,768	3.8%	1,696,234	-1.8%	1,602	-32.6%
	2018.8(確報)	4,130,313	1.5%	2,430,660	3.9%	1,698,173	-1.7%	1,479	-34.5%
	2018.9(確報)	4,154,181	1.5%	2,447,669	4.1%	1,705,068	-1.9%	1,444	-34.3%
	2018.10(確報)	4,181,794	1.8%	2,463,456	4.2%	1,716,929	-1.5%	1,409	-34.4%
	2018.11(確報)	4,212,211	1.9%	2,479,442	4.3%	1,731,403	-1.4%	1,366	-34.1%
	2018.12(確報)	4,156,737	1.8%	2,463,275	4.4%	1,692,150	-1.7%	1,313	-33.8%
	2019.1(確報)	4,159,147	1.7%	2,470,106	4.3%	1,687,768	-1.9%	1,273	-33.7%
	2019.2(確報)	4,168,176	1.9%	2,482,081	4.5%	1,684,883	-1.6%	1,211	-33.3%
	2019.3(確報)	4,189,488	1.8%	2,498,271	4.5%	1,690,033	-1.9%	1,184	-32.6%
令和元年度	2019.4(確報)	4,216,786	2.4%	2,509,160	4.5%	1,706,476	-0.5%	1,150	-33.2%
	2019.5(確報)	4,242,445	2.1%	2,535,289	4.7%	1,706,038	-1.4%	1,118	-33.0%
	2019.6(確報)	4,221,514	2.1%	2,535,474	4.7%	1,684,952	-1.6%	1,087	-34.1%
	2019.7(確報)	4,210,511	2.3%	2,536,169	4.8%	1,673,287	-1.4%	1,055	-34.0%
	2019.8(確報)	4,223,635	2.3%	2,551,065	5.0%	1,671,573	-1.6%	997	-32.5%
	2019.9(確報)	4,241,861	2.4%	2,560,348	5.2%	1,680,532	-1.4%	981	-32.0%
	2019.10(確報)	4,263,806	2.0%	2,577,432	4.6%	1,685,418	-1.9%	956	-32.1%
	2019.11(確報)	4,295,631	2.0%	2,598,479	4.8%	1,696,227	-2.0%	925	-32.3%
	2019.12(確報)	4,235,632	1.9%	2,579,583	4.7%	1,655,153	-2.2%	895	-31.9%
	2020.1(確報)	4,240,685	2.0%	2,588,009	4.8%	1,651,804	-2.1%	872	-31.7%
	2020.2(速報)	4,254,904	2.1%	2,605,068	5.0%	1,648,980	-2.1%	857	-29.5%
	2020.3(速報)	4,272,750	2.0%	2,619,223	4.9%	1,652,680	-2.2%	848	-28.6%
令和2年度	2020.4(速報)	4,236,538	0.8%	2,608,694	4.0%	1,627,021	-3.9%	824	-28.3%
	2020.5(速報)	4,174,364	-1.6%	2,595,548	2.4%	1,578,030	-7.5%	786	-29.7%
	2020.6(—)								
	2020.7(—)								
	2020.8(—)								
	2020.9(—)								
	2020.10(—)								
	2020.11(—)								
	2020.12(—)								
	2021.1(—)								
	2021.2(—)								
2021.3(—)									

＜参 考＞ 成約率（消費者向無担保貸付）

年度	調査対象月	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)		
		当月	前年同月	前年同月差
平成30年度	2018.4(確報)	37.5%	38.3%	-0.8%
	2018.5(確報)	37.8%	38.9%	-1.2%
	2018.6(確報)	37.6%	38.8%	-1.2%
	2018.7(確報)	37.6%	39.7%	-2.2%
	2018.8(確報)	38.6%	40.5%	-1.9%
	2018.9(確報)	38.5%	40.4%	-1.9%
	2018.10(確報)	39.1%	40.3%	-1.2%
	2018.11(確報)	38.8%	40.6%	-1.8%
	2018.12(確報)	37.3%	39.7%	-2.5%
	2019.1(確報)	36.7%	39.1%	-2.5%
	2019.2(確報)	38.4%	40.1%	-1.7%
	2019.3(確報)	37.7%	39.6%	-1.9%
令和元年度	2019.4(確報)	38.0%	37.5%	0.5%
	2019.5(確報)	38.6%	37.8%	0.9%
	2019.6(確報)	37.9%	37.6%	0.3%
	2019.7(確報)	36.8%	37.6%	-0.8%
	2019.8(確報)	37.8%	38.6%	-0.8%
	2019.9(確報)	38.0%	38.5%	-0.5%
	2019.10(確報)	38.4%	39.1%	-0.7%
	2019.11(確報)	38.1%	38.8%	-0.6%
	2019.12(確報)	36.5%	37.3%	-0.8%
	2020.1(確報)	36.2%	36.7%	-0.5%
	2020.2(速報)	38.1%	38.4%	-0.3%
	2020.3(速報)	37.1%	37.7%	-0.7%
令和2年度	2020.4(速報)	34.8%	38.0%	-3.2%
	2020.5(速報)	34.4%	38.6%	-4.2%
	2020.6(—)			
	2020.7(—)			
	2020.8(—)			
	2020.9(—)			
	2020.10(—)			
	2020.11(—)			
	2020.12(—)			
	2021.1(—)			
	2021.2(—)			
	2021.3(—)			

成約率: 消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率(当月契約数/当月申込数)
 前年同月差: 当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの
 *年度ごとの調査母集団は異なる