

月次統計資料

平成 28 年 10 月 発行



日本貸金業協会



I. 協会員の状況について

図表1 協会員数と加入率の推移

		申世:未有(数 <i>)</i>										
				28호	丰度							
		4月	5月	6月	7月	8月	9月					
協会員数		1,172	1,166	1,167	1,173	1,172						
財務局登録業者		271	271	254	272	271						
	都道府県登録業者	901	895	913	901	901						
加え	本	61.2%	61.0%	61.3%	61.4%	61.5%						
財務局登録業者		92.8%	93.1%	87.6%	93.8%	93.8%						
	都道府県登録業者	55.5%	55.2%	56.5%	55.6%	55.8%						
(参考)登録貸金業者数		1,916	1,912	1,905	1,910	1,905						

財務局登録業者 292 291 290 290 289 都道府県登録業者 1,624 1,621 1,615 1,620 1,616 28年度 10月 11月 12月 1月 2月 3月 協会員数 財務局登録業者 都道府県登録業者

加入率

財務局登録業者

都道府県登録業者

(参考) 登録 貸金業者数

財務局登録業者

都道府県登録業者

<参考>平成27年度の協会員数と加入率の推移

単位:業者(数)

							単位:耒石(奴)
				274	丰度		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
協会	会員数	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193
	財務局登録業者	274	273	274	271	272	272
	都道府県登録業者	926	923	916	919	921	921
加力	入率	60.1%	59.9%	59.9%	60.1%	60.6%	60.9%
	財務局登録業者	92.3%	92.2%	92.6%	92.5%	92.5%	92.5%
	都道府県登録業者	54.5%	54.3%	54.2%	54.5%	55.0%	55.3%
(参	考)登録貸金業者数	1,997	1,995	1,987	1,979	1,970	1,959
	財務局登録業者	297	296	296	293	294	294
	都道府県登録業者	1,700	1,699	1,691	1,686	1,676	1,665

				274			
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
協会	会員数	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176
	財務局登録業者	271	270	270	270	270	272
	都道府県登録業者	920	921	917	918	915	904
加力	入率	60.9%	61.0%	61.2%	61.3%	61.3%	61.1%
	財務局登録業者	92.5%	92.5%	92.8%	93.1%	93.1%	93.2%
	都道府県登録業者	55.4%	55.4%	55.6%	55.7%	55.7%	55.3%
(参	考)登録貸金業者数	1,955	1,954	1,940	1,937	1,932	1,926
	財務局登録業者	293	292	291	290	290	292
	都道府県登録業者	1,662	1,662	1,649	1,647	1,642	1,634

[※] 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」

[※] 登録貸金業者数の出典:金融庁「貸金業関係資料」



図表2 協会員の増減推移

単位:業者(数)

					28年	丰度		平位.朱书(奴)
			4月	5月	6月	7月	8月	9月
増	加	(加入)	4	1	10	6	3	
洞	も 少	(脱会)	8	7	9	0	4	
	退会		2	1	1	0	1	
	資格喪失(廃業等) 廃業		5	6	8	0	3	
			5	6	8	0	2	
		不更新	0	0	0	0	1	
		登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	
	除名	・その他	1	0	0	0	0	
増	自減	it	-4	-6	1	6	-1	
当	月末	協会員数	1,172	1,166	1,167	1,173	1,172	

			28年	丰度			28年度計
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	(28.4-29.3)
増 加 (加入)							24
減 少 (脱会)							28
退会							5
資格喪失(廃業等)							22
廃業							21
不更新							1
登録取消(行政処分)							0
除名・その他							
増 減 計			-4				
当月末協会員数							1,172

^{※ 「}その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。

<参考>平成27年度の協会員の増減推移

単位:業者(数)

				274	丰度		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
増	9 加(加入)	2	5	10	8	6	4
減	少 (脱会)	16	9	16	8	3	4
	退会	3	1	1	1	0	0
	資格喪失(廃業等)	13	8	15	7	3	4
	廃業	12	7	15	6	3	4
	不更新	0	1	0	1	0	0
	登録取消(行政処分)	1	0	0	0	0	0
	除名・その他	0	0	0	0	0	0
増	創 減 計	-14	-4	-6	0	3	0
当	4月末協会員数	1,200	1,196	1,190	1,190	1,193	1,193

				27年				27年度計
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	(27.4-28.3)
増 カ	(加入)	4	3	5	3	4	1	55
減り	り (脱会)	6	3	9	2	7	10	93
退:	会	0	1	0	0	1	6	14
資	格喪失(廃業等)	6	2	9	2	6	4	79
	廃業	6	2	9	2	6	4	76
	不更新	0	0	0	0	0	0	2
	登録取消(行政処分)	0	0	0	0	0	0	1
除:	名・その他	0	0	0	0	0	0	0
増 減	計	-2	0	-4	1	-3	-9	-38
当月末	協会員数	1,191	1,191	1,187	1,188	1,185	1,176	1,176

^{※ 「}その他」は、【加入撤回】、【重複登録修正】、【会員権の復活(権利承継)】など。



図表3 財務局·都道府県知事別協会員数

平成28年8月度

		員数		業者数	加入率
	(社)	前年同月比	8.	前年同月比	(%)
関東財務局	121	-3	<u>(社)</u> 136	<u>-5</u>	(/
東京都	227	0			89.0%
神奈川県			572 47	-12 0	39.7%
一 本 本 本 日	32 17	2 0	33	1	68.1%
埼玉県 千葉県	17 15		 24	1	51.5% 62.5%
山梨県	15 8	1 0	24 8	0	100.0%
栃木県					100.0%
物个宗	8 8	<i>0</i> -3	8	_3	100.0%
茨城県 群馬県			8		100.0%
一	10	0	13	1	76.9%
新潟県	4	-1	8	0	50.0%
長野県	3	0	6	0	50.0%
小計	332	-1	727	-12	45.7%
合計	453	-4	863	-17	52.5%
近畿財務局	38	-1	38	-1	100.0%
大阪府	93	0	162	-8	57.4%
京都府	28	-2	35	-3	80.0%
兵庫県	26	-2	51	-8	51.0%
奈良県	5	-1	7	-2	71.4%
和歌山県	4	-1	8	-2	50.0%
滋賀県	4	0	5	0	80.0%
小計	160	-6	268	<i>-23</i>	59.7%
合計	198	-7	306	-24	64.7%
北海道財務局	5	0	5	-1	100.0%
北海道	32	0	43	-2	74.4%
小計	32	0	43	-2	74.4%
合計	37	0	48	-3	77.1%
東北財務局	22	1	22	0	100.0%
宮城県	21	-2	33	-1	63.6%
岩手県	5	1	6	0	83.3%
福島県	3	-1	3	-1	100.0%
秋田県	9	0	11	0	81.8%
青森県	4	-1	8	-1	50.0%
山形県	3	0	4	0	75.0%
小計	45	<i>−3</i>	65	<i>−3</i>	69.2%
合計	67	-2	87	-3	77.0%
東海財務局	21	2	22	2	95.5%
愛知 県		-5		- <i>7</i>	95.5% 57.8% 85.3% 63.2% 63.6% 66.4%
愛知県 静岡県 三重県	37 29 12 7	-3	64 34	-4	25.0% 25.2%
一番目	10		19		62.3/I
一里示 	12	0		0	62 GP/
岐阜県 <u>小計</u>	85	0 -8	11 128	11	66.40/
				-11	
合計	106	-6	150	-9	70.7%

	ᅪ	므光	₹ ₽4 ₹	坐 土 米 -	
		員数		業者数	加入率
	8.		8.		(0/)
ᅶᄺᆇ	(社)	前年同月比	(社)	前年同月比	(%)
北陸財務局	7	0	7	0	100.0%
富山県	9	-1	12	-1	75.0%
石川県	4	0	7	-3	57.1%
福井県	6	-3	8	-3	75.0%
小計	19	-4	27	-7	70.4%
合計	26	-4	34	-7	76.5%
中国財務局	17	0	17	0	100.0%
広島県	26	0	31	0	83.9%
山口県	14	-1	19	-1	73.7%
岡山県	13	0	27	0	48.1%
鳥取県	4	0	4	0	100.0%
島根県	2	0	2	0	100.0%
小計	59	-1	83	-1	71.1%
合計	76	-1	100	-1	76.0%
四国財務局	12	0	12	0	100.0%
香川県	5	0	6	1	83.3%
徳島県	6	0	7	0	85.7%
愛媛県	8	-1	21	-2	38.1%
高知県	10	- <u>2</u>	14		71.4%
小計	29	<u>–3</u>	48	<i>–2</i>	60.4%
合計	41	-3	60	-2	68.3%
九州財務局	11	0	11	0	
熊本県	13	0	17	1	100.0% 76.5%
	5		8	2	76.5%
大分県 宮崎県	5	2 0	11	0	62.5%
	•••••				45.5%
鹿児島県	6	0	14	-1	42.9%
小計	29	2	50	2	58.0%
合計	40	2	61	2	65.6%
福岡財務支局	14	0	16	0	87.5%
福岡県	49	0	96	-2	51.0%
佐賀県	3	1	7	0	42.9%
長崎県	17	0	20	-1	85.0%
小計	69	1	123	-3	56.1%
合計	83	1	139	-3	59.7%
沖縄総合事務局 沖縄県	3	0	3	0	100.0%
沖縄県	42	3	54	2	77.8%
小計	42	3	54	2	77.8%
合計	45	3	57	2	78.9%
財務局計	271	-1	289	-5	93.8%
都道府県計	901	-20	1,616	-60	55.8%
総合計	1,172	-21	1,905	-65	61.5%

- ※1 計数は今後変動することがある
- ※2「登録業者数」は金融庁公表の数値
- ※3 法10条1項により廃業届は、実際に廃業した日から30日以内に提出することになっている
- ※4「前年同月比」の数値は、前年同月との増減差を示す。



図表4 協会員内訳の推移

(1) 業態別

単位:業者(数)、%

単位:											ú位:業者(数)、% 	
		27年	度末				28年	丰度				前年度末比
		(H:	28.3)	5.	月	6.	Ħ	7月		8月		刑牛及不比
	業態	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	協会員数	構成比	H28.3対比
	消費者向無担保貸金業者	421	35.8%	421	36.1%	419	35.9%	422	36.0%	420	35.8%	-0.2%
	消費者向有担保貸金業者	91	7.7%	90	7.7%	89	7.6%	89	7.6%	89	7.6%	-2.2%
	消費者向住宅向貸金業者	34	2.9%	34	2.9%	34	2.9%	34	2.9%	34	2.9%	0.0%
	事業者向貸金業者	312	26.5%	306	26.2%	310	26.6%	312	26.6%	313	26.7%	0.3%
	手形割引業者	48	4.1%	46	3.9%	46	3.9%	47	4.0%	47	4.0%	-2.1%
	クレジットカード会社	145	12.3%	144	12.3%	144	12.3%	144	12.3%	144	12.3%	-0.7%
	信販会社	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	0.0%
	流通・メーカー系会社	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	21	1.8%	0.0%
	建設•不動産業者	26	2.2%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	27	2.3%	3.8%
	質屋	3	0.3%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	2	0.2%	-33.3%
	リース会社	31	2.6%	31	2.7%	31	2.7%	31	2.6%	31	2.6%	0.0%
	日賦貸金業者	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	1	0.1%	0.0%
	非営利特例対象法人	4	0.3%	4	0.3%	4	0.3%	4	0.3%	4	0.3%	0.0%
総	tt 1,176 <i>100.09</i>			1,166	100.0%	1,167	100.0%	1,173	100.0%	1,172	100.0%	-0.3%

^{※1} 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計

^{※2} 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある



(2) 資本金別

単位:業者(数)、%

		27年	度末		28年度							
		(H:	28.3)	5月		6月		7月		8月		前年度末比
	資本金額	協会員数	構成比	H28.3対比								
個	Ь	265	22.5%	263	22.6%	264	22.6%	264	22.5%	263	22.4%	-0.8%
法人		911	77.5%	903	77.4%	903	77.4%	909	77.5%	909	77.6%	-0.2%
	5,000万円以上	490	41.7%	488	41.9%	491	42.1%	495	42.2%	496	42.3%	1.2%
	5,000万円未満	223	19.0%	222	19.0%	220	18.9%	220	18.8%	219	18.7%	-1.8%
	2,000万円未満	198	16.8%	193	16.6%	192	16.5%	194	16.5%	194	16.6%	-2.0%
総	at	1,176	100.0%	1,166	100.0%	1,167	100.0%	1,173	100.0%	1,172	100.0%	-0.3%

- ※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
- ※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

(3) 貸金業登録回数別

単位:業者(数)、%

		27年	度末				28年	F度				**************************************
		(H:	28.3)	5.	月	6.	月	7.	月	8,	月	前年度末比
	登録回数	協会員数	構成比	H28.3対比								
	1 回	129	11.0%	128	11.0%	131	11.2%	132	11.3%	133	11.3%	3.1%
	2 回	110	9.4%	110	9.4%	107	9.2%	107	9.1%	101	8.6%	-8.2%
	3 🗊	158	13.4%	155	13.3%	154	13.2%	149	12.7%	151	12.9%	-4.4%
	4 回	113	9.6%	112	9.6%	115	9.9%	118	10.1%	122	10.4%	8.0%
	5 回	83	7.1%	84	7.2%	84	7.2%	87	7.4%	83	7.1%	0.0%
	6 回	65	5.5%	65	5.6%	64	5.5%	65	5.5%	68	5.8%	4.6%
	7 回	60	5.1%	59	5.1%	59	5.1%	57	4.9%	56	4.8%	-6.7%
	8 🗊	39	3.3%	39	3.3%	39	3.3%	42	3.6%	42	3.6%	7.7%
	9 🗇	79	6.7%	77	6.6%	73	6.3%	70	6.0%	72	6.1%	-8.9%
	10 回以上	340	28.9%	337	28.9%	341	29.2%	346	29.5%	344	29.4%	1.2%
総	計	1,176	100.0%	1,166	100.0%	1,167	100.0%	1,173	100.0%	1,172	100.0%	-0.3%

- ※1 各月末時点における協会員データに基づき分類・集計
- ※2 協会員から提出される最新の事業報告書等に基づき、計数は変動することがある

Ⅱ. 相談•苦情•紛争の状況

図表 1 相談・苦情・紛争件数の推移

														単位:件
							28年							年度計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十度司
相	談	1,909	1,955	2,029	1,737	1,846	1,876							11,352
苦	情	3	6	5	5	9	4							32
合	計	1,912	1,961	2,034	1,742	1,855	1,880							11,384

		28年度									1 年度計		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十段司
紛争(新受件数)	2	4	2	0	1	1							10

<参考>平成27年度の相談・苦情・紛争件数の推移

単位:件

														T 12 . 1 1
	27年度										年度計			
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平 八字司
相	談	3,153	2,766	3,106	2,961	2,715	2,804	2,903	2,531	2,463	2,360	2,643	2,462	32,867
苦	情	12	13	18	14	13	19	9	9	9	3	11	7	137
合	計	3,165	2,779	3,124	2,975	2,728	2,823	2,912	2,540	2,472	2,363	2,654	2,469	33,004

						27호							1 年度計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	十戌司
紛争(新受件数)	0	1	3	0	0	1	6	2	2	1	4	0	20

<参考> 相談・苦情件数の推移





図表2 相談・苦情の内容分類

																	単位:件
		E ()	26年度計	27年度計						284	₣度						00Æ#=!
		区分	(26.4-27.3)	(27.4-28.3)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	28年度計
		契約内容	5,160	5,664	254	304	306	251	295	297							1,707
		融資関連	2,412	3,097	191	192	194	128	202	172							1,079
		登録業者確認	927	665	34	37	52	38	34	56							251
		信用情報	773	554	60	37	42	43	32	40							254
	般	身分証明書等の紛失等	506	436	22	27	37	33	41	42							202
	相談	過払金	328	236	12	13	6	12	10	15							68
	шх	返済義務	268	288	13	23	18	16	13	22							105
		業者の連絡先	782	1,183	59	63	53	72	67	61							375
相談		その他	2,677	2,830	186	190	214	191	247	206							1,234
1000		小計	13,833	14,953	831	886	922	784	941	911							5,275
	多	貸付自粛依頼·撤回	5,208	5,129	396	420	430	377	373	365							2,361
	重債	返済困難	924	983	89	70	82	81	81	87							490
	務	ヤミ金融・違法業者被害なし	776	585	42	42	45	33	34	37							233
	関連	ヤミ金融・違法業者被害あり	478	364	29	13	28	13	19	16							118
	相談	自己破産·調停·民事再生手続	43	40	3	3	4	3	2	4							19
	詉	小計	7,429	7,101	559	548	589	507	509	509							3,221
		業者向け問合せ	13,032	10,813	519	521	518	446	396	456							2,856
		相談計	34,294	32,867	1,909	1,955	2,029	1,737	1,846	1,876							11,352
		取立行為	16	24	0	0	1	0	2	2							5
		契約内容	21	20	0	2	1	2	3	0							8
		金利	0	1	1	0	0	0	0	0							1
		年金担保	0	1	0	0	0	0	0	0							0
		帳簿の開示	16	19	0	1	0	0	2	2							5
		過剰貸付	0	1	0	0	0	0	0	0							0
	1. 3	行政当局詐称、登録業者詐称	0	0	0	0	0	0	0	0							0
苦情	容	保証契約	0	0	0	0	0	0	0	0							0
		広告・勧誘(詐称以外)	2	5	0	0	1	0	0	0							1
		過払金	4	11	0	0	0	0	0	0							0
		個人情報	6	9	0	0	0	1	0	0							1
		事務処理	28	44	2	2	2	2	2	0							10
		融資関連	1	2	0	1	0	0	0	0							1
		その他	0	0	0	0	0	0	0	0							0
		苦情計	94	137	3	6	5	5	9	4							32
紛争		紛争受理件数(新受件数)	12	20	2	4	2	0	1	1							10
		相談·苦情·紛争合計	34,400	33,024	1,914	1,965	2,036	1,742	1,856	1,881							11,394

<u>相談</u>	の分類と定義	
	分類	定義
	契約内容	借入限度額、返済方法など契約内容に係る相談等
	融資関連	融資先紹介依頼、必要書類、借入一本化などの相談等
	業者の連絡先	業者の連絡先についての問合せ
én.	登録業者確認	貸金業者登録の有無についての問合せ(ヤミ金を除く)
般相	信用情報	信用情報の開示、登録情報等に関する相談等
談	身分証明書等の紛失	紛失や盗難における対処等に関する相談等
HOC.	返済義務	代位弁済や時効、相続、名義貸し等に関する相談等
	過払金	過払金に係る一般的な問合せや相談等
	その他	金利、帳簿開示、保証人、手数料等にかかる相談等
多	返済困難	借入過多、収入減等に起因する返済の相談
重	貸付自粛依頼・撤回	貸付自粛情報登録制度に関係する相談等
務	ヤミ金融	ヤミ金融、違法業者に関する相談
[33]	被害あり	金銭的被害に遭っているケース
連相	被害なし	金銭的被害に遭っていないケース
鉄	自己破産・調停・民事再生手続き	自己破産や調停など債務問題解決の手段に係る問合せ
	業者向け問合せ	相談者による業者への問合せ・確認を内容とするもので、主に業者から送付された書面の内容についての個別・一般的な事項の照会

- 3	-73.	舌情の分類と内容							
		主な分類	内 容						
		事務処理	顧客の要請に基づく対応や各種業務の説明内容への不満						
		取立て行為	債権回収業務における不満						
	苦	契約内容	契約・約款に従った業者の説明や対応への不満						
	情	帳簿の開示	開示の遅れ、開示内容への不満						
		過払金	過払金の有無、業者の対応姿勢、返還額への不満						
		個人情報	個人信用情報の発録						

Ⅲ. 月次実態調査 (協会員対象)

月次実態調査について

(1)月次実態調査とは

月次実態調査とは、特定協会員の協力を得て、その各種営業計数の動向を月次で調査・分析した統計資料です。全協会員の貸付残高の70%以上のカバレッジを確保した統計データとなっています。 協力社数、貸付残高カバレッジの推移は下記のとおりです。

亚代尔在	H27.4月-	-H28.3月
平成27年度	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	86.2%
クレジット業態等	26	90.2%
事業者金融業態	13	32.1%
合 計	55	77.9%

	H28.	4月-
平成28年度	社数	カバレッジ
消費者金融業態	16	85.6%
クレジット業態等	25	91.4%
事業者金融業態	13	21.9%
合 計	54	72.5%

- ※ カバレッジは、期初における各事業者の直近決算年度末貸付残高を全協会員の貸付残高で(各業態別に)除したもの。
 - 一平成27年度:対象社の貸付残高/全協会員1,200社(H27.4)の貸付残高
 - -平成28年度:対象社の貸付残高/全協会員1,172社(H28.4)の貸付残高
 - 一調査対象先の合併や分割、集計方法の変更等により、係数に変化が生じる場合がある。

(2)調査結果各表の見方について

		概要および留意点
	対象社数	「対象社数」は、調査実施月における調査対象の全社数であり、 各表、各項目等
	N 多 位 数	における回答社数ではない。 (各項目により、回答社数は異なる)
		該当月の対象社をベースとした前年同月の値(比、差)と比較しており、当月調査
	前年同月(比、差)	とあわせて前年同月実績についてもあらためて調査している。
	194 1 1947 (25)	従って、28 年度調査における前年同月数値と、27 年度調査における当月数値に
共通事項		は差異が生じる場合がある。
	調査項目の定義	貸金業登録業者が法令により提出を義務付けられている「事業報告書」の定義
		に基本的に準じる。 ひま後 9 から問はにまればいし、 きゃと思わなまでのような 75日は、佐工祭
	速報/確報	公表後3か月間は「速報」扱いとし、該当期間で修正等の生じた項目は、修正等 を反映した上で4か月目に「確報」とする。
		を及味したエピチが月日に「唯報」とする。 回答結果において、回答社が2社以下の項目については非開示「−」としている。
	(1)概況表(3 業態計)	全54社(H28.4 現在)の単月数値を集計
	(2)消費者金融業態	全 54 社中、消費者金融業態 16 社(H28.4 現在)の単月数値を集計
図表 1	***************************************	
当月の営業状況	(3)クレジット業態等	全 54 社中、クレジット業態等 25 社(H28.4 現在)の単月数値を集計
[単月]	(4)事業者金融業態	全 54 社中、事業者金融業態 13 社(H28.4 現在)の単月数値を集計
21772	(5)信用保証残高・件数	全 54 社(H28.4 現在)の単月数値を集計
	(6)貸出金利帯別貸付残高・件数	全 54 社の月末時点における貸出金利帯別貸付残高・件数の集計表
図表 2	(1)月末貸付残高	全 54 社の月末貸付残高の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
貸付種別の営業状況	(2)月間貸付金額	全 54 社の月間貸付金額の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
	(3)月間契約件数	全 54 社の月間契約件数の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
[時系列]	(4)月末保証残高	全 54 社の月末保証残高の単純集計表 (各項目により、回答社数は異なる)
図表 3		
その他	(1)月間の問合せ・相談・苦情件数	月間の、改正貸金業法に関する利用者からの問合せ・相談・苦情件数
[時系列]	(2)利息返還に関する金額	利息返還に関する金額(利息返還金、利息返還に伴う元本毀損額)
Fudalcag		 消費者金融業態のうち、消費者向無担保貸付を行っている回答社の成約率
〈参考〉 成約率	(消費者向無担保貸付)	・成約率=月間の契約件数/月間の申込件数



図表1 当月の営業状況

(1) 概況票(3 業態計:消費者金融業態、クレジット業態、事業者金融業態)

[営業貸付] 2016年8月

古来	X17.2	月末/月間		月末時点の実績	Ę	月間の)実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*4	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)*3	契約数 (件)*4
		当月	4,032,192	97,733,120	15.14%	201,501	863,373
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	4,007,111	93,597,386	15.26%	210,659	871,563
		前年同月比	0.6%	4.4%	-0.12%	-4.3%	-0.9%
	有担保貸付	当月	139,545	33,503	7.61%	1,516	92
消	(住宅向を除く)	前年同月	159,700	40,261	8.09%	937	80
費		前年同月比	-12.6%	-16.8%	-0.49%	61.7%	15.0%
者向		当月	973,309	96,491	2.65%	116,177	6,916
[H]	住宅向貸付	前年同月	871,588	83,766	2.81%	59,935	4,164
		前年同月比	11.7%	15.2%	-0.16%	93.8%	66.1%
		当月	5,145,045	97,863,114	12.85%	319,193	870,381
	小計	前年同月	5,038,399	93,721,413	13.27%	271,531	875,807
		前年同月比	2.1%	4.4%	-0.42%	17.6%	-0.6%
		当月	256,593	204,986	8.09%	15,846	842
	無担保貸付	前年同月	207,502	225,704	8.85%	8,307	875
		前年同月比	23.7%	-9.2%	-0.76%	90.8%	-3.8%
		当月	562,071	12,302	4.36%	82,141	635
事	有 担 保 貸 付	前年同月	509,687	11,714	4.30%	105,089	855
業者		前年同月比	10.3%	5.0%	0.06%	-21.8%	-25.7%
者向		当月	2,168,822	2,972	0.98%	298,990	104
[1-1]	その他営業貸付*1	前年同月	2,155,840	3,262	1.12%	279,230	104
		前年同月比	0.6%	-8.9%	-0.14%	7.1%	0.0%
		当月	2,987,486	220,260	2.89%	396,976	1,581
	小計	前年同月	2,873,030	240,680	3.08%	392,626	1,834
		前年同月比	4.0%	-8.5%	-0.19%	1.1%	-13.8%
		当月	8,132,532	98,083,374	10.74%	716,169	871,962
	合計	前年同月	7,911,429	93,962,092	11.05%	664,157	877,641
		前年同月比	2.8%	4.4%	-0.31%	7.8%	-0.6%

^{*1「}その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	777	4,515
店舗数	前年同月	781	4,529
	前年同月比	-0.5%	-0.3%

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。

^{*3} 月間の貸付金額は、当月新規契約に伴う貸付だけでなく、既存契約を含めた月間の延べ貸付をいう。

^{*4「}有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。



(2) 消費者金融業態

【堂業貸付】 2016年8月

[西来]		月末/月間		月末時点の実績		月間の)実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
	fr 10 /0 /2 /1	当月	2,262,753	4,387,409	15.63%	78,865	62,698
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	2,188,686	4,324,000	15.74%	80,857	59,864
	(II BINEWAY)	前年同月比	3.4%	1.5%	-0.11%	-2.5%	4.7%
消	- 10 /0 /2 /1	当月	113,345	29,958	7.71%	-	-
費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	132,803	36,752	8.27%	_	_
向	(II BIN EWAY)	前年同月比	-14.7%	-18.5%	-0.56%	-	-
		当月	361,862	31,209	3.72%	94,705	5,030
	住宅向貸付	前年同月	369,152	29,828	3.82%	48,627	3,246
		前年同月比	-2.0%	4.6%	-0.10%	94.8%	55.0%
		当月	23,942	19,329	11.43%	447	15
	無担保貸付	前年同月	21,807	20,227	13.52%	1,662	93
		前年同月比	9.8%	-4.4%	-2.09%	-73.1%	-83.9%
事		当月	93,623	3,636	4.43%	-	-
事業者向	有 担 保 貸 付	前年同月	72,406	3,157	5.10%	_	_
向		前年同月比	29.3%	15.2%	-0.67%	-	-
		当月	=	=	=	-	-
	その他営業貸付*1	前年同月		_	_		
		前年同月比	-	-	-	-	-

^{*1「}その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	150	4,190
店舗数	前年同月	146	4,201
	前年同月比	2.7%	-0.3%

「消費者金融業態」とは、・消費者向無担保貸金業者・消費者向有担保貸金業者・消費者向住宅向貸金業者 等の事業者の合計

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。



(3) クレジット業態等

【堂業貸付】 2016年8月

1 西来.	P. 1 - 2	月末/月間		月末時点の実績		月間の	D実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)*3	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)*3
	- ID /D /C / I	当月	1,765,819	93,334,861	14.59%	122,627	800,664
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	1,811,506	89,251,255	14.75%	129,783	811,677
	CE BI TEM C	前年同月比	-2.5%	4.6%	-0.16%	-5.5%	-1.4%
消	- 10 /0 /2 /1	当月	3,252	553	6.60%	_	_
費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	3,778	615	6.56%	_	_
向	CE BI TEM V	前年同月比	-13.9%	-10.1%	0.04%	-	-
		当月	457,685	56,250	2.16%	_	-
	住宅向貸付	前年同月	356,721	44,969	2.12%	_	_
		前年同月比	28.3%	25.1%	0.03%	-	-
		当月	136,464	153,172	6.11%	8,997	689
	無担保貸付	前年同月	83,968	148,542	6.69%	1,681	623
		前年同月比	62.5%	3.1%	-0.58%	435.3%	10.6%
事		当月	182,419	542	1.60%	56,081	84
事業者向	有 担 保 貸 付	前年同月	136,284	1,045	1.69%	51,874	331
白		前年同月比	33.9%	-48.1%	-0.09%	8.1%	-74.6%
		当月	2,104,017	1,301	0.93%	298,006	78
	その他営業貸付*1	前年同月	2,129,043	1,316	1.06%	278,577	84
	11. 24 44 44 1 . I . L . 44 A	前年同月比	-1.2%	-1.1%	-0.1%	7.0%	-7.1%

- *1「その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。
- *2 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。
- *3「有残件数」、「契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	541	325
店舗数	前年同月	532	328
	前年同月比	1.7%	-0.9%

「クレジット業態等」とは、・クレジットカード会社・信販会社・流通・メーカー系会社 の事業者の合計



(4) 事業者金融業態

(営業貸付) 2016年8月

【呂果】	R(19.2	月末/月間		月末時点の実績		月間0	2016年8月 D実績
	調査項目		貸付残高 (百万円)	有残件数 (件)	平均約定 金利(%)*2	貸付金額 (百万円)	契約数 (件)
	fr 10 /0 /2 /1	当月	3,620	10,850	12.52%	-	_
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	6,919	22,131	14.18%	_	_
	(II 811CH)	前年同月比	-47.7%	-51.0%	-1.67%	-	-
消	± 10 /0 /2 /1	当月	22,947	2,992	7.35%	-	_
消費者向	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	23,119	2,894	7.51%	_	_
向	(II 811CH)	前年同月比	-0.7%	3.4%	-0.17%	-	-
		当月	153,763	9,032	1.90%	-	-
	住宅向貸付	前年同月	145,715	8,969	2.08%	_	-
		前年同月比	5.5%	0.7%	-0.17%	-	-
		当月	96,187	32,485	8.21%	6,402	138
	無 担 保 貸 付	前年同月	101,727	56,935	8.82%	4,964	159
		前年同月比	-5.4%	-42.9%	-0.62%	29.0%	-13.2%
事		当月	286,029	8,124	5.06%	17,396	306
事業者	有 担 保 貸 付	前年同月	300,997	7,512	4.64%	45,344	305
向		前年同月比	-5.0%	8.1%	0.42%	-61.6%	0.3%
		当月	_	_	_	_	_
	その他営業貸付*1	前年同月	_	_	_	_	_
	M. 当要代户 1.1.1 代Δ	前年同月比	-	-	- - -	-	-

^{*1「}その他営業貸付」とは、貸金業法における"貸付"のうち、関係会社間貸付等、他の項目に含まれない貸付をいう。

【店舗】

調査項目	店舗形態	有人	無人
	当月	86	_
店舗数	前年同月	103	-
	前年同月比	-16.5%	-

「事業者金融業態」とは、事業者向貸金業者・リース会社・手形割引業者 等の事業者の合計

^{*2} 平均約定金利の「前年同月比」の数値は、前年同月との金利差を示し、それ以外は前年同月との増減率を示す。



(5) 信用保証残高・件数

【信用保証】 2016年8月

	不能	保証の対象	金融機関	目の貸付
	調査項目		保証残高 (百万円)	保証件数 (件)
	fm +0 /0 /2 /1	当月	5,461,868	8,071,475
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	前年同月	4,845,075	7,365,719
		前年同月比	12.7%	9.6%
信		当月	973,882	135,813
信用保証	住宅向貸付	前年同月	974,980	138,859
証		前年同月比	-0.1%	-2.2%
		当月	109,785	12,257
	上記以外の貸付	前年同月	70,829	9,227
		前年同月比	55.0%	32.8%

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。



(6) 貸出金利帯別貸付残高・件数

2016年8月

	調査項目	平均約定金利帯	貸作	貸付残高 (百万円)			有残件数(件)* 前年同月 前年同月比		
	砂旦 切口	一均利促业利用	当月	前年同月	前年同月比	当月	前年同月	前年同月比	
		20% 超	5,424	7,920	-31.5%	22,162	30,061	<i>-26.3%</i>	
	- 15 /5 /2 /1	15% 超 ~ 20% 以下	2,902,120	2,905,603	-0.1%	71,845,946	69,084,191	4.0%	
	無 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	10% 超 ~ 15% 以下	642,013	633,167	1.4%	24,407,518	23,022,782	6.0%	
	(II BI ICINI V)	10% 以下	178,761	190,751	-6.3%	397,338	411,268	-3.4%	
		不明	303,874	269,670	<i>12.7%</i>	1,060,156	1,049,084	1.1%	
		20% 超	0	0		0	0		
消	- ID /ID //>	15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0		
費者	有 担 保 貸 付 (住宅向を除く)	10% 超 ~ 15% 以下	18,178	22,291	-18.5%	6,828	8,051	-1 <i>5.2</i> %	
向	(II BI ICINI V)	10% 以下	101,624	111,565	-8. <i>9</i> %	17,624	20,143	-12.5%	
		不明	19,743	25,844	<i>-23.6%</i>	9,051	12,067	<i>-25.0%</i>	
		20% 超	0	0		0	0		
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0		
	住宅向貸付	10% 超 ~ 15% 以下	3	4	<i>-25.0%</i>	2	2	0.0%	
		10% 以下	776,069	646,763	20.0%	79,106	64,470	22.7%	
		不明	197,237	224,821	-12.3%	17,383	19,294	-9.9%	
	消費者向	5,145,045	5,038,399	2.1%	97,863,114	93,721,413	4.4%		
		20% 超	0	24	-100.0%	0	29	-100.0%	
		15% 超 ~ 20% 以下	6,536	11,485	-43.1%	16,838	146,724	<i>–88.5%</i>	
	無担保貸付	10% 超 ~ 15% 以下	55,879	72,577	<i>-23.0%</i>	172,626	72,411	138.4%	
		10% 以下	69,101	63,682	<i>8.5%</i>	1,169	905	29.2%	
		不明	125,077	59,734	109.4%	14,353	5,635	154.7%	
		20% 超	0	0		0	0		
事		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0		
業者	有担保貸付	10% 超 ~ 15% 以下	1	3	- <i>66.7%</i>	1	1	0.0%	
向		10% 以下	427,670	409,873	<i>4.3%</i>	10,199	9,529	7.0%	
		不明	134,401	99,812	<i>34.7%</i>	2,102	2,184	-3.7%	
		20% 超	0	0		0	0		
		15% 超 ~ 20% 以下	0	0		0	0		
	その他営業貸付	10% 超 ~ 15% 以下	0	0		0	0		
		10% 以下	685,472	698,476	-1.9%	1,769	2,041	-13.3%	
		不明	1,483,350	1,457,364	1.8%	1,203	1,221	-1.5%	
	事業者向	句 計	2,987,486	2,873,030	4.0%	220,260	240,680	-8.5%	
	総合	計	8,132,532	7,911,429	2.8%	98,083,374	93,962,092	4.4%	

^{*1「}有残件数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

^{※2} 上記は、調査対象先における貸付種類別の平均約定金利に基づき、調査対象先の貸付種類別ごとに貸付残高および有残件数を金利帯に計上している。



図表2 貸付種別の営業状況

(1) 月末貸付残高

					付に関する月末	₹貸付残高 (百	万円)	
調査	調査 対象	時点		消費者向			事業者向	
対象月	社数	₽4 <i>VV</i>	無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付
		当月	4,024,001	146,412	950,308	261,143	541,353	2,001,714
2016.4 (確報)	54社	前年同月	4,027,165	169,821	863,875	205,702	514,468	1,870,806
CHE TIE		前年同月比	-0.1%	-13.8%	10.0%	27.0%	5.2%	7.0%
		当月	4,060,644	144,355	955,713	267,614	548,330	2,051,340
2016.5 (確報)	54社	前年同月	4,052,425	166,791	864,743	210,512	514,208	2,038,905
		前年同月比	0.2%	-13.5%	10.5%	27.1%	6.6%	0.6%
		当月	4,044,789	142,387	950,973	267,710	542,881	2,198,177
2016.6 (速報)	54社	前年同月	4,028,930	164,195	868,280	206,311	506,393	2,247,664
		前年同月比	0.4%	-13.3%	9.5%	29.8%	7.2%	-2.2%
		当月	4,024,516	141,293	958,799	254,188	557,000	2,203,011
2016.7 (速報)	54社	前年同月	4,001,535	162,644	870,905	207,875	504,957	2,144,531
		前年同月比	0.6%	-13.1%	10.1%	22.3%	10.3%	2.7%
		当月	4,032,192	139,545	973,309	256,593	562,071	2,168,822
2016.8 (速報)	54社	前年同月	4,007,111	159,700	871,588	207,502	509,687	2,155,840
		前年同月比	0.6%	-12.6%	11.7%	23.7%	10.3%	0.6%
		当月						
2016.9	_	前年同月						
		前年同月比						
001010		当月						
2016.10	-	前年同月						
		前年同月比						
001011		当月						
2016.11	-	前年同月						
		前年同月比						
001010		当月						
2016.12	-	前年同月						
		前年同月比						
2017.1		当月						
2017.1	-	前年同月						
		前年同月比						
2017.0		当月						
2017.2	-	前年同月						
		前年同月比						
0017.0		当月						
2017.3	-	前年同月						
		前年同月比						

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



(2) 月間貸付金額

2016.4 (確報) 5 2016.5 (確報) 5	調査 対数 54社 54社 54社 54社 54社	時点 当月 前年同月 前年同月比 当月 前年同月比 当年同月 前年同月比 当月 前年同月比 当月	無担保貸付 206,529 214,536 -3.7% 231,136 233,439 -1.0% 205,721 205,044 0.3%	消費者向 有担保 貸付 962 873 10.1% 1,486 999 48.8% 1,824 1,100	住宅向貸付 96,499 67,447 43.1% 91,587 61,510 48.9% 92,345	無担保貸付 7,396 7,410 -0.2% 7,877 10,138	事業者向 有担保 貸付 75,828 76,659 -1.1% 73,411 78,082	その他 営業貸付 239,862 160,683 49.3% 257,563
2016.4 (確報) 5 2016.5 (確報) 5 2016.6 (速報) 5	t数 54社 54社 54社	当月 前年同月 前年同月比 当月 前年同月比 当月 前年同月比	貸付 206,529 214,536 -3.7% 231,136 233,439 -1.0% 205,721 205,044	貸付 962 873 10.1% 1,486 999 48.8% 1,824	貸付 96,499 67,447 43.1% 91,587 61,510 48.9%	貸付 7,396 7,410 -0.2% 7,877 10,138	貸付 75,828 76,659 -1.1% 73,411	営業貸付 239,862 160,683 49.3% 257,563
(確報) 5 2016.5 (確報) 5 2016.6 (速報) 5	54社	前年同月 前年同月比 当月 前年同月 前年同月比 当月 前年同月日 前年同月比	214,536 -3.7% 231,136 233,439 -1.0% 205,721 205,044	873 10.1% 1,486 999 48.8% 1,824	67,447 43.1% 91,587 61,510 48.9%	7,410 -0.2% 7,877 10,138	76,659 -1.1% 73,411	160,683 49.3% 257,563
(確報) 5 2016.5 (確報) 5 2016.6 (速報) 5	54社	前年同月比 当月 前年同月 前年同月比 当月 前年同月 前年同月	-3.7% 231,136 233,439 -1.0% 205,721 205,044	10.1% 1,486 999 48.8% 1,824	43.1% 91,587 61,510 48.9%	-0.2% 7,877 10,138	-1.1% 73,41 1	49.3% 257,563
2016.5 (確報) 5 2016.6 (速報) 5	54社	当月 前年同月 <i>前年同月比</i> 当月 前年同月 <i>前年同月比</i>	231,136 233,439 -1.0% 205,721 205,044	1,486 999 48.8% 1,824	91,587 61,510 48.9%	7,877 10,138	73,411	257,563
(確報) 2 2016.6 (速報) 5	54社	前年同月比当月 前年同月比前年同月比前年同月比	233,439 -1.0% 205,721 205,044	999 48.8% 1,824	61,510 48.9%	10,138		
(確報) 2 2016.6 (速報) 5	54社	前年同月比 前年同月比	-1.0% 205,721 205,044	48.8% 1,824	48.9%		78,082	057.000
2016.6 (速報) 5		当月 前年同月 <i>前年同月比</i>	205,721 205,044	1,824		-22.3%		357,960
2016.7 5		前年同月前年同月比	205,044		92.345		-6.0%	-28.0%
2016.7 5		前年同月比	,	1 100	,	9,514	84,990	409,655
2016.7	54社		0.3%	1,100	65,869	9,525	101,575	372,922
	54社	当月		65.8%	40.2%	-0.1%	-16.3%	9.9%
	54社		190,455	1,526	99,946	8,894	82,800	387,183
()		前年同月	197,641	1,442	63,807	7,640	104,281	182,573
		前年同月比	-3.6%	5.9%	56.6%	16.4%	-20.6%	112.1%
		当月	201,501	1,516	116,177	15,846	82,141	298,990
2016.8 (速報) 5	54社	前年同月	210,659	937	59,935	8,307	105,089	279,230
(XLTK)		前年同月比	-4.3%	61.7%	93.8%	90.8%	-21.8%	7.1%
		当月						
2016.9								
. ,		前年同月比						
		当月						
2016.10	-	前年同月						
,		前年同月比						
		当月						
2016.11	-	前年同月						
		前年同月比						
		当月						
2016.12	-	前年同月						
. ,		前年同月比						
		当月						
2017.1	-	前年同月						
,		前年同月比						
		当月						
2017.2	-	前年同月						
()		前年同月比						
		当月						
2017.3	-	前年同月						
		前年同月比						

^{※「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



(3) 月間契約数

			営業貸付に関する契約数 (件)							
調査 対象月	調査 対象 社数	時点	消費者向 事業者向							
			無担保 貸付	有担保 貸付	住宅向 貸付	無担保 貸付	有担保 貸付	その他 営業貸付		
		当月	985,316	84	5,891	1,052	591	105		
2016.4 (確報)	54社	前年同月	1,045,186	70	4,636	918	834	79		
(1)= 1107		前年同月比	-5.7%	20.0%	27.1%	14.6%	-29.1%	32.9%		
		当月	1,016,762	63	5,445	909	602	98		
2016.5 (確報)	54社	前年同月	1,004,765	78	4,070	827	827	89		
		前年同月比	1.2%	-19.2%	33.8%	9.9%	-27.2%	10.1%		
		当月	898,542	84	5,879	1,020	712	109		
2016.6 (速報)	54社	前年同月	905,436	86	4,632	920	1,050	95		
1107		前年同月比	-0.8%	-2.3%	26.9%	10.9%	-32.2%	14.7%		
		当月	922,127	95	6,190	985	632	101		
2016.7 (速報)	54社	前年同月	956,243	94	4,617	971	949	76		
(前年同月比	-3.6%	1.1%	34.1%	1.4%	-33.4%	32.9%		
	54社	当月	863,373	92	6,916	842	635	104		
2016.8 (速報)		前年同月	871,563	80	4,164	875	855	104		
(前年同月比	-0.9%	15.0%	66.1%	-3.8%	-25.7%	0.0%		
	-	当月								
2016.9		前年同月								
. ,		前年同月比								
	-	当月								
2016.10 (-)		前年同月								
. ,		前年同月比								
	1	当月								
2016.11		前年同月								
. ,		前年同月比								
	-	当月								
2016.12		前年同月								
. ,		前年同月比								
		当月								
2017.1	-	前年同月								
		前年同月比								
	-	当月								
2017.2		前年同月								
()		前年同月比								
		当月								
2017.3	-	前年同月								
(-)		前年同月比								

^{※1「}契約数」は、クレジット業態等における、キャッシング機能付クレジットカード、ローンカードの発行件数を含む。 ※2「前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。

注)データ収集対象先が2社以下のデータについては非公開としている。



(4) 月末保証残高

	=m -t-		月末保証残高 (百万円)						
調査	調査 対象	時点	金融機関の貸付に対する保証						
対象月	社数	#4 <i>m</i>	無担保 貸付	住宅向 貸付	左記以外の 貸付				
		当月	5,289,805	976,026	97,201				
2016.4 (確報)	54社	前年同月	4,656,323	977,448	55,784				
(PETIN)		前年同月比	13.6%	-0.1%	74.2%				
		当月	5,353,156	978,550	99,682				
2016.5 (確報)	54社	前年同月	4,725,107	978,829	64,755				
(1)2 (1)()		前年同月比	13.3%	0.0%	53.9%				
		当月	5,403,477	975,524	102,464				
2016.6 (速報)	54社	前年同月	4,764,291	977,608	66,810				
		前年同月比	13.4%	-0.2%	53.4%				
		当月	5,419,927	976,392	106,110				
2016.7 (速報)	54社	前年同月	4,792,321	977,194	68,889				
(72)		前年同月比	13.1%	-0.1%	54.0%				
	54社	当月	5,461,868	973,882	109,785				
2016.8 (速報)		前年同月	4,845,075	974,980	70,829				
		前年同月比	12.7%	-0.1%	55.0%				
	_	当月							
2016.9		前年同月							
, ,		前年同月比							
	_	当月							
2016.10		前年同月							
, ,		前年同月比							
	-	当月							
2016.11		前年同月							
, ,		前年同月比							
0015	_	当月							
2016.12		前年同月							
		前年同月比							
	-	当月							
2017.1		前年同月							
, ,		前年同月比							
	-	当月							
2017.2		前年同月							
		前年同月比							
	-	当月	_		_				
2017.3		前年同月							
, ,		前年同月比							

^{※1「}前年同月比」の数値は、前年同月との増減率を示す。



図表3 その他

(1)問合せ・相談・苦情件数

(2)利息返還に関する金額

	調査 対象 社数	時点	月間の問合せ	∵相談数(件)	利	利息返還に関する月間の金額 (百万円)			
調査 対象月			改正貸金業法に関する 利用者からの問合せ・相談・苦情		利息返還金*1		利息返還に伴う元本毀損額*2		
	江外		回答社数	件数	回答社数	金額	回答社数	金額	
2016. 4 (確報)		当月	18	9,811	34	22,441	34	2,934	
	54社	前年同月	21	8,906	34	20,265	34	3,165	
		前年同月比	-	10.2%	1	10.7%	-	-7.3%	
		当月	18	7,799	34	21,888	34	3,148	
2016.5 (確報)	54社	前年同月	19	7,988	34	20,918	34	3,307	
		前年同月比	-	-2.4%	-	4.6%	-	-4.8%	
		当月	18	6,631	34	24,445	34	3,260	
2016. 6 (速報)	54社	前年同月	19	7,550	34	22,869	34	4,306	
		前年同月比	-	-12.2%	1	6.9%	-	-24.3%	
		当月	20	6,800	34	22,704	34	3,136	
2016.7 (速報)	54社	前年同月	19	8,232	34	21,975	34	3,356	
() ()		前年同月比	-	-17.4%	1	3.3%	-	-6.6%	
	54社	当月	17	5,869	34	23,503	34	3,236	
2016.8 (速報)		前年同月	20	7,134	34	21,411	34	3,480	
		前年同月比	-	-17.7%	-	9.8%	-	-7.0%	
	_	当月							
2016. 9		前年同月							
. ,		前年同月比							
		当月							
2016. 10	-	前年同月							
. ,		前年同月比							
	-	当月							
2016. 11		前年同月							
, ,		前年同月比							
	-	当月							
2016. 12		前年同月							
, ,		前年同月比							
		当月							
2017. 1	-	前年同月							
		前年同月比							
		当月							
2017. 2	-	前年同月							
. /		前年同月比							
		当月							
2017. 3	-	前年同月							
(-)		前年同月比							

利息返還に関する月間の金額について、有効回答社数34社の貸付残高カバレッジは50.5%。

^{*1「}利息返還金」とは、債務者等からの利息制限法の上限金利を超過して支払った利息の返還請求に伴い、現金返還した金額のことをいう。

^{*2「}利息返還請求に伴う元本毀損額」は、*1同様、債務者からの利息の返還請求に伴い、棄却・減耗した残元本をいう。



<参 考> 3業態別の消費者向無担保貸付残高

		3業態計(百万円	3)						
				消費者金融業態(百万円)		クレジット業態等(百万円)	事業者金融業態(百万円)
			前年同月比		前年同月比		前年同月比		前年同月比
2 6	2014. 4(確報)	4,159,704	-6.3%	2,140,147	-1.2%	2,007,846	-10.9%	11,711	-44.0%
	2014. 5(確報)	4,125,731	-7.1%	2,138,432	-1.3%	1,975,883	-12.3%	11,416	-43.8%
	2014. 6(確報)	4,125,723	-5.9%	2,138,424	-0.8%	1,975,883	-10.7%	11,416	-42.2%
	2014. 7(確報)	4,093,722	-5.5%	2,134,121	-0.3%	1,948,454	-10.3%	11,147	-42.0%
	2014. 8(確報)	4,087,954	-5.1%	2,139,543	0.1%	1,938,005	-10.0%	10,406	-43.4%
	2014. 9(確報)	4,097,384	-4.7%	2,149,157	0.4%	1,938,029	-9.5%	10,198	-43.1%
年度	2014. 10(確報)	4,097,320	-4.3%	2,155,398	0.7%	1,932,075	-9.0%	9,846	-43.6%
~	2014. 11(確報)	4,114,967	-3.9%	2,166,149	1.0%	1,939,114	-8.5%	9,705	-43.3%
	2014. 12(確報)	4,048,950	-3.6%	2,148,612	1.2%	1,890,898	-8.3%	9,440	-42.9%
	2015. 1(確報)	4,039,108	-3.4%	2,151,173	1.4%	1,878,693	-8.1%	9,241	-42.6%
	2015. 2(確報)	4,027,195	-3.3%	2,154,631	1.5%	1,863,961	-8.0%	8,603	-41.9%
	2015. 3(確報)	4,033,649	-2.6%	2,161,001	1.5%	1,864,230	-6.9%	8,418	-29.6%
	2015. 4(確報)	4,027,345	-3.2%	2,166,535	1.2%	1,852,714	-7.7%	8,096	-30.9%
	2015. 5(確報)	4,055,980	-1.7%	2,182,787	2.1%	1,865,309	-5.6%	7,884	-30.9%
	2015. 6(確報)	4,028,930	-2.3%	2,180,688	2.0%	1,840,615	-6.8%	7,627	-33.2%
	2015. 7(確報)	4,001,535	-2.2%	2,178,693	2.1%	1,815,428	-6.7%	7,414	-33.5%
	2015. 8(確報)	4,007,111	-1.9%	2,188,686	2.3%	1,811,506	-6.4%	6,919	-33.5%
2 7	2015. 9(確報)	4,026,673	-1.6%	2,202,458	2.5%	1,818,731	-6.0%	5,484	-46.2%
年度	2015. 10(確報)	4,030,322	-1.6%	2,210,432	2.6%	1,814,700	-5.9%	5,190	-47.3%
~	2015. 11(確報)	4,052,196	-1.4%	2,223,165	2.6%	1,823,965	-5.8%	5,066	-47.8%
	2015. 12(確報)	3,996,165	-1.2%	2,205,158	2.6%	1,786,100	-5.4%	4,907	-48.0%
	2016. 1(確報)	4,000,699	-0.9%	2,211,353	2.8%	1,784,582	-4.9%	4,764	-48.5%
	2016. 2(確報)	4,000,613	-0.6%	2,219,319	3.0%	1,776,888	-4.5%	4,406	-48.8%
	2016. 3(確報)	4,027,503	-0.1%	2,229,370	3.2%	1,793,848	-3.7%	4,284	-49.1%
	2016. 4(確報)	4,024,001	-0.1%	2,236,489	3.2%	1,783,344	-3.7%	4,168	-48.5%
	2016. 5(確報)	4,060,644	0.2%	2,253,776	3.3%	1,802,818	-3.2%	4,050	-48.6%
	2016. 6(速報)	4,044,789	0.4%	2,254,540	3.4%	1,786,349	-2.9%	3,900	-48.9%
	2016. 7(速報)	4,024,516	0.6%	2,253,643	3.4%	1,767,079	-2.7%	3,794	-48.8%
	2016. 8(速報)	4,032,192	0.6%	2,262,753	3.4%	1,765,819	-2.5%	3,620	-47.7%
2 8 年度	2016. 9(-)								
	2016. 10(-)								
	2016. 11(-)								
	2016. 12(-)								
	2017. 1(-)								
	2017. 2(-)								
	2017. 3(-)								
	2017. 3(-)								



<参 考> 成約率 (消費者向無担保貸付)

年度	調査	消費者向無担保貸付 (消費者金融業態)						
十茂	対象月	当月	前年同月	前年同月差				
	2014. 4(確報)	36.6%	35.1%	1.5%				
	2014. 5(確報)	37.0%	36.6%	0.4%				
	2014. 6(確報)	37.8%	36.4%	1.3%				
	2014. 7(確報)	36.3%	35.3%	1.0%				
	2014. 8(確報)	37.6%	36.1%	1.5%				
2 6 年 度	2014. 9(確報)	37.0%	36.2%	0.8%				
年度	2014. 10(確報)	38.6%	36.2%	2.4%				
	2014. 11(確報)	39.0%	35.8%	3.2%				
	2014. 12(確報)	38.4%	36.0%	2.4%				
	2015. 1(確報)	37.6%	35.2%	2.4%				
	2015. 2(確報)	38.0%	36.3%	1.6%				
	2015. 3(確報)	38.2%	37.0%	1.3%				
	2015. 4(確報)	38.1%	36.6%	1.6%				
	2015. 5(確報)	39.2%	37.0%	2.1%				
	2015. 6(確報)	39.5%	37.8%	1.7%				
	2015. 7(確報)	38.7%	36.3%	2.4%				
	2015. 8(確報)	40.5%	37.6%	2.9%				
2 7 年	2015. 9(確報)	40.1%	37.0%	3.1%				
年度	2015. 10(確報)	40.9%	38.6%	2.3%				
	2015. 11(確報)	40.6%	39.0%	1.6%				
	2015. 12(確報)	40.2%	38.4%	1.8%				
	2016. 1(確報)	38.9%	37.6%	1.4%				
	2016. 2(確報)	39.1%	38.0%	1.1%				
	2016. 3(確報)	39.5%	38.2%	1.3%				
	2016. 4(確報)	38.6%	38.1%	0.5%				
	2016. 5(確報)	39.5%	39.2%	0.3%				
	2016. 6(速報)	40.8%	39.5%	1.4%				
	2016. 7(速報)	38.8%	38.7%	0.2%				
0	2016. 8(速報)	39.7%	40.5%	-0.8%				
2 8 年 度	2016. 9(-)							
年度	2016. 10(-)			180000000000000000000000000000000000000				
	2016. 11(-)							
	2016. 12(-)							
	2017. 1(-)							
	2017. 2(-)							
	2017. 3(-)							

成約率:消費者金融業態における消費者向無担保貸付の契約率 (当月契約数/当月申込数) 前年同月差:当月成約率から前年同月成約率を単純減算したもの *年度ごとの調査母集団は異なる